

试析人性化管理模式在产后康复临床护理中的应用

李金洪

岑溪市人民医院

DOI:10.12238/bmtr.v2i6.3633

[摘要] 目的: 分析人性化管理模式在产后康复临床护理中的应用价值; 方法: 资料选取我院2016年12月到2019年12月进行产后康复临床护理的12960例患者的康复病历, 通过对其病历的详细分析和康复过程的仔细回顾, 将这12960名患者随机分为2组, 每组各6480例患者, 分为对照组和观察组, 对照组采取常规产后康复临床护理, 对观察组采取人性化管理模式的产后康复临床护理, 两组皆采取康复临床护理满意度调查问卷的方式, 分析两组患者对产后康复临床护理人员的满意度。统计结果显示采取人性化管理模式产后康复临床护理的观察组的患者满意度为80.34%, 而采取常规产后康复临床护理的对照组满意度为76.02%, 两组结果间的差异比 $P < 0.05$, 具有统计学意义; 且实施人性化管理的观察组中, 患者对临床护工的满意度高达97.50%, 实施常规护理的对照组中, 患者对临床护工的满意度为76.33%, 两者数据差异比为 $P < 0.05$, 具有统计学意义。由此可以得出结论, 实施人性化管理模式下的产后康复临床护理能够显著提高患者和工作人员的满意度, 保障孕妇身心健康, 值得在产妇产后康复临床工作中大力推广。

[关键词] 产后护理; 康复临床; 人性化管理模式

中图分类号: R223 文献标识码: A

Application of Humanized Management Mode in Clinical Nursing of Postpartum Rehabilitation

Jinhong Li

The People's Hospital of Cenxi City

[Abstract] Objective: To analyze the application value of humanized management mode in clinical nursing of postpartum rehabilitation. Methods: The rehabilitation medical records of 12960 patients who received postpartum rehabilitation clinical nursing in our hospital from December 2016 to December 2019 were selected. Through a detailed analysis of the medical records and a careful review of the rehabilitation process, these 12960 patients were randomly divided into two groups, with 6480 patients in each group, and they were divided into the control group and the observation group. The control group was given routine postpartum rehabilitation clinical nursing, and the observation group was given humanistic management mode of postpartum rehabilitation clinical nursing. Both groups were given rehabilitation clinical nursing satisfaction questionnaire to analyze the satisfaction of the two groups of patients with postpartum rehabilitation clinical nursing staff. Results: The statistical results showed that the satisfaction of patients in the observation group was 80.34%, while that in the control group was 76.02%. The difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). In the observation group with humanistic nursing, the satisfaction of patients with clinical nursing staff was as high as 97.50%. In the control group with routine nursing, the satisfaction of patients with clinical nursing staff was 76.33%, and the difference between the two groups was $P < 0.05$, which was statistically significant. Conclusion: The clinical nursing of postpartum rehabilitation under the humanized management mode can significantly improve the satisfaction of patients and staff, and ensure the mental and physical health of pregnant women, which is worth promoting in the clinical work of maternal rehabilitation.

[Key words] postpartum care; rehabilitation clinic; humanized management mode

在妇产科临床护理工作中, 常常会因为管理模式的落后而出现不同程度的医患纠纷, 不仅影响了产后康复

护理工作的顺利进行,还会影响产妇的心身健康,削弱产后护理效果,降低患者对医院的信任度,进而影响到整个医院医疗服务评价。面对这种困境,探讨人性化管理模式在产后康复临床护理中的应用,则能够切实提高护理质量,减少纠纷。

