

# 以人为本的护理模式在产科护理管理中的应用

陈春燕

岑溪市人民医院

DOI:10.12238/bmtr.v2i6.3632

**[摘要]** 目的: 探讨以人为本的护理模式在产科护理管理的中应用及推广价值; 方法选取我院与2020年2月至2020年11月间来我院产科进行治疗的217例孕妇及参与产妇护理的18名护理工作人员为研究对象, 将217例产妇分为对照组和观察组两组, 对照组共有112例产妇, 实施常规护理干预, 观察组共有105例产妇实施以人为本理念管理下的干预护理, 比较以人为本管理理念实施前后的护理人员质量、比较两组产妇的产后并发症发生率、比较两组产妇护理前后的HAMA评分与EPDS评分、比较两组产妇护理前后的WHOQOL-BREF评分, 该四组数据的差异值均为 $P < 0.05$ , 具有统计学意义。结论: 以人为本管理模式下的护理干预效果和质量要远远高于单纯实施常规护理干预的对照组, 具有临床推广价值。

**[关键词]** 护理干预; 以人为本; 管理理念; 产科护理

中图分类号: R224 文献标识码: A

## Application of Human-oriented Nursing Mode in Obstetric Nursing Management

Chunyan Chen

The People's Hospital of Cenxi City

**[Abstract]** Objective: To explore the application and promotion value of people-oriented nursing mode in obstetric nursing management. Methods: A total of 217 pregnant women and 18 nursing staff involved in maternal care in our hospital from February 2020 to November 2020 were selected as the research objects, and 217 pregnant women were divided into the control group and the observation group. A total of 112 pregnant women in the control group were given routine nursing intervention, and 105 pregnant women in the observation group were given intervention nursing under the people-oriented management concept. The quality of nursing staff before and after the implementation of the people-oriented management concept, the incidence of postpartum complications of the two groups of women, the HAMA score and EPDS score of the two groups of women before and after nursing, and the WHOQOL-BREF score of the two groups of women before and after nursing were compared. The differences in the four groups were all  $P < 0.05$ , with statistical significance. Conclusion: The effect and quality of nursing intervention under the people-oriented management mode are much higher than those of the control group only implementing routine nursing intervention, which has clinical promotion value.

**[Key words]** nursing intervention; people-oriented; management concept; obstetric care

孕期作为女性独有的特殊生理时期, 这一时期的女性往往会伴有焦虑、紧张、抑郁等不良情绪, 在一定程度上会影响女生的产前身理指标, 加大女性生产时的健康安全风险, 且不利于女生的产后康复。因此, 探讨以人为本理念管理下的干预护理推广价值, 显得尤为重要。

### 1 资料与方法

1.1 一般资料。选取我院与2020年2月至2020年11月间来我院产科进行治疗

的217例孕妇及参与产妇护理的18名护理工作人员为研究对象, 自2018年6月开始实施以人为本的护理管理模式, 在此期间, 将217例产妇分为对照组和观察组两组, 对照组有112例产妇, 实施常规护理干预, 观察组共有105例产妇实施以人为本理念管理下的干预护理。对照组初产妇为86例, 经产妇为26例, 孕妇年龄分布范围为20~41岁, 平均年龄段为(30.59±6.42)岁, 孕周分布为36~40周, 平均孕周为(38.13

±4.12)周; 观察组对照组初产妇为83例, 经产妇为26例, 孕妇年龄分布范围为21~42岁, 平均年龄段为(30.83±6.89)岁, 孕周分布为36~41周, 平均孕周为(38.54±4.43)周; 数据差异 $P < 0.05$ , 具有统计学意义。参与此次研究的护理人员共18名, 本科学历为12名, 大专学历为6名, 四名护理人员职称为主管护师, 护师共10名, 护士2名, 观察研究期间18名医护人员均无职称变动或人员变动。本次观察研究已获

得医院伦理委员会批准,所有参与观察研究的患者均为自愿,且签署患者只清楚。纳入标准,患者需在我院住院观察5天以上,不存在无母乳喂养禁忌证,已无传染性疾病、乳腺疾病等,排除标准,患有心脑血管疾病、合并严重脏器、合并认知障碍、高位仍存孕妇、精神疾病者等病史的患者均被排除在研究观察对象之列。

1.2方法。对照组患者采取常规干预护理,定时对产妇的各项指标进行检测,随时关注新生儿健康发育状态,做好产褥期健康指导与预防感染措施等。观察组孕妇实施以人为本理念管理下的护理干预,具体内容如下:

(1)坚持以人为本的护理理念。观察组的护理人员应坚持以人为本的护理理念,将产妇作为护理工作核心,一切护理工作都应围绕产妇需求开展,端正工作态度,保持与产妇间的良好关系,加强与产妇及其家属的沟通交流,做好相关生产知识及产后护理知识的宣传和讲解工作,帮助产妇提前做好心理准备,消除产妇的不良心理情绪,增加产妇的安全感,让产妇进行适当的锻炼运动,保持心情愉悦,促进产妇顺利分娩。(2)营造温馨的治疗环境。环境是影响人情绪的重要因素之一,舒适温馨的治疗环境有助于产妇保持心情愉悦。为此,可以在护理病房内或走廊悬挂相关的产后护理与康复知识、可爱的婴儿图片以及产后身体恢复技巧等,消除孕妇对生产及产褥期的恐惧心理,同时保持病房内的干净清爽与空气流通。

