

个案管理延伸护理对肺癌化疗间歇期患者遵医行为及希望水平影响

李佩佩

山东第一医科大学附属肿瘤医院

DOI:10.12238/carnc.v3i2.13312

[摘要]目的：探究个案管理的延伸护理服务对肺癌化疗间歇期患者遵医行为及希望水平的影响。方法：本次研究对象为54例肺癌患者，抽取时间为2023年1月-2024年1月。上述患者均行化疗。按照随机数字表法分为参考组及实验组，前者行常规护理，后者行个案管理的延伸护理服务，每组27例。对比两组护理效果。结果：实验组遵医行为显高（ $P<0.05$ ）。实验组护理后希望水平显高（ $P<0.05$ ）。结论：个案管理的延伸护理服务对肺癌化疗间歇期患者遵医行为及希望水平具有显著提升效果。

[关键词]个案管理；延伸护理服务；肺癌；化疗间歇期；遵医行为；希望水平

中图分类号：R47 文献标识码：A

The Impact of Extended Nursing Services for Case Management on the Compliance Behavior and Hope Level of Lung Cancer Patients during Chemotherapy Intervals

Peipei Li

Shandong First Medical University Affiliated Cancer Hospital

[Abstract] To explore the impact of extended nursing services under case management on the compliance behavior and hope level of patients with lung cancer during chemotherapy intervals. Method: The subjects of this study were 54 lung cancer patients, selected from January 2023 to January 2024. The above patients all received chemotherapy. According to the random number table method, the patients were divided into a reference group and an experimental group. The former received routine nursing care, while the latter received extended nursing services for case management, with 27 patients in each group. Compare the nursing effects of two groups. Result: The compliance behavior of the experimental group was significantly higher ($P<0.05$). The hope level of the experimental group after nursing was significantly higher ($P<0.05$). Conclusion: Extended nursing services based on case management have a significant improvement effect on the compliance behavior and hope level of lung cancer patients during chemotherapy intervals.

[Keywords] case management; Extended nursing services; Lung cancer; Chemotherapy interval period; Medical compliance behavior; Hope level

肺癌是全球范围内较为常见的恶性肿瘤之一，该病发病率和死亡率均居高不下。化疗作为肺癌治疗的重要手段，虽然可延长患者的生存期，但化疗期间及间歇期的护理同样至关重要^[1]。化疗间歇期是患者接受化疗治疗后的关键时期，该阶段患者多面临着身体和心理的双重压力，遵医行为的高低可直接影响到患者的治疗效果及预后。但传统的护理模式多侧重于住院期间的护理，对于化疗间歇期的患者关注不足，造成患者在出院后缺乏有效的指导及支持，从而降低遵医行为，影响其生活质量^[2]。个案管理延伸护理是一种新型的护理模式，其强调以患者为中心，为患者提供持续、个性化的护理服务。此种模式经组建专业的个案管理团队，对患者进行全面的评估、计划和实施，保证患者在化疗间歇期得到充

分的关注和支持。有研究指出，采取个案管理延伸护理，患者可以获得定期的随访、个性化的健康指导以及心理支持，提高其治疗依从性，改善生活质量^[3]。为此，本研究探析个案管理的延伸护理服务对肺癌化疗间歇期患者遵医行为及希望水平的影响。结果详见下文。

一、资料与方法

（一）基础资料

本次研究对象为54例肺癌患者，抽取时间为2023年1月-2024年1月。上述患者均采取化疗。按照随机数字表法分为参考组及实验组，其中参考组给予常规护理，实验组采取个案管理的延伸护理服务，每组27例。其中参考组男、女分别为15例、12例，年龄47-87岁，均值范围（53.23±2.14）

Clinical Application Research of Nursing Care

岁, 病程 1-7 年, 均值范围 (3.42±0.34) 年。实验组男、女分别为 13 例、14 例, 年龄 45-86 岁, 均值范围 (53.68±2.42) 岁, 病程 2-8 年, 均值范围 (3.43±0.28) 年。两组资料对比差异小 ($P>0.05$)。纳入标准: (1) 经组织学或细胞学确诊为原发性肺癌的患者。(2) 患者的一般功能状态良好, 能够耐受相应的治疗和研究。(3) 按照 TNM 分期系统, 患者可能处于特定的疾病阶段。(3) 患者及其家属了解研究内容, 并签署知情同意书。排除标准: (1) 患有其他活动性恶性肿瘤或既往恶性肿瘤病史。(2) 有严重心、肺、肝、肾等器官功能障碍者。(3) 存在精神病, 认知障碍者。

