

PDCA循环加强辅助生殖助孕患者随访管理的效果研究

肖作秀

贵州医科大学附属医院

DOI:10.12238/carnc.v3i3.14203

[摘要] 目的:探究PDCA循环加强辅助生殖助孕患者随访管理的效果。方法:选择我院在2024年1月份至2024年12月份接受辅助生殖助孕的600例患者进行研究均分成对照组和实验组,每组300例患者,对照组为常规随访管理,实验组为PDCA循环加强管理,对比两组患者的随访率,评估患者的心理状态。结果:实验组患者的随访率更高,心理状态更佳,显示 $P<0.05$,可进行研究。结论:对辅助生殖助孕患者提供PDCA循环加强随访管理,可以提升患者的随访率,改善患者的心理状态,值得提倡。

[关键词] PDCA循环; 加强辅助生殖助孕; 随访管理; 效果

中图分类号: R473.7 文献标识码: A

Research on the Effect of PDCA Cycle Strengthening Follow-up Management of Assisted Reproductive Pregnancy Patients

Zuoxiu Xiao

Guizhou Medical University Affiliated Hospital

[Abstract] Objective: To investigate the effect of PDCA in strengthening the follow-up management of assisted reproductive pregnancy patients. Methods: A total of 600 patients who received assisted reproductive treatment in our hospital from January 2024 to December 2024 were selected for the study. The patients were divided into control group and experimental group, each group had 300 patients. The control was conventionally followed up and managed, and the experimental group was followed up and managed by PDCA cycle. The follow-up rate of the two groups of patients was compared, the psychological status of the patients was evaluated. Results: The follow-up rate of the patients in the experimental group was higher, and their psychological status was better, showing $P<0.05$, which can be studied. Conclusion: Providing PDCA cycle strengthened follow-up management for assisted reproductive pregnancy patients can improve the follow-up of patients and improve the psychological status of patients, which is worth advocating.

[Keywords] PDCA Cycle; Strengthening Assisted Reproductive Pregn; Follow-up Management; effect;

1 前言

随着当前环境污染、饮食方式改变、工作压力增加,熬夜等因素的影响,我国不孕症已婚夫妇的数量呈现上升的趋势。为满足不孕症夫妇成为父母的心愿,辅助生殖技术应运而生^[1]。随着当前生殖技术的不断完善,试管婴儿的出生率逐渐增加,为了有效地总结和完善的辅助生殖技术,提升辅助生殖技术生育后代的健康水平,完善接受辅助生殖的患者妊娠结局的随访成为当前重要的任务。如何有效地提高辅助生殖技术患者随访率,成为当前关注的重点。PDCA循环也被称为戴明环,作为螺旋上升的动态的管理过程,PDCA循环法以临床实际的问题作为出发点,依据根因分析法分析问题的原因,并进行整改。PDCA循环全面质量管理被逐渐应用于临床,以提升随访管理的效果,现报道如下:

2 资料与方法

2.1 一般资料

本文选取了600例患者参与本次的研究,该600例患者于我院进行就医并接受治疗,600例患者均分成对照组和实验组,每组300例,对照组年龄在22—45岁之间,平均年龄 32.52 ± 2.87 岁,实验组患者年龄在23—46岁,平均年龄 35.61 ± 2.45 岁汇总患者的具体信息,显示结果 $P>0.05$,可以进行研究。

