

医疗资源配置与卫生服务管理研究

闫洁

山东省泰安市妇幼保健院

DOI:10.12238/bmtr.v5i5.6502

[摘要] 该项研究的目的是通过对医疗资源配置^[1]与卫生服务现状的深入了解和分析,运用文献分析法、案例分析法和跨学科研究法等多种途径,探讨其存在的问题和挑战,根据我国基本国情和公共卫生服务^[2]的实际情况,确定相对规范的管理制度,适当融合信息化手段和设备资源,发挥公共卫生监督执法的整体效率,促使管理体制进一步优化和创新,确定公共卫生事件的应急预警和处置预案,明确监管部门之间的协调合作机制,有效提高处置突发事件的效率,将不良公共卫生事件的影响控制到最低范围,将医疗资源的配置进一步优化,强化其在卫生服务中的功能优势,为有关部门提供决策依据,促进医疗卫生事业的稳定、健康发展。

[关键词] 医疗资源配置; 卫生服务; 管理研究

中图分类号: R197.3 文献标识码: A

Research on Medical Resource Allocation and Health Service Management

Jie Yan

Taian Maternity and Child Health Hospital

[Abstract] Through literature analysis, case analysis, and interdisciplinary research methods, this paper conducts an in-depth understanding and analysis of the allocation of medical resources and the current situation of health services, and explores the existing problems and challenges. Based on China's basic national conditions and the actual situation of public health services, a unified and standardized management system is developed, the public health supervision and law enforcement management system is improved, and relevant laws and regulations are formulated, promoting continuous innovation in the management systems of various departments. On the basis of fully utilizing advanced information technology, equipment, and management methods, the overall efficiency of public health supervision and law enforcement has been fully utilized. In addition, an emergency warning plans for public health emergencies have been formulated, clarifying the coordination and cooperation responsibilities between regulatory departments, effectively improving the efficiency of handling emergencies, reducing the impact of various adverse public health events, optimizing the allocation of medical resources, and enhancing their role in health services. This provides decision-making basis for relevant departments and promotes the stable and healthy development of the medical and health industry.

[Key words] medical resource allocation; health services; management research

引言

2020年一场突发传染疫情爆发,突显出医疗资源配置不够合理的弱点,很多大医院病患剧减,而基层医疗机构设备不够先进、技术力量相对薄弱、医卫人员对传染病的有效防控知识储备不足,防控、隔离材料严重缺乏,应急措施不够完备,维持资金不足,不能长时间维持高效运行,相关部门协调责任不清,运行不畅,使突发疫情的诊治、隔离防护、排查跟踪防控延时或迟滞,给人民群众健康和生命造成很大损失,直接影响到社会秩序的稳定和国家经济的长远发展。

1 研究的目的和意义

在社会发展日新月异的今天,医疗资源的合理配置与卫生服务需求日益成为社会关注的焦点。本研究重点优化医疗资源的配置,促使卫生服务水平和质量进一步提升,控制医疗服务成本,让人民群众的卫生服务需要得以满足。同时,开展医疗资源配置与卫生服务的可行性研究,对于实现医疗卫生资源的合理利用,提高医疗服务的可及性和公平性具有重要意义。

2 研究内容与方法

本研究将采用定性和定量相结合的研究方法,包括文献综

述、实地调查、数学建模等。首先,通过文献综述了解医疗资源配置与卫生服务的现状和发展趋势。其次,通过实地调查,收集各类医疗机构、卫生人员、设施设备^[3]、财政支持等数据,并分析医疗资源配置现状提供实证支持。最终,运用数学建模方法,对卫生服务需求进行评估,提出资源配置策略和服务模式优化方案。

2.1 文献分析法

通过对相关文献的阅读,了解当前现场管理尤其是山东省泰安市妇幼保健院医疗资源配置与卫生服务可行性研究的研究方向。并且,通过大量文献的阅读,了解山东省泰安市妇幼保健院医疗资源配置与卫生服务可行性研究的主要方法,进而为本研究的开展提供较好支撑。

2.2 案例分析法

在针对山东省泰安市妇幼保健院医疗资源配置与卫生服务可行性研究相关问题理论分析和探讨的过程中,为确保理论研究成果的可行性、理论指导性,本研究将理论研究成果应用到现实案例中,通过相关的案例,在保证该项目研究进度的同时,也验证了理论研究的可行性。

