

风险管理在神经外科护理管理中的应用研究

刘凯丽

滨州医学院附属医院 神经外科护理

DOI:10.12238/bmtr.v4i6.5701

[摘要] 神经外科属于是外科学的分支,以外科学为基础,对人体神经系统及其附属机构的损伤、畸形、肿瘤及某些功能紊乱疾患的病因、发病原理、症状、诊断、防治的理论与技术。患者疾病多样复杂,手术难度大,并发症多。且由于患者病情复杂、病情危重,因此对护理人员要求较高。护理人员在开展临床护理工作时常会遇到各种风险,而这些风险如果不能及时化解,就会影响患者的治疗效果和生命安全。因此,对于这些风险的处理以及预防和控制是保证患者健康与生命安全的重要环节,也是神经外科护理管理工作中的重点。

[关键词] 风险管理; 神经外科; 护理管理

中图分类号: R651 **文献标识码:** A

Research on Application of Risk Management in Nursing Management of Neurosurgery

Kaili Liu

Neurosurgical Nursing of the Binzhou Medical University Hospital

[Abstract] Neurosurgery is a branch of surgery. Based on surgery, it is the theory and technology of the etiology, pathogenesis, symptoms, diagnosis, prevention and treatment of injuries, malformations, tumors and some functional disorders of the human nervous system and its affiliated organs. The patients' diseases are various and complicated, the operation is difficult and the complications are many. Moreover, due to the complex and critical condition of patients, the requirements for nursing staff are higher. Nurses often encounter various risks when carrying out clinical nursing work. If these risks cannot be resolved in time, they will affect the treatment effect and life safety of patients. Therefore, the treatment, prevention and control of these risks are important links to ensure the health and life safety of patients, and also the focus of nursing management in neurosurgery.

[Key words] risk management; neurosurgery; nursing management

引言

风险管理是指以控制、规避风险为目的,以识别和评价医院护理管理过程中存在的风险因素为核心,并制定相应对策的活动过程。随着现代医院规模的不断扩大和业务范围的持续扩大,医院安全防范任务越来越重。医院事故的发生是由多种因素造成的,其中包括:工作人员技术操作失误、护理环节操作失误、基础设施及设备故障等。风险管理是医院安全防范工作中重要的组成部分之一,能够有效地控制护理活动中产生的各种不安全事件发生的概率,降低护理安全风险损失,使患者得到更好更有效地治疗与护理。

1 风险管理概论

1.1 风险管理的概念

风险管理是指为实现一种或者多种目标,而对潜在的、存在的以及可能发生的风险进行预测和控制,使其达到可接受水平或实现预期目的,并采取必要措施,最大限度地降低风险损失程

度,从而获取最大收益的管理过程。从广义上讲,风险管理就是对对人、机、环境、物和服务等引起的不确定性因素及其导致风险后果进行预测和控制的过程。具体包括:预防与控制、降低造成损失或发生意外事件所带来损失或后果的各种措施及技术(如保险、索赔等);消除不确定性因素带来的负面影响;使组织能适应新环境以及新任务。狭义上讲,风险管理是指为了保证组织实现其经营目标,通过各种方法和手段在一定约束条件下控制可能存在于组织活动中的危险、意外情况而实施的管理过程。

1.2 风险管理的意义

降低风险是医疗管理过程中至关重要的环节。在临床工作当中,很多患者都存在着不同程度、不同类型等风险。其次,降低风险可以保证护理人员在开展工作过程中减少经济损失以及其他不必要的损失。再次,降低风险是避免护理人员发生医疗事故等各种意外事故的重要手段。最后,降低护士自身职业风险及

病人治疗过程中面临的护理隐患,可以有效地保障患者的安全和健康。

从一定程度上来说,是为了提高护理人员及医院服务水平以及患者就医满意度等;在一定程度上也提高了我们的服务质量;有利于我国医疗行业健康、稳定发展。同时从另外一方面来说,也是为了确保护理人员和患者共同安全地度过治疗期间;降低各种意外事故发生概率,降低护理人员工作强度等带来一些负面影响。因此如何更好地提高护理管理水平,减少各种不确定因素给临床工作带来不利影响是当前必须重视并解决的问题,而在此过程中引入风险管理就显得尤为重要。

所以我们应该积极主动有效地实施风险管理措施:如定期组织风险管理培训提高护理人员能力、加强对重点环节和重点患者的风险防范、加强工作流程优化等可以更好地实现科室发展和提高服务质量等作用。所以我们要重视护理质量及管理方面在实施过程中存在着许多问题与不足,这些都需要进一步提高我们对开展风险管理在神经外科护理方面应用研究意义及效果,更好地解决这些存在问题与不足。

