

ICU 患者家属心理需求评估及支持性护理模式的构建与实践

林瑶珊 杜博耀 林宝珠 马骏林 林昌盛 陈燕珣
汕头市人民医院

DOI:10.12238/carnc.v3i4.14861

[摘要] 目的：分析讨论 ICU 患者家属心理需求评估及支持性护理模式的构建与实践效果。方法：选择我院 2023.01~2024.12 所接收的 60 例 ICU 患者为研究对象，对患者家属心理进行需求评估，通过随机数字表法分为观察组（支持性护理模式）与对照组（常规护理模式），比较患者家属的心理状况、满意度与患者生活质量。结果：观察组患者家属心理状况[SDS (47.51±4.32) 分，SAS (17.25±4.14) 分]、满意度[医患关系 (90.53±5.24) 分，康复技术 (90.16±4.17) 分，医护态度 (90.70±5.37) 分，康复效果 (90.44±5.27) 分]和患者生活质量[躯体功能 (78.32±7.23) 分，角色功能 (76.31±8.15) 分，情绪功能 (79.85±6.43) 分，认知功能 (82.82±9.58) 分，社会功能 (81.56±8.37) 分]均优于对照组 (P<0.05)。结论：对于 ICU 患者家属进行心理需求评估，并构建与实施支持性护理模式效果良好，可改善家属心理状态与提高其满意度，以此提升患者生活治疗，值得广泛推广与应用。

[关键词] ICU 患者家属；心理需求评估；支持性护理模式；心理状况

中图分类号：R47 文献标识码：A

Construction and Practice of Psychological Needs Assessment and Supportive Nursing Model for Family Members of ICU Patients

Yaoshan Lin, Boyao Du, Baozhu Lin, Junlin Ma, Changsheng Lin, Yanxun Chen
Shantou People's Hospital

Abstract: Objective: To analyze and discuss the psychological needs assessment of ICU patients' family members and the construction and practical effects of supportive nursing models. Method: 60 ICU patients admitted to our hospital from January 2023 to December 2024 were selected as the research subjects. The psychological needs of the patients' families were evaluated, and they were randomly divided into an observation group (supportive nursing mode) and a control group (conventional nursing mode) using a random number table method. The psychological status, satisfaction, and quality of life of the patients' families were compared. Result: The psychological status [SDS (47.51 ± 4.32) points, SAS (17.25 ± 4.14) points], satisfaction [doctor-patient relationship (90.53 ± 5.24) points, rehabilitation technology (90.16 ± 4.17) points, medical attitude (90.70 ± 5.37) points, rehabilitation effect (90.44 ± 5.27) points], and quality of life [physical function (78.32 ± 7.23) points, role function (76.31 ± 8.15) points, emotional function (79.85 ± 6.43) points, cognitive function (82.82 ± 9.58) points, social function (81.56 ± 8.37) points] of the family members of the observation group were all better than those of the control group (P<0.05). Conclusion: Evaluating the psychological needs of ICU patients' families and constructing and implementing a supportive nursing model has shown good results in improving their psychological state and increasing their satisfaction, thereby enhancing patients' daily life and treatment. It is worth widely promoting and applying.

Keywords: family members of ICU patients; psychological needs assessment; supportive nursing model; psychological status

引言

ICU 作为一个专门的治疗场所，主要关注急性和严重病情的患者，家属治疗过程中会出现一定的焦虑、急躁、抵触等负面情绪，降低依从性与配合度，影响到患者治疗效果，

因此在治疗中辅以有效的临床干预，使患者与家属放松心情配合治疗是很有必要的^[1]。本文为了分析讨论 ICU 患者家属心理需求评估及支持性护理模式的构建与实践效果，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 资料

研究以医院 2023.01~2024.12 所接收的 60 例 ICU 患者为研究对象, 随机分为观察组[30 例, 男 12 例, 女 18 例, 年龄 31~79 岁, 平均 50.65±1.84 岁]与对照组[30 例, 男 11 例, 女 19 例, 年龄 25-76 岁, 平均 50.31±1.25 岁], 一般资料无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 家属心理需求评估

对所有患者家属心理需求开展问卷调查评估, 发现大部分家属都希望可以得到最真实、及时、易懂的患者消息, 自身压力较大, 经验缺少, 十分焦虑、紧张。

1.2.2 对照组

对照组为常规护理: 主要包括关注患者呼吸、血氧等指标, 向家属交代注意事项等。

1.2.3 观察组

观察组为支持性护理模式: (1) 支持性护理构建, 通过查阅文献, 由研究人员自行设计, 包括患者家属的性别、年龄、婚姻、职业、籍贯、联系方式等。由课题组成员讨论初拟制定患者家属心理现状调查问卷, 先进行统一培训, 培训的内容包括研究目的、研究内容、调查表填写要求、资料处理的保密性。小组负责人培训小组成员与患者护理相关的技能, 包括两轮基本准备和一轮专题分析。第一轮使用理论讲座来解释护理支持的关键概念, 发展历史的关键特征, 运营措施和当前的应用领域, 分享护理支持在护理领域的使用的例子, 并确保小组成员了解支持性护理方式。在第二轮中, 组织小组成员进行文献审查, 共同研究和分析与支持性护理使用相关的文献, 并促进支持性护理成员的理解。第三轮专题分析, 团队成员通过形势建模, 利用护理支持分析过程, 然后解决问题, 具体了解支持性护理工作步骤和预防措施。为了确保课程的有效性, 团队成员在每节课后进行成功检验, 以确保他们能够使用支持性护理进行主题分析。鼓励团队成员根据对家庭心理学需求的先前评估以及对相关文献和方法的审查和重点采访开展分析, 对家属心理需求评估进行高风险评估。由课题组成员初步审核后, 交由负责人员进行审核, 确保提供给患者家属的支持性护理是准确的、科学的。

