

# 整体护理模式在中耳炎乳突根治术围术期护理效果分析

马丽娜

新疆医科大学第一附属医院昌吉分院

DOI:10.12238/carnc.v3i2.13314

**[摘要]**目的：分析整体护理模式应用于中耳炎乳突根治术围手术期护理中的效果。方法：本次研究对象共计66例中耳炎患者，选取时间为2023年1月至2024年1月。所有患者均接受了乳突根治术治疗。采用随机数字表法，将这些患者分为两组：参考组和实验组，每组各33例。其中，参考组实施常规护理干预，而实验组则采用整体护理模式进行护理。以舒适度、护理满意度评价护理效果。结果：实验组舒适度高于参考组 ( $P<0.05$ )。实验组护理满意度高于参考组 ( $P<0.05$ )。结论：中耳炎乳突根治术围术期护理中采取整体护理模式有助于提升患者的舒适度，为此患者较为满意。此种方法值得推广于临床。

**[关键词]**中耳炎；乳突根治术；围术期护理；整体护理模式；舒适度；护理满意度

中图分类号：R473 文献标识码：A

## Analysis of the Perioperative Nursing Effect of Holistic Nursing Mode in Otitis Media Mastoidectomy

Lina Ma

Changji Branch of the First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Xinjiang, China 831100

**[Abstract]** The purpose of the paper is to explore the effect of adopting a holistic nursing model in perioperative nursing of otitis media mastoidectomy. This study included 66 patients with otitis media, and the sampling period was from January 2023 to January 2024. The above patients were all treated with mastectomy. They were divided into a reference group and an experimental group using a random number table method, with 33 cases in each group. The former adopts conventional nursing interventions, while the experimental group adopts a holistic nursing model, with 32 cases in each group. Nursing effectiveness was evaluated based on comfort and nursing satisfaction. The result showed that the comfort level of the experimental group was higher than that of the reference group ( $P<0.05$ ). The nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the reference group ( $P<0.05$ ). These findings suggest that adopting a holistic nursing model during the perioperative care of otitis media mastoidectomy can help improve patient comfort, and as a result, patients are more satisfied. This method is worth promoting in clinical practice.

**[Keywords]** otitis media, mastoidectomy, perioperative care, holistic nursing model, comfort level, nursing satisfaction

中耳炎乳突根治术是治疗中耳炎及其并发症的重要手术之一，围术期护理对于患者的康复至关重要<sup>[1]</sup>。传统的常规护理模式往往侧重于手术前后的基本护理操作，而在满足患者个性化需求、提高护理质量方面存在不足<sup>[2]</sup>。整体护理模式是一种全新的护理理念，强调以患者为中心，提供全面、系统、连续的护理服务，旨在满足患者的身心需求，促进患者早日康复。近年来，整体护理模式在多种疾病的护理中得到了广泛应用，并取得显著效果。尽管整体护理模式在中耳炎乳突根治术围手术期护理中的应用效果研究尚显不足，但对其进行深入探究显得尤为重要。本研究对象为2023年1月至2024年1月期间选取的66例中耳炎患者，旨在分析中耳炎乳突根治术围手术期护理中采用整体护理模式的具体

效果，结果详见下文。

### 一、资料与方法

#### (一) 基础资料

本次研究的对象为2023年1月至2024年1月期间选取的66例中耳炎患者，所有患者均接受乳突根治术治疗。采用随机数字表法，将这些患者均分为参考组和实验组，每组各有33例。在参考组中，男性患者17例，女性患者16例，年龄范围在14至65岁，平均年龄为(46.63±2.42)岁；在实验组中，男性患者18例，女性患者15例，年龄范围在16至67岁，平均年龄为(47.76±2.35)岁。2组基础资料经统计学验证无意义 ( $P>0.05$ )。纳入标准：(1)患者经耳鼻喉科专业诊断，确诊为中耳炎，包括急性中耳炎、慢性中耳

## Clinical Application Research of Nursing Care

炎、分泌性中耳炎等类型。(2)患者表现出中耳炎的典型症状,如耳痛、流脓、听力下降、耳鸣等。(3)患者未出现颅内并发症或其他危及生命的严重并发症。(4)患者或家属了解研究目的,且签署知情同意书。排除标准:(1)患有严重的心血管疾病、呼吸系统疾病等。(2)存在精神疾病、认知障碍者。(3)基础资料缺失者。(4)中途推出研究者。

