

“人工智能+”背景下数字化赋能思想政治工作研究

朱颖祺

中共张家口市委党校

DOI:10.12238/acair.v2i3.8658

[摘要] 人工智能的发展不仅为各行各业带来了变革的契机,对于思想政治工作而言,更是提供了一种全新的技术支持和发展平台。通过智能化和数字化的手段,思政工作的现代化和教育的智能化成为可能。我们必须抓住这一机遇,以科技创新助力思政工作的深化和优化,从而为社会的和谐发展和人才培养提供坚实的支撑。然而,人工智能的介入虽然带来了便利,也面临着新的挑战,增加了工作的复杂性。这些挑战不仅需要技术解决方案,更需要在策略和管理层面上的深思熟虑和创新。

[关键词] 人工智能; 思想政治工作; 数字化赋能

中图分类号: G621 **文献标识码:** A

Research on Digital Empowerment of Ideological and Political Work under the Background of "Artificial Intelligence+"

Yingqi Zhu

The Party School of the Communist Party of China Zhangjiakou Municipal Committee

[Abstract] The development of artificial intelligence not only brings opportunities for change to various industries, but also provides a new technological support and development platform for ideological and political work. Through intelligent and digital means, the modernization of ideological and political work and the intelligence of education have become possible. We must seize this opportunity and use technological innovation to deepen and optimize ideological and political work, thereby providing solid support for the harmonious development of society and talent cultivation. However, although the intervention of artificial intelligence has brought convenience, it also faces new challenges and increases the complexity of work. These challenges require not only technical solutions, but also thoughtful consideration and innovation at the strategic and management levels.

[Key words] artificial intelligence; Ideological and political work; Digital empowerment

引言

人工智能作为一种集合计算机科学、数学、信息论等多个领域的跨学科技术,不仅极大地推动了科技进步,也深刻地影响了人类的认知、行为和价值观。人工智能的综合应用正在重塑我们的工作和生活方式,促使我们对传统模式进行思考和革新。2024年的政府工作报告中,强调了通过“人工智能+”行动来深化数字变革。该行动旨在利用人工智能技术促进经济发展,提升人民生活质量,并推动社会治理现代化。这一策略的实施标志着国家层面对人工智能潜力的认可和利用。在思想政治工作领域,亦显现出对智能化转型的迫切需求。新技术的应用,尤其是人工智能技术的引入,为传统的思想政治工作提供了新的方法和手段。

1 人工智能赋能思想政治工作的逻辑体系

人工智能技术的引入,使思想政治工作能够更加精准地分

析和处理信息,提高其针对性和有效性。从单纯的信息联结到深度的策略嵌入,人工智能的运用已成为适应时代发展、提升思想政治工作质量和效率的必然选择。

在具体技术赋能方面,深度学习、人机协同和跨界融合等技术的应用正在推动思想政治工作的根本革新。深度学习技术能够对大量的数据进行分析和学习,从而揭示人群行为和思维倾向的模式,为制定更有效的政策和措施提供支持。人机协同则优化了工作流程,使人工智能与思想政治工作者的协作更加紧密和高效。此外,技术的跨界融合也扩展了思想政治工作的范围和深度,通过与其他领域如教育、心理学的结合,为传统的思政工作注入了新的活力和视角。

1.1 个性化需求的智能识别

思想政治工作作为一项涵盖教育、管理与服务党员及广大群众的综合性实践活动,其核心任务在于通过各种方式有效地

引导和提升公众的思想政治意识。因此,在这一过程中,能否精准理解并满足这些个性化需求,直接关系到思想政治工作的实效性和深远影响。人工智能通过数据画像技术,可以利用大数据对公众的社交和学习管理活动进行深入的分析,构建出反映个体特征和需求的个性化用户画像。这种画像能够帮助思想政治工作者更精准地理解每一个公众成员的具体情况,为提供更为个性化的教育和服务提供依据。此外,通过人工智能技术追踪和分析公众的互动数据,可以即时洞察公众的思想和心理动态,从而更有效地识别他们的真实需求和期望。

1.2 方案针对性的智能优化

通过深度学习,思想政治工作能够精准识别和处理公众的隐性数据(如情绪变化、心理状态等)和显性数据(如言行举止、反应模式等),不仅提高了对公众需求的理解深度,也增强了教育方案的针对性和有效性。同时智能平台能够根据收集到的公众信息、教育资源和环境信息,智能地设计和类化多种教育方案。并根据个体的具体情况进行自动调整和优化,确保教育内容和方法都尽可能地符合个体的实际需求。此外,通过应用遗传算法,可以快速匹配并优化符合个性化需求的教育方案,使得教育方案能够不断进化。

