

宁夏某三甲医院手术室护士对患者隐私保护认知现状分析

张雪¹ 马君怡² 康琼¹ 马彩英^{1,*}

1 宁夏医科大学总医院 2 银川市第三人民医院

DOI:10.12238/carnc.v3i1.12565

[摘要] 目的:通过调查,了解宁夏某三甲医院手术室护士对患者隐私保护的认知现状,以期对影响因素加以干预来提高护士对手术患者隐私保护的意识。方法:采用整群抽样法,抽取宁夏某三级甲等医院手术室160名护理人员为研究对象,采用《手术室护士对患者隐私保护认知评价量表》进行调查,对护士的一般资料、从事手术相关的工作年限,开展单因素分析,多因素分析采用多元线性回归分析。结果:手术室护士对患者隐私保护认知得分为 (72.12 ± 14.18) 分。其中,得分较高的维度是个人信息与生活隐私 (26.49 ± 4.58) 分。多元线性回归分析结果表明,职称、学历进入了回归方程,其标准化回归系数分别为0.268,0.276, $(P < 0.05)$ 。结论:手术室护士对患者隐私保护认知程度较高。职称越高、学历越高的手术室护士对患者隐私保护的认知程度越高。由此可知,三级甲等医院低年资护士因工作年限、职称及学历等个人因素影响,对患者隐私保护的意识有待提高。

[关键词] 手术室护士; 患者隐私; 隐私保护认知; 现状调查; 影响因素

中图分类号: R473 文献标识码: A

Analysis of the Current Status of Operating Room Nurses' Awareness Regarding Patient Privacy Protection in a tertiary hospital in Ningxia

Xue Zhang¹ Junyi Ma² Qiong Kang¹ Caiying Ma^{1,*}

1 General Hospital of Ningxia Medical University 2 Yinchuan Third People's Hospital

[Abstract] Objective: To understand the cognitive status of the privacy protection of patients in the operating room of a hospital in Ningxia, in order to intervene in the influencing factors to improve the awareness of the privacy protection of surgical patients. Methods: using group sampling method, extract a tertiary first-class hospital operating room 160 nurses as the research object, using the operating room nurses for patients' privacy protection cognitive evaluation scale, the general data, engaged in the operation of nurses, to carry out univariate analysis, multivariate analysis using multiple linear regression analysis. Results: Patient privacy perception score (72.12 ± 14.18) . Among them, the dimension with a higher score was personal information and life privacy (26.49 ± 4.58) score. The results of multiple linear regression analysis showed that the professional title and educational background entered the regression equation, and their standardized regression coefficients were 0.268, 0.276, respectively, $(P < 0.05)$. Conclusion: The operating room nurses have a higher awareness of patient privacy protection. Operating room nurses with higher professional titles and higher education background have higher awareness of patient privacy protection. Therefore, it can be seen that the low seniority of nurses in grade A hospitals needs to improve their awareness of patient privacy protection due to personal factors such as working years, professional title and educational background.

[Key words] Operating room nurse; patient privacy; privacy protection cognition; status investigation, influencing factors

引言

随着社会的不断发展,患者保护自身合法权益的意识不断增强,对隐私保护的需求越来越高^[1]。患者隐私保护不到位,容易导致医疗纠纷。相关研究指出,护理人员对病人隐私保

护存在认知不足、不够重视等诸多问题,严重影响护患关系和谐^[2]。

手术室是涉及患者隐私最多的地方^[3],保护患者隐私也是手术室护士职责之一。手术患者因麻醉或疾病等失去意识而无

法主动保护自身的隐私,而手术室护士在紧张的手术环境中,专注手术配合进程,手术快速衔接,突发情况及抢救等,极易影响对患者隐私的保护^[4],本研究通过调查,了解宁夏某三甲医院手术室护士对患者隐私保护的认知现状,以期对影响因素加以干预来提高护士对患者隐私保护的意识,确保每一位患者在接受手术的过程中,其隐私和尊严得到充分尊重和保护。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用整群抽样法,于2024年3-5月,选取宁夏某三级甲等医院中160名手术室护士作为研究对象。纳入标准:①注册护士;②手术室工龄大于2年;③参与者了解并同意问卷的调查内容,自愿参与本次调查活动;④目前在岗手术室护理人员。排除标准:①外出学习者;②调查期间休假不在岗者;③在手术室规培、实习以及轮转护理人员;④进修护士。