纳入标准:所有患者自愿参与本次研究;精神健康;临床资料齐全。

排除标准:严重的认知障碍;存在影响本次研究的重大脏器疾病;中途退出的患者。

2.2 方法

对照组常规护理,通过电话或者短信的方式与患者进行沟通,分析患者居家的具体情况。

实验组为PDCA循环质量管理小组,具体包括:(1)建立PDCA循环质量管理,护士长为组长,回顾性分析辅助

Clinical Application Research of Nursing Care

生殖的患者进行随访管理，依据二八定律确定目标值，确定改善方向。(2) 依据根因分析法，分析问题发生的主要因素，小组成员头脑风暴，从人、机、料、法、环等方面着手进行讨论，进行层层剖析，确定相关原因，绘制鱼骨图，最终得到了末端因素，护理人员未认真的宣传教育，未仔细进行核对，随访文员若工作不认真，未仔细进行核对，患者的依从性差，患者缺乏认知、建档的方法不合理、考核的制度不完善、书面宣传资料少等，作为影响随访的重要因素^[2-3]。护理人员宣教未认真，进入周期无完善的健康宣教流程，对随访的宣教重视度不足。建档的方法不合理等，会导致信息输入错误，无法对患者进行随访。随访的方式主要为门诊复诊或者电话随访，形式过于单一。3、实施阶段，建立完善的健康宣教流程，完善不同环节的健康宣教节点，将内容贯穿于不同的环节当中，对于已经进入周期的患者，每周由护士长进行健康宣教，明确随访的具体节点，鼓励患者定期与医护人员沟通，发放宣教手册，完善不同环节的管理。在不同环节重视随访的重要性，在移植前应与学生进行宣教，告知患者随访的重要性^[4-5]。4、规范建档流程，患者术前检查完成后，前台护士进行建档，在建档过程中若出现信息录入错误，会影响随访管理，应加强建档环节信息核对，留取更多的信息，以保证患者的信息准确无误，有利于后期随访。5、建立多样化随访管理，随着当前信息技术的发展，通讯形式逐渐趋于多样化，增加了随访工作的便利程度，可以通过电话、微信、短信的方式提高随访的便利程度，为患者提供多方面服务的同时，更容易掌握患者个人信息^[6]。6、检查阶段，对检查执行的情况进行，分析是否符合计划的预期结果，护士长应完善不同环节的宣教，掌握患者的反馈，随时发现问题，并进行改理。7、处理阶段，依据相关的改进措施进行标准化管理，提高辅助生殖助孕患者的随访率，从试管周期的不同环节进行着手，确定规范化流程，通过健康宣教流程、随访工作制度及健康宣教效果进行评价。

2.3 观察指标

2.3.1 对比两组患者的随访率。

2.3.2 分析患者的心理状态（依据 SAS、SDS 抑郁焦虑自评量表对患者的心理状态进行评估，评分越高，患者的情绪状态越差）。

2.4 统计学方法

本次计数用 n% 表示，检验通过 X²。文中所生成的数据均借用 SPSS 21.0 数据包处理，P<0.05，符合统计学研究。

3 结果

3.1 对照组随访的数量为 270 例，随访率为 90.00%；实验组随访的数量为 295 例，随访率为 98.33%；实验组随访率更高，P<0.05。

3.2 实验组患者的心理状态更佳，P<0.05。

表 1 比较两组患者护理后 SAS、SDS 评分(x±s, 分)

组别	SAS 评分		SDS 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=300)	56.02±4.57	42.31±3.58	51.27±4.25	38.62±3.51
实验组 (n=300)	56.04±4.62	34.51±4.25	51.34±4.71	35.21±3.27
t	0.005	4.387	0.024	3.392
p	0.994	<0.05	0.972	<0.05

4 讨论

人类辅助生殖技术 (ART) 是指不能帮助不孕夫妇获得妊娠机会的技术，狭义上单指对卵母细胞有操作的助孕技术。当前环境污染以及社会压力增加，ART 技术满足了较多不孕患者完整家庭的愿望。PDCA 循环也称之为戴明环，作为质量持续改进、螺旋式上升提高的动态管理过程^[7]。PDCA 循环法是结合患者的实际问题作为出发点，依据根因分析法分析问题的原因，通过针对性的措施进行持续性管理方案。在辅助生殖中心随访工作作为评价生殖护理工作的重要指示。结合《人类辅助生殖技术管理办法》中要求随访率不得低于 95%。提供 PDCA 循环法，可以有效的促进护理人员对随访涉及到各个环节进行有效的思考、分析，分析导致未完成随访的原因，结合相关原因，确定相应的改进措施，有效提升生殖中心辅助生殖助孕患者的随访率^[8-9]。

通过本次研究可以看出，建立 PDCA 循环管理后，实验组患者的随访率得到提升，P<0.05，同时改善了患者的负面情绪，P<0.05。本次研究当中通过运用 PDCA 循环法，以辅助生殖助孕患者的随访率为依据，依据计划、实施、检查、处理，有效提高了助孕患者的随访率，完善了管理系统。对于医护人员而言，在患者进入到治疗周期后，规范患者的建档流程，确定随访管理制度，提升了管理系统的质量，促进了临床护理质量的提升，进一步提高了辅助生殖助孕的随访率。PDCA 循环管理更注重管理过程、环节的质量提升，有效调动了护理人员的工作积极性，提升了工作积极性的同时，继而缓解了患者的抑郁和焦虑，继而辅助生殖助孕患者随访率的提升^[10]。

