

社区临床药师开展药学服务模式的探讨

阮小飞

舟山市定海区双桥街道社区卫生服务中心

DOI:10.12238/bmtr.v2i5.3208

[摘要] 目的: 为了探究新形势下如何更好地在社区开展药学服务模式,为社区居民提供优质的医疗服务。方法: 选取2019年11月—2020年11月在卫生服务中心就诊的患者共计80例,按照参照随机数表法分成两组,每组各40例。对照组采取常规的医疗服务进行治疗,实验组在对照组的基础上展开药学服务。对两组的患者满意度、不良反应发生机率、慢性疾病治愈程度和患者的预后生活质量进行记录和对比。结果: 观察组在接受常规医疗服务之后,患者的满意程度明显低于接受临床药师开展药学服务的实验组,并且试验组患者的慢性疾病治愈度以及预后的生活质量得分明显高于对照组。两组的差异具有统计学意义。结论: 临床药师开展药学服务可以有效地改善患者的一些临床症状,在一定程度上可以提高疾病的治愈率。此外能够为患者提供更为优质的药学服务,使得患者的治疗依从性也得到了明显的提升。

[关键词] 临床药师; 药学服务; 服药依从性

中图分类号: R4 **文献标识码:** A

Discussion on the Model of Community Clinical Pharmacists Developing Pharmacy Service

Xiaofei Ruan

Shuangqiao Street Community Health Service Center, Dinghai District, Zhoushan City

[Abstract] Purpose: To explore how to better develop the pharmacy service model in the community under the new situation and provide community residents with high-quality medical services. Methods: A total of 80 patients in the health service center from November 2019 to November 2020 were selected and divided into two groups according to the random number table method, with 40 cases in each group. The control group took conventional medical services for treatment, and the experimental group carried out pharmaceutical services on the basis of the control group. The patient satisfaction, the incidence of adverse reactions, the degree of cure of chronic diseases and the prognostic quality of life of the two groups were recorded and compared. Results: After the observation group received conventional medical services, the degree of satisfaction of patients was significantly lower than that of the experimental group receiving clinical pharmacists for pharmaceutical services, and the chronic disease cure and prognostic quality of life scores of the experimental group were significantly higher than those of the control group. The difference between the two groups was statistically significant. Conclusion: The clinical pharmacist's pharmaceutical services can effectively improve some of the patients' clinical symptoms, and to a certain extent, it can increase the cure rate of the disease. In addition, it can provide patients with better pharmaceutical services, so that patients' compliance with treatment has also been significantly improved.

[Key words] clinical pharmacist; pharmaceutical care; medication compliance

1 资料与方法

1.1 一般资料。选取对象为在卫生服务中心接受治疗的患者共计80例,这些患者在2019年11月—2020年11月接受相对应的治疗。随机分为两组,每组各40例。对照组男22例,女18例;年龄范围在36—78岁,平均年龄(49.34±3.46)岁;病情严重程度:轻度12例,中度23例,

重度5例;病程1—6年,平均(4.37±2.68)年。实验组中男22例,女18例,年龄33—74岁,平均年龄(53.84±1.47)岁;病情严重程度:轻度14例,中度20例,重度6例。病程2—9年,平均(6.35±1.86)年。两组患者的其他资料经对比后差异性较小,因此无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 入选标准。治疗年龄 <80 岁,同时

无精神疾病,无重要器官功能不全等疾病。对于拒绝接受药学服务、部分神志不清或者意识障碍的患者要及时给予排除。

1.3 方法。卫生服务中心在接收患者之后,对于患者先采取常规的治疗方式。之后对照组可以由医师或护士开展常规的医疗服务,而实验组要在对照组的基础上开展药学服务。首先,临床药师需要对

患者进行科普教育,对所患疾病的一些基本知识、临床表现症状、所采取的治疗药物和不良反应进行简单介绍。出院前由临床医师告知患者要坚持用药规律,用药并且填写出院服药指导卡片,对患者服用药物再次讲解相关注意事项。在采用药物治疗时要尽量避免滥用抗菌药物,选择适合社区居民性价比比较高的平价药。

1.4评价指标。对两组患者在接受治疗后的满意程度进行调查。可以制作满意程度调查表,让患者进行填写并对最后的分数进行整合。对患者的治疗过程中的不良反应发生几率、预后生活质量和治愈的最终效果进行统计。

1.5统计学方法。将上述所采集到的一系列数据运用spss24.0软件进行最后的分析统计。计数资料以例数和相对应的百分数进行对比展示。 $p < 0.05$ 时,差异有统计学意义。

2 结果

两组患者满意度对比

| 组别 | 例数 | 不满意 | 满意 |
|-----|----|----------|----------|
| 对照组 | 40 | 14 (35%) | 26 (65%) |
| 实验组 | 40 | 6 (15%) | 34 (85%) |

两组治疗结束指标对比

| 组别 | 例数 | 预后生活质量 | 不良反应发生率 | 疾病治愈率 |
|-----|----|--------|---------|-------|
| 对照组 | 40 | 7.7 | 35.0% | 82.0% |
| 实验组 | 40 | 8.9 | 24.5% | 95.0% |

