

护理管理中临床护理路径应用与研究

郭青 李红霞*

中国人民解放军联勤保障部队第970医院

DOI:10.12238/bmtr.v7i1.11833

[摘要] 目的：探讨临床护理路径在护理管理中的应用效果。方法：选取2023年1月-2024年1月200例临床住院患者作为研究对象,随机分为对照组(100例)和研究组(100例),对照组接受临床常规护理管理,研究组接受基于临床护理路径的管理,包括制定个性化的护理计划、明确护理目标、规定护理时间和内容等,对比两组患者的护理有效率、患者满意度以及护理差错发生率。结果：研究组护理有效率、患者满意度显著高于对照组,在护理差错发生率方面显著低于对照组,两组对比具有统计学差异($P<0.05$)。结论：临床护理路径在护理管理中的应用能够显著提高护理效率和患者满意度,同时降低护理差错发生率,临床护理路径是一种有效的护理管理模式,值得在临床实践中进一步推广和应用。

[关键词] 临床护理路径; 管理; 护理有效率; 患者满意度; 护理差错

中图分类号: R47 文献标识码: A

Application and research of clinical nursing pathways in nursing Management

Qing Guo Hongxia Li*

The 970th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force

[Abstract] Objective: To explore the application effect of clinical nursing pathway in nursing management. Methods: Select 200 clinical hospitalized patients from January 2023-January 2024, randomly divided into control group (100 cases) and study group (100 cases), the control group received clinical routine nursing management, the study group received management based on clinical nursing pathway, including making personalized nursing plan, clear nursing goals, specified nursing time and content, etc., comparing the nursing efficiency, patient satisfaction and incidence of nursing errors in the two groups. Results: The nursing efficiency and patient satisfaction were significantly higher than the control group, and the incidence of nursing errors was significantly lower than the control group. The comparison between the two groups was statistically different ($P<0.05$). Conclusion: The application of clinical nursing pathway in nursing management can significantly improve nursing efficiency and patient satisfaction, and reduce the incidence of nursing errors. Clinical nursing pathway is an effective nursing management mode, which is worth further promotion and application in clinical practice.

[Key words] Clinical nursing pathway; nursing management; nursing efficiency; patient satisfaction; nursing error

在当今医疗体系中护理管理的有效性直接关系到患者的康复质量和满意度,临床护理路径作为一种系统化、标准化的护理管理工具,在临床中得到广泛应用。随着医疗技术的进步和患者需求的多样化,传统的护理管理模式已不能完全满足现代医疗的高要求,临床护理路径的出现,通过科学、系统的护理路径,不仅能够有效提高护理效率,还能够显著提升患者的满意度,减少护理差错的发生,不仅对医疗机构的服务质量提出了新的要求,也为护理人员的职业发展提供了广阔的空间^[1]。本研究探讨临床护理路径在护理管理中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2023年1月-2024年1月200例临床住院患者作为研究对象,随机分为对照组(100例)和研究组(100例),对照组男性54例,女性46例,年龄范围在25-75岁之间,平均(48.2±12.3)岁,疾病包括心血管疾病30例、呼吸系统疾病25例、消化系统疾病20例、其他25例。研究组男性52例,女性48例,年龄范围在24-76岁之间,平均(47.8±11.9)岁,疾病包括心血管疾病28例、呼吸系统疾病27例、消化系统疾病22例、其他23例。两组一般资料对比($P>0.05$)。

纳入标准：诊断明确、病情相对稳定、无严重并发症等，签署知情同意书。

排除标准：精神障碍、意识障碍、预计生存期不超过1年及不愿参加研究的患者。

1.2 方法

对照组接受临床常规护理管理：患者入院后，由责任护士进行详细的病情评估，了解患者的病史、过敏史、用药史等，同时向患者及家属介绍医院环境、规章制度、治疗计划及注意事项等，确保患者及其家属对治疗过程有清晰的认知。根据患者的具体病情，执行相应的日常护理措施，生命体征监测、药物管理、伤口护理、饮食指导等，确保患者得到及时、准确、安全的护理服务。护士需密切观察患者的病情变化，体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征的变化，以及患者的自觉症状、心理状态等，及时记录并报告医生，以便医生根据病情变化调整治疗方案。出院时向患者提供详细的出院指导，包括继续治疗计划、随访安排、生活方式调整等，确保患者出院后仍能得到有效的健康管理^[2]。

