

新医改形势下医院药品供应链管理模式的探讨

刘博

陕西博爱恒业医药集团有限公司

DOI:10.12238/bmtr.v6i3.7513

[摘要] 随着医疗环境和医改政策的不断深化,医院药品供应链管理面临着新的挑战 and 机遇,有效的药品供应链管理对于医院的正常运作和患者的安全健康至关重要。本文探讨新医改形势下医院药品供应链管理模式的现状和优化措施,通过对医院药品供应链管理的三种模式进行分析,并提出优化药品供应链管理的具体措施,以期为医院药品供应链管理的改进提供参考。

[关键词] 医院药品供应链管理; 医改; 优化措施

中图分类号: R 文献标识码: A

Discussion on hospital drug supply chain management mode under the new medical reform situation

Bo Liu

Shaanxi Boai Hengye Pharmaceutical Group Co., Ltd

[Abstract] With the continuous change of medical environment and the deepening of medical reform policy, hospital drug supply chain management is facing new challenges and opportunities. Effective drug supply chain management is very important for the normal operation of hospitals and the safety and health of patients. This paper discusses the current situation and optimization measures of hospital drug supply chain management mode under the new medical reform situation, analyzes the three modes of hospital drug supply chain management, and puts forward specific measures to optimize the drug supply chain management mode, in order to provide reference for the improvement of hospital drug supply chain management.

[Key words] hospital drug supply chain management; medical reform; optimization measures

引言

当今医疗环境中,医院药品供应链管理作为医院运营管理的重要组成部分,受到了越来越多的关注。随着医改政策的不断深化和医疗服务模式的不断创新,医院药品供应链管理面临着新的挑战 and 机遇。因此,深入探讨医院药品供应链管理模式的优化和改进具有重要的研究意义和实践价值。

药品作为医院的重要资源,在医疗服务中起着至关重要的作用。良好的药品供应链管理可以确保药品的及时供应和合理使用,提高医院的运营效率和服务水平,为患者提供更加安全、便捷、优质的医疗服务。此外,药品采购和库存管理是医院运营管理中的重要环节,也是医疗成本的重要组成部分,通过优化药品供应链管理,可以减少药品库存积压和浪费,降低采购成本,提高库存周转率,从而降低医疗成本,实现医疗资源的合理利用。随着医疗市场竞争的加剧和患者对医疗服务质量的不断提升,医院需要不断提高自身的竞争力,满足患者的多样化需求。本文深入研究医院药品供应链管理模式的优化和改进,对于提高医院的运营效率和服务质量,降低医疗成本,

提高医疗资源利用率,增强医院的竞争力和可持续发展能力具有重要作用。

1 加强供应链管理的意义

1.1 优化资源配置,降低成本

药品作为医院运营中的重要资源,其采购、配送和库存管理直接影响着医院的运营效率和成本控制,通过加强药品供应链管理,医院可以实现资源的合理配置,避免资源的浪费和过度投入,从而降低医院的运营成本。首先,医院药品供应链管理涉及到多个环节,包括药品的采购、入库、配送、使用和库存管理等,通过对这些环节进行有效的规划和管理,实现资源的合理配置和利用,避免因资源分配不当而导致的浪费现象。其次,优化资源配置有助于降低医院的运营成本。药品采购和库存管理是医院运营中的重要环节,也是医院成本的重要组成部分,优化药品供应链管理,医院可以降低药品的采购成本、减少库存积压、提高库存周转率,从而降低医院的运营成本。此外,良好的药品供应链管理可以确保药品的及时供应和合理使用,减少因药品短缺或过多而导致的服务中断和患者满意度下降的情况发生,如

