

基层卫生健康机构廉洁从医建设的探究

童森

宜兴市卫生健康委员会

DOI:10.12238/bmtr.v4i2.5002

[摘要] 基层卫生健康机构廉洁从医建设作为卫生健康事业发展的基底建设刻不容缓、势在必行,必须在教育导廉、文化育廉、制度护廉方面加强推进力度,必须始终坚持以人民生命健康为中心,促进依法执业廉洁从医蔚然成风,构建起一道风清气正、百姓称道的健康保卫屏障,推进医疗卫生事业改革发展,助力政治、经济、社会各项事业高质量发展。本文分析了基层卫生健康机构廉洁从医建设的重要意义以及存在问题,从推进基层医疗机构廉洁从医建设的基本准则、有效举措进行了答疑解惑。希望通过文章的讨论,能够为基层单位进一步提升廉洁从医建设提供一定参考。

[关键词] 基层; 卫生健康; 廉洁从医; 研究

中图分类号: R181.3+7 **文献标识码:** A

Probe into the Construction of Honest Medical Practice in Grass-roots Health Institutions

Miao Tong

Yixing Health and Wellness Committee

[Abstract] As the foundation of the development of health care, it is urgent and imperative to build a clean medical service in grass-roots health care institutions. We must strengthen efforts in education, culture and system. We must always take people's life and health as the center, promote the practice of clean medical service in accordance with the law, build a clean and healthy health protection barrier praised by the people, promote the reform and development of health care, and help the high-quality development of political, economic and social undertakings. This paper analyzes the significance and existing problems of the construction of clean medical practice in primary health care institutions, and answers the questions from the basic principles and effective measures to promote the construction of clean medical practice in primary health care institutions. It is hoped that the discussion of this article can provide some reference for grass-roots units to further improve the construction of honesty and medical practice.

[Key words] grassroot; health; honest medical practice; research

引言

卫生健康事业的发展,既要靠先进的医疗科学技术和医疗设备、又要靠规范严谨的公卫体系建设,更要有一支廉洁自律、素质优良、技术精湛的医务从业人员队伍。基层卫生健康机构廉洁从医建设作为卫生健康事业发展的基底建设刻不容缓、势在必行,必须始终坚持以人民生命健康为中心,在教育导廉、文化育廉、制度护廉方面加强推进力度,促进依法执业廉洁从医蔚然成风,构建起一道风清气正、百姓称道的健康保卫屏障,推进医疗卫生事业改革发展,助力政治、经济、社会各项事业高质量发展。

1 基层卫生健康机构廉洁从医建设的重要意义

廉洁从医从表象上狭义来看,是医务从业人员拒收“红包”、回扣、提成等不应得财物。而广义上是指医务从业人员在

使用公权力时不贪污、腐化,不奢侈浪费,不以权谋私、贪赃枉法,同时也指有道德修养,行为纯洁,不随便索取不应有的报酬和不正当的财产,并以身作则,同腐败现象做斗争^[1]。深层分析则关系到医务从业人员道德尊严的捍卫、医患关系的和谐、医疗质量的提升,直接或间接影响到公序良俗、社会治理、社会风气的良性发展。

1.1 有利于医德医风良性循环

医德医风是医务从业人员必备的核心素质,包涵了救死扶伤、严谨务实、遵纪守法、廉洁从医、文明待人、因病施治、顾全大局、和谐共事等重要内容^[2]。而廉洁从医作为医德医风的底线内质,尤为重要,直接影响到医务从业人员对待病患、对待职责的价值观、职业观、社会责任感的优劣。良好的医德医风,才能促使医务从业人员积极投身医疗事业,并获得他人的尊

重,进一步感染身边人,促进整体环境的良序发展。

1.2有利于队伍整体素质提升

廉洁从医建设是一种职业操守建设,更是一项长期的思想作风建设,直接影响到医务从业人员树立正确的世界观、人生观、价值观、权利观、地位观和利益观。廉洁自律,才能牢固树立为人民群众服务的宗旨意识,才能心无旁骛,钻研业务。特别在面对诱惑、陷阱时,才能保持清醒头脑、时刻警钟长鸣。言传身教以点带面、“比学赶超”“传帮带”,促进基层卫生健康机构廉洁风气的形成和传承,进一步促进队伍整体素质的提升。