1 资料与方法

资料选取本院2016年12月至2019年12月间进行产后康复临床护理的12960名患者病历,对其护理过程进行回顾和分析,并将其随机分为对照组和观察组,每组各6480名病历。其中,对照组患者的年龄范围分布在22~38岁,平均年龄为(32.7±2.9)岁,平均孕周为(39.1±1.5)周,孕周范围是38+~40+周,初产孕妇为4196例,经产妇为2284例,单胎为5183例,双胞胎为739例,多胞胎为558例,观察组患者年龄范围分布在21~37岁,平均年龄(31.9±3.1)岁,平均孕周(39.1±0.8)周,孕周范围39+~41+周,平均孕周39.1±0.8周,初产妇为4206例,经产妇为2274例,单胞胎为5204例,双胞胎为701例,多胞胎575例。以上参与观察实验的产妇患者均排出患精神障碍、凝血功能障碍、肝肾衰竭等疾病的病史及家族病史,避免患者因参与临床观察研究而耽误疾病治疗,在正式开始临床实验前,医院与科室已经提前与患者及其家属就实验相关事宜进行沟通交流,并取得患者及其家属的同意与配合,签订知情同意书。经对比观察组和对照组的患者资料差异发现其差异结果 $P>0.05$,无统计学意义,具有一定的可比性,符合观察对照试验要求。

1.1 方法

1.1.1 对照组

本实验将需要实施产后康复临床护理的患者,均分为对照组和实验组,对照组采取常规的产后护理管理模式,由于产妇在生产后身体较为虚弱,需要一段时间进行体力上的恢复,在这段恢复时间内,产妇需要有一个较为安静的环境

来平复身心创伤,且产后身体抵抗能力较弱,很容易在产后发生各种并发症疾病,如产后尿潴留、产后出血、产后抑郁等,需要医护人员加强产后护理,保障产妇身心健康,降低并发症的发生率,采取常规产后护理管理模式的对照组,严格按照医院当前制定的要求,为患者创造一个良好的产后康复护理环境。

1.1.2 观察组

观察组在实施对照组常规产后康复临床护理管理模式的基础上,实施人性化管理模式,注重产妇的个人心理感受。同时采取人性护理的方式,结合产妇过往病历及产前身体检查状况,为产妇制定个性化的产后康复护理模式。针对不同产妇的不同身体状况,对产妇从心理、健康、环境三方面入手,提高患者的产后康复质量。在心理上,很多产妇会在分娩前出现恐惧心理,特别是初产妇,还未做好“初为人母”的角色转变,难免会出现消极心理,引发生产恐惧,产后临床康复护理人员应及时给予产妇正确的心理指导,必要时可以安排已经生育过的患者与其进行交流,在消除患者恐惧心理的同时,帮助患者完成角色上的变化,能够以良好的心态积极面对即将到来的产后护理过程。

在产妇生产后,护理人员应及时对产妇进行产后指导,讲解与产后护理相关的健康知识和生理常识,帮助产妇对产后护理有更为清楚的认知和了解;在健康上,护理人员除要讲解产后健康知识和生理常识外,还应对孕妇的心理和处境加以关心,多于患者及其家属进行沟通,将产妇的实际身体状况告诉家属,叮嘱家属对产妇多加关照和关心,分散产妇注意力和心理压力,防止产后抑郁的产生。

在环境上,由于孕妇产后身体较为虚弱,要注意防寒保暖,房间内温度应维持在24~26摄氏度,保持房间的干净清爽,护理人员应每日定点按时对护理病房进行打扫。同时,科室管理人员应规范和约束产后护理人员的个人行为,就当产妇

产科室管理中存在的固有化思维进行扭转和突破,且再次基础上制定能够与人性化产后护理管理模式相适应的管理制度,并据此拟定出详细的人性化产后护理学习内容及产后护理阶段性工作考核评定标准,编制产后护理满意度调查表,使用百分制。分数越高代表患者满意度越高,85~100分为非常满意,70~84分为满意,60~69分为基本满意,60分以下为不满意。

1.2 统计方法

本实验所有数据均采用SPSS19.0统计学软件进行计算处理,采取 χ^2 检验计数资料,其实验数据具有统计学意义, $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 两组患者对临床护理工作的满意度

