

人性化护理在静脉输液护理中的应用效果评价

唐莹芳

四川省司法警官总医院

DOI:10.12238/bmtr.v5i5.6517

[摘要] 目的: 探究人性化护理模式在静脉输液护理中的应用效果及临床评价。方法: 选取四川省司法警官总医院在2022年6月到2023年7月进行静脉输液治疗的200名患者为研究对象, 分成对照组和观察组各100名, 其中对照组患者采取常规的护理模式, 观察组患者给予人性化的护理模式。静脉输液护理之后对比两组患者护理结果的满意度。结果: 对照组患者的护理满意度为83%, 观察组患者的护理满意度为96%, 采取人性化护理模式的观察组的护理满意度要显著优于采取常规护理模式的对照组患者, 差异具有统计学意义。结论: 在静脉输液护理过程中应用人性化的护理模式能够显著提升患者护理的满意度, 缓解医患矛盾, 可以在临床上广泛推广。

[关键词] 人性化; 护理模式; 静脉输液; 应用

中图分类号: R322.1+23 **文献标识码:** A

Evaluation of the Application Effect of Humanized Nursing in Intravenous Infusion Nursing

Yingfang Tang

Sichuan Provincial Judicial Police Officer General Hospital

[Abstract] Objective: To explore the application effect and clinical evaluation of humanized nursing model in intravenous infusion nursing. Method: 200 patients who underwent intravenous infusion treatment at Sichuan Provincial Judicial Police General Hospital from June 2022 to July 2023 were divided into a control group (Group A) and an observation group (Group B). Group A patients received routine nursing care, while Group B patients received humanized nursing care. The satisfaction of nursing outcomes between two groups of patients after intravenous infusion care was compared. Result: The nursing satisfaction of Group A patients was 83%, while that of Group B patients was 96%. The nursing satisfaction of Group A, who adopted a humanized nursing model, was significantly better than that of Group B, who adopted a conventional nursing model, and the difference was statistically significant. Conclusion: The application of a humanized nursing model in the process of intravenous infusion nursing can significantly improve patient satisfaction with treatment results, alleviate doctor-patient conflicts, and can be widely promoted in clinical practice.

[Key words] humanization; nursing mode; intravenous infusion; application

引言

静脉输液治疗是临床常见的一种输液治疗方式, 是依据液体静压力与大气压力之差, 通过静脉输液的方式, 将药物或者营养物质输入患者体内, 达到疾病治疗或营养供给的目的。静脉注射是护理人员必须掌握的一项基础技能, 虽然看似简单, 但是包含着复杂的技巧。合理的操作方法能够显著减少穿刺过程中给患者带来的疼痛, 提高患者的满意度。本文选取四川省司法警官总医院在2022年6月到2023年7月进行静脉输液治疗的200名患者为研究对象, 对人性化护理在静脉输液护理中的应用进行探究, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取四川省司法警官总医院在2022年6月到2023年7月进行静脉输液治疗的200名患者为研究对象, 采取随机抛币法将这两百名患者分为对照组跟观察组, 每组各100名患者。其中, 对照组患者男性与女性的比例为54:46, 最大年龄与最小年龄则分别为72岁和19岁, 平均年龄为45岁。观察组中的男性患者数量与女性患者的比例为57:43, 最大年龄与最小年龄者分别为76岁和17岁, 平均年龄为44岁。两组患者的一般资料没有统计学意义, 具有可对比性。该次实验的患者均对实验内容进行了解, 并自愿签署知情同意书, 排除精神疾病的患者。

1.2 方法

对照组患者采取常规护理干预模式,主要包括仔细检查核对病人的基本资料、药物的用量以及药物的质量等,及时发现病人输液过程中存在的异常现象,并采取针对性的措施进行解决。

