

远程医疗服务对农村基层医疗服务优化路径探讨

潘思含

大连海洋大学

DOI:10.12238/bmtr.v7i4.15503

[摘要] 在互联网技术快速发展的背景下,远程医疗服务已成为优化农村基层医疗服务的重要路径。基于此,本文阐述了远程医疗服务对农村基层医疗服务优化的必要性,并提出完善远程服务模式、推动数据实时互通、规范远程问诊流程、整合多元服务资源四条策略,旨在提升基层医疗服务效能,促进城乡医疗资源均衡配置,增强农村医疗体系的可持续发展能力。

[关键词] 远程医疗服务; 农村; 基层医疗服务

中图分类号: R197.1 **文献标识码:** A

Discussion on the optimization path of rural primary medical service by telemedicine

Sihan Pan

Dalian Ocean University

[Abstract] With the rapid advancement of Internet technology, telemedicine has emerged as a crucial approach to enhancing primary healthcare services in rural areas. This paper highlights the importance of telemedicine in optimizing rural primary healthcare and proposes four strategies: refining the telemedicine service model, promoting real-time data exchange, standardizing teleconsultation procedures, and integrating diverse service resources. These strategies aim to enhance the efficiency of primary healthcare, promote a balanced distribution of medical resources between urban and rural areas, and strengthen the sustainable development of the rural healthcare system.

[Key words] telemedicine service; rural areas; primary medical service

引言

城乡医疗服务能力的差异源于长期以来高度集中的优质资源及相对滞后的基层模式,在农村地区,结构性短板已严重制约居民的健康获得感。远程医疗服务以其数字化特征及跨域连接能力可重构基层医疗服务的组织方式。建立以平台化为基础的远程诊疗体系能够在不同区域、不同层级间实时流转诊疗信息,提升基层诊疗的精准度。在推动城乡公共医疗服务均等化的政策导向下,远程医疗已成为打通基层诊疗瓶颈、达成医疗体系内循环的关键纽带,对优化农村医疗服务结构具有重大战略意义。

1 远程医疗服务对农村基层医疗服务优化的必要性

1.1 缓解医生短缺压力

由于缺乏高素质医疗人才的持续供给,加之医疗资源集聚效应持续强化,优质诊疗力量普遍集中于城市大型医疗机构,导致农村患者难以及时获得有效治疗。因此,在农村地区,基层医疗服务模式长期面临医生数量不足、专业能力分布不均的结构性难题。借助远程会诊、远程指导等服务形式,基层医生能够在实际诊疗过程中获得专业反馈,从而在实践中不断提升诊断能

力。随着远程医疗技术的持续成熟,其对基层医疗工作量的分担作用日益显著可有效缓解因医生短缺而带来的诊疗积压问题。同时,远程医疗服务能在一定程度上弱化对物理空间的依赖,为农村地区建立高效能、低密度的服务网络创造条件,从根本上拓展基层医疗的服务半径。

1.2 丰富患者就诊选择

农村患者长期受限于地理环境、交通条件及服务供给,导致其在医疗资源的获取上面临较大局限。与此同时,引入远程医疗服务能够显著拓宽就诊渠道,使农村基层医疗不再局限于本地医疗点的服务能力。远程医疗将传统面对面诊疗延伸为多模式交互的服务模式,打破空间及时间制约并赋予农村患者更大的主动选择权。借助智能设备及远程平台,患者可接触多层级医疗资源,在基层即可享受由上级医疗机构提供的专业服务,从而增强就诊的便捷性。远程医疗服务还能够提升农村医疗服务系统的开放性,使患者能在更广阔的医疗信息流中主动管理自身健康。由此优化医疗体验,也有助于提高农村居民的就诊意愿及健康管理意识,促进基层医疗服务功能的多元化转型。

1.3 促进医疗信息共享

远程医疗服务建立统一的数据平台及多端互通模式能够使医疗信息在不同层级、不同地域间达成动态共享,有效解决信息孤立带来的服务不对称问题。基层医疗机构在远程医疗支持下可快速获取患者历次诊疗记录、影像资料及处方数据,为科学决策提供全面依据。达成信息共享可提升农村地区诊疗过程的规范性,强化疾病管理的系统化程度。在此基础上,远程医疗的信息联通模式推动城乡医疗资源深度融合在数字层面,有效支撑分级诊疗制度的落地实践。高效流转医疗信息流可建立起以数据为驱动力的农村健康服务新格局,为提升服务质量及管理水平奠定坚实基础。