PDCA 循环管理模式，建立了一套标准化、可操作性较强的辅助生殖助孕随访管理流程，该种管理模式的建立有效提升了患者的随访完成率，继而提升随访信息的完整性、规范性和及时性。有利于更好地提升患者的治疗依从性，继而增加患者随访环节的满意度，通过合理的随访管理模式，间接性提升了患者的治疗依从性，同时也增加了患者对于随访环节的满意度，而且有效缓解了患者居家期间的不良情绪状

Clinical Application Research of Nursing Care

态,有利于患者通过建立稳定的情绪来面对治疗,该种管理模式间接性改善患者的临床结局,避免了因为随访不及时增加各类并发症的产生。通过为患者提供持续质量管理改进的长期机制,继而辅助生殖中心的整体管理水平以及服务质量呈现上升的趋势,真正的满足了患者的随访需求。

但本次研究尚存在一定的不足之处,若患者随访过程中失访,无法跟踪患者的具体情况,会对研究的真实性造成影响。这也充分说明护理人员在开展本次研究的过程中,应加强与患者进行健康宣教,建立有效的失访追踪管理机制,为患者设置合理的激励制度,依据多途径的联系方式,比如电话、短信、APP或者微信等,以降低患者失访的风险。再者随访制度的建立,会增加护理人员的工作负担,加之护理人员的执行依从性是否会受到影响这也充分要求有效的对流程进行优化,提升随访的工作效率,加强对护理人员进行培训以及沟通,明确相应的绩效考核制度,合理的调配人力资源。再者,多轮的PDCA循环管理模式,需要耗费更多的时间成本,这也充分说明在开展研究的初期应明确首轮需要达到的效果,合理的对研究的周期进行调整,以获得更好的研究效果,增加管理层人员的支持,以保证资源投入的要求符合预期效果。除此之外,受到季节、技术更新、人员变动等因素的影响,应详细的记录相关信息,明确影响结果的重要变化,在讨论过程中分析相应的对策。严格依据伦理审查要求进行管理,以获得患者的知情同意,实现数据的保密存储。

综上所述,对于辅助生殖助孕患者提供PDCA循环管理模式,有效的提升了患者的随访率,继而患者的心理状态更为稳定,满足了患者的护理需求,该种管理模式不仅为循证医学提供了足够的证据支持,同时也充分说明了PDCA在生殖医学管理中的应用价值,更能为生殖中心构建更为规范的管理模式,提升了医疗质量,保证了患者的安全性,真正的满足了患者的就医体检,值得在临床进一步推广实施。

[参考文献]

[1] 沈丽青,李颖.运用PDCA循环提升辅助生殖助孕患

者随访管理质量[J].中西医结合护理,2021,7(8):142-144.

[2] 张爱玉,栾翠玉,王冬梅.信息化管理模式在剩余冷冻胚胎处置随访中的应用效果[J].中国临床护理,2024,16(4):199-202.

[3] 鲜红,滕文顶,王芳,等.PDCA循环管理在卵胞浆内单精子注射技术质量控制中的应用[J].生殖医学杂志,2023,32(8):1185-1190.

[4] 马秋娟.阶段式健康教育模式联合护理风险管理在辅助生殖护理中的应用价值[J].黑龙江医药,2024,37(1):220-223.

[5] 叶芹,王玲,徐静,等.智能AI平台随访用于辅助生殖技术护理管理效果分析[J].中国药业,2024,33(S01):99-101.

[6] 况沂,周冰玉,周金花,等.交互式群组管理护理模式对辅助生殖技术助孕患者遵医行为的影响研究[J].当代医药论丛,2024,22(1):125-128.

[7] 刘琰琰,余欢,税柳.标准化患者管理护理流程在辅助生殖助孕患者护理中的应用实践分析[J].中国科技期刊数据库医药,2024(11):170-173.

[8] 张晓珊.分层随访管理模式对辅助生殖不孕患者护理质量及妊娠结局的影响研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2024(1):0011-0014.

[9] 朱文君.辅助生殖专科护理门诊对不孕症患者周期自我管理和自我效能的影响分析[J].临床医学工程,2020,27(7):967-968.

[10] A. L P, A. E R, A. A S. Experience of following up couples affected by hiv and planning pregnancy with use of assisted reproductive technologies in sverdlovsk region[J]. Perm Medical Journal, 2023, 40(2): 22-28.

作者简介:

肖作秀(1993.07-),汉族,贵州遵义人,本科,主管护师,研究方向为辅助生殖护理。