2.3 跨学科研究法

通过文献研究和案例分析,再综合运用管理学、传播学等相关知识进行归纳、分析、总结。

3 医疗资源现状分析

2020年爆发的传染性疫情显现出基层医疗卫生机构在疫情防控中的重要作用,尽管基层医务人员较少,且设备存在着不够先进之处,但从防疫的角度分析,其仍然居于第一线,可以直接影响到人民群众的切身利益。基层医疗卫生机构对社区居民以及卫生条件相对熟悉,更利于开展多项排查工作,同时也能准确转移病患和发现疑似患者,这对于疫情防控来说意义重大。在健康宣教工作稳步开展的过程中,基层医疗卫生机构可以动用多种资源和渠道,也能创设出更加理想的条件,促使着社区居民掌握多种信息,及时了解防控进展,强化了居民健康素养和疫病防控意识。然而,在本次传染疫情防控中也暴露出基层卫生医疗机构一些不尽人意的方面,主要有以下几方面。

3.1 公共卫生投入不足

2015-2019年间,国家对公立医院的财政拨款从27.9亿元增加到51.23亿元,同比增长83.9%;对公共卫生机构的拨款从18.13亿元减少到10.12亿元,同比下降了44.2%,导致“医卫”之间的差距被迅速拉大。

3.2 公众健康素养亟待提升

国家领导人曾多次强调,要“应围绕人民群众打赢疫情防控阻击战”。作为自身健康的第一责任人,每一位居民都应该具备基本的防疫意识,同时也应该强化自身的健康素养,通过积极的锻炼和努力的配合,从最大程度上防控疾病,让自身和整个社会的健康水平进一步提升。但是受到诸多因素的影响,公民的健康素养在一定程度上未能得到有效提升,还需通过更加理想的途径加以实践,保证更好的改善当前状况,让各方主体在积极配合

中强化公民的健康素养。

3.3 要把“预防为主”的卫生工作方针落到实处

国家的卫生工作方针就是预防为主,但在实际落实的过程中却反映出雷声大、雨点小的情况,还存在着诸多亟待处理的问题。面对这样的情况,必须要采取科学化的手段加以改善,要通过更加适宜的思路去处理相关问题。如区域性和全国性预防体系构建环节存在着相关资源储备不足和人员配置不当的情况,这对具体工作的开展产生了负面影响,还给后续相关活动的开展造成了重重阻碍。

3.4 医疗卫生信息化建设有待加强

基础卫生机构应积极的运用现代化手段,通过有线电视网络和微信等进行有效互动,及时传送健康教育信息和疫情防控知识,让人民群众全面了解传染病防控举措,真正的从自身角度避免传染和实现自我的精准保护。但是基于目前的实际情况分析,发现医疗卫生和健康信息化还处于转型阶段,很多基层医疗机构信息化水平较低,难以达到较为理想的状态。医疗机构内部和医疗机构之间存在着信息孤岛现象,这对实际情况的改善非常不利,甚至给后续各项工作的开展产生了负面影响。加之信息化人才短缺且未能被合理利用,使得疫情防控工作的开展备受干扰,无法达到预期效果。

3.5 全科医生应急知识和技能培训不足

现阶段,全科医学教育培训中和传染病相关的知识与技能培训呈现出边缘化趋势,以至于很多医生不具备基本的应急防控意识,在参与相关工作的时候也缺乏基本能力,最终影响到具体工作的进展^[4]。基层医疗卫生机构属于群众健康的守门人,若是因为基础设施储备不当和相应的人才供应不足,都会影响到传染性疾病的有效防控,最终带来巨大威胁。

4 卫生服务需求评估

针对不同地区、不同年龄、不同性别的人群,开展卫生服务需求评估。评估内容包括服务对象、服务内容、服务方式等,结合实际情况指定评估方法。例如,可采用个案访谈、问卷调查等方法收集相关数据,运用数学模型进行分析,从而得出需求评估结果。

5 资源配置策略制定

根据需求评估结果,结合医疗资源现状,制定相应的资源配置策略。具体包括:资金投入、设备购置、人员培训和服务项目开展等^[5]。同时,考虑到优化服务流程和资源配置效应,制定策略时需要充分论证,并在实施过程中不断调整和完善。

6 服务模式优化探索

基于现状分析和资源配置策略,开展服务模式优化探索。主要包括以下几个方面:

6.1 服务流程

优化服务流程,提高服务效率和质量。例如,通过信息化手段实现预约挂号、远程诊疗、在线购药等功能,减少患者就医时间和成本。

6.2 服务内容

根据需求评估结果,提供有针对性的服务内容。例如,加强基层医疗机构建设,提升基层医疗服务水平;开展专业化医疗服务,满足特定群体需求。

6.3 服务方式

创新服务方式,提高服务的可及性和满意度。例如,开展家庭医生制度,让医疗服务走进社区和家庭;推广医疗互助模式,减轻患者负担。

7 预期成果与影响

通过本研究预期能够取得以下成果和影响:

