

新型体检中人工智能与人文关怀的结合

朱娜

兰州大学第一医院体检中心二部

DOI:10.12238/bmtr.v2i6.3640

[摘要] 体检工作在人们的日常生活中有着重要的意义,在现代人们的生活中越来越受人重视。随着医疗技术和科技的发展和进步,人们对体检的质量和服務的质量有了更高的要求,在新型的体检中,应用人工智能的方式越来越普及,同时更要求对患者进行人文关怀。本文将探讨在新型体检中,人工智能和人文关怀相结合的方式,分析所能够起到的效果情况。

[关键词] 新型体检; 人工智能; 人文关怀; 结合方式和效果研究

中图分类号: R22 **文献标识码:** A

Combination of Artificial Intelligence and Humanistic Care in New Physical Examination

Na Zhu

The second Department of physical examination center of the first hospital of Lanzhou University

[Abstract] The physical examination work is of vital significance in people's daily life, and is paid more and more attention in modern people's life. With the development and progress of medical technology and science and technology, people have higher requirements for the quality of physical examination and the quality of service. In the new type of physical examination, the application of artificial intelligence is more and more popular, at the same time, it also requires humanistic care for patients. This paper will discuss the combination of artificial intelligence and humanistic care in the new physical examination, and analyze its effect.

[Key words] new physical examination; artificial intelligence; humanistic care; research on the combination method and effect

前言

在现代人们的日常工作和生活中,因为工作压力、生活压力和环境因素的影响,很多人都有着很多不良的生活、饮食习惯,从而导致现代人们发生疾病的几率大幅度上升^[1]。现在很多工作单位

每年都会组织员工进行体检,人们对体检的重视性和体检要求也在不断的提高,进行合理、有效的体检,能够及时发现身体的异常状态,对已经存在的疾病进行及时、有效的治疗,对可能会引起疾病的情况进行合理控制,降低患者发病的几

率,为患者的生命健康安全提供有力的保障^[2]。近期现代人工智能技术发展十分迅速与成熟,因此将其应用在新型体检中是一个良好的发展方向,但如何将新型体检中的人工智能和人文关怀进行结合,还需要我们进行研究和探讨。

对照组的S-AI评分为(44.6±7.9),T-AI评分为(46.8±9.3),数据差异 $P<0.05$,具有统计学意义;观察组患者满意度为90.0%,护理组满意度为70.0%,数据差异 $P<0.05$,具有统计学意义。由此可以看出,在实施常规护理干预的基础上,根据高危妊娠产妇心理需求进行有效的干预护理,护理质量与护理满意度要明显大于常规护理的对照组。由于高危妊娠产妇生产风险较大,如果不能对其身理和心理进行良好护理,会让孕妇出现恐惧、

焦虑、抑郁等不良情绪,导致孕妇内分泌紊乱,影响孕妇的各项身体指标,出现难产,进而危机孕妇和胎儿的生命健康。因此,在高危妊娠孕妇的产前护理中,应多关注孕妇的心理需求变化,及时消除孕妇的不良心理反应,根据孕妇的实际情况进行有效的干预护理,以此提高护理质量和护理满意度。

[参考文献]

[1]王敏.探讨高危妊娠孕妇产前护理需求与安全护理干预的效果[J].心理

月刊,2019,14(08):101.

[2]陶冬妮.高危妊娠孕妇产前护理需求与护理干预效果观察[J].健康大视野,2019,(007):177.

[3]郭燕.优质服务对改善高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度的作用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(13):260-261.

[4]徐敏.高危妊娠孕妇产前护理需求和护理效果观察[J].中外女性健康研究,2019,(06):79-80.

