

社区卫生院检验科存在的安全风险及优化措施

施蓉芬

普陀山社区卫生服务中心

DOI:10.12238/bmtr.v2i6.3641

[摘要] 社区卫生院是居民基础的健康诊断机构,其医护人员优质的服务、专业技术水平的提升、基础设备设施的更新都有助于患者病情的诊断和康复,同时也可以减少医患纠纷,为建设文明社区作出贡献。现阶段为了缓解三甲医院的就诊压力,方便居民看病就诊条件,我国对社区医院的建设十分重视。但是,由于资金、技术等方面投入的不足,社区医院的检验科还存在着很多问题。本文就社区卫生院检验科存在的一些问题进行分析,从而提出相关的解决策略,为推进社区卫生院整体工作质量的提升提供参考。

[关键词] 社区卫生院; 检验科; 安全风险问题; 优化措施

中图分类号: R2-5 文献标识码: A

Safety Risks and Optimization Measures Existing in the Laboratory Department of Community Health Centers

Rongfen Shi

Putuoshan Community Health Service Center

[Abstract] Community health centers are residents-based health diagnosis institutions. The high-quality services of medical staff, the improvement of professional skills, and the renewal of basic equipment and facilities are all conducive to the diagnosis and rehabilitation of patients, and can also reduce doctor-patient disputes. Contribute to the construction of civilized communities. At this stage, in order to alleviate the pressure of medical treatment in tertiary hospitals and facilitate the conditions for residents to see a doctor, my country attaches great importance to the construction of community hospitals. However, due to insufficient investment in capital and technology, there are still many problems in the clinical laboratory of community hospitals. This article analyzes some of the problems existing in the community health laboratory, and proposes relevant solutions to provide a reference for promoting the improvement of the overall work quality of community health centers.

[Keywords] community health center; laboratory; safety risk; optimization measures

引言

检验科工作的安全可靠可以帮助临床诊断患者的病因,为制定有效的治疗方案提供基础。检验科的工作对检验人员的专业技术要求比较高、首先需要掌握检验仪器的性能,对仪器设备的使用操作方法有充分的了解。其次,对于检验数据的准确性需要多方面验证,确保结果真实可靠,避免错误判断。最后,想要确保检验科工作的安全性,不能过分依赖仪器的检测结果,因为检测仪器的精密度也只是服务于人类的机械,在日常检验工作中,应该对临床数据进行综

合判断,充分发挥检验人员的自身经验的优势,从而可以对检验结果作出更准确地判断。

1 社区卫生院检验科安全风险因素

社区卫生院在医疗体系中具有十分特殊的地位,其既要做好居民基本的卫生保健工作,又需要对社区的卫生服务作出指导。但是现阶段我国大部分的社区卫生院检验科设备简单,也缺乏对相关技术人员的基础培训,这也是检验科产生安全风险的重要原因。检验科的安全风险主要分为:生物因素产生的风险、化学因素产生

的风险、仪器设备产生的风险以及检验人员操作不当产生的风险几种。以下简单分析了几种风险的产生原因。

1.1 生物因素产生的风险

社区卫生院的检验科条件相对较差,常常出现检验室的空气流通不好的情况。由于检验室操作过程中需要涉及大量的检验标本和检验试剂,空气流通性差就会导致各种元素在空气中混合产生污染气体,对检验人员的健康造成威胁。尤其是当检验人员长时间在检验室停留,就更容易接触到一些有毒的检测样本以及一些病原体。

1.2 化学因素产生的风险

化学因素主要是指由于检验科很多工作需要依赖于化学试剂导致的风险,这一风险因素主要有两方面,一是在检测过程中频繁地接触一些有害的化学试剂的过程,二是对检测仪器消毒清洗的过程,都有可能带来化学伤害,例如:一些呼吸道系统的刺激或神经系统的刺激。

1.3 仪器设备产生的风险

仪器设备是检验科工作中必不可少的。在相关技术人员操作过程中,由于社区卫生院的防护措施比较简单,常常会导致检验人员被仪器的电磁波或电离辐射,从而对检验人员造成严重的健康威胁。