1.3有利于医疗运行成本压缩

基层卫生健康机构的成本主要包括房屋折旧、医疗设备维护、医院感染控制、医院信息化建设、人员培养、人力资源成本、后勤供应等等。而任何成本都是医务从业人员开展服务活动的结果。思想决定行动。廉洁自律从每一位医务从业人员的行为规范入手,有效地控制成本的合理区间波动,减少不必要的浪费,促使资源配置更佳化、开源节流更细化、经济效益更优化。

1.4有利于行业公信力的增强

“无论社会发展到什么程度,我们都要毫不动摇把公益性写在医疗卫生事业的旗帜上。”廉洁从医建设的根本点,是基于医疗伦理、建立在对服务对象的同情心之上、把服务对象的生命健康摆在第一位,出发点和落脚点皆是全心全意为服务对象服务、增强医患信任度、促进医患和谐。基层卫生健康机构要为群众提供安全、有效、方便、价廉的公共卫生和基本医疗服务,不断提高服务能力和运行效率,让群众获得更好的安全感、幸福感,进一步提升基层卫生健康机构的行业公信力。

2 基层医疗机构廉洁从医建设存在问题

2.1重视程度不足

基层卫生健康机构业务工作繁忙,廉洁行医建设一般由党的组织和行作风部门在具体扎口管理,其他人员普遍存在有任务落实、无任务放过的松紧思想。往往负责廉洁行医建设的同志又觉得本职工作没有业务工作那么光鲜亮丽、见效快、出成绩。因此,对廉洁行医建设工作重视不够,具体表现在领导不重视、缺乏专项经费、未配备专职人员、工作边缘化、工作浮于表面等方面,这些都在一定程度上制约了廉洁行医建设在基层的进一步落地和实施。

2.2队伍建设不强

推进廉洁行医建设是提升党风行风作风、医德医风以及整体素质的重要途径,而队伍建设则是增强廉洁行医建设工作的基本保障。而当前不少基层卫生健康机构的廉洁行医管理队伍不足,表现在专业人员配备不足、存在兼职现象、年龄结构偏大、人员调动频繁等方面。队伍能力建设上还存在欠缺,主要体现在人员的大局意识、担当意识、钻研意识不强、多头事务分散精力、对廉洁行医建设的风险点摸排分析不够、具体措施落实到位、回头看督查执行力度不够。还存在人员定岗不定责的空置现象。

2.3方式方法不细

推进廉洁行医建设,方式方法是重要载体和实现路径。围绕基层卫生健康机构的发展建设目标,廉洁行医建设可以从学习教育、文化造势、宣传传播、品牌打造、制度建设、监督管理等内涵上多方面入手,但仍存在工作机制不够健全、清单式管理不规范、定期监督侧重点不清等现象。也可以从层级责任管理、个人廉洁行为管理等网格化阵地建设方面入手,但还存在年年签定责任书、层层签定责任状、一签就过、束之高阁的现象,存在追责处理不及时、不到位等走过场、敷衍搪塞等现象。

3 推进基层医疗机构廉洁从医建设的基本准则

3.1坚持思想引领与行动实践的统一发展

要坚持思想自觉与行动自觉的有机统一,才能以知促行、以行促知、知行合一。要坚持预防教育与惩治追责相统一,既通过预防减少惩治追责发生,又通过惩治追责来提醒预防,形成预防和惩治的内在循环。坚持教育引导与实施监督相统一,一方面在教育过程中强化监督意识,另一方面在实施监督时检验和改进教育效果。

3.2坚持统筹谋划与分类指导的兼容并蓄

把廉洁从医建设纳入各机构党风廉政建设责任制管理体系,建立健全监督管理、责任追究的廉洁制度,着力增强威慑力、震慑力和覆盖面。同时纳入本机构宣传教育工作,根据不同对象的特点和需求,既注重全面覆盖,又突出重点。既抓好全体党员干部和职工的日常教育,又抓好领导干部、中层干部、重要部门关键岗位人员针对性的教育。

