

# 上海市某医院护工健康行为调查

何圣坤

上海市闵行区民办德闾学校

DOI:10.12238/bmtr.v6i3.7509

**[摘要]** 护工是指在医疗机构中为患者提供陪护和日常生活护理工作的人员,由于工作时间较长、工作环境较为嘈杂、需要随时观察患者的病情和照护需求而无法保证睡眠,影响身心健康。为此,对21名护工开展了问卷调查,了解其生活工作特点和睡眠状况。调查显示,护工人群以女性为主,总体年龄偏大、文化程度较低、工作时间长,男性护工吸烟比例高;护工总体睡眠状况较好,但较高的夜班频率一定程度影响睡眠,需要采取积极措施以更好地促进护工健康。

**[关键词]** 护工; 健康调查; 睡眠

中图分类号: R194.3 文献标识码: A

Title: Survey of Health Behavior of Care Workers in a Local Hospital in Shanghai

Shengshen He

School: Shanghai Dehong International Chinese School

**[Abstract]** The care workers refer to those who provide nursing escort and daily caring work for patients in local hospitals. They generally work long hours with frequent night shifts. The working environment of these care workers is relatively noisy. They usually need to observe the patient's condition and provide nursing work at any time and even at night, which might affect the quality of their sleep. The lack of quality sleep might do harm to their physical and mental health. For this reason, I conducted a questionnaire survey to investigate characteristics and sleep among 21 care workers in a local hospital in Shanghai. The results showed that the majority of the care workers were female, elders, low-educated and worked for long time. Male care workers had higher proportion of smoking. The quality of sleep was relatively good but was affected by frequent night shifts, underscoring needs of health promotion activities.

**[Key words]** care workers; health survey; sleep

## 前言

护工是指在医疗机构中为患者提供陪护和日常生活护理工作的人员,主要职责为协助护士完成非技术性照顾患者工作。护工的服务对象是病人,其服务质量直接影响着病人康复、医院护理质量和社会形象等<sup>[1]</sup>。近年来,随着医疗卫生事业的发展和健康需求扩大,护理业务量增多,而护士数量不足,加之家属难以顾及,导致患者生活护理或陪护需求无法得到满足,因此,逐渐形成了一支在医院里为患者提供生活护理和陪护的护工群体,而且,随着需求增多和发展,护工群体越来越成为一个新的职业和工种。既往调查发现,护工群体多为农村到城市的外来务工人员,女性占多数,年龄偏大,文化程度不高,也缺乏一定的护理方面的岗前培训<sup>[1-2]</sup>。

上海作为我国经济社会最发达的超大型城市,集聚了全国优质医疗资源,吸引了大量来自全国各地的患者前来诊治,在各大医院里活跃着一支庞大的护工群体。他们多数从事“为患者

更换衣服”、“协助患者大小便”、“协助患者翻身和床上擦浴”、“喂食”等生活护理,但部分护工同时承担了“推拿按摩”、“换床边瓶”、“拔针”、“测血压”、“计尿量”等超越了其本身服务范围的医护工作,因此,护工一般工作时间长<sup>[3-5]</sup>,工作生活环境较为嘈杂,而且由于需要随时观察患者的病情和照护需求,因此,即使夜晚也无法保证睡眠,身心健康难免受到一定程度的影响<sup>[3-5]</sup>。为此,我想通过此次小样本调查研究,了解上海医院里护工的工作特点和身体心理的健康状况,更好地帮助他们工作和生活。

## 1 方法

### 1.1 调查对象

在征求同意和自愿参加的情况下,以表格形式调查21名上海某三级甲等医院的护工人员。

### 1.2 调查问卷和访谈内容

自行设计的健康调查问卷(见附件),了解护工人员以下五

方面的情况：(1)年龄、性别、婚姻状况和文化程度等；(2)最近一个月是否经常吸烟(指每天至少吸一支烟)和喝酒频率(包含各种酒类如啤酒、黄酒、白酒等)；(3)从事护工工作的工龄、作息时间和上夜班情况(指跨越深夜12点的工作)；(4)采用詹金斯(Jenkins)睡眠量表中的4个问题评估睡眠状况,4个问题中至少有一个问题回答为“大多数时候”或“总是”即定义为失眠；(5)常见慢性病病史。

### 1.3 调查方式

在医院里利用午饭休息时间发放问卷给护工人员自填,调查人员负责答疑并确认护工人员回答问题没有遗漏。

### 1.4 数据分析

对调查内容进行整理和汇总统计,描述护工人员一般情况、职业工作现状、睡眠质量、常见慢性病病史,评估其失眠和常见慢性病病史及其与年龄、性别、生活和从业行为的关系。

## 2 结果

### 2.1 护工人员一般状况

参与调查的护工人员的一般状况与工作情况见表1。参与调查的21名护工中,年龄最小56岁,最大60岁,平均58岁;大多数是女性,占71.4%;只有1人为丧偶,其他人都是已婚。护工总体文化程度低,文盲或小学占38.1%,只有3人有高中或中专学历。

### 2.2 护工人员生活习惯

21名护工中,4名(19%)在最近一个月里经常抽烟,其中3人均为男性护工,占男性护工的一半;2名护工在最近一个月里每天喝酒或经常喝,都是男性护工;4人包括1名男性护工和3名女性护工会偶尔喝酒,而15人包括3名男性护工和12名女性护工(71.4%)都不喝酒,占大多数。

