

全面质控管理理念在护理质量改进中的作用

----以其在中医妇科病区护理管理为例进行分析

李雨琴 黄梦秋 梁玲

成都市新津区中医医院

DOI:10.12238/carnc.v1i1.6122

[摘要] 目的: 分析全面质控管理理念在中医妇科病区护理质量改进的作用。方法: 选择我院2022年4月至2023年6月期间接收的100例妇科患者进行研究,分为对照组与观察组,每组50例。对照组应用常规护理方式,观察组在常规护理方式基础之上增加全面质控管理理念,对比护理效果。结果: 观察组的并发症概率较低,护理满意度较高,具备统计差异($P < 0.05$)。结论: 在中医妇科病区护理的环节,在常规护理措施应用之下,融合全面质控管理理念,有效提升护理水平,并且促进各项护理措施全面落实到位,对于提升中医妇科护理效果产生积极的意义。

[关键词] 全面质控管理理念; 中医妇科病区; 护理质量改进

中图分类号: R711 文献标识码: A

The role of comprehensive quality control management concept in the improvement of nursing quality in gynecological ward of traditional Chinese Medicine

Yuqin Li Mengqiu Huang Ling Liang

Chengdu Xinjin district traditional Chinese medicine hospital

[Abstract] Objective: To analyze the role of total quality control management concept in improving nursing quality in gynecological wards of traditional Chinese medicine. Methods: 100 gynecological patients were selected and divided into control group and observation group, with 50 cases in each group. The control group used conventional nursing methods, while the observation group added the concept of total quality control management on the basis of conventional nursing methods, and compared the nursing effect. Results: The probability of complications in the observation group was lower, and the nursing satisfaction was higher, with statistical difference ($P < 0.05$). Conclusion: In the nursing process of gynecological ward of traditional Chinese medicine, under the application of routine nursing measures, the concept of total quality control is integrated to effectively improve the nursing level, and all nursing measures are fully implemented, which has positive significance for improving the nursing effect of gynecological ward of traditional Chinese medicine.

[Key Words] total quality control management concept; Gynecological ward of traditional Chinese medicine; Nursing quality improvement

随着当前社会环境不断的恶化,有很多因素造成人们生命健康受到威胁,特别是女性妇科疾病,呈现出逐年上升的趋势,极大的威胁女性生命健康安全,同时也影响正常的生活,对于整个社会的发展产生不利的影响。基于此,我国卫生部门对于妇科疾病的治疗以及护理方面有着较高的关注度。在当前妇科疾病治疗的过程中,以西医药物治疗或者手术的方式为主^[1]。但是针对某些妇科疾病来说,西医疗效并不明确,同时还存在着一定的副作用,严重影响妇女身体健康的恢复。在我国中医领域不断

发展之下,继承传统中医理论,将其应用到护理实践中,有着较高的应用价值。全面质量管理理念应用到中医病区护理管理中,使得护理和治疗效果得到有效提升。本文重点分析全面质控管理理念在中医妇科病区护理质量改进中的作用,希望可以有效的提升当前中医妇科医疗和护理水平,为今后医学领域的全面发展提升做出贡献。

1 资料与方法

1.1 一般资料

Clinical Application Research of Nursing Care

选择我院2022年4月至2023年6月期间接收的100例妇科患者进行研究,分为对照组与观察组,每组50例。对照组年龄20~51岁;观察组年龄21~52岁。全部患者采取入院治疗,且经过伦理委员会批准,各项实验过程和步骤符合要求。经过统计分析发现,两组患者的基本资料无任何差异($P>0.05$),各项结论能够对比分析。

1.2方法

全部患者进入到医院之后进行常规的检查以及治疗,对照组通过常规治疗和护理,随时监控患者的生命体征,遵医嘱进行药物治疗。同时和患者保持良好的沟通,进行必要的健康知识教育,让患者具备一定的健康知识,能够积极配合医护人员进行各项治疗。

观察组应用全面质量控制管理模式,具体包含如下几项内容:组建全面质量控制工作小组,由丰富经验的护士长以及责任护士作为管理者参与到各项质控活动中,定期组织召开会议,加强各级护理人员的教育和培训,掌握相关的护理专业知识,有效落实各项中医妇科护理工作。结合当前中医妇科护理工作的要求,制定科学合理的质量控制计划,并且全面落实到实际中,同时还要分阶段进行检查和改进,完善护理工作内容,提高护理工作水平。①妊娠护理。对于妊娠期存在呕吐、寒战的患者,进行足三里、内关等穴位粘贴生姜的方式进行护理,改善患者的不良反应。②手术之后出现腹胀的患者,如果出现了红肿的情况,应给予红外线灯照射的方式处理,同时还要使用中药包敷贴在疼痛部位,减轻疼痛反应,促进患者身体健康的恢复^[2]。③妇科患者出现肠道不适的情况,如果患者有便秘的现象,给予润肠汤口服治疗,食欲不振的患者则给予山楂进行开胃治疗,并且使用各种中药进行脾胃调节。④其他护理。对妇科患者的疾病以及身体状况进行全面的调查,在每日入睡之前进行耳部中药穴位。利用安神治疗的方式促进睡眠质量提升。如果有必要,加强患者的监控管理,和患者以及家属保持良好的沟通,根据患者实际情况做出改进和调整。在中医妇科病区内,随时关注患者的实际情况,了解当前护理工作存在的缺陷和问题,制定质控管理措施和方案,并且做出改进和调整,切实提升质控管理水平。