3.3坚持长效管理与注重实效的维度融合

贴近医疗卫生改革发展实际,贴近党风廉政建设和卫生行风建设实际,贴近管理对象的思想和工作实际,搭建干部群众乐于参与、便于参与的教育实践平台,着力增强宣传教育的吸引力、感召力和辐射面,使各类教育活动入情入理、入脑入心。既坚持常态长效,又坚持实效高效。一方面要立足平时,融入单位日常管理和职工日常行为,防患已然与防患未然步调一致;另一方面要立足长期,建立完善长效机制,做到常抓不懈、警钟长鸣。

3.4坚持实质推进与形式多样的双翼齐飞

突出廉洁教育先行,紧密围绕反腐形势、党风政风、卫生行风、执业环境、医患关系等干部职工关注的热点难点问题,找准切入点和契合点。根据形势任务的变化及时充实调整教育内容,充分借鉴心理学、教育学成果,统筹用好各方面教育资源,构建多层次、立体化、全方位教育网络,增强教育的针对性和实效性。依托新媒体新技术新平台,充分运用公众媒体、网站网页、手机短信、微信平台、数字课堂、视频互动等现代传播手段,增强教育的感染力与辐射面。

3.5坚持完善制度与执行落实的双轮驱动

把思想教育与工作管理、道德修养与行为规范、自我约束与组织监督、正面引导与反面警示、整体推进与个人修养有机

结合起来,完善常态化廉洁教育机制建设、特色化廉洁从医文化建设、制度化廉洁监管体系建设,从制度建设入手、细化工作方式方法,发挥教育说服力和制度约束力的整体功效,形成一体化联合实施,进一步推进廉洁行医建设实化、深化、优化。

4 推进基层医疗机构廉洁从医建设的有效举措

4.1 教育导廉,加强常态化廉洁教育机制建设

国家领导人提出“反腐倡廉必须常抓不懈,拒腐防变必须警钟长鸣,一个是要经常抓,一个是要长期抓”。我们要在“常”、“长”二字上下功夫,花大力气形成并推进行之有效的常态化廉洁教育机制建设,充分发挥廉洁教育的先导作用和“治本”功能。要把基层医疗机构全体从业人员纳入教育范围,突出领导班子成员、党员干部、医护人员和涉及人、财、物、事、信息等关键岗位人员为重点,坚持分类指导、按需施教、因人施教、因岗施教,坚持用“身边事”教育“身边人”^[3],着重关注四项教育,推动廉洁教育常态化、制度化、精准化,切实做到自省、自警、自律。

4.1.1 加强理想信念教育

深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想和党的理论创新成果,始终坚定马克思主义信仰、共产主义远大理想、中国特色社会主义共同理想、以及人民生命健康为中心的的现实理想,始终牢记“为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴”的初心使命,做到学用结合、学以致用,真正学出坚定的政治立场、学出绝对的忠诚担当、学出清正的廉洁操守。

4.1.2 加强作风纪律教育

充分发挥基层卫生健康机构中基层党组织领导班子和党员的先锋模范作用,开展反腐倡廉战略思想学习教育,始终把严明政治纪律和严守政治规矩放在首位;开展党章党规党纪、法律法规、行业纪律教育,始终坚持具体问题具体分析,时刻牢记“作风建设永远在路上”;开展党内民主和党内监督教育,始终发挥好“钉钉子”精神,严明纪律强化责任意识。

4.1.3 加强道德修养教育

积极培育和践行社会主义核心价值观,加强中华民族优秀传统文化教育,加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育^[4],教育医务人员坚守道德底线,约束和规范日常行为。开展道德实践活动与培育廉洁价值理念相结合,弘扬真善美、贬斥假恶丑,形成修身律己、崇德尚廉的道德风尚和健康生活情趣。加强心理健康教育,坚持正确的价值取向。