## (二)方法

参考组采取常规护理干预,包括术前心理抚慰、伤口换药护理及病情动态监测等基本内容。实验组则采取整体护理模式,方法详见下文:

(1)术前护理:护理人员需详细询问患者的既往病史、过敏史、家族遗传病史等,同时进行全面的体格检查,包括但不限于生命体征、心肺功能、肝肾功能等。利用专业的心理评估工具,如焦虑自评量表、抑郁自评量表等,对患者的心理状态进行量化评估,以了解其是否存在焦虑、抑郁等负面情绪。通过体重、身高、BMI等指标,结合患者的饮食习惯,评估其营养状况,为后续的营养支持提供依据。基于上述评估结果,制定个性化的护理计划,包括术前准备、术中监测、术后护理等方面的具体措施,确保护理工作的针对性和有效性。利用图表、动画等直观方式,向患者详细解释手术的步骤、麻醉方式、预期效果等,帮助其建立对手术的正确认识。提前告知患者术后可能出现的疼痛、不适等感受,并教授其应对策略,如深呼吸、放松训练等。采取一对一访谈、心理咨询等方式,了解患者的担忧和疑问,提供针对性的心理支持,增强其手术信心。邀请患者家属参与术前教育,使其了解手术过程及术后护理要点,为术后家庭护理做好准备。严格按照规定要求患者术前禁食禁水时间,确保手术安全。使用温和的消毒剂清洁手术区域皮肤,去除毛发,确保手术区域的清洁和无菌。

按照手术需求,提前准备好手术器械、敷料、麻醉药品等物品,确保手术过程中不会出现任何意外情况。指导患者更换手术衣、佩戴手术标识等,确保手术顺利进行。

(2)术中护理:持续监控患者的心率、血压、呼吸、血氧饱和度等生命体征,及时发现并处理异常。护理人员与手术医生、麻醉师等紧密协作,确保手术流程的顺畅执行。术中密切关注患者的情绪状态,通过语言安慰、肢体接触等

方式,减轻其紧张和恐惧。护理人员提前做好应急药品和器械,以应对可能出现的意外情况。

(3)术后护理:术后密切观察患者的伤口状况、引流情况及体温等指标,及时发现并处理潜在问题,按照患者的疼痛程度,采用药物治疗、物理疗法(如冷敷、热敷等)以及心理支持等多种手段,为患者提供全方位的疼痛管理。定时对患者进行疼痛评估,根据评估结果调整镇痛策略,确保镇痛效果。术后继续为患者提供心理支持,以帮助其建立积极的心态,增强战胜疾病的信心。鼓励家庭成员参与到患者的术后护理中,如协助翻身、更换敷料等,同时提供情感支持。向患者及其家属提供术后康复知识,如饮食调理、功能锻炼等,促进患者早日康复。

## (三)观察指标

## 1.舒适度

利用自制的舒适度评分问卷表,对两组患者的舒适度进行评估。该问卷表满分为100分,得分越高,表明患者的舒适度越高。

## 2.护理满意度

采用自制的满意度问卷表,对两组的护理满意度进行了调查。问卷表设置非常满意、一般满意及不满意三个等级。满意度的计算方法为:将非常满意和一般满意的例数相加,再除以总例数,最后乘以100%。

## (四)统计学方法

采用SPSS 23.0对数据进行统计分析。计量数据以( $\bar{x} \pm s$ )形式表示,采用t检验;计数数据以(%)呈现,通过卡方( $\chi^2$ )检验。当P值小于0.05时,存在显著差异。

## 二、结果

## (一)舒适度评分对比分析

表1显示,实验组舒适度高于参考组( $P < 0.05$ )。

表1 舒适度评分对比分析( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	舒适度(分)
实验组	33	94.21±3.25
参考组	33	73.43±3.79
t	-	23.909
P	-	0.001

## (二)护理满意度对比分析

表2显示,实验组护理满意度高于参考组( $P < 0.05$ )。

表2 护理满意度对比分析[n,(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度(%)
实验组	33	25 (75.76%)	7 (21.21%)	1 (3.03%)	32 (96.97%)
参考组	33	14 (42.42%)	8 (24.24%)	11 (33.33%)	22 (66.67%)
$\chi^2$	-	7.584	0.086	10.185	10.185
P	-	0.006	0.769	0.001	0.001