1.2.1提升护理人员和管理者的综合素质

中医妇科病区护理工作能否顺利的开展以及护理质量,直接受到护理人员管理者综合素质的影响,所以提升护理人员和管理者的综合素质水平有着极为重要的作用,这是保障各项护理工作顺利的开展,帮助妇科患者身体恢复的重要举措。在全面质控管理理念的背景之下,中医妇科病区的护理人员加强先进护理知识的学习,同时还要保证各级管理者具备较高的专业素质,指导各项护理工作顺利的开展,不仅要掌握日常护理操作,同时还要具备较高的应急能力,结合中医病区科室内的实际情况以及患者具体状况,制定科学合理的护理工作程序和规章制度,每项护理工作都按照标准要求进行,切实提升中医妇科病区的护理效果水平,为当前的中医病区护理质量的提升奠定基础。

此外,医院积极引入先进的仪器和设备,加强中医病区护理人员的专业技能培训,掌握先进设备的操作技能,有序的组织各项医疗活动,使得各项治疗措施有效地落实到位,帮助妇科患者身体恢复。

结合当前中医妇科病区护理群体管理需要,采取护士分层使用的基本原则,科室内分为主管护士、责任护士、辅助护士三个等级,主管护士作为一级质控员,对于本小组的护理工作质量进行全面监督管控,并且有效地落实各项管理制度,各种治疗情况以及护理执行状况进行记录分析,定期组织科室内的护理人员学习相关知识,总结以往工作中存在的不足,并且做出改进和调整,在后续的工作中不会发生类似问题。护士长担任二级质控员,每日进行病房的巡查,定期对于管理范围内的护理工作质量进行全面监督检测,如果发现存在问题,及时和相关专业人员进行沟通,并且提出整改意见,将结果和事件上报给护理部。护理部主任和专职护理质量监督员作为三级质控员,专职质量监督人员除了每日进入到临床一线之外,还要积极和患者保持沟通,了解护理工作中存在的问题,不定期的抽查各项护理的工作环节,每月定期给全院所有的护理单元,护理质量进行评估分析,落实各项检查督导处理措施,并随机抽查科室内的护理人员进行考核。

1.2.2加强护理团队建设,提高护理人员工作热情

中医病区内的护理人员工作水平受到专业素质的影响,同时也和医院内的管理工作效果存在直接的关系,所以在这种情况之下,要加强护理团队的建设,切实提高中医病区护理人员的工作热情,通过职位晋升、薪酬调整、科室表扬等多种方式,激励各级护理人员积极学习先进的意识技术,保持正确的护理工作态度,落实各项护理措施,从而提高护理质量水平。对于有些情况之下护理人员短缺的问题,要及时招聘高水平的护理人员,并且尽可能地提高薪酬待遇,稳定中医妇科病区的护理工作团队,各项护理工作顺利的开展。每年对中医妇科病区的护理质量进行全面的调查了解,评估各级护理人员的工作状况,结合实际情况制定科学合理的培训和教育计划,每项工作都要顺利的开展,有效的提升护理人员的专业技能水平,同时还要积极组织各种讲座,提供合理的学习机会,实现护理人员专业技能水平的不断提升。

1.2.3加强连续监测管控,落实人性化的护理服务

妇科患者是接受护理服务的群体,所以患者对于护理服务的评价往往是最客观,最公正的,而患者的满意度也是确定护理服务质量的重要指标之一。在当前中医妇科病区护理工作过程中,落实全面质控管理理念,对于整个护理环节进行全面监督管理,每个阶段都有专人进行监督管控,及时发现存在不合理的现象,并且提出必要的整改意见。在这种情况下,科室内的管理人员要积极收集患者提出的反馈意见,了解当前患者内心的需求和对护理工作的要求,并且组织护理人员学习相关的知识,作出改正,尤其是护理质量不高的护理人员,应该积极的接受患者提出的意见,并且做出改正和调整,以保证各项护理工作顺利的

