

小儿输液临床护理中的优质护理服务应用分析

张丽娜

吉林省松江河林区医院

DOI:10.12238/bmtr.v5i2.6051

[摘要] 目的: 了解小儿输液护理中优质护理服务的具体表现,并对其护理效果进行评价。方法: 选择2020年1月至2022年11月在我院接受输液治疗的患儿120例作为研究对象。按照时间先后顺序及护理方式不同分组,将2020年1月-2021年4月接收的60例输液患儿纳入对照组,该组在输液期间接收常规护理,将2021年5月-2022年11月接收的60例输液患儿纳入观察组,接受优质护理服务,比较整个输液过程中一次穿刺成功率、不良事件的发生率和护理满意度。结果: 观察组60例患儿中,有58例患儿均一次穿刺成功,一次穿刺成功率为96.67%(58/60)。对照组在穿刺过程中,有52例一次性穿刺成功,一次穿刺成功率为91.67%(55/60)。两组一次穿刺成功率经过统计分析发现,差异显著,观察组一次穿刺成功率更高($P<0.05$)。观察组输液器脱开、渗液及静脉炎发生例数分别为1例、1例和0例,总发生率为3.33%,明显低于对照组的8.33%(输液器脱开、渗液及静脉炎发生例数分别为2例、3例和0例),组间比较差异显著,有统计学意义($P<0.05$)。观察组非常满意、满意和不满意例数分别为58例、1例和1例,满意度为98.33%,明显高于对照组的86.67%(非常满意、满意和不满意例数分别为48例、4例和8例),组间差异显著,有统计学意义($P<0.05$)。结论: 小儿在进行输液过程中,给予优质护理服务不但可以提高一次穿刺成功率,还可以有效降低不良事件的发生率,提高家属对护理服务的满意度,运用价值较高。

[关键词] 小儿输液; 优质护理; 依从率; 效果; 穿刺成功率

中图分类号: R826.2+6 文献标识码: A

Analysis on the Application of High-Quality Nursing Services in Clinical Nursing of Pediatric Infusion

Lina Zhang

Jilin Songjianghe Forest District Hospital

[Abstract] Objective: To understand the specific manifestations of high-quality nursing services in pediatric infusion nursing and evaluate their nursing effectiveness. Method: 120 children who received infusion treatment in our hospital from January 2020 to November 2022 were selected as the research subjects. According to the chronological order and different nursing methods, 60 infusion patients received from January 2020 to April 2021 were divided into a control group. This group received routine care during the infusion period, and 60 infusion patients received from May 2021 to November 2022 were included in the observation group. High-quality nursing services were provided, and the success rate of one puncture, incidence of adverse events, and nursing satisfaction during the entire infusion process were compared. Result: Out of the 60 patients in the observation group, 58 patients were successfully punctured once, with a success rate of 96.67% (58/60). During the puncture process, 52 cases in the control group were successfully punctured at once, with a success rate of 91.67% (55/60). After statistical analysis, it was found that there was a significant difference in the success rate of one puncture between the two groups. The observation group had a higher success rate of one puncture ($P<0.05$). The number of cases of infusion device detachment, exudation, and phlebitis in the observation group was 1, 1, and 0, respectively, with a total incidence rate of 3.33%, significantly lower than the control group's 8.33% (2, 3, and 0 cases of infusion device detachment, exudation, and phlebitis, respectively). The difference between the groups was significant and statistically significant ($P<0.05$). The number of very satisfied, satisfied, and dissatisfied cases in the observation group was 58, 1, and 1, respectively, with a satisfaction rate of 98.33%,

significantly higher than the control group's 86.67% (48, 4, and 8 cases, respectively). The difference between the groups was significant and statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: Providing high-quality nursing services to children during the infusion process can not only improve the success rate of one puncture, but also effectively reduce the incidence of adverse events, improve the satisfaction of family members with nursing services, and have high practical value.

[Key words] pediatric infusion; high quality care; compliance rate; effectiveness; puncture success rate

临床中静脉输液是最常使用的一种治疗方式,适用范围较为广泛,但是小儿在输液过程中依从性较低,大大加大了输液操作的难度,极易出现不良事件,降低治疗和预后效果。本研究分析了小儿输液临床护理中的优质护理服务应用,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2020年1月至2022年11月在我院接受输液治疗的患儿120例作为研究对象。所有研究对象年龄为0.3岁至5.6岁,平均年龄为(4.05±0.43)岁;男性患儿70例,女性50例。按照时间先后顺序及护理方式不同分组,将2020年1月-2021年4月接收的60例输液患儿纳入对照组,该组在输液期间接收常规护理,其中年龄0.3~5.5岁,平均(4.11±0.46)岁;男患儿38例,女患儿22例。将2021年5月-2022年11月接收的60例输液患儿纳入观察组,该组则在整个过程中给予优质护理干预,其中年龄0.3~5.6岁,平均(4.05±0.39)岁;男患儿32例,女患儿28例。以上纳入对象内的患儿均有输液指征,两组患儿一般信息组间差异不显著,无统计学意义($P > 0.05$),具可比性。