1 人工智能和人文关怀在新型体检中的重要作用

1.1 人工智能在新型体检中的重要作用

在现代社会中,人们的生活节奏正在不断加快,对人们进行体检检查的项目也相应有了增加和要求,这不仅要求我们加快进行体检检查的速度,也要求我们更快、更精准的得出检查结果。在新型体检中应用人工智能,能够更加方便人们进行体检检查,加快体检的速度和效率,节省人们的体检时间,还能够方便医院对体检资料的收集和存档,有利于慢病管理,同时也提高检验的效率和速度,起到对疾病筛查良好的作用效果^[3]。

1.2 人文关怀在新型体检中的重要作用

在对人们进行新型体检的过程中,人文关怀具有着十分重要的作用。首先在新型体检中实施人文关怀是人们对医疗服务质量的提升要求,能够有效提高体检过程中人们对情感的所需,能够有效缓解各项仪器给体检者带来的不适感。升华服务质量,促进体检者对体检过程满意程度的提升;其次是在新型体检的过程中实施人文关怀,能够给人们检查时贴心的关怀,缓解人们检查时的紧张情绪,保持良好的心理状况,更准确、更优质的完成检查项目,满足人们对体检的需求和要求;另外在进行新型体检的过程中进行人文关怀,能够有效了解人们现阶段身体状况,以明确人们的症状情况并进行判断,提高体检的准确程度,为人们的生命健康安全提供有力的保障。

2 新型体检中人工智能和人文关怀的结合方式

2.1 人工智能导医设备和人文关怀的结合方式

在现在的智能化医疗体系中,将人工智能导医设备和人文关怀相结合是一种比较普遍且有良好效果的方式。首先是在人工智能的导医设备中,将就诊挂号系统集成其中,体检者可以直接通过网络进行选择体检检验项目、就诊科室,

通过语音输入或者文字输入症状情况,由人工智能进行匹配,方便了体检者的就诊和治疗;其次是通过联网的方式,将体检、挂号和医疗药物等的价格进行计算,将账单详情和付款方式为患者直接进行呈现,在现代网络支付的年代,方便人们直接进行在线支付,节约了人们的时间,提高了效率;另外是通过智能语音提示系统,提醒检查者前往体检和诊断地点就行就诊,降低了受检者错过诊断时间情况,及时给予受检者诊断和治疗;存储数据方便查询历年来体检结果,用于对比和观察,分析疾病的发展和预后情况,做好指导预防工作。

2.2 人工智能系统和人文关怀的结合方式

人工智能系统和人文关怀相结合,是一种效果十分良好的应用方式。一方面是通过将体检的结果资料系统和人工智能设备进行连接,使体检者直接通过人工智能设备的终端就能够取得自己的体检资料,由人工智能终端为体检者进行合理的诊断,提出意见和建议,指导受检者及时进行治疗,给受检者带来贴心的服务;另一方面是通过将体检者的体检结果直接录入到系统中,由主治医师使用人工智能设备进行查看,避免了检查者病情状况的泄露,保证了人们的信息安全及隐私,为受检者的心理状况提供了良好的保障,促进了人们对新型体检、应用人工智能和人文关怀相结合方式的认可程度^[4]。

3 人工智能在新型体检中的应用效果

3.1 互联网智能体检的应用效果

在现代人们的生活中,很多人因为工作繁忙、生活压力大等情况,仅在工作单位组织体检或者是发生急性疾病时才到医院进行体检和就诊,这就使他们进行体检的时间和机会减少了。在这种情况下,很多人即使身体不舒服甚至有明显的症状也不愿去医院进行检查,而应用互联网智能进行体检就能够比较有效的解决这方面的问题。互联网技术是人工智能发展的重要组成部分之一,人工智能通过将人们的症状情况与互联网数

据库中的信息进行对比,为患者提供较为准确的体检结果和合理的处理方式,人们在时间不充裕的情况下,选择合适的时间进行互联网智能体检,将自己的身体情况、存在的不适感进行输入,判断自己是否需要及时进行就医,同时也能够对附近的医疗机构进行查找匹配,选择适合自己的医疗机构进行及时的治疗,保障身体的健康和生命的安全。

3.2 智能体检装置在新型体检中的应用效果

智能化的体检装置在现代的医疗中应用较为普遍,有效的提高了体检者检查的速度。首先是智能化的排号设备的应用,针对体检者自身的情况进行自助选择和排号,避免了受检者排队检查需要长时间的等待,引起患者焦急的心理,加重突发状况出现,同时还能避免出现医护与检查者纠纷及体检者之间产生矛盾;其次是智能化体检信息设备的应用,通过和数据库、控制中心相连接的智能设备,实时的显示体检者检查的进度情况,提高了检查者获取体检信息和检查资料的效率,有效的节省了体检的时间,保障了体检者的健康;另外是便携式的智能体检设备的应用,在现在的生活中,各种便携式的人工智能体检设备越来越多,如额式体温枪,只需要将其靠近额头进行使用,就能够迅速的检测出体检者的体温情况,腕式脉搏检测器,能够对体检的脉搏、体温和心态,呼吸等情况进行快速、有效的检测,提高检测的效率和准确率,节省人们的时间,提高体检的效果和准确性^[5]。