### 2.3 护工人员职业行为

如表1所示,大多数护工(76.2%)从事护理工作的工龄在五年以上,另有1名男性护工从事本工作不满三年,其余4名从事护工工作的时间在三年以上但不满五年,均为女性护工。6名护工平均每周工作4-5天,大多数(71.5%)平均每周从事护工工作的时间为6-7天。参与调查的护工人员在工作日里平均每天工作时间为10小时,最短8小时,最长达14小时;每天工作8小时的占38.1%。

受调查的护工中,10名在最近一个月每天或几乎每天以及经常上夜班,接近一半,占47.6%。

## 3 护工人员睡眠质量

护工人员睡眠质量总体良好,详细调查结果见表2。参与调查的21名人员中,仅2名即9.5%的人报告“大多数时候睡得不好或不安宁”;除了1名(4.8%)“入睡困难”外,绝大多数人都很少或从来没有入睡困难的状况;3名(14.3%)“醒得很早,无法再入睡”;另有4名(19%)报告“夜里醒来好几次,醒了后很难再睡着”。

## 4 讨论

通过调查发现,医院护工以女性为主,年龄偏大,文化程度

低,总体符合我们平时的认知。男性护工有一半是吸烟的,并且只有男性护工在最近一个月里每天喝酒或经常喝酒,因此,男性不良生活习惯较女性多;护工的这些特点与其他地区的调查结果基本一致<sup>[1-3]</sup>。此外,护工每周工作天数以及每日工作的时间都较长,也与之之前的相关研究结果一致<sup>[1,4-5]</sup>。

表1 护工人员一般状况、生活习惯和职业行为

特征	人数	构成比(%)
性别		
男	6	28.6
女	15	71.4
婚姻		
丧偶	1	4.8
已婚	20	95.2
学历		
文盲或小学	8	38.1
初中	10	47.6
高中或中专	3	14.3
最近一个月是否经常吸烟		
是	4	19.0
否	17	81.0
最近一个月的喝酒频率		
每天或几乎每天喝	1	4.8
经常喝	1	4.8
偶尔喝	4	19.0
没喝	15	71.4
从事医院护工工作多久		
一年以上,但不满三年	1	4.8
三年以上,但不满五年	4	19.0
五年及以上	16	76.2
平均每周工作天数		
4-5天	6	28.5
6-7天	15	71.5
工作日里平均每天工作时间		
8小时	8	38.1
9-14小时	13	61.9
最近一个月上夜班的频率		
每天或几乎每天	2	9.5
经常	8	38.1
偶尔	3	14.3
没有	8	38.1

表2 护工人员过去一个月内睡眠状况

睡眠状况	从来没有过	很少	大多数时候	总是
睡得不好或不安宁	9 (42.9%)	10 (47.6%)	2 (9.5%)	0
入睡困难	9 (42.9%)	11 (52.4%)	1 (4.8%)	0
醒得很早无法再入睡	9 (42.9%)	9 (42.9%)	2 (9.5%)	1 (4.8%)
夜里醒来好几次, 醒了后很难再睡着	7 (33.3%)	10 (47.6%)	4 (19.0%)	0

护工人员由于工作时间长、需要随时照顾病人特别是有些病情重的患者需要日夜照护, 因此, 容易出现焦虑<sup>[6-8]</sup>。有的研究报告护工出现抑郁症状的可能性比一般人要高<sup>[9]</sup>, 或出现入睡困难和很容易感到疲倦的情况<sup>[10]</sup>, 这可能与护工全天工作时间长、病区空间比较单调、频繁值夜班有关; 加之看到的都是患者或医疗抢救等, 容易影响到情绪。但有意思的是, 我这次调查到的护工总体睡眠质量较好, 这可能与这些护工总体工作年限较长、可能已经比较好地适应护工的工作性质有关。尽管如此, 调查显示护工总体工作时间长、夜班频率较多、以及部分人员睡眠质量不高等情况都提示有必要适当调整护工人员的作息时

## [参考文献]

- [1]陈叶,郭茂林,杨文兴,等.成都地区三级甲等医院护工现状分析及对策[J].成都医学院学报,2018,13(6):749-754.
- [2]李颖,张瑶姬,丁仁艳,等.综合性医院护工基本状况调查[J].卫生职业教育,2007,25(13):129-130.
- [3]宋文娟,涂腊根,黄秋杏.广州市医院护工行业现状调查及对策[J].护理研究,2014,28(6):2077-2078.
- [4]王红芳.医院护工权益维护问题的调查与思考[J].鸡西大学学报,2008,8(3):65-67.
- [5]陈惠芳,杨芬红,施永兴.上海市老年护理医院护工的服务现状[J].中国全科医学,2008,11(6A):929-930.
- [6]谈茅勤,何敏慧,王为平.老年护理医院护工心理健康状况调查[J].美国中华健康卫生杂志,2003,6(6):71-72.
- [7]白雪歌,孙静意.某医院护工心理状况的调查[J].中华劳动卫生职业病杂志,2008,26(2):94-95.
- [8]金璇,黄君颖,叶严丽.综合性医院护工心理健康现状调查及相关因素分析[J].国际护理学杂志,2017,36(20):2768-2772.
- [9]程朗朗,马晓韵,陈光东.温州市三甲综合医院护工抑郁障碍的检出率及相关因素分析,2011,24(9):75-78.
- [10]何柳,寒雪春,陈芳.健康教育对医院轮班护工睡眠质量与生活质量的影响[J].工业卫生与职业病,2020,28(4):296-298.

## [作者简介]

何圣坤(2007--),男,汉族,安徽芜湖人,高二学生,研究方向:公共卫生和健康人群,作者单位:上海市闵行区民办德园学校。