

探析层级管理模式在心内科护理管理中的应用

罗妮 陈砚*

贵州省人民医院心内科

DOI:10.32629/bmtr.v2i1.407

[摘要] 目的: 分析层级管理模式在心内科护理管理中的应用成效。方法: 选取我院心内科于2017年5月-2019年5月收治的1200例患者, 随机将患者分为观察组和对照组, 每组600例, 对照组采用传统的护理管理方式, 观察组采用分级管理方式。观察两组护士的知识技能掌握情况, 护理差错事件发生的概率, 比较分析两组的护理效果。结果: 观察组知识和技能考核分数明显高于对照组, 观察组护理差错人数明显少于对照组。在护理质量方面, 观察组明显优于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 层级管理模式应用到心内科护理管理中, 能够显著提高护理的质量, 有效降低护理差错率, 具有较高的临床应用价值。

[关键词] 层级管理模式; 心内科护理管理; 应用

Analysis of the Application of Hierarchical Management Model in Nursing Management of Cardiology

Luo Ni, Chen Yan*

Department of Cardiology, Guizhou Provincial People's Hospital

[Abstract] Objective: To analyze the effectiveness of the application of the hierarchical management model in the nursing management of cardiology. Methods: A total of 1200 patients admitted to the Department of Cardiology in our hospital from May 2017 to May 2019 were randomly divided into observation groups and control groups, each with 600 cases, the control group adopted traditional nursing management, and the observation group adopted hierarchical management. Observe the knowledge and skills of the two groups of nurses, the probability of occurrence of nursing error events, and compare and analyze the nursing effects of the two groups. Results: The knowledge and skills assessment scores in the observation group were significantly higher than those in the control group, and the number of nursing errors in the observation group was significantly less than that in the control group. In terms of quality of care, the observation group was significantly better than the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: Hierarchical management mode applied to cardiology nursing management can significantly improve the quality of nursing, effectively reduce the nursing error rate, and has higher clinical application value.

[Keywords] hierarchical management mode; nursing management in cardiology; application

现阶段, 护理队伍中, 年轻群体日益增大, 护理人员的工作经验有限, 工作技能依然需要不断完善, 当前的发展概况不利于我国医疗卫生事业的平稳发展。为了改变现状, 应不断推动管理模式创新。心内科护理管理中, 层级管理模式的应用是一次大胆的尝试。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院心内科于2017年5月-2019年5月收治的1200例患者, 将患者随机分为观察组和对照组, 每组600例, 对照组中男性患者360例, 女性患者240例, 患者最小年龄23岁最大年龄96岁, 平均年龄 63.8 ± 5.5 岁; 观察组中男性患者380例, 女性患者220例, 患者最小年龄18岁, 最大年龄86岁, 平均年龄 (53.6 ± 5.3) 岁。两组资料具有可比性。

1.2 方法

在护理管理的过程中, 对照组主要采用传统的心内科护理管理模式, 护理人员在日常工作中, 应高度重视患者生命体征的观察和监测, 根据医嘱的要求做好常规护理管理工作, 同时结合患者实际情况为患者提供针对性的健康教育和心理疏导。此外, 要将饮食管理作为管理的重要内容。如在护理中发现患者有异常反应, 则需第一时间通报主治医师。观察组则应用层级管理模式

首先, 建立完善的层级管理制度。在全面了解科室现状的基础上, 建立完备的层级管理制度, 做好科室内护理人员的资料整理和分类工作, 结合护理人员的学历、工作经验和工作能力, 都设为责任护士, 将其分为5个等

级, 分别为N0护士、N1护士、N2护士、N3和N4护士。由护士长全权负责, 在每个层级设置负责人, 负责层级的各项工作。

其次, 明确各层级的主要职责。助理护士应通过系统的岗前培训和科室内的严格考核, 与业务忽视积极配合, 完成基础护理工作。业务护士具有注册护士资格, 其在日常工作中需做好各项护理工作。责任护士一方面要落实自身需要完成的护理工作, 另一方面还应与业务护士共同制定护理计划, 开展护理评估。而专科护士在日常工作中需组织专科护理工作, 同时结合科室的情况制定专科护理制度。

另外, 要开展多层次护理培训活动。在护理管理的过程中, 高度重视护理培训工作, 对不同层次的护理人员提供不同的护理培训。在培训的过程中可为助理护士讲解基础护理的专业知识, 为其普及基础护理的标准操作技能, 分析医疗个案。在责任护士培训的过程中, 需增强其人际沟通能力以及分析、判断护理监护参数及病情预测评估的能力。而专科护士的培训中, 则应重视对统筹管理能力、应急预案制定能力和领导力的培训。

