

优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果分析

赵雪

重庆市儿童福利院

DOI:10.12238/bmtr.v4i5.5646

[摘要] 目的: 对基于小儿病患在输液过程中的优质护理服务应用与效果进行探讨分析,旨在确保小儿病患输液的安全进行,以及预防与降低小儿病患输液不良事故的发生。方法: 从某院选取2021年6月--2021年12月期间收治的108例小儿病患为研究对象,所有小儿病患都实施输液治疗,并进行护理作业。随机把研究对象分为两组即对比组和讨论组各54例小儿病患。其中对比组运用一般护理方法实施作业,讨论组运用优质护理服务手段对其开展护理作业,对它们的应用效果以及不良事故进行对比说明。结果: 两组应用效果中的穿刺疼痛与不良事故率比较时,一般护理方法作业的对比组显著高于优质护理服务手段作业的讨论组; 两组比较数据具有明显差异, $P < 0.05$ 。结论: 小儿病患在输液时需要合理运用护理方法,其中运用优质护理服务手段进行护理作业,其应用效果明显由于常规护理方法,并且优质护理服务手段的合理运用能够减轻小儿病患的穿刺疼痛感,同时能够减少不良事故率,值得临床推广运用。

[关键词] 小儿输液护理; 输液护理; 优质护理服务; 穿刺疼痛; 不良事故

中图分类号: R826.2+6 文献标识码: A

Analysis of the Application Effect of High Quality Nursing Service in Pediatric Infusion Nursing

Xue Zhao

CQ Children's Home

[Abstract] Objective: To discuss and analyze the application and effect of high-quality nursing service based on pediatric patients in the process of infusion, so as to ensure the safety of pediatric patients' infusion, and prevent and reduce the occurrence of adverse infusion accidents. Methods: 108 pediatric patients admitted from June 2021 to December 2021 in a hospital were selected as research objects. All the pediatric patients were treated with infusion and nursing. The subjects were randomly divided into two groups: the control group and the discussion group, with 54 children patients each. Among them, the control group applied general nursing methods to carry out nursing work, and the discussion group applied high-quality nursing services to carry out nursing work for them, and compared their application effects and adverse accidents. Results: When comparing the puncture pain and adverse accident rate between the two groups, the comparison group of general nursing methods was significantly higher than the discussion group of high-quality nursing services. There was significant difference between the two groups ($P < 0.05$). Conclusion: Nursing methods should be used reasonably in pediatric patients when infusion. Among them, the use of high-quality nursing services for nursing operations is significantly better than conventional nursing methods. And the reasonable use of high-quality nursing service means can reduce the puncture pain of pediatric patients, and reduce the rate of adverse accidents, which is worthy of clinical promotion.

[Key words] pediatric infusion nursing; infusion nursing; high quality nursing service; puncture pain; adverse accident

优质护理服务是一种以患者为中心所制定的护理措施,且注重护理人员的专业素养提升。将其服务于输液患儿时,能针对患儿的心理状态与生理状态,进行全面的调节。这相对传统的护理方案而言,具有较强的针对性和全面性,护理优势相对得到提

高。传统护理过于强调护理的程序以及护理本身,忽略了患儿的具体要求。

小儿病患的心理承受能力、抗压能力一般较差,加之患病时其自身身体的不适会导致儿童出现拒绝交流、惊慌哭闹等情况。

同时儿童的语言组织能力较为欠缺,并不能清晰准确的表述出自己身体的不适感及其出现的位置。所以在对小儿的诊疗、护理中,对儿童的抚慰、交流以及信赖感的建立是医护人员能够准确把握控患儿病症情况,推进患儿的正常医治进程的坚实基础,因此尤为重要。并且小儿疾病的临床类型比较多,在对小儿病患治疗时,多以输液治疗为主。由于输液患者数量较多,因此医院一般会设有专门的儿童输液室,以便各项治疗工作能够合理的开展。不过,与青少年相比较,小儿患者其对疾病还未有一个充分的认知,面对静脉穿刺操作的实施,往往会因为害怕而哭闹不止,从而对医护人员的行为产生抗拒,这种情况的出现,势必会对输液治疗带来一定难度,同时也对儿童输液期间护理工作的开展提出了更为严格的要求。为避免多次穿刺,要求护理人员需把控好每一个细节,加强患儿心理护理、输液室环境管理、患儿体位指导以及患儿家属的健康宣教等各项工作的实施力度,充分站在患儿的角度去思考问题,针对患儿常出现的几种情况,具有针对性采取相应的干预措施。另外,突出体现儿童输液室护理中的人文关怀,医护人员应主动给予患者关心与温暖,关注患儿的心理健康。

