

解析细节管理模式在危重病人护理管理中的应用效果

林月连

岑溪市人民医院

DOI:10.12238/bmtr.v2i6.3628

[摘要] 目的: 分析护理细节管理模式在危重病人护理管理中的应用效果。方法: 选择我院2020年1月-2020年12月收治的480例危重症患者,随机将患者分为观察组和对照组,每组240例。观察组采用细节管理护理模式,对照组采用常规护理模式,以调查问卷评价入院、治疗、出院等多个护理环节,采取统计学分析方式评价患者的生活质量和患者及家属对服务质量和态度的满意度。结果: 观察组患者的生活质量明显高于对照组,且观察组患者及家属对护理人员的服务质量、服务态度及需求满意度也明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。结论: 危重症患者护理中,采用细节护理能够显著提高患者的生活质量和护理满意度,有利于建立良好的医患关系,具有较高的应用推广价值。

[关键词] 细节管理模式; 危重病人; 护理管理; 应用效果

中图分类号: R21 文献标识码: A

Application Effect of Detail Management Mode in Nursing Management of Critically Ill Patients

Yuelian Lin

The People's Hospital of Cenxi City

[Abstract] Objective: To analyze the application effect of nursing detail management mode in nursing management of critically ill patients. Methods: 480 critically ill patients admitted to our hospital from January 2020 to December 2020 were selected and randomly divided into observation group and control group, with 240 cases in each group. The observation group adopted the detail management nursing mode, and the control group adopted the routine nursing mode. The multiple nursing links such as admission, treatment and discharge were evaluated by questionnaire. The quality of life of patients and the satisfaction of patients and their families with service quality and service attitude were evaluated by statistical analysis. Results: The quality of life of patients in the observation group was significantly higher than that in the control group, and the service quality, service attitude and demand satisfaction of patients and their families in the observation group were significantly higher than those in the control group, the difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: In the nursing of critically ill patients, the use of detailed nursing can significantly improve the quality of life and nursing satisfaction of patients, which is conducive to the establishment of a good doctor-patient relationship and has high application value.

[Key words] detail management mode; critically ill patients; nursing management; application effect

护理细节管理是在患者治疗及护理环境中,分析、补充、控制和完善护理细节和步骤的过程。我院对护理服务中的细节问题实行全面监测,高度重视危重患者的细节管理,在提高护理服务质量的同时,也减少了护理纠纷,体现出细节护理在护理工作中的重要意义。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院2020年1月-2020年12月收治的480例危重患者,随机将患者分为观察组和对照组,每组240例,两组患者的临床资料具有可比性。观察组护理中采用细节管理护理模式,对照组采用常规护理模式,以调查问卷评价两组患者生活质量及患者和家属的护理服务质量、服务态度和满意度,问卷调查收集的评分数据应采取统计学分析方式加

以处理。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组

观察患者的生命体征和意识形态,每隔30-60分钟作巡视工作,详细记录患者的生命体征,如出现异常,及时开展抢救工作。同时,时刻保持呼吸道通畅,昏迷的患者头要偏向一侧,如有必要可使用吸引器吸出呼吸道内的分泌物。且做

好生活护理, 预防并发症, 加强营养供应。禁食和昏迷的患者需早晚开展口腔护理, 确保患者口腔内部的清洁卫生。高位截瘫或长期卧床的患者, 护理人员要每日定时翻身, 按摩受压位置和四肢, 防止发生肌肉萎缩和压疮等并发症。眼睑无法闭合的患者可涂抹适量的红霉素眼膏并盖凡士林纱布保护眼角膜, 确保患者大便通畅。对于丧失意识和躁动的患者, 应及时使用保护具, 以免患者摔伤。

1.2.2 观察组

观察组在对照组护理措施的基础上采取细节管理。首先, 制定危重患者护理细节管理措施, 设计并利用危重患者风险评估表、危重症患者交接班记录单等, 责任组长和经验丰富的护理人员负责本病区危重患者的护理工作。护理工作中, 完善护理流程, 在患者一览表和床头牌上标注红色, 显示患者为危重患者。各病区的危重症患者均佩戴腕带, 做好床边核对及交接工作。

