

# 内分泌护理管理实施持续护理质量改进的分析

许蕾 郑伟\*

联勤保障部队第970医院

DOI:10.12238/carnc.v3i1.12571

**[摘要]** 目的: 探讨内分泌护理管理中实施持续护理质量改进的效果。方法: 选取2023年3月至2024年3月在我院内分泌科住院的120例患者作为研究对象,随机分为对照组和研究组,每组60例,对照组接受内分泌科常规护理,研究组在常规护理基础上实施持续护理质量改进,比较两组护理质量评分、护理差错发生率及患者满意度评分。结果: 研究组患者的护理质量评分显著高于对照组,护理差错发生率明显低于对照组,患者满意度评分显著高于对照组( $P < 0.05$ )。结论: 内分泌护理管理中实施持续护理质量改进能够显著提高护理质量,减少护理差错,提升患者满意度,建议在内分泌科护理管理中广泛应用持续护理质量改进方法,进一步提升护理质量和患者护理体验。

**[关键词]** 内分泌护理管理; 持续护理质量改进; 护理质量; 护理差错; 满意度

中图分类号: R318.15 文献标识码: A

## Analysis of continuous nursing quality improvement in endocrine nursing management

Lei Xu Wei Zheng\*

Joint Logistic Support Force 97th Hospital

**[Abstract]** Objective: To explore the effect of continuous nursing quality improvement in endocrine nursing management. Methods: select 120 patients hospitalized from March 2023 to March 2024 as the research object, randomly divided into control group and research group, 60 cases in each group accept endocrinology routine care, control group implement continuous nursing quality improvement on the basis of routine nursing, compare two groups of nursing quality score, nursing error incidence and patient satisfaction score. Results: The nursing quality score of patients in the study group was significantly higher than that of the control group, the incidence of nursing errors was significantly lower than that of the control group, and the patient satisfaction score was significantly higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The implementation of continuous nursing quality improvement in endocrine nursing management can significantly improve nursing quality, reduce nursing errors and improve patient satisfaction. It is suggested that the continuous nursing quality improvement method should be widely used in endocrine nursing management to further improve the nursing quality and patient nursing experience.

**[Key words]** Endocrine nursing management; continuous nursing quality improvement; nursing quality; nursing error; satisfaction

内分泌科的护理管理作为医院护理工作的重要组成部分,直接影响患者的康复效果和护理质量,内分泌疾病包括糖尿病、甲状腺疾病、肥胖症等,这些疾病不仅具有复杂的病理生理特点,还需要长期的监测和护理<sup>[1]</sup>。传统的内分泌护理管理多侧重于常规护理操作和基础护理服务,随着医疗水平的不断提升和患者需求的多样化,仅仅依靠常规护理已难以满足患者的全面需求,持续护理质量改进理念被引入到内分泌护理管理中,通过系统化的质量监控和持续改进措施,力求全面提升护理质量<sup>[2]</sup>。持续护理质量改进不仅强调标准化的护理流程,还注重护理工作

的细节和精细化管理,通过对护理工作中的每一个环节进行详细的评估与分析,发现潜在问题制定改进方案,确保每一位患者都能获得高质量的护理服务<sup>[3]</sup>。本研究探讨持续护理质量改进在内分泌护理管理中的实际应用效果。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选取2023年3月至2024年3月在我院内分泌科住院的120例患者作为研究对象,随机分为对照组和研究组,每组60例,对照组中男性30例,女性30例,患者的年龄范围在22岁至65岁之间,

## Clinical Application Research of Nursing Care

平均 $48.5 \pm 1.2$ 岁,患有糖尿病的患者有25例,甲状腺功能亢进的患者有15例,甲状腺功能减退的患者有10例,其他内分泌疾病的患者有10例。研究组中男性32例,女性28例,患者的年龄范围在22岁至65岁之间,平均 $47.8 \pm 1.1$ 岁,患有糖尿病的患者有24例,甲状腺功能亢进的患者有16例,甲状腺功能减退的患者有12例,其他内分泌疾病的患者有8例。两组一般资料对比( $P > 0.05$ )。