研究组接受基于临床护理路径的管理：患者入院后由责任护士进行详细的初步评估，包括了解患者的基本信息姓名、年龄、性别、联系方式等，既往病史，当前病情以及患者的心理状态和期望，责任护士还需对患者的生理指标进行监测，如体温、血压、心率等，确保患者处于稳定状态。基于初步评估的结果责任护士与医疗团队共同制定个性化的护理计划，计划详细列出患者在住院期间需要接受的各项护理服务，包括药物治疗、物理治疗、营养支持、心理支持等，护理计划还将明确护理目标，减轻疼痛、促进康复、提高生活质量等。在住院期间每日进行生命体征监测，确保患者处于安全状态，执行药物管理、伤口护理、导管护理等日常护理措施，预防并发症的发生。根据患者的营养需求和疾病情况，制定个性化的饮食计划，提供营养咨询和指导。定期评估患者的疼痛程度，根据评估结果调整疼痛治疗方案，确保患者得到充分的疼痛缓解。根据患者的身体状况和康复目标，制定个性化的康复锻炼计划，指导患者进行正确的锻炼方法。在标准化护理流程的基础上，护士还需根据患者的具体情况进行个性化调整，对于有特殊饮食需求的患者，糖尿病患者或高血压患者需对饮食计划进行相应调整，对于心理状态不稳定的患者需加强心理支持和心理疏导。在住院期间护士将定期对患者进行健康教育，教育内容涵盖疾病知识、药物使用、生活方式调整、康复锻炼等方面，通过健康教育，提高患者对疾病的认识和自我管理能力，促进患者的康复进程。护士指导患者进行自我监测和自我管理，教会患者如何正确测量血压、血糖等生理指标，教会患者如何根据测量结果调整饮食和药物治疗方案，鼓励患者积极参与康复锻炼和社交活动，提高生活质量。在患者即将出院时护士将进行出院准备评估，评估内容包括患者的身体状况、心理状态、自我管理能力等方面。根据评估结果，制定详细的出院指导计划，包括继续治疗计划、随访安排、生活方式调整等，向患者提供必要的医疗设备和药品，教会患者如何正确使用。患者出院后护士将继续进行随访管理，随访内容包括了解患者的康复

情况、解答患者的疑问、提供必要的支持和指导等，随访方式包括电话随访、家访、门诊随访等。通过随访管理，确保患者在出院后仍能得到有效的健康管理。在临床护理路径的实施过程中，质量监控是至关重要的一环，通过定期收集和分析患者的护理数据，护理有效率、患者满意度、护理差错发生率等，对护理质量进行客观评价，通过患者反馈和内部审核等方式，及时发现护理过程中存在的问题和不足。基于质量监控的结果护士和医疗团队共同制定改进措施，包括优化护理流程、加强健康教育、提高护理技能等，通过持续改进，不断提高临床护理路径的质量和效率，为患者提供更加优质的护理服务^[3]。

1.3 观察指标与评价标准

护理有效率评价标准：显著有效：患者接受护理后，病情显著改善，生理功能基本恢复正常，生活质量明显提高；有效：患者接受护理后，病情有所改善，生理功能有所恢复，生活质量有所提升；无效：患者接受护理后，病情无明显改善，甚至加重^[4]。

患者满意度评价标准：非常满意：患者对护理服务非常满意，认为护理人员的服务态度、专业技能、沟通技巧等方面都表现出色；满意：患者对护理服务基本满意，认为护理人员在某些方面还有改进的空间，但总体达到患者的期望；一般：患者对护理服务的满意度一般，认为护理人员在某些方面存在不足，但并未严重影响患者的体验和感受；不满意：患者对护理服务不满意，认为护理人员在服务态度、专业技能、沟通技巧等方面存在明显问题，影响了患者的体验和感受^[5]。