其次, 加强护理人员的细节管理意识, 鼓励护理人员参与培训学习。定期召开护理质量及安全评析会议, 邀请专业人员进行护理差错及纠纷的专题讲座, 维护重患者的安全。且积极与患者沟通和交流, 护理人员要以语言和非语言沟通技巧与患者建立良好的医患关系。结合患者身体概况控制单次谈话的时间, 谈话时时刻关注患者的病情变化, 针对意识不清晰的患者, 需将相同的话重复多次与之交谈。不论患者能否感知到, 是否有反应, 均要反复尝试与其沟通和交流。

再次, 危重患者中会存在较多置管情况, 针对这一情况, 护理人员需要结合实际情况进行科学评估, 有针对性的制定管理方案。对于危重患者来说, 要保证置管的固定性, 如果插入管较多应予以明确标注, 便于实时观察患者的具体情况, 确保管道通畅性。另外, 插管要规避脱落、滑移、扭转等问题, 引流管中观察引流液颜色、量的变化, 以此判断患者的身体状况。深静脉置管中, 可通过透明薄膜实现无张力固定, 并要求管理人员密切观察。支气管患者的导管要求放在高

位, 以免呼吸机管道冷凝对其造成影响, 出现误吸问题。插管前, 管道需实行严格的无菌清洁。

第四, 规范护理记录书写公式, 注重其规范性、清晰性、准确性, 各科室可结合自身特点自行设置护理记录清单, 之后将这些信息汇总到统一表格内, 便于医护人员准确掌握患者身体状态。护理记录的记载要及时, 重点要清晰, 在患者出现突发状况并处理完成后, 立即完善护理记录内容, 以免时间过长, 部分内容缺失。

最后, 做好急救仪器的定期检查和维修, 其中包括监护仪、除颤仪、心电图机等, 制定清晰检修维护计划, 规范作业流程, 保证急救设备的正常使用。急救药品应按照类别、功能等科学规制, 且做好标记, 使用后及时补充。

1.3 调查问卷评分标准

利用调查问卷对入院、治疗和出院等护理环节作评分处理, 内容涵盖入院接待、病区接待、治疗解释、饮食指导、用药指导、健康教育、倾听交谈、病区环境、护理记录、出院指导等10项内容。调查评分分为4个等级, 满意的评分为4-5分, 一般的评分为2-3分, 差为0-1分。

1.4 统计学方法

利用SPSS19.0处理分析本次调查问卷中的数据, 计量资料采用t检验, 计数资料采用卡方检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者和家属的满意度比较

观察组患者服务质量评价中, 满意138例, 一般97例, 差5例, 服务态度评价中, 满意193例, 一般44例, 差3例。需求满意度评价中, 满意197例, 一般41例, 差2例, 无护理投诉, 护理缺陷1例。对照组服务质量评价中, 满意124例, 一般89例, 差27例。服务态度评价中, 满意153例, 一般66例, 差21例。需求满意度评价中, 满意121例, 一般73例, 差46例, 护理投诉5例, 护理缺陷11例。观察组的服务质量、服务态度和需求满意度明显高于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 两组危重患者对各项目护理质

量满意度的比较

观察组患者及家属对护理工作服务质量的满意度明显高于对照组, 除了用药指导外, 其他各项的满意度显著提高。观察组评分明显高于对照组评分, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

目前, 患者对生活质量提出较高要求, 护理人员的职责也更加繁重。细节管理能够有效改善护理质量, 得到了护理人员的高度重视。在护理过程中高度重视细节控制与管理, 采取人性化的细节管理措施, 可维护患者生命安全, 提升护理水平。

该研究显示, 细节管理护理模式能够提高患者及家属的服务质量、服务态度评分, 还可改进患者的需求满意度。除了用药指导之外, 其他项目的满意度显著提高。切实加强护理细节管理, 也能够减少护理缺陷和护理投诉。相较于常规护理模式, 护理细节管理优势十分显著。