纳入标准:符合内分泌科疾病的诊断标准,包括糖尿病、甲状腺功能亢进、甲状腺功能减退等。同意参与本研究,签署知情同意书。无其他严重并发症或其他重大疾病,能够配合研究。

排除标准:患有严重的心、肝、肾等器质性疾病。患有精神疾病或认知障碍,无法配合研究。

## 1.2 方法

对照组接受内分泌科常规护理:护士详细询问患者的病史,包括既往疾病、过敏史、用药史等,以便为患者制定个性化的护理计划,对患者进行全面的身体评估,包括生命体征监测、体重测量、血糖监测等,实时掌握患者的健康状况。对于糖尿病患者,护士每日多次监测患者的血糖水平,根据血糖值调整胰岛素或口服降糖药物的剂量,对于甲状腺功能亢进或减退的患者,护士密切关注患者的甲状腺功能指标以及患者的代谢状态,以便及时发现并处理异常情况。在用药护理方面详细向患者解释药物的名称、剂量、用法和注意事项,确保患者正确用药,定期评估患者的用药效果,根据评估结果调整用药方案。根据患者的疾病类型和营养需求,为患者制定个性化的饮食计划,对于糖尿病患者指导患者如何控制碳水化合物的摄入量,如何合理安排餐次和餐量以及如何选择合适食物种类,对于甲状腺功能亢进的患者建议患者增加蛋白质和维生素的摄入量,满足机体高代谢的需求。

研究组在常规护理基础上实施持续护理质量改进:组建一支由内分泌科资深护士、主治医师、营养师、心理咨询师以及质量控制专家组成的跨学科团队,共同负责护理质量改进的规划与执行,团队通过定期召开病例讨论会,对患者的病情、治疗进展、护理需求进行全面评估,确保每位患者都能获得个性化的护理方案,利用现代信息技术手段电子病历系统、远程监控系统等,实现患者信息的实时共享与更新,为护理决策提供科学依据。在优化护理流程方面,引入以患者为中心的护理模式,强调护理服务的连续性和协调性,重新规划护理工作流程,确保患者在入院、治疗、康复等各个阶段都能得到及时、有效的护理服务,对于糖尿病患者建立血糖监测与管理的标准化流程,通过定期监测血糖、及时调整药物剂量、提供个性化的饮食指导等措施,有效降低了患者的血糖波动,提高血糖控制率,加强患者出院后的随访与指导,通过电话、微信等通讯方式,定期了解患者的康复情况,提供必要的健康咨询与支持。在提升护理技能方面注重护士的专业培训与继续教育,团队定期举办护理技能培训班,邀请国内外知名专家进行授课,内容涵盖最新的护理理念、技术与方法,鼓励护士参加国内外学术交流活动,拓宽视野,提

升专业素养,建立护理技能考核机制,定期对护士的护理技能进行评估与反馈,确保每位护士都能熟练掌握最新的护理技能,为患者提供高质量的护理服务。在强化团队协作方面建立跨学科合作机制,鼓励不同专业背景的团队之间开展交流与合作,通过定期的跨学科会议,团队成员可以共同讨论患者的病情、治疗方案以及护理需求,确保患者得到全面、协调的医疗服务,建立团队沟通机制,鼓励团队成员之间及时分享信息、交流经验,共同解决护理过程中遇到的问题与挑战。在深化患者参与方面注重患者的主体地位与需求,通过定期召开患者座谈会、发放问卷调查等方式,积极收集患者的意见与建议,了解患者对护理服务的满意度与期望,在此基础上不断调整与完善护理服务内容,满足患者的个性化需求,加强患者健康教育,通过举办讲座、发放宣传资料等方式,提高患者的健康素养与自我管理能力,促进患者的康复与生活质量提升。为了确保护理质量改进的持续性与有效性,建立质量控制与评价体系,通过定期收集与分析护理质量数据患者满意度、护理差错发生率、护理效果等,可以及时发现护理过程中存在的问题与不足,采取针对性的改进措施,建立护理质量持续改进的激励机制,对在护理质量改进中表现突出的团队和个人给予表彰与奖励,激发全体护理人员的积极性与创造力<sup>[4]</sup>。