1.3 教育内容的智能调整

首先,通过利用互联网资源,人工智能不仅能共享优质的思政工作素材,还能根据不同群体的需求进行内容的定制和优化,确保了内容的相关性和吸引力。其次,人工智能平台的智能性和信息可溯源性能动态追踪公众的线上踪迹,并根据这些数据推送适当的教育内容。不仅加强了主流意识形态的教育,也使得思想政治工作能够及时调整其策略和内容,以适应公众的变化和需求。同时,通过快速比对、检查和复算工作数据,人工智能技术可以有效地识别教育目标与现实状况之间的差距,从而提供针对性的改进建议。

1.4 精准反馈的智能强化

首先,利用AI的监督预判功能和大数据技术,可以实现对公众思想和行为的全面、动态和立体的追踪和评估,使得思想政治工作能够获得更准确、更全面的数据支持。其次,通过与人工智能先进企业的合作,可以对现有的思想政治工作信息资源和设施进行数字化革新,建立包含多种数据的综合数据库,可以提高信息处理的效率和精确度,还可以使得思想政治工作更加适应数字化时代的要求。同时,人工智能通过遗传算法和深度学习技术来自主分析大量数据,并在此基础上支持决策,可以有效解决传统思政工作中存在的信息不对称问题。

2 人工智能嵌入思想政治工作的现实挑战

面对人工智能的广泛应用,我们同样需要清醒地认识到这一技术在不同应用场景下可能引发的新挑战。

2.1 技术依赖与主体性问题

人与AI之间的互动可能形成一种路径依赖,这种依赖可能导致技术理性的僭越,即技术的使用超越其应有的边界,开始主宰人的决策和行为。根据海德格尔的观点,技术不仅是一种工具,

更是一种“座架”——一种集结和强求的本质。在这种框架下,技术既能揭示事物,也使人受到技术的制约。思想政治工作者可能过分依赖人工智能的精准性和高效性,这种依赖可能导致他们让渡自我抉择的能力,从而变成技术的附属品,失去作为独立思考和行动主体的自主性。

2.2 媒介影响与认知变革

智能推荐算法,尤其是基于协同过滤的算法,已经成为信息时代的核心技术之一。这类算法通过分析用户的个性特征、行为习惯和个人偏好来推荐相关信息,极大地增强了信息服务的个性化和用户体验。但是这种算法的运用也带来了一系列的挑战和局限性,尤其是在思想政治工作的信息传播中。首先,智能推荐算法的信息过滤可能导致公众被限制在一个有限的信息漩涡中。这种情况下,用户可能难以获得全面的信息,容易陷入片面和排他的思维误区。其次,智能推荐算法可能会根据用户画像自动排除思政宣传内容,使得重要的政治教育内容难以达到预期的受众。此外,智能推荐算法产生的圈层化现象虽然强化了群体的身份认同,但同时也可能阻碍了思想政治工作的目标——渗透和弘扬主流价值观。

2.3 数据驱动与人际关系变化

传统的思想政治工作依赖于面对面的人际交往,但随着智能技术的介入,交往模式从人与人的直接互动转变为机器与机器、数据与数据之间的互动。这种转变虽然提高了信息处理的效率,但也可能带来人际交流的功利化,即交往更多地被视为达成某种特定目的的手段,而非自身的价值。根据哈贝马斯的理论,以智能设备为中介的信息交流属于工具性交往,可能导致交往关系的异化。更值得注意的是,思想政治工作的核心在于精神启示和价值观的传递,以数据和算法为基础的交往模式可能遮掩了人的情感感受,削弱了思想政治工作中的人文关怀和价值引领。如果缺少了人文关怀和深层次情感的交流,思政工作的效果必然大打折扣。

3 人工智能嵌入思想政治工作的实践策略

对人工智能技术的深入认识不仅涉及其功能和潜力,更应关注其对思想政治工作的潜在影响,确保技术应用不偏离教育和引导公众的核心目标。人工智能的技术理性,即以最高效率和功能性为导向的思维模式,可能会对思想政治工作造成负面冲击。理想的情况是,技术发展和思想引领应同向同行,确保两者相辅相成而非相互矛盾。因此,科学地推动人工智能与思想政治工作的融合创新显得尤为重要。

3.1 主体性的凸显

首先,思政工作者必须明确认识到,虽然人工智能能极大提高信息处理的效率和精确度,但它也有其局限性,如缺乏人类的情感理解和道德判断能力。因此,人机协同的重要性就愈发凸显。