通过建立科学的药品需求模型,提前预测药品的需求量和使用时频率,合理制定采购计划,确保药品的及时供应,提高医院的运营效率和服务水平。

1.2 提高医院对药品需求的预测准确性

药品需求的准确预测对于医院的正常运营和患者的安全健康至关重要,通过加强药品供应链管理,更准确地预测药品的需求量和使用情况,从而确保药品的及时供应,减少因库存过多或过少而带来的风险,提高医院的运营效率和服务水平。医院药品供应链管理涉及到多个环节,包括药品的采购、配送、库存管理等。通过对患者就诊情况、药品使用情况、季节性因素等进行分析和评估,医院可以更准确地预测药品的需求量和使用时频率,确保药品的及时供应,避免因药品短缺而影响医疗服务的正常进行。同时,过多的库存会占用医院的资金和仓储空间,增加库存成本和管理成本,通过准确预测药品的需求量和使用情况,可避免因库存过多而造成的浪费,降低库存成本,减少经济损失,提高资金利用率和库存周转率。此外,提高药品需求的预测准确性提高医院的运营效率和服务质量。准确的药品需求预测可以帮助医院合理制定采购计划和配送计划,提前准备好所需药品,确保患者能够及时获得需要的药品,提高医疗服务的响应速度和满意度。

2 医院药品供应链管理的三种模式

2.1 医院主导型药品供应链管理

医院主导型药品供应链管理是指医院在药品供应链管理中扮演主导角色,负责药品的采购、配送、库存管理等工作。在这种模式下,医院拥有对药品供应链的控制权和决策权,可以根据自身的需求和情况,灵活调整供应链管理策略,以最大程度地满足医院的药品需求,提高运营效率和服务质量。首先,医院作为药品的最终使用者和服务提供者,对药品的质量、价格、供应周期等方面有着直接的需求和关注,医院在药品供应链管理中拥有决策权和控制权,根据自身的需求和实际情况,制定相应的采购计划和管理策略,以确保药品的及时供应和合理使用。其次,医院主导型药品供应链管理注重了医院与供应商之间的合作和沟通。在该模式下,医院需要与供应商建立良好的合作关系,共同制定采购计划、确定配送方式和周期,并及时沟通反馈药品的使用情况和需求变化,以便供应商能够及时调整供应计划和服务方案,确保药品的及时供应和服务质量。此外,医院主导型药品供应链管理强调了信息化和智能化技术在供应链管理中的应用。借助信息化系统和智能化技术,实现对药品需求、库存、采购、配送等环节的实时监控和管理,提高供应链管理的效率和精度,降低管理成本和风险。

2.2 供应商主导型药品供应链管理

供应商主导型药品供应链管理是指在药品供应链管理中,供应商扮演主导角色,负责药品的供应、配送和库存管理等工作。在该模式下,供应商拥有对药品供应链的控制权和决策权,医院则更多地扮演需求方的角色,依赖供应商提供的服务和产品。一方面,供应商主导型药品供应链管理强调了供应商在

供应链管理中的主导地位。供应商作为药品的生产商或经销商,拥有丰富的资源和经验,根据医院的需求和要求,提供定制化的供应链解决方案,包括药品的采购、配送、库存管理等环节,以满足医院的药品需求。另一方面,供应商主导型药品供应链管理注重了与医院之间的合作和协调。在这种模式下,供应商需要与医院密切合作,了解医院的需求和情况,及时调整供应链管理策略和服务方案,确保药品的及时供应和服务质量。供应商需要为医院提供专业的咨询和技术支持,帮助医院优化药品供应链管理流程,提高运营效率和服务水平。

2.3 第三方服务机构主导型药品供应链管理

第三方服务机构主导型药品供应链管理强调了专业的第三方服务机构在药品供应链管理中的主导地位。与医院或供应商主导型模式不同,这种模式下,药品供应链管理的主导责任被转移到了专业的第三方服务机构身上,第三方服务机构通常具有丰富的经验和专业知识,能够为医院提供全方位的供应链解决方案,并通过其专业性和经验优势,有效地管理医院的药品供应链,以提高效率、降低成本和确保供应的可靠性。

在该模式下,第三方服务机构会承担药品供应链管理的全部或大部分责任,包括采购、库存管理、配送等方面的工作;医院则将更多的精力集中在临床服务和患者护理上,从而减少了医院在供应链管理上的管理负担。同时,由于第三方服务机构通常拥有更多的资源和供应网络,可更有效地处理药品的采购和配送事务,确保医院能够及时获取到所需的药品,从而保障了医院的正常运转和患者的医疗需求。