2 远程医疗服务对农村基层医疗服务的优化路径

2.1 完善远程服务模式,筑牢农村医疗基础

发展远程医疗服务能为农村基层医疗提供全新的支撑路径,但其高效运行依赖于持续完善模式及稳定支撑技术基础。在基层诊疗场景中,健全服务模式关系到远程医疗功能的完整性,更直接影响信息传输的准确性。完善远程服务模式,需要从系统架构、技术接口、数据安全及运行模式等多个维度协同推进,以保证各类远程功能在基层环境下的有序运行。在农村地区受制于基础设施薄弱,服务模式设计需充分考虑操作便利性,使基层医疗机构能够在实际条件下稳定运行远程医疗服务,切实发挥其支撑作用,建立起城乡协同、上下联动的基层健康服务新结构。

相关工作人员可以积极围绕配备必要设备这一环节展开部署,以此打通远程诊疗的关键技术通道。在建设基层医疗点中,相关工作人员需详细梳理远程医疗服务运行所需的关键终端及传输工具,涵盖图像采集、音频传输、诊断反馈等核心环节所对应的设备配置方案。针对部分农村地区原有设备滞后、技术性能不足的现实,相关工作人员应将高清摄像头与高灵敏度麦克风接入各类远程问诊场景中,保证患者语音、医生指令在互动过程中的清晰度。诊断环节中,心电图机与远程显示终端被合理布局于基层诊疗室,使图像数据及生命体征信息能够同步上传至上级医院平台,完成即时反馈。引入超声设备还可大大提升远程辅助检查的准确率,使上级专家能直观掌握患者生理状态提出更具针对性的判断建议。在整个操作链中,相关工作人员始终紧扣图像、声音、文字及医学信息的安全、实时、高保真传输目标,结合技术换代及打磨流程,从而达成远程医疗服务在农村基层的高效落地。借助这一模式,原本医疗薄弱地区的患者能在本地医疗点享受多层次、专业化的诊疗服务,推动基层医疗服务质量从“可用”迈向“优质”,有效支撑农村公共卫生服务模式的结构优化。

2.2 推动数据实时互通,提升基层诊疗水平

诊疗过程中产生的大量信息若无法顺畅共享,将直接限制远程协同效率,削弱基层医疗服务的精准度。因此,有效运行远程医疗服务在农村地区,离不开充分整合数据资源。推动数据实时互通是技术支持的核心环节,更是提升基层诊疗水平的基础保障。利用统一标准、规范接口及建立标准化平台,医疗数据可

在各级机构之间流动打破信息孤岛状态。在农村基层医疗场景中,达成跨机构、跨层级的数据共享可以提高诊断的连续性,提升个体健康管理的全面性。建立标准化平台有助于形成闭环管理模式,使患者在不同医疗机构间转诊、随访或咨询时,信息能够无缝对接,进而支持远程医疗服务在基层层面深入开展。

相关工作人员可建立标准化的数据平台组织实施,规范数据采集标准及交换格式,打通各类医疗信息壁垒。基于此,相关工作人员需先全面梳理基层医疗机构现有数据,明晰既有病历记录、检验报告、影像资料等数据在格式、接口及结构上的差异,并对标远程医疗平台需求,推动数据条目及字段的统一化配置。在平台搭建过程中,相关工作人员可设定医疗记录模块为多层结构,涵盖基础信息及就诊数据,并扩展至患者远程会诊过程中的语音、图像及评估记录,以保证数据内容的完整性。图像信息部分,工作人员借助集成标准DICOM接口,使超声、CT等影像检查结果能够以统一格式上传至云端并可跨平台调用。为强化数据同步更新模式,基层诊疗终端及上级远程中心需保持数据互联,利用接口调用实时回传患者诊疗动态,避免信息滞后对远程决策造成干扰。在数据共享策略中,重点强化隐私保护及身份校验模式可保证农村患者诊疗信息在安全加密通道中传输,兼顾使用便捷及数据安全。平台稳定运行后,农村基层医疗机构能迅速调取历史就诊数据,精准匹配患者健康档案,提升对常见病、多发病的识别效率,为上级医院提供完整的信息支撑,从而增强远程医疗服务对基层诊疗环节的赋能效果,推动农村医疗服务从“基本覆盖”迈向“质量保障”。

2.3 规范远程问诊流程,优化农村就医体验

远程问诊作为基层医疗服务的重要组成部分,若缺乏明确、统一的操作流程,极易出现服务质量参差、诊疗效率下降等问题。因此,远程医疗服务在农村基层的落地应用,依赖于技术接入及设备支持,更依赖于科学规范流程及重构诊疗逻辑。规范远程问诊流程是达成农村就医体验优化的关键路径,它有助于保障诊疗全流程的连续性、提升患者对服务的信任度,并增强基层医生的协作能力。设定远程问诊流程还能保证各环节信息流通高效,责任边界清晰,最大限度减少因沟通延迟或信息不全而导致的误诊风险。以标准驱动服务以流程保障质量,有助于推动远程医疗服务从“试点探索”走向“常态运行”,使农村基层医疗融入数字化诊疗网络中。