1.2 研究方法

1.2.1 调查工具

一般资料调查表:问卷是通过查阅大量相关文献编制而成,内容包括:性别、职称、年龄、学历、从事手术相关的工作年限。

《手术室护士对患者隐私保护认知评价量表》:由刘恬^[5]等人编制,共三个维度,分别是环境隐私维度、身体隐私维度、个人信息与生活隐私维度,共计18个条目,每个条目采用5级评分法,1分为完全不同意,2分为不同意,3分为不确定,4分为同意,5分为非常同意。量表总分18~90分,得分越高表示手术室护士对患者隐私保护认知程度越高。量表信效度良好,cronbach's α 系数为0.945。

1.2.2 资料收集方法

以不记名的方式进行整群问卷星调查。强调每名护士只能作答1次;系统自动识别漏答情况,剔除无效答卷后系统自动统计,有效答卷160份。

1.2.3 统计学方法

应用SPSS25.0统计软件处理数据。计量资料描述采用均数、标准差,计数资料描述采用频数和百分比。在单因素分析中,两组间比较采用独立样本t检验,多组间进行比较时,满足方差齐性采用单因素方差分析,不满足方差齐性采用秩和检验。多因素分析采用多元线性回归分析。当 $P<0.05$ 时差异有统计学意义。

2 结果

2.1 调查对象一般资料

本研究共调查160名护士,其中男性51人(31.87%),女性109人(68.13%);初级55人(34.38%),中级86人(53.75%);高级19人(11.88%);大专及以下20人(12.50%),本科及以上学历140人(87.50%),其他资料见表1。

2.2 手术室护士对患者隐私保护认知现状

手术室护士对患者隐私保护认知程度较高,得分为23~90(72.12 $\pm$ 14.18)分。问卷各维度得分最高的个人信息与生活隐私维度(26.49 $\pm$ 4.58)分。详见表2。

表1 手术室护士对患者隐私保护认知的单因素影响分析

项目	例数[n(%)]	隐私保护认知总分($\bar{x} \pm s$)	统计量值	P值
性别			-1.286 ⁽¹⁾	0.198
男	51(31.87)	70.71 $\pm$ 13.23		
女	109(68.13)	72.78 $\pm$ 14.61		
职称			15.730 ⁽²⁾	<0.001
初级	55(34.37)	65.65 $\pm$ 15.54		
中级	86(53.75)	75.47 $\pm$ 12.02		
高级	19(11.88)	75.68 $\pm$ 13.18		
年龄			13.576 ⁽²⁾	0.004 [*]
≤ 29	36(22.50)	64.81 $\pm$ 15.99		
30-39	74(46.25)	74.09 $\pm$ 11.72		
40-49	36(22.50)	76.19 $\pm$ 14.21		
≥ 50	14(8.75)	70.00 $\pm$ 15.30		
学历			14.030 ⁽²⁾	0.001 ^{**}
大专及以	20(12.50)	61.60 $\pm$ 14.19		
本科及以	140(87.5)	73.47 $\pm$ 13.62		
工作年限			15.278 ⁽²⁾	0.004 [*]
≤ 1 年	9(5.62)	64.89 $\pm$ 23.16		
2-5年	18(11.25)	64.78 $\pm$ 10.76		
11-19年	55(34.38)	76.73 $\pm$ 12.62		
≥ 20 年	31(19.38)	70.16 $\pm$ 15.20		

注:(1)Z值;(2)H值;* $P<0.05$;** $P<0.01$ 。

表2 手术室护士对患者隐私保护认知各维度得分情况($\bar{x} \pm s$)

维度	得分
环境隐私维度	25.12 $\pm$ 4.75
身体隐私维度	26.42 $\pm$ 4.40
个人信息与生活隐私维度	26.49 $\pm$ 4.58
隐私保护认知总分	72.12 $\pm$ 14.18

2.3 手术室护士对患者隐私保护认知程度影响因素分析

2.3.1 手术室护士对患者隐私保护认知程度单因素分析结果

本研究结果显示,不同职称、年龄、学历、工作年限的手术室护士对患者隐私保护认知程度比较,其差异有统计学意义($P<0.05$)。见表1。

2.3.2 手术室护士对患者隐私保护认知程度多元线性回归分析结果

Clinical Application Research of Nursing Care

以手术室护士对患者隐私保护认知程度的总得分为因变量,以单因素分析中有意义的职称、年龄等4个变量为自变量,进行多元线性逐步回归分析。各自变量的赋值方法见表3。回归分析结果显示,职称、学历是手术室护士对患者隐私保护认知程度的影响因素($P<0.05$),见表4。