观察组在对照组护理的基础之上进行人性化的护理活动。

首先,人性化的护理工作执行需要为病人创造整洁和安静的环境,及时清洁患者所在的病房并清扫地面上的呕吐物和积水,定期消毒地面,维持地面的干净和整洁。同时,采取一定的防滑措施,避免儿童或者老年患者摔倒,保证患者就诊区域以及输液区域电视机、垃圾桶等相关基础设施配备齐全,并为患者提供充足的纸巾、一次性纸杯、杂志以及健康宣传手册,帮助患者有效度过静脉输液的无聊的时间。同时,医护人员在静脉输液的过程中需要向患者详细的介绍所使用药物的治疗目的、治疗功效以及可能产生的副作用,使患者能够对用药进行了解并帮助患者做好心理准备。在进行静脉穿刺之前,需要对患者的用药禁忌和药物过敏情况进行详细的询问和系统的了解。医护人员针对血管条件比较差的患者,需要进行适当的穿刺局部的按摩,然后再进行穿刺,减少患者的疼痛。对血管条件非常差的患者,要在正式输液前的半小时进行热敷,帮助患者暴露血管,要求病人在输液期间及时报告输液管滑落以及穿刺点红肿等不良反应现象,使得护理人员能够及时采取有效措施进行解决,保证治疗效果和治疗质量。

其次,护理人员需要密切关注病人的心理变化情况以及身体状况,给予病人足够的关怀,耐心倾听病人的倾诉,并给予心理和精神上面的舒缓与安抚,帮助患者缓解负面消极的情绪,使得患者能够对自身的疾病有着全面的了解,从而可以以乐观积极的心态面对治疗活动。

1.3临床判断指标

向患者发放护理满意度的调查问卷,使患者能够对静脉穿刺治疗过程中的护理工作合理的评价,并对护理满意度数据进行计算。

1.4统计学分析

采用SPSS 23.0统计学软件进行分析, $P < 0.05$, 差异具有统计学意义。

表1 不良事件发生率比较[n(%)]

组名n	穿刺次数多	呕吐	穿刺点红肿	总发生率
对照组(100)	10(10.00)	4(4.00)	4(4.00)	18(18.00)
观察组(100)	2(2.00)	0(0.00)	2(2.00)	4(4.00)
χ^2				5.500
P				0.025

2 结果

2.1不良事件发生率

与对照组相比,观察组患者不良事件发生率较低($P < 0.05$)。见表1。

2.2护理满意度

对照组患者治疗满意人数为83人,护理满意度为83%,观察组治疗满意人数为96人,护理满意度96%。观察组患者的治疗满意度要明显优于对照组患者,两组数据差异具有统计学意义。

表2 护理满意度比较 [n(%)]

组名n	满意	较满意	不满意	总满意率
对照组(100)	34(34.00)	49(49.00)	17(17.00)	83(83.00)
观察组(100)	64(64.00)	32(32.00)	4(4.00)	96(96.00)
χ^2				8.274
P				0.004

3 讨论

静脉滴注方法可以将具有刺激性的药物通过皮下静脉注射或者肌肉注射形式,注入到人体内,充分发挥药物的作用,减少药物的不良影响。静脉输液护理作为护理工作的重要组成部分,其操作水平以及护理质量直接关系着人们对护理质量的认可。

从相关案例研究发现,由于静脉输液注射问题所造成的医患矛盾事故仍然时有发生,因此需要结合医院实际,合理开展人性化的护理方式。

采取人性化的护理策略以及护理理念,要能够在治疗 and 护理过程中充分考虑到患者的需求,给予患者足够的关怀和关注,从而使得患者能够认可护理行为,提高患者的满意度。因此护理人员需要转变传统的服务理念,坚持以人的需求为主,将个性化的护理模式以及整体的常规护理模式有效结合起来,加强与患者以及家属之间的交流与沟通,能够细致精心地进行护理工作及治疗工作。对于有特殊需求的人群要做好个性化的护理服务,在输液操作过程中,护理人员要充满温情和心,不断提升自身的服务技能、沟通技能以及语言技能,为患者提供优质可靠的服务。人性化的护理工作的核心在于患者人格尊严以及生命价值的充分尊重。