(二) 方法

1. 参考组

本组给予常规护理服务。患者出院前夕, 实施强化健康教育, 内容涵盖化疗潜在问题的应对策略与建立健康生活方式指导, 包括规律作息与情绪管理。出院后, 未实施持续随访。

实验组

本组采取个案管理的延伸护理服务, 方法见下文:

(1) 组建专业团队: 该小组成员包含护理人员、心理咨询师、营养师等。护理人员熟练掌握化疗护理技能, 如 PICC 置管维护、化疗药物外渗处理, 且善于观察患者细微身心变化; 心理咨询师运用专业心理测评工具, 了解患者焦虑、抑郁原因, 以便实施个性化疏导; 营养师依据患者营养状况及化疗副作用, 为其定制科学膳食方案。团队组建后, 组员接受系统培训, 包括肺癌前沿治疗进展、个案管理流程优化、沟通技巧提升, 确保服务质量过硬。

(2) 建档立案: 在化疗间歇期前一周, 为患者建档。个人信息涵盖年龄、性别、职业、家族肿瘤病史, 详细记录肺癌确诊时间、病理分型、分期、既往化疗方案及不良反应。每次随访后, 迅速更新档案, 如实录入随访日期、时长, 医护与患者交流详情, 如患者反馈的乏力、恶心等不适症状, 及护理中发现的 PICC 导管堵塞、穿刺部位红肿等问题, 以及患者对饮食指导、康复知识的需求满足情况, 为后续护理提供动态指引。

(3) 多元随访关怀: 采取为期 3 个月的电话随访, 首月每周 1 次, 随访人员先以通俗易懂语言科普肺癌发病机制、化疗原理, 缓解患者对疾病的恐惧; 询问身体状况, 如有无发热、咳嗽加重、口腔溃疡, 了解睡眠质量、食欲变化; 关注患者心理状态, 排查其焦虑、抑郁情绪原因, 适时安排心理咨询师介入。第 2-3 个月每两周 1 次, 重点对比身体指标变化, 如血常规中白细胞、血小板数值, 肝肾功能指标,

依据情况调整营养支持、康复锻炼建议, 确保患者维持良好状态。

(4) 强化心理支持: 根据患者情绪特点行灵活干预, 对情绪低落者, 采取轻声交流、耐心倾听, 分享康复案例给予其希望; 焦虑患者可借助音乐放松疗法, 引导其深呼吸、冥想, 舒缓紧绷神经; 组织患者参加线上心理支持小组, 大家可在微信群内倾诉化疗痛苦、交流应对经验, 以重塑抗癌信心。

(5) 精准康复指导: 康复理疗师依据患者身体状况采取相应的人指导, 如体力尚可者, 推荐进行太极拳、八段锦等温和运动, 每周 3-4 次, 每次 30 分钟, 配合呼吸训练, 增强肺功能; 虚弱者从简单床上翻身、坐起、四肢活动做起, 逐渐增加强度。为患者分享图文、视频资料, 详细展示动作要领、自我监测方法, 且注明每日的运动量、频率, 确保康复训练安全有效。

(6) 优化营养干预: 营养师全面评估患者身高、体重、体脂、化疗副作用引发的味觉改变等, 制定饮食方案。确保充足蛋白质摄入, 选瘦肉、鱼类、蛋类、豆类; 多吃新鲜蔬果补充维生素、矿物质; 控制油脂、糖分、盐分, 预防并发症。定期回访, 依患者口味偏好、康复进展微调食谱, 为化疗间歇期康复注入能量。通过全方位个案管理延伸护理, 肺癌化疗间歇期患者有望获得更佳生活质量与康复效果。

(三) 观察指标

1. 遵医行为

采用自行设计的遵医行为问卷, 对两组患者的医嘱遵循情况进行调查评估。

2. 希望水平

采用 Hearth 希望量表 (HHI) 对两组护理前后的希望水平进行评估, 评分区间及对应水平如下: 得分在 36-48 分表示高水平希望; 得分 24-35 分则代表中等水平希望; 得分低于 24 分则判定为低水平希望。

(四) 统计学方法

研究期间收集的数据均通过 SPSS 23.0 统计软件进行分析处理。计量资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 形式进行描述, 并运用 t 检验进行统计分析; 而计数资料则以百分比 (%) 形式展现, 并通过卡方 (χ^2) 检验。当统计结果中的 P 值小于 0.05 时, 表明对比的对象间存在统计学上的显著差异。

二、结果

(一) 负面情绪评分对比分析

表 1 显示, 实验组遵医行为为高于参考组 ($P<0.05$)。

表1 遵医行为对比分析[n,(%)]