表3 自变量赋值

变量	赋值
性别	男=1; 女=2
目前的职称	初级=1; 中级=2; 高级=3
年龄	≤ 29 =1; $30\sim 39$ =2; $40\sim 49$ =3; ≥ 50 =4
学历	大专及以下=1; 本科=2
从事手术相关工作年限	≤ 1 年=1; $2\sim 5$ 年=2; $6\sim 10$ 年=3; $11\sim 19$ 年=4; ≥ 20 年=5

表4 多元线性回归分析结果

项目	回归系数	标准误	标准化回归系数	t 值	P 值
常数项	40.650	7.033	—	5.780	$<0.001^{**}$
目前的职称	5.902	2.067	0.268	2.856	0.005 [*]
年龄	-0.516	1.780	-0.032	-0.290	0.772
学历	10.712	2.959	0.276	3.620	$<0.001^{**}$
从事手术相关工作年限	0.669	1.355	0.052	0.493	0.622

注: * $P<0.05$; ** $P<0.01$

3 讨论

3.1 手术室护士对患者隐私保护认知程度较高

问卷得分为23~90(72.12±14.18),总体处于中上水平,与顾珊^[2]研究结果接近,说明护士对患者隐私保护的认识已经到位,但这种认识还未达到提供优质护理服务所需的深度和广度,仍有待进一步的强化和提升,以确保患者在接受医疗服务时能够享受到更加全面、细致的隐私保护。

问卷各维度得分最高的是个人信息与生活隐私维度(26.49±4.58),与李真^[7]等研究结果接近,分析原因,大多数患者不希望他人知晓其身份证号等个人一般信息,病史等个人健康信息,医疗费用等财务信息,以及病历资料、通讯隐私信息^[6]。护士了解患者隐私保护需求,可以确保患者在接受医疗服务时能够充分了解自己的权益和隐私保护的重要性。

身体隐私维度得分较高(26.42±4.40),与黄雪玉^[7]等的研究结果接近,有研究^[2]指出,身体暴露从人类本能来说是羞耻的,故而手术室护士对病人身体隐私十分重视,同时也与手术室护士注重病人身体的主观感受,能够充分尊重与保护病人身体隐私,尤其是身体私密部位的隐私有关。

环境隐私维度得分最低(25.12±4.75),与李真^[2]研究结果接近,分析原因可能与临床工作繁忙,手术室护士在术前访视或进入病人病房迎接病人时关注重点往往在于快速完成工作,缺

乏环境隐私保护意识有关^[8]。

3.2 手术室护士对患者隐私保护认知程度的影响因素及改进策略:

3.2.1 影响因素

职称因素: 职称越高的手术室护士对患者隐私保护认知程度越高。在多元线性回归分析中,职称是影响手术室护士对患者隐私保护认知程度的因素之一。通常来说,高职称的护士具有更丰富的临床经验、专业知识和培训经历,对患者隐私保护的重要性有更深入的理解,在实际工作中也更能规范地执行隐私保护措施。职称越高的手术室护士对患者隐私保护认知程度越高,(中级75.47±12.02,高级75.68±13.18),本研究与顾珊^[2]研究结果接近,提示护理管理者以低职称手术室护士为重点对象,加强关于患者隐私保护相关知识的培训,帮助其在面对各种复杂的手术室情况时能够更加熟练和准确地保护患者隐私,也能够预见并及时应对可能出现的患者隐私泄露风险,在实际工作中采取更为有效的保护措施。手术室护士在关注手术操作和患者的护理的同时,也在关注医疗团队的协作、医疗护理质量的提升以及患者权益的维护等方面,使其更加注重患者的隐私保护,以维护良好的医患关系和医疗秩序。