基于此,本研究从某院选取2021年6月—2021年12月期间收治的108例小儿病患为研究对象,所有小儿病患都实施输液治疗,并进行护理作业。随机把研究对象分为两组即对比组和讨论组各54例小儿病患,对优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果进行了探讨分析,现报告如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

从某院选取2021年6月—2021年12月期间收治的108例小儿病患为研究对象,所有小儿病患都实施输液治疗,并进行护理作业。随机把研究对象分为两组即对比组和讨论组各54例小儿病患。其中对比组:30例男、24例女,年龄最大10周岁,最小3周岁,均值(5.75±0.88)周岁,患病最长5天,最短1天,均值(3.05±0.16)天,含有呼吸系统疾病34例、消化系统疾病20例;讨论组:32例男、22例女,年龄最大10周岁,最小2周岁,均值(5.83±0.79)周岁,患病最长5天,最短1天,均值(3.12±0.13)天,含有呼吸系统疾病36例、消化系统疾病18例。二组患儿的临床基本资料不存在显著差异, $P>0.05$,可以比较。

1.2 方法

对比组运用一般护理方法进行作业:严格按照院内规章制度为患儿实施穿刺,完成后,将输液期间需要注意的事项详细通知患儿家长,并提醒患儿家长注意输液期间的体征变化,如出现异常,需即刻通知医护人员。

讨论组在一般护理作业的基础上,再开展优质护理服务作业:(1)预防服务,即输液期间应15min为巡视间隔时间,便于及时掌握患儿输液过程中的异常表现,对于体征改变进行记录,对静脉管路的使用情况实施观察,有预防针头滑脱、药液外渗、静脉炎、导管扭曲等不良事故发生的作用。(2)情绪服务,实施穿刺时,护理人员需以和蔼、轻柔等方式与患儿沟通,并以卡通图

片方式转移患儿注意力,并告知患儿,穿刺过程中不会有严重疼痛,且持续时间较短,同时对患儿的背部、头部进行抚触,有放松患儿身心,减轻患儿负性情绪作用。(3)环境服务,输液室的分布与规划应具备人文性特征,即配备电视机、饮水机、空调等,患儿输液期间,可以通过电视播放患儿感兴趣的节目,以减轻患儿不适感,此外,需对输液室进行定期消毒、清洁处理,可以降低交叉感染事件发生率。并且由于儿童的年龄较小,社会关系简单,缺乏见识与阅历,所以其对陌生的环境与陌生人会保持较高的警惕心。患儿出于对静脉穿刺的惧怕抗拒心理,常常会通过挣扎、哭闹甚至是逃避静脉注射,儿科护士会用一些可爱的小玩具来分散患儿的注意力,并以温柔鼓励的语言予以安抚患儿的情绪。带患儿来到以暖色调为主,多用粉色、淡黄色等进行装饰。且墙体粘贴有形象可爱的卡通画,有娱乐设施的病房,并为患儿播放剧情轻松的益智的动画片,转移患儿输液时的注意力,放松患儿的警惕心理。同时儿科护理人员着淡粉色护士服,在与患儿沟通时应当保持和蔼可亲的笑容,语气轻柔或活泼,降低患儿对护理人员这类陌生人的防备心理,同时多次对患儿进行言语激励,从而激发患儿的勇气。并交代在对患儿实施血管穿刺时,其父母可在患儿背后抱住患儿,从而达到控制患儿躯体,防止出现因患儿挣扎、逃跑等导致的脱针、穿刺位置偏移以及穿刺血管破损等情况。(4)对患儿家长采取心理疏导服务,即将患儿疾病相关信息主动告知,提示输液疗法可以快速缓解患儿病情,减轻不适感,同时将输液期间有可能出现的不良事故进行说明,并告知患儿家长药物的作用及其不良反应,若患儿家长存在严重担忧、焦虑心理,应及时给予安抚与引导,以确保患儿家长的不良心理得到缓解。(5)提高护理人员的专业素养。对于儿童输液室工作人员来说,其不仅要具备基本的护理能力,还需要充分了解儿童的生理与心理状况。因此,医院需要定期组织培训工作,来提升护士的专业技能与职业操守。(6)做好巡视。在巡视工作上,必须要保证无缝隙。以往的巡视工作基本上是定时,但是在规定的时间内,是存在空白区域的。可以采取轮流巡视的工作制度,保证其无缝隙。一旦存在突发事件,也能够得到及时的处理。