其次,利用人工智能进行精准的个性化教育和舆情分析。人工智能能够处理和分析大量数据,帮助教育者理解和预测公众情绪和需求变化,使教育内容更加贴近实际。

当然,在利用这些先进技术的同时,思政工作者需维护其工作的本质,保持对技术本质的思考。即技术应作为达成思政目的的工具,而不是替代思政本身的核心内容。思政工作的人文关怀、道德引导和情感交流不应被技术的高效性所异化。因此,重申以人为本的思政理念,确保技术应用服务于人的全面发展,是思政工作中不可忽视的责任。

3.2 伦理的重塑

由于技术的快速发展,特别是人工智能的广泛应用,公众特别是网络原住民对新技术展示出了强烈的认同感和接受力。这种认同与接受的背后,是对技术带来的便利和可能性的深度信任。然而,随着技术的深入人们的日常生活,仅仅拥有使用技术的能力已经不够。智能素养的重要性日益凸显,例如对人工智能技术的基本意识、相关知识的掌握、必要的技能培养,以及对人工智能伦理的深入理解等。这些素养是公众能够有效驾驭并负责任地使用人工智能的关键,也是避免技术滥用和理解其潜在影响的基础。

因此,随着公众对新技术的高度认同与接受度,相应地,我们也面临着加强智能素养培养的需求。首先,公众需要被引导去深入理解人工智能的工作机理和其潜在的限制,认识到基于算法的内容推送可能遮蔽现实的多元性和复杂性。其次,公众应当超越传统的接受习惯,通过自主学习增强自我效能感,从而掌握信息处理的主动权。同时,面对人工智能可能带来的数据安全和隐私泄露风险,公众需要学习和实践以人为本、公平正义的伦理规范。确保人工智能的使用不仅符合技术发展的需求,更要符合法律和道德的标准。

3.3 精神共同体的构建

在人工智能时代,不仅带来了技术的革新,也提供了重新定义和优化社会交往方式的机会。如何将现代技术的工具性与传统交往方式的优势相结合,以实现更高效和富有成效的互动模式就成为了思政工作的关键。

首先,工具性与传统性的耦合意味着在使用人工智能等现代技术的同时,还需保留人际交往中情感交流和个性化互动的传统优势。其次,在人工智能辅助下,我们可以更精确地分析受众的反应和需求,发掘互动中的合理元素,使得交往过程更加高效和目标明确。同时,创建一个更为理性和有效的社会交往模式以更好地服务于社会发展的需求,提升公众的参与感和满意度,同时保持交往的人文关怀和伦理标准。

在人工智能时代,思政工作需要构建一个涵盖线上和线下

的交互的全域性工作体系,通过虚拟情境和多元平等的叙事场景,打造一个优质的教育资源池,使公众能够在任何地点体验到丰富而深入的交流。当然,传统的面对面交流依然是思想政治工作的核心方式,特别是在思想政治教育中,面对面的交流更能有效地影响和塑造受众的价值观。

同时,利用“拟真”环境,尤其是虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术,在现实工作场域中模拟真实的环境,是增强思政活动吸引力和有效性的有效方法。进一步地,思政工作者可以使用这些沉浸式技术策划开放式的场景议题,引导公众积极参与在线教育和重大事件的讨论。通过这种方式,公众可以在一个虚拟化而真实感十足的环境中,自由地表达观点,深入地探讨问题,这种互动方式极大地提升了公众的参与感和思政工作的实效性。

4 结语

人工智能的迅猛发展为思想政治工作的改革和发展提供了强大的技术支持。通过扩展新的操作空间和手段,人工智能极大地丰富了传统教育和政治工作的形式和内容,使其更加符合现代社会的需求,同时也面临着新的挑战。为了充分应对这些挑战,必须通过教师和工作者的共同努力和思维转变,科学地融合人工智能技术与思想政治工作。通过这样的融合,我们可以开辟工作的新路径,确保技术应用能够有效支持教育目标的实现,同时保证技术发展与教育目标的和谐统一,推动社会的整体进步和发展。

2024年度张家口市思想政治工作研究成果。

[参考文献]

[1]李强.政府工作报告——2024年3月5日在第十四届全国人民代表大会第二次会议上[EB/OL].(2018-04-18)[2023-08-29].https://www.gov.cn/gongbao/2024/issue_11246/202403/content_6941846.html,2024-03-12.

[2]新华社.中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[N].人民日报,2021-03-13(1).

[3]孙周兴.海德格尔选集:下[M].上海:上海三联书店,1996:933.

[4]刘静澜.德国哈贝马斯交往行为理论视阈下网络学习共同体中师生关系的构建[J].学校党建与思想教育,2019(18):66-68.

作者简介:

朱颖祺(1987--),男,汉族,河北涿鹿人,研究生,职称:讲师,研究方向:中国式现代化,科技创新,前沿科技动态。