

新冠肺炎疫情期间方舱医院患者应急护理对策

谭文玲 封敏* 罗世利 罗亚利 万利

重庆璧山区人民医院

DOI:10.12238/bmtr.v4i3.5207

[摘要] 新冠肺炎疫情的发生使得人们的生活都受到很大的影响。为了能够使得新冠患者能够更好的被救治,就需要对医院的相关制度进行一定程度的改进与完善。本论文通过对新冠肺炎疫情防控期间方舱医院的运行与管理进行研究,在收治患者的数量、病房的使用、医护人员的管理等各个方面都进行了分析,从而更好的实现医院各流程的合理运行,提高医疗救治的效率,保证人们的生命安全。

[关键词] 新冠肺炎疫情; 患者; 方舱; 医护人员

中图分类号: R563.1 **文献标识码:** A

Emergency Care Measures for Makeshift Hospital Patients During the Epidemic of COVID-19

Wenling Tan Min Feng* Shili Luo Yali Luo Li Wan

Chongqing Bishan District People's Hospital

[Abstract] The occurrence of COVID-19 has greatly affected people's lives. In order to make COVID-19 patients better treated, the relevant system of the hospital needs to be improved and completed to a certain extent. This paper studies the operation and management of makeshift hospitals during the prevention and control period of COVID-19 epidemic, and analyzes the number of patients treated, the use of wards, and the management of medical staff, so as to better realize the reasonable operation of the hospital process, improve the efficiency of medical treatment, and ensure the safety of people's lives.

[Key words] COVID-19 epidemic; patient; makeshift hospital; medical staff

引言

当前,新型冠状病毒肺炎疫情仍在世界范围内持续流行,奥密克戎(Omicron)毒株已取代德尔塔(Delta)毒株成为主要流行株,96%是奥密克戎,其中BA.2为主,奥密克戎患者临床表现呈现新的特点,上呼吸道症状为主:发热,流涕头痛,咽痛,咳嗽等,偶有味觉下降,少数出现肺部表现,多数是无症状及轻型,目前国内重症数66/28000。

针对新型冠状病毒肺炎治疗的新药物已相继上市,治疗经验和治疗手段进一步丰富,科学规范了新型冠状病毒肺炎诊疗工作,其中方舱医院得到充分应用。但由于方舱医院的资源非常有限,就需要对其用于管理进行合理的规划,对于方舱可救治的人员数量进行一定的控制,同时可以采用批量救治的方法,并采取一定的救治策略,这样既可以保证整个救治过程的高效有序,还可以提高患者的存活率。保证方舱医院患者集中救护工作的有序、安全、高效开展。目前其主要的救治策略如以下几点:

1 方舱医院收治范围

由于方舱医院的资源设备有限,通常会对收治的患者有一定的要求,收治的患者必须要满足年龄条件以及生活条件的要求,一般情况下收治的群众为少年青年中年,这类人群不仅可以

照顾自己的生活起居,还要确保没有糖尿病,高血压等心脑血管疾病。一般的新肺炎患者会存在发热、恶心、头晕等症状。目前,一些无症状感染者没有明显的症状特征,此时需要进行集中隔离,避免传染。

2 方舱医院病房管理

2.1 病房设置

对于方舱病房也要进行一定的调整,从而能够更好的实现救治的有序进行。可以根据患者的患病不同程度,将病房进行合理的划分,并设置合理数量的医护人员与值班表,还需要将各个区域的划分图像以及排班表张贴在比较显眼的位置,以此,保证每个人都能明确了解到医院的布局情况。

2.2 医院内消毒管理

由于新冠病毒的传播性比较强,所以医院需要加强对整个环境的消毒工作,首先,医护人员需要在工作期间全程佩戴好口罩,穿好防护服等设备,其次,医院需要对于消毒工作进行合理的安排与规范要求,保证消毒工作能够顺利进行,从而一定程度上减少病毒的传播。具体的消毒工作可以根据以下内容开展:第一,医院可以设置专门的消毒小组,第二,将每个区域进行划分,把所有需要消毒的地方以及设备都明确的计划好,第三,规

范消毒时的具体方法与流程。通过这几个内容来部署消毒工作,能够全面有效的进行消毒,保证医院内部的健康环境,减少人员的感染。

3 医护人员管理工作

3.1 医护人员培训

由于新冠病毒的复杂性以及超强的传染性,首先,需要对医护人员进行统一的培训,保证每个医护人员都能充分的了解新冠病毒的相关知识,并具备一定的技术水平,其次,医护人员在正式的工作时,一定要严格遵守医院的各项制度,保证自身的安全。