学历因素: 学历越高的手术室护士对患者隐私保护认知程度越高。学历也是一个重要影响因素。高学历的护士往往接受过更系统、全面的专业教育,并且会有更先进的护理理念和更高的认知水平,更注重患者隐私保护。学历越高的手术室护士对患者隐私保护认知程度越高(大专及以下61.60±14.19,本科及以上73.47±13.62),本研究与顾珊^[6]的研究结果接近。学历社会认知行为理论认为,认知程度越高,行为表现越好^[4],说明手术室护士对患者隐私保护有较高的认知,究其原因宁夏某三甲医院手术室护士学历本科以上占比较高(87.5%),通常本科及以上学历的教育往往涉及到更为复杂的医疗伦理、法律法规和隐私保护等方面的内容,这些内容的学习使得护士对隐私保护的重要性有更深入的理解,并掌握了更为丰富的隐私保护知识,进而提升了Ta们在这一领域的认知水平和知识掌握程度。

年龄和工作年限: 单因素分析显示年龄对隐私保护认知程度有影响,年龄较大的护士对患者隐私保护有更深刻的体会;工作年限不同,护士对患者隐私保护认知程度也有差异。一般而言,年轻护士更易接受新的理念和知识,在隐私保护认知上各有特点。工作年限长的护士对隐私保护的实际操作和重要性有更直观的认识;而工作年限短的护士可能还在不断学习和适应过程中。

3.2.2 改进策略

针对职称因素: 培训与指导。鼓励高职称护士发挥传帮带作用,通过经验分享会、案例讨论等形式,向低职称护士传授患者隐私保护的经验和技巧。分层培训: 制定不同层级的培训课程,对低职称护士加强基础知识和基本技能培训,对高职称护士则注重前沿知识和管理能力的提升,进一步强化其对患者隐私保护的认知和引领作用。

Clinical Application Research of Nursing Care

针对学历因素。继续教育: 为不同学历层次的护士提供继续教育机会, 如举办关于患者隐私保护的专题讲座、研讨会等, 可请医学伦理、法律等相关专家授课, 更新知识体系, 提升认知水平。学术交流: 鼓励低学历护士参加学术交流活动, 学习先进的隐私保护理念和方法, 同时促进不同学历护士之间的交流与合作, 相互学习, 共同提高。

针对年龄和工作年限因素。经验共享: 组织跨年龄段和工作年限的护士进行经验交流活动, 让年轻护士学习老护士的实践经验, 老护士了解年轻护士的新思维和新方法, 实现优势互补。个性化培训: 根据年龄和工作年限等特点, 为年轻护士提供更多实践机会和指导, 帮助他们快速积累经验; 为年长护士提供新政策、新法规和新理念的培训, 使其保持对隐私保护的敏感性。

4 结论

手术室护士对患者隐私保护认知程度较高。职称越高、学历越高的手术室护士对患者隐私保护的认知程度越高。由此可知, 医疗机构应加强对职称较低护士的相关培训, 提高其对患者隐私保护的意识, 并鼓励经验丰富的护士不断更新知识和提升技能, 以确保整个护理团队在患者隐私保护方面都能够达到较高的水平, 进而提高手术室的医疗护理质量, 保证患者能够在安全的医疗环境中得到优质的护理服务。

[参考文献]

- [1]吴英,刘锦,田娟,等.规范化培训护士对住院患者隐私相关知识认知的调查[J].护理学杂志,2021,36(16):57-58+65.
 - [2]顾珊.手术室护理人员对手术病人隐私保护认知的现状调查[J].全科护理,2023,21(18):2575-2579.
 - [3]李真,杨英,高兴莲,等.手术室护士对患者隐私保护认知现状调查及影响因素分析[J].循证护理,2022,8(20):2813-2816.
 - [4]潘少波,王秋香,王莺.手术室护士对患者隐私保护行为现状及其影响因素研究[J].护理与康复,2023,22(12):28-31+36.
 - [5]刘恬,陈哲颖.手术室护士对患者隐私保护认知评价量表的编制及信度效度检验[J].中国护理管理,2021,21(01):36-40.
 - [6]马诗诗,于广军,崔文彬.患者医疗信息隐私保护现状与需求调查[J].中华医院管理杂志,2018,34(1):55-58.
 - [7]黄雪玉,陈钦,刘兰玉.手术室护士对患者隐私保护的认知水平现状调查及相关影响因素研究[J].中西医结合护理(中英文),2024,10(01):130-132.
 - [8]黄卓凡,陈巧玲.人性化护理服务在SICU病人身体隐私保护中的应用[J].全科护理,2017,15(25):3168-3170.
- *通讯简介:**
- 马彩英(1968--),女,回族,宁夏人,本科,主任护师,手术室管理。