

鼓励性护理联合共情护理在普外科疝气手术对患者的应激反应及不良情绪的影响

周鲜花

湖北省黄冈市浠水县洗马镇中心卫生院

DOI:10.12238/carnc.v3i2.13302

[摘要]目的: 分析普外科疝气手术用鼓励性护理和共情护理所起到的作用。方法: 随机均分2023年2月-2025年1月本院普外科接诊疝气手术病人(n=74)。试验组采取鼓励性护理和共情护理, 对照组行常规护理。对比心率等指标。结果: 关于血压和心率: 试验组低于对照组($P < 0.05$)。SDS和SAS评分: 干预后, 试验组低至(31.38±4.64)分、(30.02±4.02)分, 对照组高达(47.19±5.39)分、(46.05±4.97)分, 差异显著($P < 0.05$)。满意度: 试验组94.59%, 对照组78.38%, $P < 0.05$ 。护理质量: 试验组高于对照组($P < 0.05$)。结论: 普外科疝气手术病人用鼓励性护理和共情护理, 应激反应减轻更加显著, 不良情绪缓解情况也更好, 满意度更高, 护理质量更好。

[关键词]疝气手术; 共情护理; 影响; 应激反应; 鼓励性护理

中图分类号: R47 文献标识码: A

Impact of Encouraging Nursing Combined with Empathic Nursing on Stress Response and Psychological Distress in Patients Undergoing Hernia Surgery in General Surgery

Xianhua Zhou

Ximazhen Central Health Center of Xishui County

[Abstract] The purpose of the paper is to analyze the role of encouraging nursing combined with empathic nursing for hernia surgery in general surgery. In this study, total of 74 patients undergoing hernia surgery were enrolled and randomly allocated between February 2023 and January 2025(n=74). The trial group took encouraging nursing and empathic nursing, and the control group did routine care. Then the heart rate and other indicators were compared. The result showed that regarding blood pressure and heart rate: the test group was lower than the control group ($P < 0.05$); SDS and SAS scores: After the intervention, the test group was as low as (31.38 ± 4.64), (30.02 ± 4.02), and (47.19 ± 5.39) and (46.05 ± 4.97) in the control group, with significant differences ($P < 0.05$); satisfaction: 94.59% in the test group and 78.38% in the control group, $P < 0.05$. Nursing quality: The experimental group was higher than the control group ($P < 0.05$). Conclusion: For patients undergoing hernia surgery in general surgery, the use of encouraging care and empathetic care can significantly reduce the stress response, better alleviate negative emotions, increase satisfaction, and improve the quality of care.

[Keywords] hernia surgery, empathic nursing, influence, stress response, encouraging nursing

目前, 疝气作为医院普外科中的一种常见病, 以器官(或者器官一部分)脱离正常解剖位置为主要病理特征, 可损害病人健康^[1]。手术治疗不仅能抑制疝气的进展, 还能改善病人预后, 但手术也具备应激性, 且多数病人也缺乏对手术的正确认知, 导致病人治疗期间出现了焦虑和烦躁等情绪^[2], 研究发现, 不良情绪的产生会影响机体功能, 降低病人手术配合度^[3], 故, 护士要予以病人更细致性的照护。鼓励性护理与共情护理都是新型的专科护理技术, 旨在帮助病人重建自信, 改善病人心态, 让病人能更加主动地配合治疗。本文

选取的病例都是确诊且有手术指征的疝气手术病人74名, 截取时间2023年2月-2025年1月, 旨在剖析普外科疝气手术用鼓励性护理和共情护理的价值。

一、资料与方法

(一) 一般资料

2023年2月-2025年1月, 本院普外科接诊疝气手术病人(n=74)。研究纳入病例资料都完整, 并提前排除孕妇、血液疾病、癌症、沟通障碍、精神心理疾病、传染病、自身免疫缺陷与意识障碍的病例^[4]。分组方式为随机数表法, 各

Clinical Application Research of Nursing Care

组病例数均 37。试验组女病人 10 人，男病人 27 人，年龄上限 75，下限 23，平均（43.64±6.85）岁；病程上限 6 年，下限 3 个月，平均（2.51±0.39）年。对照组女病人 9 人，男病人 28 人，年龄上限 76，下限 24，平均（44.02±7.13）岁；病程上限 6 年，下限 4 个月，平均（2.63±0.42）年。各组基线资料相比， $P>0.05$ ，具有可比性。