完成,避免产生严重的护理质量缺陷。定期或者不定期的进行质量标准检查、监督、指导,让标准化的护理工作顺利的开展,有效的提升护理质量管理水平,将全面控制管理理念的优势发挥出来,实现护理效果的全面提高。

1.2.4 树立人人参与的理念,让全面质控管理措施落实到位

在中医妇科病区护理过程中,落实全面质控管理措施,要让病区内的各级护理人员都要积极参与进来,才能保证各项管理措施有效地落实到位,切实提升护理工作水平。对于整个护理工作全面的监督管理,每项护理工作有效地组织开展,进而保证全面控制管理理念应用到实际中,确保中医妇科病区的护理工作顺利进行。同时还要树立群众意识,各级护理人员都要积极参与到质量改进过程中,发挥出现代化管理技术的优势,确保各项护理工作顺利的开展,也要不断的优化和改进。

1.3 观察指标

对比两组并发症概率以及护理满意度;对两组患者住院时间统计、评估心理评分。

1.4 统计学方法

应用SPSS20.0软件处理。计量用(x±s)表示,行t检验;计数用率(%)表示,用X²检验,当P<0.05说明有统计差别。

2 结果

2.1 两组患者并发症对比

观察组患者并发症概率较低,有统计差异(P<0.05),见表1。

表1 两组患者并发症统计(例,%)

组别	例数	腹胀	感染	其他	总有效率
观察组	50	2	0	0	2(4.00)
对照组	50	4	2	0	6(12.00)
X ²					13.112
P					0.001

2.2 两组满意度对比

观察组满意度较高,有统计差异(P<0.05),见表2。

表2 两组患者满意度对比(例,%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	50	39	10	1	49(98.00)
对照组	50	29	17	4	46(92.00)
X ²					10.233
P					0.000

2.3 两组患者的住院时间和心理状况对比

观察组的住院时间比较短,心理评分比较高,各项数据有统计差异(P<0.05),见表3。

表3 两组患者的住院时间和心理状况对比(x±s)

组别	例数	住院时间(天)	心理评分(分)
观察组	50	4.22±0.35	82.62±1.16
对照组	50	7.30±1.25	71.89±0.25
t		19.051	8.962
P		0.000	0.002

3 讨论

从当前的医学领域调查分析发现,我国的妇科疾病发生率呈现出逐年上升的趋势,极大的威胁妇女的生命健康,对于家庭幸福生活也产生不利的影响。在中医药理论和治疗措施不断的发展背景之下,临床中应用逐步的广泛,对于改善治疗和护理效果有着极为重要的意义。但是因为妇科疾病相对比较特殊,并且疾病类型比较多,特别是一些患者的发病比较严重,对于治疗和护理有着更高的要求。在这种情况下,中医妇科病区在护理的过程中,要充分的考虑到妇科疾病的具体情况,加强患者身体健康监控和了解,从而有效地落实各项质量控制措施,积极改进和调整优化各项质量控制方案,提高中医妇科病区护理总体水平。从本次研究分析发现,在中医妇科病区护理的过程中,应用全面质量控制理念,了解目前在护理过程中存在的问题,做出改进和调整,切实提升护理质量管理水平。与此同时,组建高水平的质量控制管理工作小组^[3]。及时召开会议,并且对护理工作进行全面监控管理,如果发现存在严重的问题,及时改进和解决,保证各项护理工作措施有效落实到位,避免因护理操作不当而产生严重的危害和问题。有些妇科患者在手术之后出现疼痛、红肿等并发症的问题,对患者的生理、心理等方面造成很大的影响,在这种情况下,通过中医护理措施采取中药贴敷、红外线照射的方式消除红肿和肿痛。进而实现治疗效果的全面提升。此外,深入探究和分析全面控制管理理念在中医妇科病区质量改进方面的作用,了解该理念的应用价值和意义,进而更好地发挥出中医治疗和护理方面的优势,实现总体水平的全面提升。

综上所述,在中医妇科病区患者管理的过程中,全面落实质量控制理念,提高护理和医疗水平,各项医疗措施有效执行到位,实现护理满意度的全面提高,帮助妇科患者身体健康恢复,具备较高的安全性,可以推广到更大的范围内应用。

[参考文献]

[1]伊煜婷.中医妇科护理教学中运用“发现法”模式提升护理教学水平的研究[J].中医药管理杂志,2023,31(9):176-178.
 [2]吴丹红,徐秀玲,金央,等.多元化中医辨证管理方案在提升中医妇科护理管理质量中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(20):172-174.
 [3]应逊逊,徐秀玲,金央.中医特色护理质量评价体系在中医妇科管理中的实践[J].中医药管理杂志,2019,27(15):79-80.