

卫生健康行政部门统计信息化的现状与应对

朱冬云

海州区妇幼保健所

DOI:10.12238/bmtr.v7i1.11837

[摘要] 本文深入剖析了卫生健康行政部门统计信息化的现状,包括基础设施建设、信息系统应用、数据质量管控、人才队伍发展等方面。同时,详细阐述了当前统计信息化存在的问题,如规划缺乏统一、数据标准不一、信息安全隐患、人才短缺以及分析应用能力不足等,并针对这些问题提出了相应的应对策略,旨在全面提升卫生健康行政部门统计信息化水平,为卫生健康事业的科学决策和高效管理提供坚实支撑。

[关键词] 卫生健康行政部门; 统计信息化; 现状; 问题; 应对策略

中图分类号: R194.3 文献标识码: A

The current situation and response of statistical informatization in health administrative departments

Dongyun Zhu

Haizhou District Maternal and Child Health Care Center

[Abstract] This article deeply analyzes the current situation of statistical informatization in health administrative departments, including infrastructure construction, information system application, data quality control, and talent team development. At the same time, the problems existing in current statistical informatization were elaborated in detail, such as lack of unified planning, inconsistent data standards, information security risks, talent shortage, and insufficient analytical and application capabilities. Corresponding response strategies were proposed to comprehensively improve the statistical informatization level of health administrative departments, providing solid support for scientific decision-making and efficient management of the health industry.

[Key words] Health Administration Department; Statistical informatization; present situation; Problem; Response strategy

引言

在当今数字化时代,信息技术的飞速发展对各个领域产生了深远影响。卫生健康领域作为关乎国计民生的重要领域,其行政部门的统计工作对于准确把握卫生健康事业发展态势、科学制定政策、合理配置资源以及提升服务质量起着至关重要的作用。统计信息化作为提高统计工作效率和质量的关键手段,已成为卫生健康行政部门发展的必然趋势。深入研究卫生健康行政部门统计信息化的现状与问题,并提出有效的应对策略,具有重大的现实意义。

1 卫生健康行政部门统计信息化的重要性

1.1 提升统计工作效率

传统的统计工作主要依赖人工收集、整理和分析数据,不仅耗时费力,而且容易出现错误。统计信息化能够实现数据的自动采集、传输、存储和处理,大大减少了人工干预,提高了统计工作的效率和准确性。

1.2 为科学决策提供可靠依据

卫生健康行政部门在制定政策、规划和决策时,需要准确、及时的统计信息作为支撑。统计信息化能够快速整合各类卫生健康数据,进行深入分析和挖掘,为领导决策提供科学依据。

1.3 加强卫生健康管理

统计信息化有助于实现对卫生健康资源的动态监测和管理。通过实时掌握卫生健康服务的供给和需求情况,可以及时调整管理策略,提高卫生健康服务质量。

1.4 促进信息共享与协同发展

统计信息化可以打破部门之间的信息壁垒,实现卫生健康统计数据的共享和交流。这不仅提高了信息的利用价值,还为卫生健康事业的协同发展创造了条件。

2 卫生健康行政部门统计信息化的现状

2.1 基础设施建设逐步完善

2.1.1 硬件设备不断升级。各级卫生健康行政部门加大了对统计信息化基础设施的投入,计算机、服务器、网络设备等硬件设施不断更新升级。高性能的计算机和服务器为数据处理和存

储提供了强大的支撑,高速稳定的网络为数据传输提供了保障。

2.1.2网络覆盖范围不断扩大。随着互联网技术的普及和发展,卫生健康行政部门的网络覆盖范围逐步扩大。从城市到农村,从各级医疗机构到基层卫生服务机构,基本实现了网络互联互通,为统计数据的及时采集和传输奠定了基础。

2.2统计信息系统不断丰富

2.2.1专业统计系统逐步建立。针对不同的业务领域,卫生健康行政部门建立了一系列专业统计信息系统,如卫生统计直报系统、妇幼卫生信息系统、疾病预防控制信息系统等。这些系统涵盖了卫生健康领域的各个方面,为统计工作提供了有力的技术支持。

2.2.2综合管理平台初步形成。为实现数据的整合和共享,一些地区开始尝试建立卫生健康综合管理平台。该平台将各个专业统计系统的数据进行集成,实现了数据的统一管理和综合分析,为领导决策提供了更加全面的信息支持。

2.3数据质量控制得到加强

2.3.1建立数据审核机制。各级卫生健康行政部门建立了严格的数据审核机制,对上报的数据进行层层审核。通过人工审核和系统自动校验相结合的方式,确保统计数据的真实性、准确性和完整性。

2.3.2开展数据质量评估。定期开展统计数据质量评估工作,对数据的准确性、及时性、完整性等进行评价。通过评估发现问题,及时采取措施进行整改,不断提高数据质量。

2.4统计信息化人才队伍不断壮大

2.4.1人才培养力度加大。各级卫生健康行政部门认识到统计信息化人才的重要性,加大了对人才的培养力度。通过举办培训班、学术交流等方式,提高统计工作人员的信息技术水平和业务能力。

