

# 护理质量分析对提高疗养院护理水平的作用

张瑞英 游丹丽

空军杭州特勤疗养中心疗养二区

DOI:10.12238/bmtr.v4i5.5647

**[摘要]** 近年来,随着人们的生活质量提高,人们对养老院的疗养水平期待也越来越高。在实际疗养院开展工作过程中,护理质量的提高能否提高疗养院护理水平是值得探讨的,疗养院护理水平的高低主要取决于患者的满意程度,患者对疗养院的护理满意度越高,意味着疗养院的护理水平越高,人们会更加信任疗养院。在不同的护理质量下,患者的体验感不同。在实际工作展开过程中,护理质量提高,患者的体验感越舒服,患者对疗养院的评价更高,认为疗养院的护理水平更高。本文主要通过对比护理质量进行分析,探析护理质量与疗养院护理水平的关系。

**[关键词]** 护理质量; 疗养院; 满意度

**中图分类号:** R47 **文献标识码:** A

## Analysis on the Effect of Nursing Quality on Improving Nursing Level in Sanatorium

Ruiying Zhang Danli You

Second Convalescent Area of Hangzhou Special Service Convalescent Center of the Air Force

**[Abstract]** In recent years, with the improvement of people's quality of life, people's expectations for the convalescence level of sanatorium are also getting higher and higher. In the actual work process of the sanatorium, it is worth discussing whether the improvement of nursing quality can improve the nursing level of the sanatorium. The level of nursing in the sanatorium mainly depends on the satisfaction of the patients. The higher the patients' satisfaction with the nursing in the sanatorium, the higher the nursing level of the sanatorium, and the more people will trust the sanatorium. Under different nursing quality, patients have different feelings of experience. In the process of actual work, the quality of nursing was improved, the patients felt more comfortable, the patients had a higher evaluation of the sanatorium, and believed that the nursing level of the sanatorium was higher. This article mainly analyzes the relationship between nursing quality and nursing level of sanatorium by analyzing nursing quality.

**[Key words]** nursing quality; sanatorium; degree of satisfaction

### 引言

近年来,我国经济迅速发展,人们的生活质量得到提高。人们不断提高对健康的关注程度,需要提高相关的医疗服务,其中,人们普遍认为疗养院的服务品质较好。因此,疗养院需要不断提高工作质量,创新工作模式。在传统的护理工作中,一般疗养院的工作人员,主要采取物理疗法。同时,针对不同的患者,工作人员,采取不同的饮食组合,从而为患者的身体康复提供更多帮助。通过对传统模式进行创新,提高护理工作方法,为患者带来更好的服务,不仅能够提高患者的满意程度,也能为患者带来更愉悦的心情,有助于提高康复效果。因此,提高护理的质量,有利于患者在短时间内康复。通过提高护理的质量,对疗养院的整体工作水平有一定的积极意义。但在一些疗养院的护理方法存在一些缺陷,严重影响着疗养院工作的正常展开,对患者的护理工作

水准降低。

### 1 疗养院护理工作的现状

目前,医学疗养院积极引进先进设备,在疗养院内采用较为先进的医疗技术,为患者提供更好的服务。不仅在医疗设备上采取措施,工作人员也有较强的服务意识,能够为患者提供更贴心的服务。

但是仍然有一些疗养院仍然采取传统的护理模式,传统的护理模式,主要工作流程通过与患者口头交流,查询患者资料,了解患者的病症。针对患者的病症,采取适合的疗养方式。一般主要采用最为常规的护理模式,工作人员主要对患者的身体健康进行仪器检测,按照规定测量体温,检查患者的心率健康。通过对患者的监测,了解患者的身体健康状况。同时,疗养院工作人员针对不同患者的身体情况,制定相应的健康饮食。通过为患

者提供更具有营养价值的饮食,观察患者的身体健康状况。此外,工作人员需要对患者进行医疗护理,对患者进行用药时,需要提前了解药品的禁忌,患者服用后及时关注患者的健康状态。通过传统的护理模式,护理人员提供以上护理方式,为患者提供护理服务。

## 2 疗养院护理工作的不足之处

护理人员的工作模式较为普通,对患者进行日常的仪器检测,没有及时了解患者的心理状态,我为患者提供普通的护理工作,只能减缓患者的一般外在病症。由于护理人员提供的护理工作水平一般,患者与护理工作接触的时间较短,患者在日常护理中存在较多问题,与护理人员的沟通较少,因此,患者与护理人员的关系停留在普通的医患关系上,在患者治疗后,对护理工作的评价较低。此外,由于护理人员的工作较为枯燥,每日重复的工作方式,对患者进行统一的操作,工作人员在工作过程中难以提高积极性,相关工作按照标准流程完成,针对患者的反复提问,部分工作人员产生个人情绪,甚至与患者产生矛盾。在护理工作过程中,护理的方式过于单一,一些患者在评价过程中提及,疗养院的护理专业程度不及医院,疗养院的护理方式存在不足之处,对患者的康复作用较小。