1.3 护理风险与风险管理

风险具有不确定性、不可预见性和不可控制性,目前临床护理工作中出现的各种护理问题及风险是客观存在的。风险的类型有很多种,比如:意外事件、护理差错、不良操作等。常见的护理风险因素有:医疗差错、服务不良、护理失误等。这些风险事件发生后,如何规避风险从而减少损失成为了我们工作中需要研究和解决的问题。

目前,医院管理者在制定各种规章制度和管理方法时都会考虑到这些不确定的情况。如果医院管理者将风险管理思想运用到了医护工作中去,将会大大降低医疗差错、医疗事故发生几率。

风险管理方法在医院管理中运用得最多,一般分为预防类、诊断类以及治疗类三大类。预防控制型:根据护理工作要求预先制定预防措施或目标,使护理人员可以按照计划完成其日常工作;诊断类:在临床实践过程中通过发现、收集和分析护理记录及数据等资料以判断其是否为正常现象;治疗类:对可能出现的不良事件进行预先分析并制定应对措施;若出现不良事件则采取相应行动防止或减少不良事件发生或对不良事件产生一定的应对措施。

2 风险管理计划

2.1 制定神经外科护理风险管理目标

风险管理是一种过程,它的核心是预防和控制风险。神经外科护理工作的目标是为患者提供安全、优质、高效的服务。神经外科患者病情危重复杂,对护理质量要求高。临床中,因医护人员经验不足,风险意识薄弱,导致护理过程中出现差错事件。对患者进行安全评估是实施风险管理的基础前提,也是制定风险防范措施和控制措施的依据。

护理工作中存在着潜在风险与隐患,如患者病情变化时可能会出现不可预知的因素;护士对患者实施护理操作时可能会

发生差错或意外事故;护士执行医嘱过程中可能发生差错或意外事故等。因此必须建立完善的风险评估机制:如制定标准操作流程、建立应急预案及应急处理机制等,以保障患者治疗及护理安全。

建立神经外科护理质量控制标准:为保证护理质量和控制效果,必须要明确并持续改进神经外科护理各项标准和规范。对神经外科临床常见疾病如脑出血、脑梗塞等的风险评估是评价神经外科临床管理效果必不可少的环节。通过对危险因素进行客观量化评估,使各环节做到心中有数,可针对性地采取措施以减少或避免不良事件发生。

完善风险管理流程:在神经外科临床工作中,有一个很重要的环节就是进行风险管理流程的建设及完善工作。根据医院实际情况及自身工作特点、专业类别等进行合理、科学、规范、客观化评估标准和流程建设,并将建设方案贯彻落实在具体行为中:在实际使用中得到了有效地验证及应用。

2.2 建立完善的神外科护理风险管理体系

神经外科护理风险管理体系由三个层次组成,即:(1)以护士长为核心领导的护理工作小组:由护士长领导的护理工作小组,负责管理神经外科护理质量。(2)各科室建立一个相应责任小组,由科主任、护士长组成工作小组。各责任组负责本科室的安全管理。(3)临床各科室建立风险控制机制,建立一套完整的内部控制程序,确保医院各项规章制度和临床操作流程得到落实和贯彻。(4)设立专门风险管理办公室(护士风险管理办公室):科室设专人专管,护士风险管理办公室主任由科室护士长担任。(5)医院及护理部分别设立一个科内评估组,由科内护士对患者和家属进行评价。(6)成立一支以专科护士为主的神经外科护理队伍,在神经外科护理实践中培养一批具有丰富理论知识和实践经验、操作熟练、技术精湛的专科护士。(7)加强神经外科临床风险培训:将临床上常见的风险因素以案例的形式整理成资料分享给大家学习。(8)制定一套适合科室具体情况与医院、社会环境相适应的医疗安全规章制度并严格遵守执行:完善规章制度,强化流程管理与考核。(9)完善应急预案:制订一套切实可行、科学合理、内容完整、操作性强的应急预案,一旦发生事故或紧急情况时实施有效处置措施:制定相关应急预案与急救流程管理制度并严格执行;制定紧急情况下护理人员应采取的合理措施;明确各级职责和权限,做到“事事有人管、人人有专责”;实行责任制,确保每个环节不出现纰漏。(10)设立监督小组:在神经外科护理质量检查过程中进行现场巡视检查,并建立风险档案;护士长定期对各科室和临床科室执行医院规章制度及操作流程情况进行监督检查;每月对神经外科护理质量进行总结并通报全院,以促进全院神经外科护理质量管理工

2.3 加强风险点教育培训

护理风险管理的重点是将风险点教育培训纳入护理质量控制体系。对新上岗的护士进行岗前风险教育,使其了解岗位风险,掌握工作职责,提高自我保护意识。定期组织护士学习各种应急