护理差错发生率评价标准：无差错：护理人员在提供护理服务过程中未出现任何错误或疏漏；轻微差错：护理人员在提供护理服务过程中出现轻微错误或疏漏，但并未对患者造成严重后果或影响；严重差错：护理人员在提供护理服务过程中出现严重错误或疏漏，对患者造成了严重后果或影响。

1.4 统计学计算

采用SPSS22.0统计软件进行数据分析，包括描述性统计、t检验、卡方检验等，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

研究组护理有效率、患者满意度显著高于对照组，在护理差错发生率方面显著低于对照组，两组对比具有统计学差异($P < 0.05$)，见表1。

3 讨论

本研究表明，临床护理路径通过系统化、个性化的护理计划，有效地提高了护理的准确性和效率，研究组患者的护理有效率显著高于对照组，制定明确的护理目标和具体的护理时间安排，使护理工作更加有条不紊，确保每个患者都能得到及时、有效的护理服务。研究组患者的满意度显著高于对照组，说明通过个性化的护理计划和全程跟踪，患者的需求和期望得到了更好的满足，患者满意度的提高不仅反映了护理服务质量的提升，同时也有助于促进患者的康复和对医疗机构的信任。研究组的护理差错发生率显著低于对照组，表明通过标准化的护理流程和严格的管理措施，能够有效减少人为失误，提升护理安全性^[6]。

表1 两组观察指标对比[例(%)]

观察指标/评价标准	研究组 (n=100)	对照组 (n=100)	P 值
护理有效率			
显著有效	60 (60%)	40 (40%)	
有效	35 (35%)	30 (30%)	
无效	5 (5%)	30 (30%)	
总有效率	95 (95%)	70 (70%)	<0.05*
患者满意度			
非常满意	70 (70%)	50 (50%)	
满意	25 (25%)	30 (30%)	
一般	5 (5%)	15 (15%)	
不满意	0 (0%)	5 (5%)	
满意度	95 (95%)	80 (80%)	<0.05*
护理差错发生率			
无差错	98 (98%)	90 (90%)	
轻微差错	2 (2%)	8 (8%)	
严重差错	0 (0%)	2 (2%)	
差错发生率	2 (2%)	10 (10%)	<0.05*

*注：P<0.05表示两组对比具有统计学差异。

综上所述,临床护理路径作为一种有效的护理管理模式,具有显著的应用价值和推广潜力,在护理管理中应进一步推广和应用临床护理路径,结合不同医院和科室的具体情况,制定更加科学、合理的护理路径,从而不断提升护理质量,改善患者护理体验,降低护理差错发生率。

[参考文献]

- [1]逢雯倩,宋国建,孙一平,等.临床护理路径研究现状与趋势的可视化分析[J].护理实践与研究,2023,20(07):1023-1030.
- [2]陈莉莉.护理管理中临床护理路径应用与研究[J].中国现代医生,2021,59(21):177-179.
- [3]陈锦,刘春娥,于克玲.基于临床护理路径的人文关怀模式在护理管理中的应用研究[J].中国医疗设备,2018,33(S2):140-141+149.
- [4]熊雅媛.临床护理路径在护理管理中的应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(44):156+164.
- [5]许航.护理管理路径对临床护理工作的影响[J].中国医药指南,2017,15(30):16-17.
- [6]董水霞,邓丽萍.护理管理中临床护理路径应用效果分析[J].中国农村卫生,2017,(13):58-59.

作者简介:

郭青(1982--),女,汉族,山东文登人,中国人民解放军联勤保障部队第970医院,主管护师,本科,研究方向:老年护理。

*通讯作者:

李红霞(1977--),女,汉族,山东海阳人,中国人民解放军联勤保障部队第970医院,副主任护师,本科,研究方向:护理管理。