人性化的护理是主要遵循以人为本的理念进行的护理行为和护理活动,是更加具有创造性和整体性的现代化的护理模式。人性化的护理理念与传统常规的护理不同,要将病人作为护理的核心,为病人提供全方位的身心方面的服务,充分尊重患者个人的隐私以及尊严,能够全面提升护理工作的舒适度,促进患者病情的康复。

人性化的护理模式在静脉输液治疗过程中的有效应用不仅

能够为患者提供优质的护理服务,而且还可以改善患者的生活质量以及健康状态,帮助患者养成积极向上的心理状态以及生活习惯。人性化的护理模式对护理人员提出了更高的专业技能的要求,需要护理人员不仅具备专业的护理技能,而且还要求护理人员具备一定的心理知识,具有扎实的专业素质,能够换位思考,多站到患者的角度去思考问题,为患者提供优质可靠的护理服务,消除不良的护理心理,全面提升临床治疗效果以及临床治疗水平。

随着社会经济的不断发展和人们生活水平的提升,患者的医疗需求也不断提升,希望能够在获得有效护理治疗的同时,享受舒适的人性化的服务。患者的个性特征、生活环境、年龄、性别、所患疾病以及受教育程度的不同决定了患者对所需的服务需求也都不一致,在静脉输液过程中,应用人性化的护理模式更加契合当前时代患者对护理的需求,能够提升患者对护理工作的认可,满足人们越来越丰富的个性化的以及多样化的护理要求,做好人性化的细节陪护。同时在静脉输液治疗过程中,还需要尊重患者的隐私权,不能使患者感到尴尬和窘迫,尊重患者的选择权,使得护理措施能够进一步的个性化和细致化。护理人员需要认真对待患者的投诉,第一时间处理解决患者的问题,并进行自我的检查和及时的整改。护理人员要时时做反省合理地看待患者的投诉、表扬、意见、抱怨以及赞美等,并将之作为后续工作的重要参考不断为患者提供个性化人性化以及专业可靠的务,提高患者对服务质量的满意度。

本次研究结果显示,应用人性化护理服务模式的观察组对于接受输液治疗的 患者来说,护理的满意度要明显优于仅采取

常规护理的对照组患者,而且两组数据差异明显。由此可见,人性化的护理模式更能够得到患者的认可,缓解医患矛盾,同时人性化的护理模式也能够降低不良事件的发生概率,提高护理质量以及治疗水平。

4 结语

综上所述,人性化的护理模式作为当前重要的护理手段以及护理理念,在医院静脉输液治疗过程中的有效应用能够全面提升患者的满意度,保证治疗效果以及治疗水平,减少不良反应的发生概率,值得在临床上广泛推广。

[参考文献]

- [1]熊静,向李智.集束化护理模式在留置中心静脉输液港患者中的应用效果[J].护理实践与研究,2022,19(21):3305-3308.
- [2]韩文婷,王玉莲,孔娜.循证护理模式在腹泻患儿静脉输液中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(9):55-58.
- [3]张戈.4R危机理论下的管理模式在完全植入式静脉输液港化疗患者护理中的应用[J].哈尔滨医药,2023,43(2):99-100.
- [4]杨露宁.以家庭为中心的护理模式在完全植入式静脉输液港肺癌化疗患者中的应用疗效评价[J].中国社区医师,2021,37(15):155-156.
- [5]王玲,吴小霞.探讨以家庭为中心的护理(FCC)模式在完全植入式静脉输液港(TIVAP)乳腺癌化疗患者中的应用效果[J].智慧健康,2019,5(8):136-137,144.

作者简介:

唐莹芳(1985--),女,汉族,湖南人,研究生,副主任护师,研究方向:内科护理管理。