4.1.4 加强常规警示教育

坚持问题导向,聚焦规范医药购销行为、规范临床诊疗服务、执行卫生行风“九不准”、群众反映强烈的医疗服务不正之风、违反党纪法规等问题开展警示教育。采用讲好廉洁党课、观看警示教育片、参观警示教育基地、警示案例讲析、征集意见和建议等途径,引导医务人员知敬畏、存戒惧、守底线。

4.2 文化育廉,加强特色化廉洁从医文化建设

文化的力量是无形而有质的、温润而持久的。每个行业廉

洁的风险点有所不同,每个行业都应树立自身行业特色的廉洁文化。特色化廉洁从医文化建设的主体是全体医务人员,廉洁从医文化来源于医疗实践过程,要将传统医德医风文化与医疗卫生职业精神教育紧密结合起来,积极发挥医务从业人员的积极性和创造性,展现时代特色,提高文化品位,充分发挥廉洁从医文化的教育、激励、导向和约束作用。

4.2.1 明确行业规范,提炼文化内涵

倡导廉洁从医、从我做起,谨守希波克拉底誓言、南丁格尔精神、大医精诚格言、医护人员新时代崇高职业精神,永葆清廉本色、加强自身修养,严格自律执行卫生医疗行业“九不准”、廉洁从医“十不准”,始终保持公心、公正、公开、公平,筑牢反腐思想行动防线。

4.2.2 树立榜样力量,渗透文化熏陶

挖掘、培育、宣传“廉以养德、德蕴才技”的双馨人才和先进典型,开展向医德标兵、医德之星、最美医护人员、身边好人等学习活动,评选廉洁从医文化示范案例,引领廉洁行医、诚信和同的行业风尚,营造“思廉、崇廉、敬廉、践廉”的浓厚氛围,激励干部职工见贤思齐。

4.2.3 打造品牌效应,释放文化潜能

在传统文化、机构文化中挖掘清廉根脉,厚植廉洁从医思想和人文基础,形成各基层医疗机构特有的廉洁从医文化品牌。做好廉洁从医文化环境渲染,打造廉洁文化平台,如廉洁文化墙、廉洁读书会、廉洁微课堂等。出产优秀文化产品,如廉洁心得体会文章、廉洁微信公众信息、廉洁文艺影视作品。

4.2.4 整合集体优势,优化文化导引

结合“5·12”国际护士节、“8·19”中国医师节等重大活动纪念日,开展丰富多彩、寓教于乐的廉洁从医文化创建活动,依托新媒体新技术新平台,促进廉洁从医文化建设网络延伸到底;尤其突出构建和谐医患关系,倡导每位从业者成为廉洁从医文化的传播者,身体力行,促进廉洁从医文化内生动力外化于行,以优质服务让病人信服,以文明服务让病人满意。

4.3 制度护廉,加强制度化廉洁监管体系建设

建立完善主要领导负总责、分管领导“一岗双责”、党政齐抓共管、纪委监督协调、部门各负其责的反腐倡廉监管体系。既要抓好“关键少数”带动“绝大多数”,又要发挥“头雁引领”凝聚“雁阵效应”。廉洁从医建设作为党风、行风、作风建设的基础环节和重要内容,党政领导班子成员特别是主要责任人要高度重视、率先垂范,不仅带头接受廉洁监管,而且要认真抓好职责范围内的廉洁监管,深入推进反腐败斗争,加快构建“不敢腐、不能腐、不想腐”一体推进,促进卫生健康行业形成风清气正的良好政治生态。

4.3.1 坚持党风带行风,加强责任压实制度

加强党风廉政建设的全面领导责任,定期研究、布置、检查和报告,建立健全“三重一大”党组织议事规则、党风廉政建设责任制度等制度,签字背书、层层压实责任,把党风廉政建设融入到业务工作之中。对重大问题坚持执行民主集中制,坚决反对

“一言堂”。定期召开职工代表大会,坚持党务政务公开,自觉接受职工群众的监督。深化运用监督执纪“四种形态”,坚持抓早抓小,防微杜渐。各级党组织主要领导干部要及时做好与班子成员、下级主要领导干部以及新提任领导干部的廉政谈心工作;其他领导干部要按照“谁主管、谁负责”的要求,及时准确地把握基层卫生健康机构及党员干部廉政状况和思想动态,并区别不同情况开展谈心活动。针对考察考核、督查巡查、来信来访和其他工作中发现的倾向性苗头性问题,要及时提醒谈话,必要时开展诫勉谈话,督促纠正整改。