3.2 医护人员管理

在医院内进行工作的医护人员、安保人员等,都需要对自身进行合理的防护,保证自身的安全,避免病毒的感染。具体需要做到以下几点:第一,在工作期间,必须规范的穿戴好防护服,做好一定的防护措施,第二,在脱防护服时,也要严格的按照规范要求,掌握好穿戴以及脱防护服的具体流程。第三,需要及时进行消毒,降低病毒传播的风险。第三,医护人员需要掌握防护用品出现意外时,而需采取的应急措施。

3.3 工作职责

3.3.1 接班时

(1)交接双方做好交接,包括自己所管床位有无患者入、出、特殊治疗、特殊护理等。(2)交代患者的病情、生命体征、饮食、药物,生活能力,病房消杀情况,垃圾收取情况。

3.3.2 接班后

(1)及时执行医生下达的医嘱及口服药的发放;(2)协助患者取餐。或加热食物;及时补充病房内患者使用的开水;(3)交代患者进行标本的采集,必要时协助;(4)发现患者病情异常及时按呼叫铃通知医生;(5)下班前半小时内对自己所管病房的床单位进行消毒。根据患者垃圾多少及时更换垃圾袋。并将垃圾统一放于房间外侧,由消毒班统一收取;(6)上班期间,避免来回走动,尽量在所管患者病房区域活动,若患者病情平稳,可在房间外坐下休息;(7)加强协作,各责任班在完成自己所管病人生活、治疗护理等的同时,加强组内协作、最大限度保障患者安全;(8)上班期间,做好健康宣教、减少患者的焦虑、紧张等情绪。告知患者可在病房进行的一些适宜的活动。对于出院患者进行指导(起居、饮食、心理、药物),可鼓励患者在出院后进行适宜的锻炼。

3.3.3 办公室职责

(1)接到新收患者的电话后,通知责任护士整理床单位,准备迎接新病人,负责办理新病人住院手续,并填写好人员登记本;(2)及时处理医嘱、并通知责任班进行相应治疗的准备、药物的摆放等;(3)负责核酸采集的条码打印,交于核酸采集人员条码粘贴,口服药核对,并交于责任护士;(4)负责病区患者每日费用记账;(5)负责打印病例;(6)填写工作日报等相关交接班本。

3.3.4 外围职责

(1)负责清点此日责任班所需的耗材,药品等,及时与护士长沟通。做好充分准备;(2)负责监督消杀人员的卫生消毒。

3.3.5 核酸采样人员职责

(1)采样人员严格执行查对制度。粘贴办公室护士打印的标签。(2)采样过程中严格执行消毒隔离规范要求,做好采样后的医疗废物分类处理工作。

3.4 分工明确

为了能够保证整个医疗救治工作能够高效、有序、顺利的开展,需要设置不同的部门,这些部门需要根据自身所需要执行的内容进行每日的具体工作。具体需要执行的内容有以下几点第一,设立临时护理部,护理部规划总的护理人员调度,配临时应急人员。第二,设置临时医务科,来对病患进行医疗诊断等工作,需要制定相关的工作的规范,并且合理的安排好工作的时间。第三,设立临时后勤保障部。后勤应做好患者的生活物资和医疗,防护等物资保障。第四,设立临时院感科,医院的环境的维护,保证整个医院的质量。院感科应对整个医院院感的质量监控。第五,成立临时宣传科,负责对内和对外宣传,使得更多群众能够了解到新冠病毒的危害,以及学习到相关的预防措施。这些部门在医院的运行中相互协调与配合,促进医疗救助工作能够高效有序的进行。

4 患者护理管理

4.1 采用责任制护理

为了能够更好的实现患者的有序救治,可以使用责任制护理制度,合理的安排好护理人员的数量以及每个护理人员的工作时间,每一个责任护士都需要将每天患者的情况,医院内患者的数量以及信息、出院患者的数量以及具体信息等进行充分的了解,并能够及时的反馈给相关的领导部门,还需要将每名护士都进行合理的安排,针对到病房与病床,能够更好的了解患者的情况,如果患者出现问题,能够及时发现并及时的处理解决。除此之外,每名医护人员在工作时都需要穿好防护服,并且需要在防护服上写好名字,以便于能够更好的区分,使得工作能够高效进行。通过这种制度的使用,不仅仅能够促进医护人员与患者之间的关系,还可以促进整个医疗救助工作的有序进行。

4.2 对患者新冠教育

医院可以建立相关的公众号、微博等,能够通过一些推文等让人们更好的了解新冠肺炎病毒的知识,掌握预防新冠病毒的方法。对于在院的患者,可以通过微信、短信等通讯方式,为患者科普新冠的知识,以及在医疗期间需要注意的内容,对患者的饮食、运动等等进行管控。同时还需要与患者及时沟通,了解患者的需求,更加人性化的开展救治工作,促进医护人员与患者之间的关系。