3 讨论

在医改的大背景下,我国各地方社区正在推行新一轮的卫生服务综合改革。而改革目的为了推进药学服务能够将重心从药品转为病人,加快药学服务模式的创新和落实。此外,社区的临床药师工作作为一个崭新的领域,可以根据社区患者的疾病种类以及疾病的起病程度进行调查。但是既往的用药治疗方法已经较为落后,急需开展社区药学服务来满足中老年慢性病患者的看病需求。据调查,目前许多市区居民对自身所患疾病的情况并没有清楚的了解,同时在用药时,如遇到问题并不首先向药师寻求帮助而是寻找主治医师。从这一现状就可以看出药师的作用并未被广大社区居民所熟知。但居民对于自身的健康问题也有所重视。此外药房窗

口岗位药师的工作细琐繁杂,缺乏去进修学习的机会,导致自身的药学服务能力逐渐低下,再加之药师与居民的交流不足,当地社区居民对药师也缺乏信任感。

要想合理的开展药学服务,就需要了解目前我国社区居民的用药现状。许多中老年患者常患有糖尿病、心脏病、高血压等慢性疾病,他们在用药时存在着一种依从性差,并且想要追求低价药的心理。除此之外,由于他们可能患有多种疾病,要想让他们能够坚持规律用药以及全程用药不大可能实现。这就造成了药品的大量浪费,同时不良反应的发生机率也逐渐提高。也暴露出目前我国宣传和利用药的力度仍不够。宣传手段过于单一,语言太过专业导致中老年患者并不能理解。患者大多数是通过广告和地方宣传去了解某一药品,缺少权威性。针对以上种种现象,在2015年上海市率先出台要求建立结对帮扶机制,从而完善社区的药学管理模式。

首先需要转变药学服务理念,社区的药学人员要打破传统的工作模式,能够真正地做到以患者为中心,从而提供更为专业化的药学服务。同时,药学人员在参与临床治疗过程中,也应该向患者积极介绍所服用药品的一些用法、不良反应和注意事项,让患者在日常使用时能够按照相关规定去合理用药。在患者提出疑问时临床药师能够帮助医师共同解决在用药过程中的一些问题。此外,临床药师可以积极加入药学知识培训学习专业知识,通过参加医疗公益活动让更多的居民意识到社区药学服务的模式,让更多的社区居民能够充分感受到药学服务模式所带来的优势,尽可能地减轻疾病为他们带来的痛苦。

临床药师除了要提升自身的专业知识水平外,也需要通过相关医疗机构和政府部门加强对用药的宣传。为了加强宣传的效果,可以抽出部分临床药师或其他相关医护人员组建社区学服务宣传队伍,主要工作是从事社区合理用药的宣传。也可以编写社区药学服务的简易手册对社区内的成员进行分发。与此同时,也可以采取多样化的宣传形式。目前市场上许多药品的广告语存在着虚假现象,盲目吹嘘药物的治疗效果。因此,在开展宣传

活动时,要以医疗卫生机构和政府部门为主。这样就能保证宣传的主体具有高度的权威性,同时可以采用丰富多彩的宣传形式,让宣传信息能够更加通俗易懂被患者所了解和接受。当然,在宣传和运用时也可以制定宣传工作的考评机制。通过对社区居民采用个人访谈,问卷调查等多元化的方式检测宣传活动的最终成效。让居民从内心能够接受这种宣传活动,以及了解合理用药的重要性,从而为社区居民提供专业化的药学服务。

社区临床药师在开展药学服务模式之后,患者的治疗满意度明显地提升,对于部分具有较长病程并且患有多种慢性病的患者有明显的治疗效果,生活质量也得到了显著提高。大部分患者之所以出现病情反复甚至恶化的现象往往是不规律用药以及滥用药品所造成。而开展全程的药学服务,可以有效支持用药的合理性,同时保证患者在用药时的安全性。就治疗效果而言,许多患者在接受正规的药学服务之后,能够有效地减轻患者的临床症状,减少不良反应的发生机率,患者较差的服药依从性能够得到明显改善。因此,社区药师要努力提升自身专业素质,做好社区用药宣传工作,从而全面地提升社区的药学服务水平,为当地居民提供更高质量的医疗卫生服务。国家层面也应该出台相应政策去支持社区临床药师的工作,能够调动各个部门合宣传安全用药活动,临床药师定期去熟悉社区内的慢性疾病患者情况。让每位社区居民都能够做到疾病的事先预防,减少后期治疗费用的支出。

【参考文献】

- [1] 许露顺. 社区临床药师开展药学服务模式的探讨[J]. 中国保健营养, 2017, 27(34): 137.
- [2] 卞俊, 姜月芬, 徐向辉. 提高社区药学服务水平的探索与实践[J]. 中国药房, 2017, 28(20): 2855-2858.
- [3] 朱勤. 新医改形势下基层药学服务模式的转变与实践[J]. 医药前沿, 2020, 10(9): 231-232.
- [4] 唐凤华. 医院药师在社区开展药学服务工作模式的探讨[J]. 中国社区医师, 2019, 35(2): 177-178.