相关工作人员可以将远程诊疗作为核心环节,建立一套稳定、高效的远程服务路径。在诊前对接阶段,相关工作人员提前协助患者与乡镇医生完成注册平台账号、调试设备及核验身份可保证视频链路顺畅、音视频清晰。视频会诊阶段利用平台统一接入系统,三方成员——患者、基层医生及上级专家——在约定时间内开展远程面对面沟通。相关工作人员可协助上传患者基础信息及临床症状材料,为专家提供准确初始判断依据。在影像诊断环节,相关人员利用平台上传高清医学影像文件至共享模块,专家远程阅片后可形成结构化书面报告,并运用平台回传至基层终端,由基层医生解释及后续对接。为强化用药管理,电

子处方开具后需由平台自动推送至基层诊室,由现场医生根据患者情况确认、执行及复诊提醒。整个远程问诊过程依托统一平台完成诊前准备、诊中沟通、诊后处理等环节,既能达成上下联动,也可保证数据流、信息流及责任链的同步闭合。在问诊完成后,相关工作人员还可组织问诊质量评估及满意度反馈,持续完善服务细节。系统性重塑流程农村患者能在本地即可体验到接近城市水准的诊疗服务,有效减少重复排队、频繁转诊等不便,推动基层医疗由功能补位向体验优化的深层转型,从而增强远程医疗服务在农村健康模式中的现实价值。

2.4 整合多元服务资源,激活基层医疗活力

农村医疗服务要达成持续优化,必须从单一治疗型向多元协同型转变,推动诊疗、预防、康复、健康管理等多种资源的统筹融合。发展远程医疗服务需推动诊疗模式的转型,为基层医疗注入全新动能。整合多元服务资源有助于建立起覆盖全生命周期的基层健康服务结构,使服务对象从“疾病患者”扩展为“健康主体”。建立综合服务链条,远程医疗服务可提升农村地区的医疗可及性,拓宽基层卫生的服务边界。资源整合的目标是满足诊疗需求,更在于结合平台化、数据化方式链接多层级、多功能服务力量,激活农村基层医疗服务的内生模式,使其具备主动响应、持续服务及动态干预的能力。

相关工作人员深度结合远程医疗平台及健康管理工可推动农村社区卫生服务中心成为多功能服务枢纽,以健康档案为数据基础,接入远程系统中既有的慢病管理、用药提醒、体征监测等模块,需建立面向农村常住居民的健康监测。定期健康体检安排由平台后台自动筛选提醒,现场工作人员应组织受检对象分批完成体检任务,并将结果同步上传至远程系统,由上级专家远程判读异常指标并提出初步建议。健康教育环节可由相关工作人员整合远程教育资源,采用视频讲座、图文推送及个性化咨询三种方式同步展开,内容涵盖合理膳食、慢性病防控、心理调适等常见主题,保证居民在诊前、诊中、诊后全链条中获取持续性的指导信息。在数据整合方面,工作人员还需交叉比对本身体

检数据及远程平台动态数据,建立预警模型提前识别高风险人群,并反馈给村医线下干预形成闭环管理。服务过程中,相关人员协调基层医生、远程专家、公共卫生人员共同参与健康管理决策能达成职责分工清晰、信息共享充分的协同模式。借助这一模式,农村基层医疗服务可从被动就诊向主动服务延伸,增强农村医疗体系的自主调节能力,有效拓展远程医疗服务在基层场景中的实际功能。

3 结束语

远程医疗服务作为深度融合数字技术及基层医疗的产物,正在重塑农村医疗服务体系的运作逻辑。其核心价值在于推动基层服务模式的结构性变革。从供需匹配、流程规范到数据互通及多元整合,远程医疗正在不断释放技术协同及资源整合效应,促使基层医疗由“补位型支持”转向“系统化提升”。针对农村地区长期存在的医疗服务不均、能力不足等瓶颈问题,远程医疗能够提供可持续、可复制的路径选择。未来,在政策推动、技术更新及完善模式的多重作用下,远程医疗将持续激发基层医疗服务的内生动能,为建立公平可及、高效运行的农村健康服务体系奠定坚实基础。

[参考文献]

- [1]陈璐.基层医疗服务使用对农村老年人主观福利的影响——来自CLASS数据的证据[J].中国人口科学,2025,39(1):112-128.
- [2]袁有兴,王承武.农村基层医疗服务能力提升对策探析——以霍城县为例[J].当代农机,2024,(11):88-89.
- [3]程梦婷,李鲜苗,许纪成.安徽省农村居民远程医疗服务采纳意愿影响因素研究[J].绥化学院学报,2022,42(11):23-26.
- [4]陈程,陈志宏.平泉市农村基层医疗服务能力提升分析及相关策略研究[J].中国产经,2022,(08):44-46.

作者简介:

潘思含(2002--),女,汉族,辽宁省沈阳市人,本科;研究方向:农村经济。