2.4.2人才引进渠道拓宽。积极拓宽人才引进渠道,引进一批既懂统计业务又懂信息技术的复合型人才。同时,通过与高校、科研机构合作,培养高层次的统计信息化人才。

3 卫生健康行政部门统计信息化存在的问题

3.1信息化建设缺乏统一规划

3.1.1整体规划不足。目前,卫生健康行政部门的统计信息化建设缺乏统一的整体规划,各地区、各部门往往根据自身的需求和实际情况进行建设,导致信息化建设缺乏整体性和协调性。不同地区、不同部门之间的统计信息系统独立建设、互不兼容,形成了众多的“信息孤岛”,影响了数据的共享和利用。

3.1.2建设目标不明确。部分地区和部门在统计信息化建设过程中,建设目标不明确,缺乏对统计信息化建设的长远考虑。一些地区仅仅为了满足短期的工作需求而进行建设,导致系统功能单一、扩展性差,难以适应卫生健康事业的发展需求。

3.2数据标准不统一,整合难度大

3.2.1数据口径不一致。由于不同的统计信息系统采用不同的数据口径和统计指标,导致数据之间无法进行有效的整合和分析。例如,在疾病统计方面,不同系统对疾病的分类标准和编

码方式可能不同,使得数据难以统一汇总和分析。

3.2.2数据质量参差不齐。各地区、各部门的数据质量存在差异,部分数据存在缺失、错误、重复等问题。这给数据整合带来了很大的困难,也影响了统计分析的准确性和可靠性。

3.3信息安全面临挑战

3.3.1安全防护体系不完善。卫生健康统计信息涉及大量的个人隐私和敏感数据,如患者的病历信息、医疗费用等。然而,目前卫生健康行政部门的信息安全防护体系还不够完善,存在安全漏洞和风险。例如,部分系统的访问控制不严格,容易被非法入侵;数据备份和恢复机制不健全,一旦发生数据丢失,难以恢复。

3.3.2安全意识淡薄。部分统计工作人员和管理人员的信息安全意识淡薄,对信息安全的重要性认识不足。在日常工作中,存在随意泄露密码、使用不安全的网络设备等行为,给信息安全带来了隐患。

3.4统计信息化人才短缺

3.4.1数量不足。随着统计信息化建设的不断推进,对统计信息化人才的需求日益增加。然而,目前卫生健康行政部门的统计信息化人才数量严重不足,难以满足工作的需要。尤其是在基层卫生健康机构,统计信息化人才更是匮乏。

3.4.2结构不合理。现有统计信息化人才队伍的结构不合理,缺乏既懂统计业务又懂信息技术的复合型人才。大部分统计工作人员只熟悉传统的统计业务,对信息技术的掌握程度有限;而信息技术人员又缺乏对卫生健康业务的了解,难以有效地将信息技术与统计业务相结合。

3.5统计分析和应用能力有待提高

3.5.1分析方法单一。目前,卫生健康行政部门的统计分析主要采用传统的统计方法,如描述性统计、比率分析等。这些方法虽然简单易用,但分析深度和广度有限,难以满足复杂的决策需求。

3.5.2应用范围狭窄。统计分析的结果主要用于内部管理和决策,对外服务和应用的范围较窄。例如,公众对卫生健康统计信息的需求日益增加,但目前统计信息的公开程度和利用价值还不高,难以满足公众的需求。

4 应对策略

4.1加强统一规划和领导

4.1.1制定整体规划。卫生健康行政部门应制定统一的统计信息化整体规划,明确发展目标、重点任务和实施步骤。规划应具有前瞻性、全局性和可操作性,为统计信息化建设提供指导。

4.1.2明确建设目标。在制定规划的基础上,明确统计信息化建设的总体目标。建设目标应与卫生健康事业的发展需求相结合,具有明确的时间节点和考核指标,确保建设任务的顺利完成。

4.1.3加强领导和协调。成立统计信息化建设领导小组,加强对统计信息化建设的领导和协调。明确各部门的职责和任务,建立健全工作机制,及时解决建设过程中出现的问题。

4.2 推进数据标准化建设

4.2.1 统一数据口径和统计指标。制定统一的数据口径和统计指标体系，确保各统计信息系统的数据一致性和可比性。对现有系统进行梳理和整合，逐步实现数据口径的统一。

4.2.2 建立数据质量控制体系。建立健全数据质量控制体系，加强对数据采集、录入、审核、存储等环节的管理。制定数据质量标准和评估方法，定期对数据质量进行检查和评估，确保数据的准确性和完整性。