组别	例数	完全遵循	部分遵循	完全不遵循	遵医行为率 (%)
实验组	27	12 (44.44)	14 (51.85)	1 (3.70)	26 (96.30)
参考组	27	7 (25.93)	11 (40.74)	9 (33.33)	18 (66.67)
x ²	-	-	-	-	7.855
P	-	-	-	-	0.005

(二) 希望水平对比分析

表2 显示实验组护理后希望水平高于参考组(P<0.05)。

表2 希望水平对比分析 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	希望水平评分 (分)
实验组	27	45.43±2.13
参考组	27	37.64±2.36
t	-	12.732
P	-	0.001

三、讨论

肺癌化疗患者在治疗过程中需面对来自疾病本身、化疗副作用以及经济压力等多方面的挑战^[4]。不仅对其心理健康构成严重威胁，还会干扰其正常的家庭和社会交往，导致患者出现焦虑、抵触和抑郁等负面情绪。进一步削弱患者的治疗积极性，增加治疗难度。有学者提出在肿瘤化疗间歇期实施延续性护理的策略。该策略旨在通过持续的专业指导和心理支持，帮助患者克服负面情绪，提高治疗参与度^[5]。延续性护理不仅关注患者的生理状况，还深入其心理层面，通过个性化的心理干预措施，增强患者的心理韧性，从而提升其面对治疗挑战的信心。此外，患者的依从性是影响治疗效果的关键因素之一。由于肺癌化疗患者普遍承受着巨大的心理压力，其遵医行为往往受到负面情绪的影响^[6]。

本研究所得数据揭示，实验组在遵医行为上的表现显著优于参考组，且差异具有统计学意义(P<0.05)。该结果有力地证明个案管理的延伸护理服务对于提升患者遵医行为的积极作用。究其原因，个案管理的延伸护理服务通过构建健康教育体系及信息交流平台，实现对患者的持续跟踪与监督。在此过程中，患者被赋予疾病管理的主体角色，并获得了充分的心理支持，从而增强了其治疗信心，促进遵医行为的改善，助力患者顺利度过化疗周期。此外，实验组在护理后的希望水平也高于参考组(P<0.05)，进一步证实该护理模式在提升患者希望水平方面的有效性^[9]。笔者分析认为，在准备阶段成立个案管理小组，该小组汇集肺癌领域的医疗专家、专业护理人员、经验丰富的心理咨询师及资深营养师，保证服务的全面性和专业性。小组成员经过系统的肺癌专业知识及个案管理技能培训，能够精准把握患者需求，提供高质量的护理服务。健康档案的建立为个案管理提供了坚实的

基础，在患者进入化疗间歇期前，详细记录其个人信息、病史及护理过程中的问题和需求，使个案管理小组能够全面了解患者状况，从而制定出更加个性化的护理计划，有助于提升患者的治疗依从性，促使其在化疗间歇期得到恰当的指导和支 持。在随访阶段，个案管理小组通过电话随访的方式，与患者保持密切联系。随访内容包含疾病和化疗相关知识的普及，且深入了解患者的身体状况、心理状态及生活情况，有效缓解患者的负面情绪，增强其面对疾病的信心。同时，随访过程中的积极反馈和鼓励，进一步提高患者的希望水平，使其更加积极地面对治疗和康复过程。

综上所述，个案管理的延伸护理服务对肺癌化疗间歇期患者遵医行为及希望水平具有显著提升效果。

【参考文献】

[1] 龚丽萍, 马春艳. 个案管理的延伸护理服务结合助行器在股骨颈骨折老年患者中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2023, 30(12): 48-51.

[2] 刘佳, 程军艳. 基于个案管理的延伸护理服务对烟雾病术后患者心理状态及生活质量的影响[J]. 临床医学工程, 2023, 30(11): 1583-1584.

[3] 王少英, 徐改萍, 林逢春, 等. 个案追踪-远程管理-沙龙活动延伸护理服务在鼻咽癌放疗患者中的效果观察[J]. 护理实践与研究, 2023, 20(11): 1697-1702.

[4] 刘甜甜, 李静. 个案管理的延伸护理服务对脑卒中后偏瘫患者康复锻炼依从性及生活质量的影响[J]. 疾病监测与控制, 2021, 15(5): 386-388.

[5] 王秀丽, 路卫平. 个案管理的延伸护理服务对原发性高血压患者自我效能的影响[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(4): 381-382.

[6] 郭雯佳. 个案管理的延伸护理服务对斑块型银屑病患者心理状态及自护能力的影响[J]. 临床研究, 2021, 29(8): 188-190.

作者简介:

李佩佩(1989.10-), 女, 汉, 山东济南、本科、职称: 主管护师、单位: 山东第一医科大学附属肿瘤医院、研究方向: 个案管理的延伸护理服务对肺癌化疗间歇期患者遵医行为及希望水平的影响