## 1.3 观察指标与评价标准

护理质量:护理质量评分涵盖基础护理、病房环境管理、护理服务态度、临床操作技能、护理文书书写、工作责任心、预防性护理以及解决问题能力等,每项评价指标设定在1~10分的范围内,总评分范围1~100分,评分越高,说明护理质量越高<sup>[5]</sup>。

护理差错:统计两组患者住院期间出现给药错误、输液错误、伤口护理不当等例数。

患者满意度:采用问卷调查收集服务态度、沟通能力、专业技能、病房环境以及整体护理效果等,评分范围1~5分之间,评分越高,说明患者满意度越高。

## 1.4 统计学计算

采用SPSS22.0统计软件进行数据分析,包括描述性统计、t检验、卡方检验等,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

研究组患者的护理质量评分显著高于对照组,护理差错发生率明显低于对照组,患者满意度评分显著高于对照组( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 两组各项观察指标对比

组别	例数	护理质量(分)	护理差错(%)	患者满意度(分)
研究组	60	$92.5 \pm 3.2$	1/1.67%	$4.8 \pm 0.3$
对照组	60	$85.3 \pm 4.7$	3/5.00%	$4.0 \pm 0.5$
t/ $\chi^2$		4.010	8.640	3.880
P		$<0.05$	$<0.05$	$<0.05$

### 3 讨论

内分泌护理管理是指针对内分泌系统疾病患者的护理措施与管理方法,主要目的是通过科学、系统的护理手段,帮助患者更好地控制血糖、调节激素水平,预防并发症,提高生活质量。本研究结果显示,通过持续护理质量改进,研究组患者的护理质量评分显著提高,护理差错发生率显著降低,患者满意度显著提升。在内分泌护理中,传统的护理方法多以基础护理和病情监测为主,虽然能够满足基本的护理需求,但在应对复杂的内分泌疾病时显得不足,持续护理质量改进的引入,通过系统化的评估、反馈和改进机制,能够持续优化护理流程,提高护理人员的工作效率和专业素养,从而显著提升护理质量。通过定期的质量评估和反馈,护理人员能够及时发现问题并进行改进,从而减少护理差错的发生,不仅有助于提高患者的安全性和舒适度,也增强了患者对护理工作的信任和满意度。通过个性化的护理措施和细致入微的护理服务,患者能够感受到更为贴心和专业的护理体验,对于内分泌科患者,特别是需要长期护理和管理的患者而言具有重要意义<sup>[6]</sup>。

综上所述,持续护理质量改进在内分泌护理管理中展现良好的应用前景,能够显著提高护理质量,减少护理差错,提升患者满意度,建议在内分泌科护理管理中广泛应用,不断提升护理

质量和患者护理体验,为患者提供更优质的护理服务。

#### [参考文献]

- [1]邵燕.持续护理质量改进在内分泌疾病护理管理中的应用效果研究[J].中国实用医药,2020,15(33):151-153.
- [2]赵海轩.持续护理质量改进在内分泌护理管理中的价值分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(01):106.
- [3]池建.持续护理质量改进在内分泌护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(28):93-94.
- [4]李小燕.持续护理质量改进在内分泌科护理管理中的应用研究[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(33):166+172.
- [5]赵妍.持续护理质量改进在内分泌护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(07):46-47.
- [6]张冠男.内分泌科护理管理中持续护理质量改进的实际应用观察[J].中国卫生产业,2017,14(36):3-4.

#### 作者简介:

许蕾(1983—),女,汉族,山东莱州人,联勤保障部队第970医院,护师,大学本科,研究方向:护理管理,内分泌方向。

#### \*通讯作者:

郑伟(1984—),女,汉族,山东邹城人,联勤保障部队第970医院,主管护师,大学本科,研究方向:护理管理,急诊护理方向。