7.1 优化医疗资源配置

通过优化资源配置策略,使得医疗资源能够更加合理地分布和使用,提高卫生服务的可及性和公平性,惠及广大民众。

7.2 提高卫生服务质量

通过优化服务模式和服务流程,提高医疗服务水平、质量和效率,逐步降低医疗成本。

7.3 增强医疗卫生服务能力

研究成果可应用于医疗卫生领域的政策制定和实践操作中,有助于提高医疗卫生服务能力和水平。

8 局限性评估与对策建议

研究的局限性主要表现在以下几个方面:数据获取的局限性、模型假设的局限、政策环境的复杂性等。为了克服这些局限性,我们提出以下对策建议:加强数据收集和整理工作、完善模型假设、加强政策研究和宣传等。

9 突发事件应急预案

一旦出现突发公共卫生事件,必须要做到可防可控,还要从根本上处理其负面影响,将其降低至最低程度。通过积极配合相应的主管部门,让基础的调查与控制工作落实到实处,切实保障公众们的自身安全和身体健康,让社会秩序保持在稳定状态^[6]。应急预案的制定应结合实际,还要从多方角度综合分析,这样才能保证应急预案更具科学性和全面性。

10 建立有效的管理体系

管理体系的建设,有利于有效的运行和监管。

10.1 健全公共卫生监督执法管理体系

在积极运用先进经验和先进技术的基础上,根据国家公共卫生监督执法的状态,建立健全执法管理体系^[7],并高度关注各种细节问题,确保公共卫生监督执法工作开展的更加顺利,拥有较为可靠的支撑条件。首先,确定相对完善的管理制度,并完善公共卫生监督执法管理体系;而后,对各种情况进行有效监管,制定相关法律法规,充分体现公共卫生监督执法的权威性;最后,高度关注各个工作细节,注重相关制度的有效落实,才能有效减少各种不良公共卫生事件的发生。

10.2 提高执法部门的协调性

根据我国基本国情和公共卫生监督执法的实际情况,要强

化执法部门的协调性,让各个部门的工作职责更加清晰,使他们具备基本的责任意识和管理意识。优化相应的机制体制,推动具体工作稳步开展,拥有相对可靠的根基。还要适当构建责任追究制,在多方主体的参与之下设立对应部门,避免出现执法不严和徇私舞弊等异常情况,提高各个部门监督配合的效力,充分发挥公共卫生监督执法的作用。

10.3 全面提升执法水平

提高公共卫生监督执法工作效率,加强工作人员综合技能培训,促使各个部门管理体制创新和完善,融入现代化手段和创新型管理方法,保证公共卫生监督执法整体效率进一步提高。关注监测机构的建设情况,重视资金投入的力度,强化人员素质水平,真正做到有法必依、执法必严,全面提升公共卫生监督执法水平。在此过程中,还要看重监督机制的优化,展示监管部门的优势之处,促使预警效率有效提高,有效降低各种不良公共卫生事件的发生,最终促进社会稳定、健康发展。

11 结语

基层医疗机构的卫生服务管理水平和服务质量较为薄弱,虽然政府致力于这方面的改革已进行多年,但还存在不足和问题,因此,必须要加快基层医疗机构的改革力度,全面统筹安排基层医疗服务规划,优化医疗资源配置,建立有效管理体系,让基层医疗机构能够尽可能的发挥自己的价值和职能,为民众提供更完善、优质的服务。与此同时,相关部门领导也要多了解基层医疗机构的困难和需求,加强工作人员的知识 and 能力培训,提升其综合素质,有效避免公共卫生不良事件的发生,一旦发生及时有效控制,从而保证民众的身心健康及社会稳定发展。

[参考文献]

- [1]彭志丽,何洁仪.我国卫生资源配置的现状存在问题及改革的重点难点分析[J].国际医药卫生导报,2008,(5):23-27.
- [2]潘杰,吴慧明.基层医疗机构公共卫生服务管理现状及发展策略分析[J].世界最新医学信息文摘,2018,(60):255.
- [3]王吉鸣,祁建伟,孙静.浙江省基层医疗机构医疗设备配置调查及其售后服务障碍的识别[J].中国医疗设备,2020,35(1):13-17.
- [4]礼彦侠,张蕊,李爽.辽宁省基层医疗机构服务能力评价相关设备配置和使用情况调查[J].中国医疗设备,2020,35(5):12-15,24.
- [5]周武,徐春风.基层医疗机构实施基本公共卫生服务项目效果分析[J].中国公共卫生管理,2015,(03):027.
- [6]中华人民共和国国务院.突发公共卫生事件应急条例[M].北京:法律出版社,2003,5,9.
- [7]肖斌权.建立新的公共卫生监督执法体系的设想与探讨[J].中国公共卫生,1997,(02):5-7.

作者简介:

闫洁(1987—),女,汉族,山东省泰安市泰山区人,本科,学士,卫生管理研究助理研究员(中级),研究方向:卫生管理研究。