

道德与法律视角下我国医患冲突的思考

孙自勉

长春工业大学马克思主义学院

DOI:10.32629/bmtr.v2i2.774

[摘要] 近几年我国医患冲突事件频发,医患矛盾也是随之愈演愈烈。医患关系紧张一直以来是我国关注的热点问题,在这期间国家也采取了一系列的措施来保护患者,同时医院也对医生做出相应的规章制度,这虽然在一定程度上缓解了医患矛盾,但这没有从根本上解决医患冲突问题。因此需要重建医患之间的信任,加强医生与患者友好相处的关系。本文将从医患冲突产生的原因进行分析,从道德与法律的视角下提出与我国国情相适应的解决方法。

[关键词] 医患冲突; 医患关系; 道德; 法律

Reflections on the Doctor-patient Conflict in China from the Perspective of Morality and Law

Zimian Sun

Marxism College of Changchun University of Technology

[Abstract] In recent years, there have been frequent incidents of doctor-patient conflicts in China, and doctor-patient conflicts have intensified. The tension between doctors and patients has always been a hot issue of concern in China, during this period, the country also adopted a series of measures to protect patients, at the same time, the hospital also made corresponding regulations for doctors, although this has eased the contradiction between doctors and patients to a certain extent, it has not fundamentally solved the problem of doctor-patient conflicts. Therefore, it is necessary to rebuild trust between doctors and patients and strengthen the relationship between doctors and patients. This article will analyze the causes of the conflict between doctors and patients, and put forward a solution suitable for China's national conditions from the perspective of morality and law.

[Keywords] doctor-patient conflict; doctor-patient relationship; morality; law

近些年随着中国经济的快速发展,中华大地发生了翻天覆地的变化。经济的快速发展也带来相应的一些问题,在这些问题上,医患关系在社会快速发展的过程凸显的尤为明显。近几年医患纠纷不断增多,医患矛盾也在不断激化,“医闹”事件在全国各地也是屡见不鲜,这给社会发展带来不良影响。医患关系的紧张加剧不仅影响了正常的医疗运行,也影响了社会的和谐稳定。因此,了解医患冲突的根源,并从道德与法律层面去寻找医患冲突问题的解决对策。

1 医患冲突根源的探寻

1.1 从现实的宏观体制机制来看

今天医患关系日益激化,根源在我们的医疗体制上。中国医疗体制所存在问题的直接表现是“看病难,看病贵”。社会经济的快速发展也带动着医疗费用的快速上涨,除技术进步这个适用于当今世界各国的一般性原因外,中国今天的“看病贵”直接根源于中国所特有的“看病难”,而医患冲突激化根本原因也在于这种中国特有的“看病难”和“看病贵”。

长期以来的“看病难,看病贵”的现实状况以及“以药养医”的体制引起了社会强烈的不满,“看病难”直接原因是医疗资源配置的严重失衡,优质医疗资源过度集中在大城市和二三级医院。很多基层的医疗机构,无论是设备还是人员上都存在严重的不足,特别是优秀的医护人员更是短缺。在这样的情况下,患者大多都前往大城市、大医院治疗,这就造成很多大医院都是超负荷的在工作,给医疗机构造成了一定的压力,面对这样的状况就容易出现医疗纠纷,造成医患关系紧张加剧。

1.2 从道德与法律的层面来看

许多医患冲突事件中患者法律意识淡薄,部分患者在就医过程中出现

不能接受的结果后,不是通过合理的途径来维护自己的合法权益,而是通过“医闹”等违法手段来胁迫医院。同时,部分医院也没有通过法律手段来解决问题,而是通过花钱解决问题,医院这种做法更是让患者误认为“大闹得大钱,小闹得小钱”,从而助长了这种风气。“医闹”使得医院名声受损,也加剧了医患矛盾,这成为医患冲突的重要原因。

在几乎所有的医患冲突中,表现出来的都是患者对医生的不信任,在当前我国的这种医疗体制下,很多大型医院就诊时都是排队几小时看病几分钟,医生都是很快的结束一位患者的诊断去接诊下一位患者,在这个过程中很多医生缺少人文关怀,对患者相应的关心可能没有达到患者的期许。往往这个时候患者对医生都是有着过高的期许,当期许未达到时很多患者就会和医生形成医患纠纷,这个时候有一些患者不能够理解医生,不能很好地认识具体的情况,就会发生辱骂、殴打甚至恶性伤害医生的事件,从而加重医患冲突。