4.2.3 加强数据整合和共享。建立数据共享平台，实现各统计信息系统之间的数据整合和共享。通过数据交换、接口对接等方式，打破“信息孤岛”，提高数据的利用价值。

4.3 强化信息安全管理

4.3.1 完善安全防护体系。建立健全信息安全防护体系，包括网络安全、数据安全、应用安全等方面的防护措施。采用先进的安全技术，如防火墙、入侵检测、数据加密等，加强对统计信息系统的安全防护。

4.3.2 加强安全意识教育。加强对统计工作人员和管理人员的信息安全意识教育，提高他们对信息安全的认识和重视程度。定期组织安全培训和演练，提高他们的安全防范能力。

4.3.3 建立安全管理制度。建立健全安全管理制度，包括安全保密制度、数据备份制度、用户管理制度等。加强对信息安全的管理和监督，确保统计信息的安全。

4.4 加强人才队伍建设

4.4.1 加大人才培养力度。制定统计信息化人才培养计划，加大对人才的培养力度。通过举办培训班、学术交流、实践锻炼等方式，提高统计工作人员的信息技术水平和业务能力。鼓励他们参加继续教育和培训，不断更新知识和技能。

4.4.2 拓宽人才引进渠道。积极拓宽人才引进渠道，引进一批既懂统计业务又懂信息技术的复合型人才。通过提供优厚的待遇和良好的发展环境，吸引和留住人才。

4.4.3 建立人才激励机制。建立健全人才激励机制，对在统计信息化建设中做出突出贡献的人员进行表彰和奖励。提高人才的待遇和地位，激发他们的工作积极性和创造性。

4.5 提高统计分析和应用能力

4.5.1 创新统计分析方法。引入先进的统计分析方法和技术，如数据挖掘、大数据分析、机器学习等，提高统计分析的深度和广度。结合卫生健康业务特点，开展专题分析和研究，为领导决策提供更加科学、准确的依据。

4.5.2 拓展统计应用范围。加强统计信息的公开和服务，拓展统计应用范围。通过建立统计信息发布平台、开展数据分析服务等方式，为公众、企业和科研机构提供准确、及时的卫生健康统计信息服务。推动统计信息在卫生健康管理、医疗服务、公共卫生等领域的应用，提高卫生健康服务质量和水平。

5 实施保障措施

5.1 加强组织保障

成立专门的统计信息化建设领导机构，负责统筹协调统计信息化建设工作。明确各部门的职责和分工，建立健全工作机制，确保各项建设任务的顺利实施。

5.2 加大资金投入

统计信息化建设需要大量的资金投入，包括硬件设备购置、软件系统开发、人才培养等方面。卫生健康行政部门应积极争取政府财政支持，加大对统计信息化建设的资金投入力度。同时，探索多元化的资金筹集渠道，吸引社会资本参与统计信息化建设。

5.3 强化监督考核

建立健全统计信息化建设监督考核机制，对建设任务的完成情况进行定期检查和考核。制定科学合理的考核指标体系，将统计信息化建设纳入卫生健康行政部门的绩效考核内容，确保建设任务的按时完成和建设质量的不断提高。

5.4 加强宣传推广

加强对统计信息化建设的宣传推广，提高各级卫生健康行政部门和工作人员对统计信息化的认识和重视程度。通过举办培训班、研讨会、经验交流会等方式，推广先进的统计信息化建设经验和做法，营造良好的建设氛围。

6 结论

卫生健康行政部门统计信息化建设是一项长期而艰巨的任务。当前，虽然卫生健康行政部门在统计信息化建设方面取得了一定的成绩，但仍面临着诸多问题和挑战。我们应充分认识到统计信息化建设的重要性，加强统一规划和领导，推进数据标准化建设，强化信息安全管理，加强人才队伍建设，提高统计分析和应用能力。通过采取有效的应对策略和实施保障措施，不断提升卫生健康行政部门统计信息化水平，为卫生健康事业的科学决策和高效管理提供有力支持。

在未来的发展中，随着信息技术的不断进步和卫生健康事业的不断发展，卫生健康行政部门统计信息化建设将面临新的机遇和挑战。我们应紧跟时代步伐，积极探索和应用新技术、新方法，不断创新和完善统计信息化建设，为实现卫生健康事业的高质量发展做出更大的贡献。

[参考文献]

[1]官春爱.卫生健康行政部门统计信息化现状与对策分析[J].经济研究导刊,2021,(12):143-145.

[2]张涪川,张鉴文,刘利,等.四川县域医疗卫生行业信息化现状调查与分析[J].中国卫生事业管理,2024,41(5):511-517.

[3]李晶.信息化环境下医疗卫生信息管理现状与优化对策[J].中国卫生标准管理,2024,15(14):5-8.

[4]本刊编辑部.当前我国卫生统计与信息化人才队伍建设的主要任务[J].中国卫生信息管理杂志,2012,9(05):1.

作者简介:

朱冬云(1979--),女,汉族,江苏省灌云县人,中级经济师,大学本科,研究方向:人口监测、妇幼健康。