1.2 纳入与排除标准

1.2.1 纳入标准。(1) 患儿年龄6岁以内;(2) 患儿期间未接受其他临床研究项目;(3) 患儿无心脑肺等重要脏器功能器质性损害;(4) 无免疫性、血液性疾病;(5) 家属对治疗过程均知情并同意,签署知情同意书。

1.2.2 排除标准。(1) 患儿年龄大于6岁;(2) 参与了其他项目研究;(3) 伴有先天性疾病,或免疫及血液性疾病;(4) 有其他原因影响本研究过程的因素等。

1.3 方法

1.3.1 对照组。对照组采用常规护理服务,包括患儿基本情况评估,正确选择穿刺手段,加强与患儿家属沟通,避免因多次穿刺造成家属不满,加剧护患沟通矛盾。而观察组患儿则给予优质护理服务,具体措施如下:(1) 仪表方面。要求穿医院统一的服装,在实施护理过程中,言语温和,举止文明,必要时采用动作语言。由于患儿年龄较小,因此护理过程中要主动与家属沟通,了解患儿在家中的一些常见习惯,要熟悉患儿的常见语言。在与患儿沟通的过程中,要注意语气温和、音调平和、音量稍低,语速稍慢,要随时根据患儿的反应做适当调整,在与家属沟通过程中,要表现出平和、真诚与理解的态度,要多站在家属的角度思考问题,想家属所想,并要学会开导家属。避免与家属发生矛盾。(2) 心理护理。心理护理的目的就是要解除患儿的焦虑,减少患儿的紧张、恐惧,减少患儿的哭闹等。因此在进行心理护理时,

护理人员应该多采取非语言交流的形式,包括面部表情的运用,目光的变换运用,对患儿必要时的抚摸等,要向哄自己的孩子一样对待输液患儿。若有发热的患儿,要指导家属正确地运用物理降温措施,对于肺炎患儿,可以指导家属如何帮助患儿排痰等。(3) 环境护理。针对患儿输液的环境,要体现更为人性化的就诊环境,由于小儿对陌生环境本身就有一种恐惧感,容易引起患儿的哭闹,因此,可以将输液室的墙面装饰为卡通画,或者粉刷成温馨的颜色,比如粉色。同时还要注意输液环境温度和湿度的适宜,温度控制在20摄氏度至24摄氏度,相对湿度维持在50~60%左右为宜。必要时还可为患儿播放舒缓解压的音乐,尽可能做到人性化服务。(4) 家属护理。由于大部分家长对疾病的认知度不够,对患儿的病情持有紧张、焦虑的情绪,此时一旦护理人员在护理过程中有所失误,或是言语不当,更容易激发家属的情绪,加剧护患矛盾,引起不必要的纠纷。因此,护理人员要学会与家属的沟通技巧,要采取文明礼貌的语言与家属沟通,行为要端正,针对患儿的病情要及时给家属沟通,如果患儿病情状况良好,要积极地疏导家属,解除家属不必要的紧张和焦虑,要宽慰家属。若患儿的病情较重,一方面不要直接给家属说明病情,免得让家属更加紧张,但也不要把病情说得很轻,要从侧面告知患儿病情较重,但在家属的全力配合下是可以得到很好的改善的,针对家属的疑问要认真对待并解答,总之要获得家属的全力配合。(5) 情绪护理。患儿在输液过程中,难免情绪波动,此时应安抚患儿的情绪,一方面需要护理人员娴熟的操作技术,以减少操作时间,降低疼痛感,以取得患儿的信任。针对第一次接受输液治疗的患儿,要告知家属操作的流程和每一步操作的目的,在穿刺过程中尽可能做到一针见血,避免反复穿刺给患儿造成痛苦,同时反复穿刺也容易导致家属的不满,影响护患关系。穿刺时,要分散患儿的注意力,在与家属沟通时尽可能做到言语温和,不要和家属发生正面冲突,避免矛盾激化,尽可能取得家属的理解和配合,形成良好的护患关系。

1.4 观察指标与标准

1.4.1 一次穿刺成功率。比较两组患儿在进行静脉输液时的穿刺操作中,一次穿刺成功率。

1.4.2 不良事件发生率。比较整个输液过程中出现输液器脱开、渗液、静脉炎等不良事件的发生情况,比较不良事件发生率。

1.4.3 满意度。患儿家属对护理人员的满意度直接体现了护理服务的质量,以非常满意、满意和不满意来反映家属对护理人员的服务满意度,满意度=(非常满意+满意)。总例数×100%。

1.5 统计分析

采用SPSS25.0软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用n(%)表示,计量资料行t检验,采用(x±s)表示,P<0.05差异有统计学意义。

2 结果

2.1 一次穿刺成功率

观察组60例患儿中,有58例患儿均一次穿刺成功,一次穿刺成功率为96.67%(58/60)。对照组在穿刺过程中,有52例一次性穿刺成功,一次穿刺成功率为86.67%(52/60)。两组一次穿刺成功率经过统计分析发现,差异显著,观察组一次穿刺成功率更高(P<0.05)。