统计结果显示,采取人性化管理模式产后康复临床护理的观察组患者满意度为80.34%,而采取常规产后康复临床护理的对照组满意度为76.02%,两组结果间的差异比 $P<0.05$,具有统计学意义。

2.2 两组患者对临床护工满意度

统计结果显示实施人性护理的观察组中,患者对临床护工的满意度高达97.50%,实施常规护理的对照组中,患者对临床护工的满意度为76.33%,两者数据差异比为 $P<0.05$,具有统计学意义。

3 讨论

在当前的产后康复临床护理中,由于不同产妇在身体和心理上存在较大的差异,采用统一化的产后康复护理管理模式,会导致患者不能得到及时护理,从而出现心理和生理上的双重问题。在这种情况下,患者很难顺利进行产后康复护理,也就无法对医护人员的临床护理工作进行满意评价,阻碍了医院整体医疗服务水平的提高。而在当前的产后康复临床护理中,推行人性化产后护理管理模式,则可以很好的解决这一问题。人性化护理管理模式主要从情

感管理、开放管理、人文管理三个方面来开展。

在情感管理上,医护人员应重视产妇的内心情感世界变化,产妇的家属在产妇生产后,可能会将关心重点从产妇身上转移到新生儿上,减少了对产妇的关心和照顾,导致产妇出现孤独、无助、痛苦等心理倾向,不利于产妇的身心健康发展。对此,医护人员一方面要加强产妇的关心和照顾,一方面也要积极与产妇家属进行沟通,提高产妇家属对产妇的关心度,医护人员面临的是整个科室的产妇,无法对个人产妇做到全天二十四小时的陪护和照顾,在这种情况下,医护人员要做好患者家属的思想工作,对有条件的产妇可以帮助其找寻合适的临床陪护帮助产妇进行产后护理。

在开放管理上,科室及院方管理人员要积极听取产妇及其家属的建议,做到“有则改之无则加勉”,完善现有的人性化产后管理制度,为产妇的产后康复护理出创造一个良好的恢复环境。

在人文管理上,科室及院方管理人

员不仅要加强对护理人员的技能培训,还要加强对护理人员的精神文明建设,提高护理人员的精神风貌,督促其端正工作态度,防止消极、怠慢情况的发生,鼓励护理人员大胆创新。同时健全相关的奖惩制度,将工作态度、阶段性护理效果与护理人员薪资挂钩,只有这样才能充分调动护理人员的工作积极性,主动去关心、爱护产后患者,从而增进产后患者与护理人员的良好关系,消除医患纠纷发生的可能性,提高产后护理质量,提高医院的整体医疗服务水平。

经由此次观察对照试验,实施人性化管理模式的观察组患者满意度为97.50%,实施常规护理的对照组满意度为76.33%,由此可以看出人性化管理模式在产后康复临床护理中的应用,显著提升了患者对产后护理工作及护理人员的满意度,值得在临床护理中进行推广。

[参考文献]

[1]王娟.人性化护理管理在临床护理工作中的应用[J].饮食保健,2019,6(21):

195.

[2]徐梅,朱正民.人性化护理管理在临床护理工作中的应用[J].中国保健营养,2019,29(020):209-210.

[3]许朝霞,冯丽娟.临床护理工作中人性化护理管理的应用及效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,(1):169.

[4]任文青,王楚佳,刘霞.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果及可行性分析[J].中国药物与临床,2021,21(12):2199-2200.

[5]刘玉娟,曾冬菊.临床护理工作中人性化护理管理的应用和效果研究[J].首都食品与医药,2020,27(08):132-133.

[6]张金慧,郭婕姝,李雅微.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与疗效分析[J].心理月刊,2020,15(02):98.

[7]杨满梅,杨国荣.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果[J].临床合理用药杂志,2019,12(15):149-150.

[8]邓洁红,潘雪群,卢利.中医临床护理工作中应用人性化护理管理观察[J].中国医药科学,2019,9(21):207-209.