与医院或供应商主导型模式相比,第三方服务机构主导型药品供应链管理更注重专业性和效率性。第三方服务机构通常拥有更丰富的行业经验和专业知识,能够为医院提供更为专业和全面的供应链解决方案。

3 优化医院药品供应链管理的具体措施

3.1 提高药品供应链管理的意识

第一,医院管理层意识到供应链管理对医院运营的重要性,并将其列为优先发展的战略目标。通过加强内部培训和教育,使医院员工充分认识到良好的供应链管理对提高医疗服务质量、降低成本、提高效率具有重要意义。第二,建立跨部门、跨职能的供应链管理团队,明确责任和任务分工,促进各部门之间的协作和沟通,负责制定供应链管理策略、优化流程、监控执行情况,并及时调整策略和方案,以确保供应链管理工作顺利进行。第三,引入先进的信息化技术和智能化工具,以提高供应链管理的效率和精度。通过建立信息化平台,实现对药品需求、库存、采购、配送等环节的实时监控和管理,以及通过数据分析和预测技术,优化库存管理、采购决策等,从而降低库存成本、减少药品过期损失,提高供应链管理的灵活性和响应速度。第四,加强与供应商和第三方服务机构的合作与沟通。建立长期稳定的合作关系,加强信息共享和协作,共同制定供应链管理方案,共同优化供应链流程,以确保药品的及时供应和服务质量。

3.2 建立药品需求模型, 制定药品采购计划

建立药品需求模型并制定药品采购计划是优化医院药品供应链管理模式的重要措施。其一, 利用历史数据、患者就诊情况、临床科室需求等信息, 建立药品需求模型, 分析医院各类药品的需求量、季节性变化、趋势预测等, 帮助医院了解不同药品的需求情况, 从而更加准确地制定采购计划。其二, 根据药品需求模型的结果, 制定合理的药品采购计划。采购计划应考虑到医院的实际情况, 包括患者数量、临床科室需求、药品库存情况、供应商供货周期等因素, 通过科学的计算和分析, 确定每种药品的采购数量和采购时间, 以满足医院的临床需求, 并尽量避免库存积压或药品短缺的情况发生。其三, 加强与供应商的合作与沟通, 确保采购计划的顺利执行。建立长期稳定的合作关系, 及时与供应商分享采购计划和需求预测信息, 协商制定灵活的供货方案, 以确保药品的及时供应和服务质量。同时, 加强内部各部门之间的协作与配合, 共同推进采购计划的执行, 确保采购流程的顺畅和效率。其四, 定期评估和调整药品采购计划, 根据实际情况对模型和计划进行修正和优化。通过对采购计划执行情况的监控和评估, 发现问题并及时调整, 不断改进采购策略和流程, 以适应医院的发展和变化, 实现药品供应链管理的持续优化和提升。

4 结束语

在新医改形势下, 优化医院药品供应链管理, 提高供应链管理的效率和服务水平, 对于医院的发展和患者的健康具有重要意义。医院应当加强对药品供应链管理的重视, 探索适合自身情况的供应链管理, 并采取有效措施, 优化药品供应链管理流程, 实现医院药品供应链管理的持续改进和提升。

[参考文献]

[1] 焦伟红, 徐蓉. 国家集中采购政策下的医院药品库存管理方法分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022, (6): 0109-0111

[2] 曾深, 何卫平, 陈萍萍. 基于药品集团采购模式下药库零库存管理在药品供应与药房药品管理的应用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(5): 245-247

[3] 翁舜龙, 莫国栋, 黄彩燕, 等. 基于药品集团采购模式下的药库零库存管理对医院药品供应与药房管理的影响[J]. 抗感染药学, 2021, 18(03): 428-433.

作者简介:

刘博(1972—), 男, 汉族, 陕西榆林市人, 博士, 执业药师, 研究方向: 医药供应链管理。