（二）方法

对照组常规护理：对病人膳食做出调整；营造安全的诊疗环境；严格限制补液量；落实术前准备工作；处置病人异常状况；做好出院指导工作；积极预防并发症。

试验组增加使用鼓励性护理和共情护理，措施如下：（1）术前，访问病人，向病人解释疝气与手术知识，尤其需要向病人交代手术流程、麻醉方式和术后恢复要点等问题。耐心解答病人所提出的问题，向病人介绍治愈的疝气案例。术中，全程陪伴病人，安抚病人。麻醉之前，引导病人表达情绪，若病人有焦虑和紧张的情绪，可采取语言暗示等方法对病人进行鼓励，另外，护士也可用生动与诙谐的语气，告诉病人麻醉及手术操作步骤，引导病人配合治疗。术后，及时对病人在术中的表现进行肯定及表扬。（2）术前，强化和病人之间的沟通，充分掌握病人性格特征，了解病人教育水平。合理利用视频与图片等资源，向病人宣传疾病知识。鼓励病人倾诉，同时通过眼神交流、握手与点头等方式，向病人表达理解与同情。站在病人的角度思考问题，想病人所想，照顾好病人情绪。分析病人不良情绪产生的原因，并针对这些原因，逐一帮助病人解决问题。选择投其所好法，和病人建立友好、互相信赖的护患关系。术中，护士要尽量为病人提供一个安全且舒适的治疗环境，并予以病人保暖护理。操作过程中，要保护好病人隐私，让病人能有足够的安全感。深度麻醉之前，要予以病人正向的情绪鼓励。术后，向病人分享一些开心的事情，让病人能保持愉悦、放松的心情。正确和病人交谈，引导病人宣泄心中的苦闷，病人在倾诉的过程中，护士切勿打断病人的话，应在恰当的时机对病人的感受进行肯定。

（三）评价指标^[5]

1. 检测 2 组干预后血压和心率。
2. 不良情绪评估：其评估工具选择的是 SDS（标准分 53）和 SAS 量表（标准分 50），一旦病人的评估结果超过了标准分，就说明病人有不良情绪，评分越高，不良情绪越严重。
3. 满意度评估：涉及护患沟通情况、环境舒适度与护士工作态度等。此次调查结果表现形式：不满意 0-75 分，一般 76-90 分，满意 91-100 分。结果计算：（一般+满意）/n*100%。
4. 护理质量评估：涉及护患沟通、环境管理、宣教情况

与操作技术这四个部分，每个部分的总分都是 100。

（四）统计学分析

本研究涵盖的数据，分析后处理时均选择 SPSS 24.0。 χ^2 与 t 检验计数、计量资料，并且，计数和计量资料的表现形式也依次是（%）、（ $\bar{x}\pm s$ ）。如若差异达到统计学标准，即可判定 $P<0.05$ 。

二、结果

（一）应激反应分析

对比检测获取的收缩压和舒张压及心率数据：试验组只有（119.03±6.25）mmHg、（85.39±2.41）mmHg、（67.94±5.02）次/min，对照组高达（141.39±8.54）mmHg、（96.39±3.14）mmHg、（88.73±6.04）次/min，差异显著（ $t_1=14.2916$ ， $t_2=10.2564$ ， $t_3=15.0293$ ， $P<0.05$ ）。

（二）不良情绪分析

对比评估获取的 SDS 和 SAS 数据：未干预，试验组（56.19±7.24）分、（54.31±6.94）分，对照组（56.03±7.18）分、（54.02±6.27）分，差异不显著（ $t_1=0.2873$ ， $t_2=0.2912$ ， $P>0.05$ ）；干预后：试验组低至（31.38±4.64）分、（30.02±4.02）分，对照组高达（47.19±5.39）分、（46.05±4.97）分，差异显著（ $t_1=12.9715$ ， $t_2=12.0352$ ， $P<0.05$ ）。

（三）满意度分析

对比满意度：试验组 94.59%，对照组 78.38%，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。如表 1。

表 1 各组满意度数据表 [n，（%）]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	37	2（5.41）	11（29.73）	24（64.86）	94.59
对照组	37	8（21.62）	14（37.84）	15（40.54）	78.38
X ²					7.1946
P					0.0203

护理质量分析

对比护理质量评估结果，试验组的数据如下：护患沟通（96.92±2.03）分、环境管理（98.11±1.02）分、宣教情况（93.45±2.95）分、操作技术（96.75±1.83）分；对照组数据如下：护患沟通（89.52±3.71）分、环境管理（92.04±2.73）分、宣教情况（94.16±3.45）分、操作技术（90.42±2.15）分，差异显著（ $t_1=4.0325$ ， $t_2=4.7913$ ， $t_3=4.0931$ ， $t_4=5.0216$ ， $P<0.05$ ）。