1.3观察指标及效果评价标准。(1)采用我院自制且获得专家指导和认可的护理质量调查问卷,比较实施以人为本理念管理前、后的护理质量评分,涵盖护理态度、护理安全、护理技巧及护理防范共计4部分的评价,采用百分制,分值越高代表护理质量越高。(2)比较两组产妇护理前后焦虑、抑郁、出血、便秘、感染等并发症的发生情况。(3)使用汉密尔顿焦虑量表(HAMA)和爱丁堡产后抑郁量表(EPDS)对产妇护理前后的心理状态进行评估对产妇心理状态进行评估,HAMA量表评分大于7分时,代表产妇没有焦虑症状;评分大于7小于14分时,代表孕妇患有轻度焦

虑症状;评分大于14小于21分,代表患者有中度焦虑症状;评分大于等于21分,即代表患者患有重度焦虑症状。EPDS量表共计10个条目,每个条目分值为0~3分,分值越高代表产妇产后抑郁程度越严重。(4)使用世界卫生组织生活质量测量量表简表(WHOQOL-BREF)比较两组产妇实施护理前后的生活质量水平。评测量表包含生理领域、心理领域、社会领域、环境领域,每个问题分值是1~5分,分值越高代表产妇生活质量越高。

1.4统计学方法。本次观察实验使用SPSS25.0统计学软件来对实验数据进行处理。计数资料使用n/%表示,选用 $\chi^2$ 检验,计量资料用 $\bar{x} \pm s$ 表示,选用t检验,数据差异 $P < 0.05$ ,具有统计学意义。

## 2 结果

2.1比较以人为本管理理念实施前后的护理质量。实施以人为本管理前的护理态度分值为(71.15±9.36)分,护理安全分值为(76.53±8.18)分,护理技巧分值为(73.53±8.18)分,护理防范分值为(75.45±7.23)分;而管理后的的护理态度分值为(86.83±11.56)分,护理安全分值为(87.36±9.21)分,护理技巧分值为(85.36±9.35)分,护理防范分值为(88.38±10.56)分,数据差异 $P < 0.05$ ,具有统计学意义。

2.2比较两组产妇的产后并发症发生率。观察组患者焦虑为1/0.95,抑郁为1/0.95,出血为0/0.00,便秘2/1.90,感染1/0.95,总发生率为4.76%;对照组焦虑为2/1.79,抑郁为4/3.57,出血为2/1.79,便秘3/2.68,感染3/2.68,总发生率为12.50%,数据差异 $P < 0.05$ ,具有统计学意义。

2.3比较两组产妇护理前后的HAMA评分与EPDS评分。观察组护理前HAMA评分为(21.47±3.18)分,护理后为(6.83±0.84)分,EPDS评分护理前为(12.73±1.54)分,护理后为(4.04±0.75)分;对照组护理前HAMA评分为(21.34±3.65)分,护理后为(12.14±3.56)分,EPDS评分护理前为(12.56±1.63)分,护理后为(6.26±0.91)分,数据差异 $P < 0.05$ ,具有统计学意义。

2.4比较两组产妇护理前后的WHOQOL-BREF评分。观察组生理领域护理前的评分为(18.16±3.45)分,护理后为

(29.41±4.73)分,心理领域护理前的评分为(15.17±2.63)分,护理后为(26.14±3.61)分,社会领域护理前的评分为(5.27±0.94)分,护理后为(12.16±2.17)分,环境领域护理前的评分为(29.48±4.21)分,护理后为(36.75±5.17)分;对照组生理领域护理前的评分为(18.09±3.18)分,护理后为(24.14±4.19)分,心理领域护理前的评分为(15.21±2.57)分,护理后为(21.15±3.17)分,社会领域护理前的评分为(5.43±0.89)分,护理后为(9.25±1.12)分,环境领域护理前的评分为(29.97±4.46)分,护理后为(31.19±5.26)分,数据差异 $P < 0.05$ ,具有统计学意义。

## 3 讨论

本次观察研究表明,采取以人为本理念管理下的观察组的护理质量,要明显高于采取常规护理干预的护理质量,数据差异 $P < 0.05$ ,具有统计学意义。观察组产妇的产后并发症概率为4.76%,对照组为12.5%,由此可以看出观察组护理质量明显好于对照组。实施以人为本理念管理下的护理干预需要健全的规章制度对齐进行保障,同时加强医护人员沟通能力的培养,打破固有医护关系模式,拉近医护人员与患者间的距离,了解患者的真实心理需求,让患者在护理的过程中感受到被关心感,自然而然的消除心理恐惧,提升对医护人员护理工作的满意度,降低不良护理事故及医护纠纷发生概率,显著改善孕妇康复环境质量。

综上所述,以人为本理念管理模式下的干预护理,能明显降低产妇的合并症发生概率,保持产妇身心愉悦,值得在临床治疗中进行推广。

## [参考文献]

[1]郑家琼.以人为本的产科护理模式探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(19):199.

[2]刘霞,廖江.“以人为本”理念在妇产科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2020,417(10):31-33.

[3]李青.以人为本理念用于妇产科护理的效果观察[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,006(027):156,167.