4.3 关心患者情况,调整患者情绪

患者在医院期间,不仅需要承受着病痛折磨,还要承受与家人分开的痛苦,使得患者在医院救治期间难免会有烦闷、无聊等情况,严重的话,会对患者的身心健康造成巨大的影响,引发心理疾病等等,不利于患者的救治工作的进行。因此,为了避免

出现此类问题,医院可以开展合理的娱乐活动,鼓励患者能够积极参与,使得患者每天都能保持身心愉悦,更好的配合治疗工作。其次,对于患者的作息以及饮食,也要合理的控制,在饮食方面,要保证患者每天都能获取充足的能力,作息上,要严格制定好作息时间,保证患者能够有充足的睡眠,如果患者由于神经紧张等因素的影响出现严重的失眠现象,必要的情况下,可以采取一定的药物治疗的方法。医护人员还应当多与患者进行沟通交流,了解患者的需求,对于一些比较焦虑、情绪不高的患者,需要进行有效的沟通,帮助患者调整好自身的情绪。

5 对区域进行合理划分与管理,制定合理的治疗方案

5.1 方舱医院的划分

方舱医院的建设与应用,为整个新冠病毒的防控与治疗方面都起着非常重要的作用。方舱医院的构成非常复杂,具体的医疗救治工作需要根据不同的区域的使用功能进行合理的划分,以实现救治的高效性。具体可以按照以下几点内容来进行划分:(1)病房区域,这个区域是病患休息与养病的重要场所,也是整个方舱医院的重点区域,在这个区域的使用中,对于不同的病患进行合理的安排,针对病患的性别、所患疾病的特点等等进行划分,将一些病情较为严重的病人重点安排,保证医护人员能够及时的监控与管理,一旦出现问题,护理人员能够及时的发现并且及时的治疗。(2)影像图像检查区域,在这个区域内,设有专门的检查仪器,能够开展对患者进行相应的检查工作,其中包括CT检查等等。(3)血液等检验区,这个区域能够对患者的血液等进行检验工作,了解患者的具体情况。(4)核酸检测区域,这个区域是用来为病患进行核酸的检测工作,能够了解病患的具体情况,及时确诊。(5)重点患者监护区,通常情况下,一些情况比较严重或者是病情有加重趋势的病患会被设置在该区域内,能够有效的避免病毒的传播,还可以及时的开展救护工作。(6)医护人员的专用区域,这个区域主要是为医护人员设立的,用于医护人员的办公工作。(7)物资的管理区域,该区域内安放各种资源,并能够为后勤工作人员提供一定的休息区域。(8)抢救区域,这个区

域是为了突发事件的发生设置的,能够为一些突发疾病患者提供一个救治的环境。

5.2 制定合理的救治方案

医院内的患者数量是非常多的,为了提高医疗工作的效率,需要制定相应的工作制度,保证医护人员能够高效便捷的开展工作。医护人员需要对病患进行定期的检查记录工作,及时的调节病患的情绪。具体需要做到以下几点内容:根据病情确定隔离管理和治疗场所(分类管理及分层治疗)。轻型病例实行集中隔离管理(方舱),隔离管理期间应做好对症治疗和病情监测,如病情加重,应转至定点医院治疗。普通型、重型、危重型病例和有重型高危因素的病例应在定点医院集中治疗,其中重型、危重型病例应当尽早收入ICU治疗。

6 总结

由于新冠肺炎疫情的传播性强,且对人体的伤害比较大,为了能够保证人民的生命安全,需要对方舱医院内部的各个环节进行有效的管控,对于患者而言,要严格遵守医院的相关制度,并积极的配合治疗,对于医护人员而言,要严格按照院内的规范制度开展医疗工作,并需要做好防护工作,积极的与患者进行沟通与协调,保证患者有积极乐观的心态。医护人员与患者之间相互配合与沟通,从而提高整个救治过程的质量,降低患者的死亡率,为整个新冠肺炎疫情的防控起到一定的帮助。

[参考文献]

[1]国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室.关于印发新冠病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版修正版)的通知[EB/OL].2020-02-08.

[2]叶林,周金,冯爱英.新型冠状病毒肺炎疫情期方舱医院管理实践与思考[J].全科护理,2020,18(9):1078.

[3]阚庭,陈楚琳,黄燕,等.医护人员传染病突发事件核心应急能力指标体系的构建[J].中华护理杂志,2018,53(4):461-466.

作者简介:

封敏(1981--)女,汉族,重庆市璧山区人,本科,副主任护师,研究方向:护理学。