预案及各种相关法律法规,通过案例分析强化护士对法律法规的理解。

定期组织护士长和科主任学习神经外科专业知识以及各类突发事件发生时应急处理方法,提高大家的突发事件应对能力和应急水平。每月组织开展科室“防伤害”、“安全隐患排查”等活动。护士长定期组织科室开展业务知识讲座,提高护理人员安全意识及防范意识,从思想上提高护理人员的责任感和使命感,减少护理人员在工作中产生的纠纷及不良事件。

将风险管理纳入护士长每月考核及奖惩中。将安全管理目标、个人护理质量指标等量化细化,纳入考核与评价中进行考评奖惩,使大家明确工作目标,自觉地把个人利益与科室利益结合起来。

要求护理人员在工作中做到“四心”:责任心、爱心、耐心和细心。做到四“不”:不接受病人无理或非正规要求的“不做”;不将患者及家属情绪放在首位的“不做”;对工作中有失误有过失时的“不做”;对突发事件能正确处理的不做。使每位护士在自己工作岗位上能做到:主动积极与病人沟通、微笑服务使患者满意、细心服务使患者放心、精心治疗让患者安心、耐心观察患者病情变化并作出准确判断的四“不要”原则。

2.4 建立完善的应急预案制度

应急预案是对可能发生的风险进行预先的处理和预防,从而减少和避免损害发生的可能性。根据医院具体情况制定突发事件应急预案,包括以下几方面内容:①组织机构,职责、任务;②责任部门与人员;③程序与方法;④评估、预防、处置措施与方法;⑤医疗设备、药品及抢救用品的准备情况。

3 风险管理的应用价值

3.1 有利于提高护理人员风险意识,增强自我保护能力

神经外科护理工作具有特殊性,护理人员在整个护理过程中承担着重要的责任。神经外科病人病情严重、心理负担重、病情变化快,一旦发生医疗差错、事故或不良事件的发生率极高,因此,提高患者的依从性和护理质量尤为重要。

首先,通过风险管理可以使护士明确其所处环境与工作内容所存在的风险。在实际工作中,护理人员需要掌握许多医疗知识及相应技能。因此,护士应学会在工作中如何运用相应技能规避和减少医疗质量或医疗差错事故发生。其次在神经外科工作实践中要有风险意识。由于神经外科病人病情复杂多变、生命体征不稳定,极易导致护理人员遇到紧急情况时不能做出正确判断。而护士必须要具有敏锐的观察能力和应变能力来及时处理各种突发事件。再次通过加强风险意识可以提高护士对突发

事件的应急处置能力。如在神经外科护理中可能出现患者死亡、患者病情加重、甚至可能造成生命危险等情况时,护士应能迅速反应并采取相应措施进行处理。

综上所述,通过风险管理方式开展工作可以使护士提高风险意识并增强自我保护能力以及相应技能,从而在实际工作中有效规避和减少了医疗差错事故发生几率。

3.2 有助于护理管理者科学决策,有效管理

首先通过护士工作日志对每名患者的病情进行详细记录,并及时跟踪患者治疗情况及恢复情况;其次要求每名护士每周填写工作日志,并以表格形式记录每日发生的意外事件;最后由护士长定期对每位护士进行安全教育、培训、考核,以提高患者的安全防范意识和应急能力。此外,护士长还通过对医疗护理质量进行监督检查和管理。通过风险管理手段可以避免因护士工作失误导致患者意外伤害事件。风险管理中注重对护理人员工作技能和技术水平的提高。如在脑出血急性期患者救治过程中进行风险分析时发现护理人员存在对疾病知识不熟悉、急救设备使用不当等等问题,为了避免这些可能发生的风险事件,通过培训可以提高医护人员的应急能力和临床经验等。医院建立风险反馈制度,每月组织一次全面的护士长、责任护士以及科室责任组长参加的风险管理会议,以提高风险意识及应对措施。

此外,在神经外科护理工作中进行全面风险分析时发现一些新知识及新技术可以应用于神经外科护理工作中,如无创呼吸机在神经外科应用较为普遍,但因其临床使用不规范操作存在安全隐患被相关科室主任和护士长要求必须严格执行无创呼吸机标准操作规程;同时也存在着一些新技术、新项目等需要推广使用等。

4 结束语

风险管理在临床上有非常重要的意义,是医疗质量的重要保证,可以使护理人员能够更好地完成工作,确保患者的安全和健康。在实践工作中通过建立健全的医院风险管理机制,有效实施风险防范,采用监督检查制度,及时发现并处理存在隐患等措施,能够使护理工作更加规范化、科学化。

[参考文献]

[1]张璇,郑仲乾,黄欢,等.高风险项目管理在神经外科护理中的应用效果[J].中国社区医师,2018,34(1):161,163.

[2]《中医药管理杂志》2017年总目次[J].中医药管理杂志,2017,25(24):155-188.

[3]于鸿.医院神经外科护理过程中的风险控制管理策略探析[J].中国卫生产业,2017,14(24):129-130.