1.3 观察指标

(1)护理效果:即以面部表情疼痛测评方法了解患儿穿刺疼痛,于穿刺5min后评估,最高10分,最低0分,疼痛严重时,测评分值较高。(2)不良事故:整理统计发生静脉炎、针头滑脱、药液外渗等不良事故情况,总发生率=(静脉炎+针头滑脱+药液外渗)例数/总例数×100%。

1.4 统计学分析

数据的处理方法是22.0版本SPSS系统,(±s)方式详述计量数据,(n%)方式详述计数数据,分别以t和X²完成检验, $P<0.05$ 为差异显著,统计学研究意义存在的评定标准。

2 结果

2.1 护理效果比较

对比组穿刺疼痛评分明显高于讨论组,差异突出 $P<0.05$ 。如表1。

表1. 护理效果比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	穿刺疼痛
对比组	54	2.09±0.71
讨论组	54	1.58±0.62
t	-	3.9759
P	-	0.0001

2.2 不良事故比较

对比组不良事故情况较多, 即总发生率高于讨论组, 差异突出 $P < 0.05$ 。如表2。

表2. 不良事件比较 (n%)

组别	例数	静脉炎	针头滑脱	药液外渗	总发生率
对比组	54	1 (1.85)	4 (7.41)	5 (9.26)	10 (18.52)
讨论组	54	0 (0.00)	1 (1.85)	1 (1.85)	2 (3.70)
χ^2	-	-	-	-	6.0000
P	-	-	-	-	0.0143

3 讨论

随着当前疾病复杂程度的加深, 输液已经成为一种常见且较为重要的治疗措施。但是, 输液本身需要进行穿刺, 是一种侵入性的操作, 很容易使得患者产生恐慌、焦虑等情绪, 在部分情况下, 还会产生一系列的抗拒行为, 从而影响临床工作的开展。尤其是儿童群体, 其本身在疾病的影响下, 生理和心理的稳定性较差。且其免疫力较低, 耐受性较差, 对于疾病和治疗行为的认知缺失, 从而很容易产生哭闹等行为, 严重限制着输液操作。针对该种现象, 临床相对注重小儿输液中的护理干预。

小儿患病后身体会出现不适感受, 其年龄过于幼小, 自控能力不高, 故而, 在实施输液疗法过程中, 较易产生哭闹事件, 对患者家长的情绪状态有严重影响, 从而增加了护患纠纷事件发生率。优质、合理的护理措施有增加护理质量, 促进和谐护患关系作用, 所以, 应在小儿病患输液护理期间落实相关护理方案。

优质护理服务与一般护理的根本区别在于服务理念, 前者奉行以人为本, 后者的重心在于疾病及各项医疗措施, 运用于小儿病患输液中时, 优质护理服务有促进穿刺成功率作用, 且患儿的不良情绪改善后, 配合性增加, 一般护理则无法达到此效果, 且穿刺后的疼痛程度较明显; 此外, 一般护理法的巡查力度不高, 导致不良事故的预防工作有效性低下, 优质护理服务实施后, 护理人员对患儿的巡查力度明显提升, 能够及时察觉患儿体征异常改变, 对不良事故的发生有良好预防作用。

分析研究数据发现, 讨论组护理效果优于对比组, 不良事故总发生率明显低于对比组, 组间比较 $P < 0.05$ 。证实优质护理服务方案在小儿病患输液护理中有较高可行性与临床价值, 分析原因发现, 该护理能够缓解患儿不良情绪, 减少不良事故。因此为了保障小儿患儿输液期间安全性, 需要在输液护理期间落实优质护理服务, 从而降低患儿穿刺疼痛以及减少不良事故发生率。

[参考文献]

- [1] 吴兴凤. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察[J]. 中国实用医药, 2017, 12(36): 165-167.
- [2] 赖颂妮, 丘爱荣. 优质护理服务对提高小儿输液依从性的效果观察及分析[J]. 中国民间疗法, 2017, 25(02): 91-92.
- [3] 仇晓娟. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察[J]. 影像研究与医学应用, 2018, 2(12): 181-182.
- [4] 杨淑霞. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察[J]. 心理月刊, 2020, 15(16): 82.
- [5] 肖小梅. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(36): 117.
- [6] 王微微. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察[J]. 中外女性健康研究, 2019, (03): 136-137.
- [7] 郭家红. 优质护理对降低急诊小儿输液室纠纷投诉率的效果观察[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(15): 2163-2164.
- [8] 郭玮玮, 崔妮. 探讨小儿输液护理中实施优质护理服务的临床效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(8): 233-235.
- [9] 刘丽, 屈娜娜. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 6(22): 175-177.

作者简介:

赵雪(1985--), 女, 汉族, 重庆人, 本科, 中级, 研究方向: 护理学。