2.2 不良反应发生情况

观察组输液器脱开、渗液及静脉炎发生例数分别为1例、1例和0例,总发生率为3.33%,明显低于对照组的8.33%(输液器脱开、渗液及静脉炎发生例数分别为2例、3例和0例),组间比较差异显著,有统计学意义(P<0.05),具体见表1。

2.3 满意度

观察组非常满意、满意和不满意例数分别为58例、1例和1例,满意度为98.33%,明显高于对照组的86.67%(非常满意、满意和不满意例数分别为48例、4例和8例),组间差异显著,有统计学意义(P<0.05),具体见表2。

表1 观察组、对照组两组不良反应发生情况比较(n=60)

组别	输液器脱开[n(%)]	渗液[n(%)]	静脉炎[n(%)]	总发生率[n(%)]
观察组	1(1.67)	1(1.67)	0(0.00)	2(3.33)①
对照组	2(3.33)	3(5.00)	0(0.00)	5(8.33)

注:①与对照组比较,P<0.05

表2 两组满意度比较情况(n=60)

组别	非常满意[n(%)]	满意[n(%)]	不满意[n(%)]	满意度[n(%)]
观察组	58(96.67)	1(1.67)	1(1.67)	59(98.33)①
对照组	48(80.00)	4(6.67)	8(13.33)	52(86.67)

注:①与对照组比较,P<0.05

3 讨论

临床为患者合理展开静脉输液治疗措施,可以让患者机体所需的血容量以这种方式得到补充。通过人体静脉循环功能,药液得以在人体全身迅速扩散,从而发挥出其应有的药物治疗效果。儿科是医院众多科室中的一个重要分支,内部存在多种疾病患儿。从静脉输液治疗病患在医院的分布情况上不难发现,儿科门诊具有较高的使用频率,同时也是静脉输液治疗风险的高发科室。正因如此,小儿输液护理工作的开展逐渐得到更多的重视。不过,从以往常规护理模式的应用上来看,具体涉及到的护理服务项目较为简单,在小儿输液护理管理方面力度有待加强,导致护理风险事件、护患纠纷频繁出现。为确保患儿的静脉

输液治疗安全,同时又能实现护士与患儿家长之间友好关系的维护。针对小儿输液护理工作的开展,医院应加大各方面护理质量的管控,总结以往的护理经验,吸取教训,不断的优化和改进相应的护理干预措施,促使临床护理效果得到更好的发挥。为了实现这一目标,基于优质化的护理服务模式开始在小儿输液护理中得到应用。与常规护理模式不同的是,优质护理更加注重患儿及其家长心理与情绪方面的疏导,具体的护理行为更具人性化理念,融入了更多的人文关怀,给予了患儿更多的关心与关爱。另外,优质护理模式全面落实了“以患者为中心”的护理理念,一切从患者的角度出发,尽可能的去满足其各方面的护理需求。因此,在护理内容上,优质护理较常规护理更加全面且具体,除了关注到患儿的身体及疾病方面的护理外,还提高了对其心理方面的干预与指导,在患儿不良情绪疏导、治疗依从性的提高等方面彰显出了较大的使用价值。不仅如此,针对护理方法的应用,优质护理模式下的各项护理措施更具灵活性,能够根据患儿的实际情况进行转变,突出体现了护理方案的个性化特点。

本研究中结果显示,观察组提供优质护理服务后,其一次穿刺成功率明显增高,不良事件的发生率明显降低,家属对护理服务的满意度更高,差异均有统计学意义(均P<0.05)。说明优质护理可以明显的提高一次穿刺成功率。通过优质护理服务,也提高了护理人员操作技能,强调了与家属、患儿的紧密沟通,如此一来也提高了患儿和家属配合的依从性,提高护理人员操作的安全性,从而提高一次穿刺成功率。本研究结果还显示,通过优质护理服务后,不良事件的发生率明显降低,最主要是在优质护理执行过程中,护理人员通过反复巡视,降低了不良事件发生的概率,或者是即将发生前已得到及时有效的阻止,进而规避了不良事件的发生,确保了患儿的安全。本研究还显示,观察组通过优质护理服务后,其满意度要明显高于对照组,究其原因主要是在执行优质护理服务中,护理人员要耐心与家属沟通,通过沟通,家属了解患儿的病情,排除焦虑紧张情绪,因此满意度更高。由此可见,小儿在进行输液过程中,给予优质护理服务不但可以提高一次穿刺成功率,还可以有效降低不良事件的发生率,提高家属对护理服务的满意度,运用价值较高。

[参考文献]

- [1]刘丽,屈娜娜.优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2021,6(22):175-177.
- [2]仇爽.优质护理在小儿输液护理中的应用及对睡眠质量影响[J].世界睡眠医学杂志,2021,18(5):850-851.
- [3]李巧玲.优质护理在急诊小儿输液护理中的应用价值分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(20):126,146.
- [4]于杰飞.临床护理路径干预对小儿输液护理效果及护理满意度的影响分析[J].中国医药指南,2020,18(6):265-266.