三、讨论

临床上，疝气十分常见，可损害病人健康，需积极干预。而手术则是疝气比较重要的一种干预方式，能促进病人症状

Clinical Application Research of Nursing Care

的缓解,以及预后的改善^[6]。但手术所造成的创伤和应激反应也会影响病人身心健康。对病人来说,他们在面对手术中存在的确定性及陌生的环境等,会出现恐慌与焦虑等不良情绪,导致病人依从性降低,进而对他们的手术疗效造成了影响^[7,8]。鼓励性护理作为一种新护理技术,能展现人文关怀,并能采取正向暗示等途径,促进病人心态的改善,增强病人自信,同时也能加深病人对手术与疾病的认知度,让病人能更加主动地配合治疗。共情护理涵盖以人为本理念,且其核心也十分侧重于理解,需要护士换位思考,同时尊重病人意愿,让病人能在一种更加放松且舒适的状态下接受治疗,从而有助于确保病人疗效^[9]。通过对鼓励性护理与共情护理这两种新型护理技术进行正确的联用,可显著提升病人的护理质量,同时也利于病人身心状态的改善。另外,这两种护理技术也能将病人放在中心,可根据病人治疗期间的需求,向其提供针对性与专业性的护理指导措施,以减轻病人应激反应。

林丽清的研究^[10]中,对60名疝气手术病人进行了常规护理,并对其中30名病人加用了鼓励性护理和共情护理,结果显示:联合组的应激反应相较于常规组更轻,且联合组的焦虑情绪也显著低于常规组。表明,鼓励性护理和共情护理对减轻病人应激反应与缓解病人焦虑情绪具备显著作用。本研究,对比检测获取的血压和心率数据:试验组更低($P<0.05$);对比评估获取的SAS数据:干预后,试验组更低($P<0.05$),这和林丽清的研究结果相似。对比评估获取的SDS数据:干预后,试验组更低($P<0.05$);对比调查获取的满意度数据:试验组更高($P<0.05$);对比评估获取的护理质量:试验组更高($P<0.05$)。鼓励性护理和共情护理不仅能促进护患间友好关系的建立,还能让病人保持良好的情绪,防止病人因情绪波动太大对中枢神经造成刺激,从而有助于减轻病人的应激反应。良好的沟通、鼓励及宣教,也能让病人感受到护士对其的关爱,这不仅能增进护患之间的感情,还能提升病人满意度^[11]。共情护理需要考虑病人的认知能力,可通过系统性的宣教,纠正病人错误认知,消除病人不良情绪。对病人的个人意愿予以充分的尊重,同时正向引导病人吐露心声,积极帮助病人解决问题,能有效预防护患纠纷等问题的发生,并能稳定病人的情绪,防止不良情绪刺激病人的中枢神经。在疝气手术治理中正确运用鼓励性护理和共情护理,可取得显著成效,且也利于病人心态的改善,及应激反应的缓解。

综上,普外科疝气手术病人用鼓励性护理和共情护理,应激反应减轻更加显著,不良情绪缓解情况也更好,满意度

更高,护理质量更好,值得推广。

[参考文献]

- [1]梁春霞.优质护理干预在疝气手术护理中的临床效果观察[J].科学养生,2022,25(24):199-201.
- [2]董萍萍.围手术期心理护理对疝气手术患者康复效果及护理满意度的影响[J].东方药膳,2022(2):182-183,186.
- [3]徐德英.鼓励性护理联合共情护理在普通外科疝气手术中对患者应激反应及不良情绪的影响[J].中国医药指南,2023,21(23):155-157.
- [4]TABRIZIAN,F., RAISOLSADAT,S.M.A., HOUSHMAND,B., et al.Assessment of the necessity of sac high ligation in inguinal hernia open surgery among children[J]. Journal of Pediatric Surgery: Official Journal of the Surgical Section of the American Academy of Pediatric, the British Association of Paediatric Surgeons,the American Pediatric Surgical Association, and the Canadian Association of Paediatric Surgeons,2023,48(3):547-549.
- [5]成艾,孙瑛,龙烨.视听转移联合积极共情反馈在小儿疝气手术护理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(18):89-92.
- [6]廖容容.手术室护理配合在腹腔镜下疝气修补术中的护理效果及对生活质量、满意度的影响[J].医学信息,2024,37(19):174-177.
- [7]张百英.循证护理对疝气手术术后患者睡眠及康复的影响[J].黑龙江中医药,2023,52(5):317-318.
- [8]马瑞访.激励式心理干预联合共情沟通模式用于疝气手术患者对患者治疗配合度及术后并发症控制的影响[J].首都食品与医药,2021,28(24):121-124.
- [9]欧阳玉莲,肖华兰,文娟.鼓励性护理联合共情护理对普外科疝气手术患者应激反应的影响[J].当代护士(上旬刊),2022,27(11):77-78.
- [10]林丽清.鼓励性护理联合共情护理在普外科疝气手术对患者应激反应及不良情绪的影响[J].基层医学论坛,2024,28(29):73-75,144.
- [11]谢丽默.童趣化游戏联合共情护理在小儿疝气全麻手术中的应用效果[J].医学理论与实践,2024,37(15):2659-2662.

作者简介:

周鲜花(1981-),女,汉,湖北省黄冈市、大专、职称:主管护师、研究方向:外科护理、单位:湖北省黄冈市浠水县洗马镇中心卫生院 科室住院部 护士、单位级别 一级医疗单位