最后, 加强管理。根据分层责任制度考核, 培训护理人员, 并制定细致完善的层级管理工作条例, 使所有的工作均可满足规范的要求。在日常工作中, 医院需明确考核的主要内容, 给予表现良好的护理人员晋升渠道, 而对表现欠佳的护理人员, 可予以一定的惩戒, 且对其开展更为全面的培训, 提高护理人员的业务水平。

1.3 观察指标

比较两组护士心内科知识和操作技能的考核成绩, 记录护理差错事件

发生几率,比较分析观察组和对照组的护理质量。

1.4 评价标准

1.4.1 护理质量

在护理质量评价工作中,评价的内容主要有护理文书、病房管理、护理操作和健康教育,四项内容满分各为100分,分数越高,则证明护士的护理质量也越高。

1.4.2 心内科护士知识与操作技能考核成绩

心内科知识考核成绩、操作技能成绩均采用百分制,得分与成绩成正比。

1.5 统计学处理

采用SPSS21.0专业软件完成统计学处理,计数资料以百分率(%)表示,采取卡方检验,计量资料以(均数±标准差)($\bar{x} \pm s$)表示,采用t检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组护理质量情况

观察组护理文书得分 97.69 ± 1.39 分,病房管理得分为 98.46 ± 1.31 分,健康教育得分 98.25 ± 1.23 分,护理操作得分 97.26 ± 1.28 分。对照组文书管理得分为 92.41 ± 2.37 分,病房管理得分为 93.38 ± 2.52 分,健康教育得分 93.57 ± 2.89 分,护理操作得分为 91.45 ± 2.66 分。观察组的各项得分明显高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 比较两组护士心内科知识考核成绩与操作技能成绩

观察组心内科知识考核成绩为 98.25 ± 1.28 分,操作技能得分 98.36 ± 0.68 分;对照组心内科知识考试成绩 92.54 ± 2.44 分,操作技能得分 93.36 ± 2.73 分。观察组心内科知识考核成绩和操作技能考核成绩明显高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

2.3 两组护理不良事件比较

观察组患者中3例出现护理隐患事件,发生率为5%;对照组中共9例出现护理隐患事件,发生率为15%,差异无统计学意义。

3 讨论

心内科急救、危重和老年患者的数量较多,护理人员需要完成较多的工作。当前,心内科的护理人员多为年轻护士,虽然是护理人员中的主

流人群,但是受到护理经验和个人能力的限制,护理工作的质量较差。如采取层级管理模式,则管理人员应当结合当前实际制定针对性的层级管理机制,在日常工作中确定每一个工作人员的任务和职责。护理组长要在日常工作中加大监管力度,推动护理工作的有效开展。另外,结合当前工作的变化调整管理机制的主要内容,使护理人员以饱满的热情投身于护理工作。

本次研究中,对照组管理中采用传统的护理管理模式,而观察组则采用新型的层级管理模式,在全面分析和比较后不难发现,观察组的管理水平较对照组更高,因此,在护理管理中采取层级管理模式,能够显著改善护理管理的整体质量。

观察组护理差错率明显低于对照组,同时观察组的护士知识、技能考核的成绩要高于对照组,二者的差异尤为明显。因此,层级管理模式能够有效减少护理差错,护士的专业知识更加扎实,护理操作更加熟练。将层级护理管理模式应用于心内科护理管理工作,基于患者病情的变化和发展,及时调整其护理方案,采取更具针对性和更加有效的护理措施,可以显著提高护理管理的效率,稳定推进护理工作。在层级护理管理模式的推动下,护理人员能够严格按照规范要求开展日常工作,护理质量显著提高,而且患者对护理服务也更为满意。通过优化护理人员的配置,使其更加认真和积极地参与到日常工作当中,促进了护理工作的有效开展,对科室内部管理具有十分积极的意义。

层级管理模式能够满足医疗事业发展的需要,对护理人员开展全方位综合评定,管理者可采取完善的竞争和激励机制,督促护理人员以更加专业的态度为患者提供优质服务,有效提高患者护理满意度。

从上可以看出,层级管理在心内科管理中的应用能够彻底优化临床护理工作,而且也可降低护理出错率,具有极高的临床应用价值。

[参考文献]

[1]王馨培.内科护理管理中中层管理的应用体会[J].中国卫生产业,2019,16(08):30-31.

[2]谭敏.探讨层级管理模式在心内科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2018,15(01):67-68.

通讯作者: 陈砚。