2 医患冲突问题的解决对策

2.1 加快医疗体制改革,减轻患者医疗负担

当前我国需要对医疗体制进行改革,通过逐渐加大对公立医院的财政投入,逐步取消其他不合理的费用加成,改变目前公立医院“以药养医”的现状,让公益性医院回归。同时政府也要合理分配医疗资源,向基层投入更多的人力、物力和财力,来改善基层的医疗状况,努力缩小城乡之间的医疗卫生差距,以此来缓解大城市、大医院的就医压力。通过政府主导努力完善医保制度,并加大对中低收入人群和弱势群体的医疗费用比例,减轻民众的医疗负担,从实际上解决民众“看病难、看病贵”的问题。

2.2 加强法律知识宣传,健全医疗纠纷解决机制

我国是一个法治国家,在遇到问题时应运用法律的武器去捍卫我们的合法权益。在社会生活中,我们要依法办事,特别是在医患冲突问题面前,我们也要依法依规解决问题,让医患纠纷通过法律途径解决。在平时加强法律教育宣传与舆论引导,以此来防范医患纠纷。通过政府、社会和医院多方进行科学的宣传医学科普,让患者正确认识医患关系,对自己的情况有正确的看待,不会过高的期许,这样就不会造成医患信息之间的不对等。

目前我国解决医疗纠纷的途径主要是:医调委介入调解、医患双方协商解决和诉讼。公立医院作为政府主办的事业单位,在调节过程中患者很难认为是“公平公正”的。探索建立第三方调解机构,调解人员选取医患双方都认可的,以此增加双方的互信。绝大多数的医患冲突最终的解决办法都是进行经济补偿,出于这种情况我国2018年出台了《医疗纠纷预防和处理条例》,从而完善了医疗风险分担机制。同时我国也可以借鉴国外一些做法引入保险,通过第三方保险公司的介入来更好的调节目前医疗纠纷,这点国外多年的经验证明是有效果的,希望国内可以引入更多的第三方调节机制。

2.3 重建医患信任关系,增强医患之间互相理解

医患冲突中医患双方是主体,从大多数冲突中可以看出两者间的信任关系深层次地影响着冲突本身。医患冲突的一个重要起因源于患者对医生的不信任。同时,大部分医患矛盾问题都是观念导致的,在医疗过程的治疗阶段中,患者需要医生用专业医学知识能力解除自身病痛,处于弱势。而在治疗后随着以专业知识为主体的话语权的丧失,患者的力量开始上升,成为了事实上的强者。这种不同阶段互为强者形成的怀疑心理,使得医患关系更趋紧张。要改变这种情况就要在患者治疗过程中尽可能掌握相应的信息,让患者能清楚的了解情况,这样患者对医生的信任感才能增强。

重建医患间的信任关系过程中需要政府和医院方面做出更多努力。医患关系是社会问题,是目前医改不可避免的问题,构建和谐医患关系要建立在相互信任的基础上,患者要尊重医学,尊重医生,从一个更高的层次上去看待医疗和医护人员,用爱与沟通解决矛盾,同时医生也要尊重患者,增强服务意识,加强与患者的沟通,在言语以及行动上给予患者充分的尊重与关怀。这样我们期望的和谐的医患关系相信在不远的将来会实现。

3 结语

相互信任和相互尊重的医患关系是国家、社会和人民都期许的,但是近些年屡屡发生的医患冲突让人心痛,由医患纠纷引发的医患冲突也成为社会高度关注的内容之一。加强道德与法律观念、重建医患间信任关系、加快医疗体制机制改革,是推进医患冲突问题解决的有效对策。这样对破解一个涉及面广影响程度深的社会难题会有实质性进展,相信随着社会的发展,在国家、社会、医院等多方面的协同努力下,在道德与法律的制约下,医患冲突问题可以很好的得到解决。

[参考文献]

- [1]孟晓梵.风险社会理论视角下的医患冲突治理[J].中国刑警学院学报,2020(1):88-94.
- [2]许昭昭.新时代医患冲突问题的解构与应对[J].法治与社会,2018(8):143-144.
- [3]丁滢方.医患关系紧张的成因及对策[J].中国高新区,2018(3):246.
- [4]卢岳华.医患关系紧张的社会根源探寻与对策[J].湖南师范大学社会科学学报,2017(3):115-122.

作者简介:

孙自勉(1996—),男,汉族,安徽省阜阳市人,硕士研究生在读,思想政治教育专业研究方向:当代文化与青年价值观研究。