3.3 人工智能在新型体检检验操作中的应用效果

在人们进行体检检查的过程中,最花费时间的就是进行体检检查操作的过程,通过应用人工智能能够很大程度的节约人们进行体检检查的时间,提高检查的准确性。一方面是在进行体检的信息采集方面,人们应用人工智能自主进行信息的输入,根据人工智能的指导前往进行体检的科室和设备前,自助进行各项样本的采集,为体检者提供了有效的指导,节约了医院进行体检操作的人

力,提高了体检的效率;另一方面是通过人工智能对人们的推荐样本信息进行归类、检验、打印和存档,不仅能够提高检验结果的准确性,及时的报告人们体检的结果并给予中肯的意见和建议,还能够对信息进行归档保存,将资料分配给主治医师,节约了检查者等待资料的时间,加快进行诊断和医疗的效率,为检查者疾病的治疗和生命健康安全提供良好的保障作用。

4 人文关怀在新型体检中的应用效果

4.1在新型体检中设置导医台的应用效果

在体检者实际进行体检和就诊的过程中发现,部分体检者在进入体检场所后不能及时、有效的找到办理体检及各项目检查的地点,部分已有疾病的体检者体检时存在语言障碍、神志不清,病情描述模糊、困难等,在新型体检中,设置导医台是良好的人文关怀方法。一方面对体检中心的服务人员进行有效的培训后,在设置的导医台为患者提供帮助服务,能够了解体检者的身体状况,给予合理的建议,协助体检者快速高效的完成体检检查,促进受检者体检、诊

断和治疗的效率提高,为受检者的健康安全提供良好的保障;另一方面通过导医台提供服务,能够快速的对急症患者选择急诊项目,指导患者前往正确的地点进行救治,同时还能够为患者提供应急医疗处理,保障患者的生命健康安全,为患者对医院医疗能力和医疗质量产生认可。

4.2在新型体检中发放简餐的应用效果

人们在进行体检之前,都需要在前一天晚上禁食禁水,避免人们不同的饮食种类和饮食时间给体检结果带来误差,这就使人们在体检的过程中会产生饥饿和口渴的情况。在新型的体检中,为体检者设置简餐的营养科普就餐处,能够保障人们在进行特别检查后,及时摄入合理饮食补充体力,同时也通过体检中心精心调配的饮食,既为人们提供足够的营养,又保证饮食的健康性,充分发挥人文关怀的作用,提高人们对医疗服务的满意程度。

5 结语

在新型体检中,应用人工智慧和人文关怀相结合的方式,能够提高体检的效率和准确性,节约体检者的时间和医

院的人力,符合现代社会中人们日常工作和生活需要,值得在实际中进行推广应用,我们要针对实际情况不断进行研究和发 展,促进人工智能和人文关怀在医疗中发挥更普遍的应用范围和更广阔的应用方式。

[参考文献]

[1]侯瑞.人工智能开启智慧医疗的新纪元[J].信息化建设,2017,5(12):18-19.

[2]刘佳.人工智能:撬动智慧医疗[J].中国信息化,2018,11(7):87-89.

[3]林必毅,余丽丽,张世宇.人工智能赋能智慧医疗[J].智能建筑,2018,21(33):36-38.

[4]陈静.人文关怀在体检科护理工作中的应用对策[J].心理月刊,2018,15(22):55-56.

[5]梁萍,黄曼丽,谭爱芳.人文护理关怀在体检者中的应用效果分析[J].中国现代药物应用,2016,28(26):233-234.

作者简介:

朱娜(1982--),女,汉族,甘肃兰州人,本科,研究方向:未来疾病发展的趋势在正常体检中结合人工智慧中起到的预防和恢复督导。