通过分析在传统的护理模式中,患者的评价,传统护理模式中,疗养院所存在的问题:护理人员知识储备量不足,甚至,一些护理人员的专业程度不高,面对患者的提问无法作答,会让患者降低对疗养院的信心。护理人员的工作理念尚未更新,较为传统的护理模式展开工作,对患者未能提供更具有温情的服务,为患者提供服务达不到人性化的要求,患者对工作人员的评价不高。此外,工作人员的行为举止也影响着患者对疗养院的整体评价。工作人员在日常与患者进行接触时,工作人员不注重自己的外在,没有规范自身的穿着打扮,会让患者对工作人员的专业程度质疑,从而降低对疗养院的评价。在实际展开护理工作时,一些工作人员缺乏沟通耐心,与患者进行交流时,工作人员表现出不耐烦,拒绝回答问题的情况,工作人员的态度不好会让患者情绪低落。在工作过程中,工作人员完成疗养院所规定的工作内容后,没有及时了解患者的真实需求,工作人员不关注患者的情绪变化,也没有对患者进行疏通开解,直接影响患者的康复效果。

## 3 改进措施

针对疗养院传统护理模式在护理工作过程中所产生的不足之处,展开改进措施:疗养院组织相关工作人员进行专业技能培训,增强工作人员的护理能力,通过展开培训,护理人员知识储备不断增加,护理人员能够掌握更多的专业知识,进而对患者能够提供更高质量的服务。单位需要定期对护理人员进行考核,了解护理人员对专业知识的掌握程度,保证疗养院的服务质量。同时,对护理人员展开教育培训,提升护理工作人员的综合能力,向护理人员展示护理工作的重要性,让护理人员意识到护理工作的特点。护理人员在工作过程中代表整个疗养院的形象,因此,护理工作需提高自身的仪表形象。在传统的工作模式上创新,

更新工作人员的护理理念,加强工作人员的责任心,让工作人员提升自己的专业程度,让疗养院的服务质量能够达到医院的相关标准。单位通过开展教育讲座,帮助工作人员提高综合素养。护理人员需要改进与患者沟通技巧,向患者介绍相关健康知识,维护与患者的良好关系,避免发生医患纠纷,影响正常的工作展开。工作人员在日常工作时,要对患者的基本资料进行了解,与患者进行日常的交流,通过与患者对话,切身感受患者的问题,且认真倾听患者意见,不仅为疗养院的患者提供更高质量的服务,同时,也为疗养院的患者提供更具有温情的服务。及时关心了解患者的情绪,做患者的朋友,能够帮助患者保持心情舒畅,也有利于患者的康复。单位完善相关规章制度,确定护理人员每日与患者进行交流的次数,考核护理人员对患者基本资料的了解,通过规章制度的约束,让疗养院的护理工作按标准完成。设立巡查表,巡查人员加强日常巡查,明确巡查任务,工作人员需要在巡查过程中,了解患者的相关问题,针对患者的问题进行答疑解惑。面对超出范围的问题,提交上级报备,安排更专业的工作人员进行讲解。工作人员需要在完成巡查工作后,对巡查过程进行记录,方便后期查阅。制定科学的护理方案,针对患者的不同情况,向患者提供具有营养价值的饮食。在患者身体恢复过程中,工作人员需要及时了解患者身体的情况,并改变护理方案,更新饮食结构。在观察组展开工作时,制定相应的工作方案,实施改进后的护理模式,同时对观察组的患者进行采访了解其评价。

在实际调查过程中,传统护理模式和改进后的护理模式通过对比,收集患者对护理工作的满意程度,了解患者在护理过程中产生的建议。患者对护理人员的工作态度评价。评估护理质量,以此分析护理质量对提高疗养院护理水平的作用。传统的护理模式,患者存在较多意见,改进后的护理模式,患者的意见相对较少,由此可见,改进后的护理模式更符合患者对疗养院的期望。

## 4 讨论

通过患者的评价,及时了解疗养院的护理质量,通过对护理工作的质量展开探讨,展开护理工作中存在的缺陷,工作人员制定有效的解决方案,并将改进方案应用在观察组中,在护理工作完成后,工作人员采取多种方式对患者进行采访,及时了解患者对于疗养院工作的评价。通过对护理质量的研究,使得护理工作更符合相关规定,护理流程更加完善,同时,也为患者提供了更优的服务态度,不断创新护理模式对提高护理质量具有重要意义。