首先, 在细节管理的过程中, 护理人员需始终坚持以人为本的原则和理念, 采取多种措施切实加强护理人员的责任观念和业务能力。细节管理主要指的是转变护理不安全事件发生后的消极处理态度, 采取事前预防, 从而有效控制和消除护理隐患。细节管理护理模式中, 以人为本是核心理念, 其有利于增强护理人员的风险意识和责任意识, 积极引导护理人员切实执行各项护理规范及规章制度。护理细节管理显著增强了护理人员的法律观念, 提升护理人员的职业道德水准。此外, 在细节护理中, 鼓励人员积极参与业务能力培训, 从而不断完善护理技术, 加强业务能力。

其次, 在细节管理过程中, 要优化护理流程和护理细节, 关怀患者, 改进细节服务质量有利于提高患者及家属的满意度, 同时也有利于建立和谐的医患关系。调整部分存在安全隐患的环节, 如书写护理文书的流程、发药流程及口服药物登记制度等。目前, 细节管理的科学性和规范性明显加强, 护理人员也更加重视细节的把控, 每一个环节均须符合规范要求。

医院感染与护理管理研究

林石娟

梧州市福利康复医院

DOI:10.12238/bmtr.v2i6.3635

[摘要] 目的: 分析护理管理在预防与控制医院感染中的作用。方法: 选择我院2019年1月-2019年12月收治的未实施护理管理的80例患者,将其作为研究的对照组。选取我院2020年1月-2020年12月收治的80例实施护理管理的患者为观察组,比较两种患者护理后院内感染发生率、护理质量评分及护理满意度。结果: 观察组院内感染发生率明显低于对照组,观察组护理人员的手面合格率明显较对照组高。观察组护理质量评分及护理满意度也明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。结论: 应用护理管理模式能够降低患者院内感染几率,提高满意度。因而护理管理值得在临床上推广普及。

[关键词] 医院感染; 护理管理; 满意度

中图分类号: R221.9; 文献标识码: A

Nosocomial Infection and Nursing Management Research

Shijuan Lin

Wuzhou Welfare Rehabilitation Hospital

[Abstract] Objective: To analyze the role of nursing management in the prevention and control of nosocomial infection. Methods: 80 patients without nursing management in our hospital from January 2019 to December 2019 were selected as the control group. 80 patients with nursing management in our hospital from January 2020 to December 2020 were selected as the observation group. The incidence of nosocomial infection, nursing quality score and nursing satisfaction were compared between the two groups. Results: The incidence of nosocomial infection in the observation group was significantly lower than that in the control group. The hand qualified rate of nursing staff in the observation group was significantly higher than that in the control group. The nursing quality score and nursing satisfaction of the observation group were significantly higher than those of the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: The application of nursing management mode can reduce the probability of nosocomial infection in patients and improve satisfaction, so nursing management is worth popularizing in clinic.

[Key words] nosocomial infection; nursing management; satisfaction

医院感染的预防及控制是医院管理工作中的重要内容,渗透到护理工作的

全过程当中。护理管理中十分重视无菌、消毒杀菌和预防,提升医疗护理水平,防

止感染事件发生。为有效杜绝院内感染,应先完善医院护理管理,确定感染高发

另外,护理中要充分体现医护人员的责任意识和道德修养,主动为患者提供安全、舒适的医疗护理环境,及时解答患者的疑惑,重视危重患者的陪护工作,将工作细节落到实处。

最后,要将医患间的交流与沟通作为重点,与患者耐心交流和解释,确保患者和家属能够准确把握疾病的严重程度和疾病发展过程中可能出现的变化,以此树立合理的治疗期望值,全面增强患者治疗

的依从性,促进患者康复,改善患者愈后。

综上,护理细节管理能够加强危重患者护理工作的规范性、科学性与合理性,同时也可有效减少护理缺陷,严格把控危重患者护理中产生的护理风险,在改进危重患者生活质量的同时,也可显著提高患者及家属的护理满意度,对和谐医患关系的建设具有积极的推动作用。所以说,护理细节管理具有极高的临床应用价值,值得广泛推广。

[参考文献]

- [1]王琴.整体性护理管理模式在急诊科危重患者抢救中的应用分析[J].中国医药科学,2020,10(03):227-229+247.
- [2]郭雅波.整体性护理管理模式在急诊科危重患者抢救中的应用分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(32):121.
- [3]陈瑞琼.细节管理联合心理护理在产科急危重症患者中的临床护理效果[J].中国实用医药,2019,14(17):177-179.