4.3.2 坚持约束考核,加强内部规章制度

必须针对客观存在的行风问题,建立健全一套完整的可操作性强的内部规章管理制度,坚持用制度管人。如针对药品流通中的不正之风,实行招标采购制度。通过竞价投标,以保证药品质量相同的情况下价格最低,从而抑制供应商给医生回扣。再比如,针对护理工作者的服务态度、服务质量,建立一套规范的德、能、勤、绩考核制度,让患者打分,对那些服务态度差、责任心不强的护理人员,通过末位淘汰制,根据不同情况给予取消奖金、降级、停职,直至辞退的处分。探索实施廉洁教育学分制、积分制、个人档案制,进一步完善领导干部廉政教育档案和医务人员医德医风教育档案,做到实时记录、动态管理、强化监督,作为医师定期考评、医德考评、职务晋升等必要依据。

4.3.3 坚持共建共赢,加强监督管理制度

腐败的实质是公共权力的滥用,反腐倡廉的核心是制约和监督权力。廉洁从医建设不仅要靠自觉,靠制度约束,更要靠监督制约。要在基层卫生健康机构内部建立监督体系,强化日常监督力度,加强分级分类监督管理,定期组织党建、纪检、财务、审计、风控等岗位联席会议。要深入调查研究,建立自查自纠制度,做到值班查、领导查、岗位查,重点查服务态度、医疗质量、医患关系、收费标准、投诉信访,及时改进工作。紧盯廉洁风险防控,管好关键人、管到关键处、管住关键事、管在关键时^[5]。畅通监督渠道,建立外部监督制度,如定期开展问卷调查、接受投诉举报、聘请行风监督员。加强事前事中事后监督、长期监督与暂时监督,对发现的带有普遍性、倾向性的问题,要综合运用多种监督手段进行处置,切实维护法律法规、规章制度严肃性和权威性。

4.3.4 坚持依法惩戒,加强责任追究制度

制定基层卫生健康机构医务人员党风廉政建设和作风行风建设《问责办法》,严格责任追究执行流程,健全责任分解、监督检查、倒查追究、处理通报的完整链条。划分责任追究情形,如对党风廉政建设不作为、整改不到位的,对反腐倡廉教育开展不力、教育制度落实不到位的,对违法违纪问题后果明显、不正确履职的等等,根据情节轻重分别给予责任人诫勉教育、责令检查、限期整改,取消年终评优资格,直至给予党纪、政纪、法纪处置。尤其要加强行风案件查处力度,建立健全行风案件内部分工协调机制,完善案件线索集体排查制度,发挥震慑作用。加强与纪检监察、检察、公安、市场监管等执纪执法机关的协调配合,建立健全信息共享、案件移送、工作协作等协调配合机制,切实形成工作合力。

5 结束语

基层卫生健康机构廉洁从医建设列属基层卫生健康机构思想政治管理范畴,具有鲜明的政治属性、为民属性和时代属性。每个基层卫生健康机构应在与时俱进、创新发展的实践过程中,不断丰富和发展廉洁从医建设的内涵形式,融入基层卫生健康机构整体管理之中,进一步拓展廉洁从医建设新境界,不断满足人民群众日益增长的对美好生活的向往和健康平安的需求。

[参考文献]

- [1].中共中央办公厅印发《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》[J].党建,2014(01):9-12.
- [2].齐柳,张忠.基于医德医风教育树立大学生社会主义核心价值观[J].职业,2019(09):109-110.
- [3].中共中央办公厅印发《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》[J].前进论坛,2014(02):22-25.
- [4].中办印发《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》[J].实践(党的教育版),2014(02):4.
- [5].杨祖勤.构建国有企业大监督机制的探索实践[J].廉政瞭望,2021(21):82-83.

作者简介:

童森(1976—),女,汉族,江苏宜兴人,本科,统计师,宜兴市卫生健康委,研究方向:政治思想。