疗养院是医院与家庭的结合,疗养院需要具备医院的专业性,同时也为患者提供更加舒适的环境。在疗养院的大多数患者,患有大小的病症,需要康复治疗,工作人员要提供更具有专业性的医疗条件。同时,照顾患者的情绪。随着社会的进步,传统的护理模式不符合现代人们的生活需求,疗养院的工作人员肩负的重任越来越多,且随着人们对服务质量标准的提高,工作人员需要不断更新服务理念,提高专业技能,以适应现代人们对疗养

院的需求。当工作人员的服务达不到患者所要求的标准时,患者及其家属对疗养院的评价下降。

在疗养院,工作人员为患者提供护理服务,患者及其家属作出评价,其评价可以体现疗养院的护理质量,影响着疗养院的对整体印象。随着患者的评价提高,可以提高疗养院在市场竞争中的竞争力,但患者的评价降低,人们会降低对疗养院的信任度。因此,在大多数疗养院,工作人员致力于提高护理服务,为患者打造更专业的医疗设备,提供更精准的服务,从而提高医养院的护理质量,为疗养院赢得更好的口碑。但是,在改进服务质量时,有一些因素影响着改进工作的推进。例如,管理人员对相关制度的改进,无法有效提高护理工作质量。由于部分护理人员本身知识储备较少,通过培训学习,其提供的护理质量仍达不到患者的标准。这些问题使得疗养院在改进过程中遇到阻碍。

针对部分疗养院目前所面临的问题,一些疗养院展开考核,通过体验工作人员的服务,从而为工作人员的护理提供相应的建议。通过亲身体验,所得到的建议具有很大的参考性。为工作人员改进护理质量提供了准确的方向。与普通的改进方法相比较而言,为护理工作提供更精确的反馈意见,这种护理质量分析法能够带来更精确的数据,工作人员能够提高积极性,在工作中不断提高其专业程度,追求患者对其工作的满意度。通过体验者对疗养工作的意见,工作人员能够针对性改进个人在护理过程中不足之处,更好地提高护理质量。同时,工作人员能够提高护理效率,为患者提供更好的康复效果。工作人员不仅减少了工作内容,也为患者提供了更优的服务。有直接的反馈结果,能够让疗养院针对性改进,缩短改进服务质量的时间,提高疗养院的工作效率。工作人员通过参考反馈意见,了解患者的实际需求,可以为疗养院节省大量的成本。疗养院在提高改进质量时,不需要探索其改进措施是否适合疗养院。通过对护理质量进行分析,为工作人员的工作提供了便捷。同时,也为疗养院改进护理质量节约了时间。为更多的患者带来更好的服务,打造更舒适的环境,从而提高疗养院在社会上的口碑。

## 5 结语

通过收集不同护理模式的工作内容,对护理质量的改进措施进行分析后,患者对护理质量评价明显高于传统护理模式,且患者对于改进后的护理满意程度较高。由此可见,疗养院改进护理措施后,疗养院的护理质量得到保障,患者在接受护理后,且对疗养院的评价明显提高。通过分析,传统护理模式中患者对疗养院工作提出的问题,针对这些问题这点相应的改进方案,让护理人员进行培训学习,提高护理人员的工作能力,更新护理人员的工作理念,改善工作人员对患者交流沟通的态度。确保工作人员能够对患者的相关资料进行了解,与患者进行适当的交流,根据患者的身体状况,制定更具有营养价值的饮食结构,为患者提供更好的康复效果,从而提高工作人员的护理质量。单位通过不断完善相关规章制度,对工作人员形成约束,同时,针对护理人员的专业技能进行定期考核,在一系列措施的规范下,工作人员的护理质量得到提升,患者对其护理水平更加满意。

综上所述,提升护理院的护理质量分析,能够提高护理人员的专业程度,为患者带来更好的服务质量。

## [参考文献]

[1]张建平.精细化护理管理在提高疗养院护理服务质量的作用探究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(40):275-276.

[2]窦秀波,石丽.标准化疗养护理服务管理模式对持续提升护理质量的实践与效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(13):210-211.

[3]王冉,李妍.护理质量分析对提高疗养院护理工作水平的作用[J].按摩与康复医学,2018,9(19):69-70.

[4]宋丽萍,马静,王亚军,等.标准化疗养护理服务管理模式对持续提升护理质量的实践与效果分析[J].护理管理杂志,2017,17(6):418-420.

[5]陈少玲,杨云智,雷艳,等.护理管理模式在预防住院老年疗养员跌倒中的应用研究[J].当代护士(下旬刊),2018,25(4):156-158.