1.4 检验人员操作不当产生的风险

首先,社区医院检验科人手不足是现阶段普遍存在的一个问题。该问题也导致检验分工不明,常常一人需要做很多工作,一些技术人员对相关检验领域不专业,就不能充分认识到相关的安全风险,不能及时发现隐患的存在。例如:社区卫生院检验科的采血过程与验血过程常常由同一个人来完成,这也造成了检验人员更容易受到感染问题的产生。其次,卫生院检验人员的自我防护意识较差,常常认为看病的人员结构简单,对严重的传染性疾病的重视程度不足。最后,由于科室的制度不完善,也会造成检验人员对实验室检验流程操作不规范,出现标本乱扔乱放,标签不明确等情况。不仅给自身造成了安全风险,也对检测数据产生了影响。

2 社区卫生院检验科的现状分析

2.1 仪器设备不足

社区卫生院的检验设备缺乏是现存最重要的问题之一。由于卫生院接待的患者大多针对社区范围内的居民,所以就诊人数较少。先进的检验设备往往需要高额的资金引进,进行大规模的资金投入后,设备的使用率却并不高。因此,社区卫生院只能开展简单标本检验,一

些少见的病症无法进行检验。这就使一些不想去高等医院排队就医或老年出行不便的患者,不能得到及时有效的诊治。尤其是一些慢性病的发展,常常因为不能获得技术的检验给患者带来一定的安全风险。除此之外,一些已有的仪器设备也会因为使用率较低而缺乏维护或者仪器出现故障是不能及时维修,导致检验数据不准确,无法为医生提供有效的检验数据,从而无法做出正确的救治方案,给患者带来严重的安全隐患。

2.2 缺乏规范的管理制度

检验科是一个要求严谨的科室,需要从标本采集、实验过程、数据记录等多方面进行精细化管理的科室。但是社区卫生院的结构相对简单,医技人员较少。因此在管理制度上往往不够严谨。一些检验人员自我约束能力不足,对待工作懒散,导致检验科的工作很难顺利开展。

2.3 相关技术人员综合素质不足

社区卫生院检验科人才缺失是阻碍其发展的重要原因。高技术人才往往就业时往往会选择大型医院。这也使得现代化设备技术由于专业技术人才的缺失不能发挥其功效。例如:检验人员对样品抽取、仪器试剂运用、数据记录等过程都存在操作不规范的情况,这一情况也给卫生院的安全防控工作带来了一定的难度。

3 社区卫生院检验科安全工作优化措施

3.1 加强仪器更新维护与多方合作

首先,先进的检验仪器是保证检验科安全工作的前提。因此需要政府相关部门加大对社区卫生院检验仪器上的资金投入,把一些常用的仪器设备进行更新。从而提升检验工作的准确性与快捷性。其次,对现有的设备要及时定期维护保养,确保设备数据准确。在日常检验操作过程中也要对仪器的使用进行规范化管理,提升检测仪器的使用寿命。最后,加强社会检验的多方合作,对于卫生院没有的检验仪器,可以通过上级医院或

者第三方合作来提供检验服务,给社区居民提供便利,避免因就诊不及时导致病情恶化。

3.2 健全检验科的管理制度

我国不同地区社区卫生院检验科的差别很大。因此首先需要相关部门制定通过的管理体系,对一些检验操作流程,数据记录模式进行规范化管理,从而确保检验科的安全操作。其次,各个卫生院需要根据自己的实际情况把管理制度进行完善优化,例如:定期和进行实验室环境质量检查,建立统一的清洁标准等。

3.3 提升检验技术人员综合素质

随着现代化技术的不断发展,检验人员越来越依赖于仪器给出的数据。然而结合临床病症与检验数据的综合数据,才能得出更准确的检验结果。所以加强社区卫生院检验人员的教育、培训使其拥有丰富的理论知识和实际操作经验。随着社区卫生院检验项目的不断增加,检验科对人才综合素质需要不断提升。鼓励新进入者通过广泛的观察和实验以及彻底的实践来发展他们的专业技能。同时,为提高检验员的专业素质,可以组织参加多种形式的学术交流、教育培训等。此外,卫生院要坚持充分发挥激励作用,调动检验人员积极性,完善检验科人才队伍建设。

4 总结

检验科的安全风险防控是提升其检验工作质量的重要手段,也为临床诊治工作提供了基础。在实践工作过程中,不断加强对检验科的创新和探索,才能促进社区卫生院更好地为人们服务。

[参考文献]

[1]李晖.北京地区社区医学检验现状调研报告[J].卫生职业教育,2019,28(21):106-107.

[2]赵爱荣.医学检验科生物安全的风 险及防控分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(04):200+215.

[3]张静.医学检验质量控制中出现的 问题及解决措施[J].中国继续医学教育,2019,23(07):27-28.