### 三、讨论

中耳炎是一种能够影响中耳全部或部分区域的炎症性疾病,在耳鼻喉科领域颇为常见,给患者的日常生活及工作带来了显著的困扰。其典型症状涵盖流脓、耳部剧烈疼痛以及听力减退等,严重干扰了患者的睡眠与饮食质量<sup>[3]</sup>。针对中耳炎的治疗,手术方法占据主导地位,其中中耳炎乳突根治术被视为临床上的优选手术治疗方案,此手术方法能够全面清除中耳各部位的病灶,进而达到有效治愈炎症的目的。然而,手术治疗的效果常受到多种不稳定因素的制约,诸如患者的心理状态、对治疗的配合度及接受程度等。

整体护理是一种注重全面性的护理模式,其核心在于以患者为关注焦点,将护理程序系统性地融入临床护理及护理管理的实践中<sup>[4]</sup>。整体护理不仅关注患者的生理健康,还充分考虑其心理、社会及文化等多方面的需求。护理人员需对患者的健康状况进行全面评估,识别出存在的或潜在的健康问题,并依据这些评估结果,来制定具有针对性的个性化护理方案。在实施护理过程中,整体护理注重与患者的有效沟通,鼓励患者积极参与护理决策,以促进其早日康复<sup>[5]</sup>。本次研究中在中耳炎乳突根治术围手术期护理中采取整体护理模式,实验结果显示,实验组患者的舒适度显著高于参考组 ( $P < 0.05$ ),同时实验组的护理满意度也高于参考组 ( $P < 0.05$ )。这一结果表明,整体护理模式相较于常规护理模式,具有更为优越的效果。笔者认为,整体护理模式在术前护理人员经全面的身心状况评估,为患者量身定制护理计划,并利用直观方式详细解释手术过程,有效减轻患者的焦虑与恐惧,经一对一访谈、心理咨询等,提供针对性的心理支持,增强患者手术信心<sup>[6]</sup>。严格术前准备,如禁食禁水、皮肤清洁等,为手术安全打下坚实基础。术中护理人员紧密监控生命体征,保证手术流程顺畅,且密切关注患者情绪,经语言安慰、肢体接触等方式,给予患者温暖与鼓励,有效减轻其紧张感,此外应急药品与器械的准备,更是为手术安全提供有力保障<sup>[7]</sup>。术后,护理人员密切观察患者病情变化,采用多种手段为患者提供全方位的疼痛干预,确保镇痛效果。为患者继续提供心理支持,帮助其建立积极心态,增强康复信

心。鼓励家庭成员参与术后护理,为患者提供情感与实质支持<sup>[8]</sup>。此外,向患者及其家属提供术后康复知识,促进患者早日康复,进一步提升了患者满意度。

综上所述,中耳炎乳突根治术围手术期护理中,采用整体护理模式能够有效提升患者的舒适度,进而获得患者的高度满意。因此,该护理模式在临床实践中具有较高的推广价值。

### [参考文献]

- [1]陈丽媛.临床护理路径模式对中耳炎乳突根治术患者围手术期指标及护理满意度的影响[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2024,39(03):154-156.
- [2]刘富臻,赵美芳,尹秀梅.持续质量改进护理对中耳炎乳突根治术患者负性情绪及并发症的影响分析[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2024,39(01):244-246+237.
- [3]董宁.循证护理在中耳炎乳突根治术患者中的应用分析[J].中国冶金工业医学杂志,2023,40(03):361-362.
- [4]杨乐,李怡蓉.整体护理模式在中耳炎乳突根治术围手术期护理效果分析[J].贵州医药,2023,47(11):1841-1842.
- [5]肖琳.综合护理干预模式对中耳炎乳突根治术患者围手术期指标及护理满意度的影响研究[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2023,38(03):208-210+201.
- [6]林晓韵,蔡雪花,郑建华.综合护理干预模式对高血压患者行中耳炎乳突根治术围手术期指标及护理满意度的影响[J].心血管病防治知识,2023,13(14):39-41.
- [7]王雪琳.中耳炎乳突根治术围手术期护理中系统护理服务应用的效果分析[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2023,38(02):206-208.
- [8]陈荣霞,李文静,周倩.全程护理在中耳炎乳突根治术患者中的临床价值分析[J].医药前沿,2021,11(26):104-105.

### 作者简介:

马丽娜(1982.08-),女,汉,新疆维吾尔自治区、本科、职称:主管护师、研究方向:耳鼻喉、单位:新医大一附院昌吉分院 眼耳鼻喉科