(2) 家属心理疏导, ①认知行为疗法, 帮助家属了解他们对患者的情绪和心理影响, 并学习如何应对策略。这种方法有助于改变消极的态度, 减轻家属因患者生病而承受的压力和负担。②家庭支持小组, 利用家属探视时间相会形式, 以提供情感支持、交流信息和互助资源。参与者从彼此的经历中获得安慰和支持, 减少孤独感; 同时, 还可以学习有效的解决问题的方法。(3) 并发症护理, 在护理过程中, 需

要持续、仔细地观察患者是否有并发症风险, 评估治疗效果, 并提供适当护理。(4) 康复护理指导: 危重患者经常被迫侧躺着, 因此, 应该加强骨突侧的皮肤护理, 以防止压力性皮肤损伤。恢复期患者虽稍有好转, 但自身行动力仍然较低, 身体护理方面, 护士应促使患者及其家人进行正确的关节运动, 以减少关节损伤的发生, 增加患者关节运动的范围, 但不能超过正常运动范围。好转期患者的肢体能力显著增强, 体力活动可略有增加, 他们可以下床活动, 比如走路、气功和太极, 但活动量必须控制。

1.3 观察指标

(1) 家属心理状况: 采用抑郁自评量表 (SDS) 与焦虑自评量表 (SAS)。(2) 患者家属满意度: 评估量表为我院自制调查问卷, 分为医患关系、康复技术、医护态度、康复效果四项评估, 各项分值 0~100 分, 分数与患者家属满意度成正比。(3) 生活质量: 评估量表为生活质量评价量表 (QLQ-30)。

1.4 统计学分析

SPSS 23.0 软件, 计量资料 ($\bar{x} \pm s$), t 检验, 计数资料 (%), χ^2 检验。 $P<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 家属心理状况对比

观察组患者家属心理情况更稳定 ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 家属心理状况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

| 组别 | 例数 | SDS | SAS |
|-----|----|------------|------------|
| 观察组 | 30 | 47.51±4.32 | 17.25±4.14 |
| 对照组 | 30 | 23.67±2.15 | 7.32±4.43 |
| t | -- | 27.0601 | 9.0514 |
| p | -- | 0.0001 | 0.0001 |

2.2 患者家属满意度对比

观察组: 医患关系 (90.53±5.24) 分, 康复技术 (90.16±4.17) 分, 医护态度 (90.70±5.37) 分, 康复效果 (90.44±5.27) 分; 对照组: 医患关系 (72.37±4.16) 分, 康复技术 (75.38±5.26) 分, 医护态度 (74.86±5.47) 分, 康复效果 (76.27±5.67) 分, 观察组患者家属护理满意度高于对照组 ($P<0.05$)。

2.3 患者生活质量对比

观察组: 躯体功能 (78.32±7.23) 分, 角色功能 (76.31±8.15) 分, 情绪功能 (79.85±6.43) 分, 认知功能 (82.82±9.58) 分, 社会功能 (81.56±8.37) 分; 对照组: 躯体功能 (59.37±8.67) 分, 角色功能 (63.45±7.19) 分, 情绪功能 (59.31±5.58) 分, 认知功能 (31.53±6.29) 分, 社会功能 (68.31±6.98) 分, 观察组生活质量高于对照组 ($P<0.05$)。

3 讨论

ICU患者家属会因缺乏理解、认知而导致心理压力较大，患者情绪与家属情绪有密切关系，为了保证患者配合度，需要稳定其家属心理状态，以提高治疗效果。研究发现，大部分家属都希望在患者治疗过程中可以得到最真实、及时、易懂的病情消息，以减轻家属心理压力，提高治疗配合度^[2]。

常规护理较为表面，为进一步加强护理效果，引入了支持性护理模式，在支持性护理模式构建中不断地收集、汇总、统计，最终得出最佳护理计划^[3]。支持性护理方案构建中，从动力源收集经验信息，寻找最佳护理行为，并批判性地评估其是否能做出最佳决策或是否需要进一步调查，这一周期持续增长，以实现进一步提高护理质量的目标^[4]。由于患者家属在患者疾病发生后往往容易心理压力大，不利于疾病的治疗与康复，因此医护人员需让患者家属了解和学习相关疾病知识，纠正错误的认知和不良行为，树立战胜疾病的信心，与家属进行交谈沟通，形成良好的伙伴关系，建立联络，让患者家属可随时进行咨询，以减轻其心理压力^[5]。在让患者适度进行身体锻炼，改善症状，让患者在家属积极带领下得到健康发展^[6-7]。本研究结果显示，观察组家属不论是心理状况方面，还是满意度或患者生活质量方面评估都比对照组高（ $P<0.05$ ）。说明支持性护理模式的护理效果较好，对改善患者家属心理状态有重要应用价值。

综上所述，ICU患者家属心理需求评估显示大部分家属都存在压力较大现象，支持性护理模式可以对家属心理进行疏导，有重要应用价值。

[参考文献]

- [1] 洪农, 夏建森, 司超慧. 危重症患者家属心理需求调查分析及对策[J]. 中外医学研究, 2019, 17(35): 66-69.
- [2] 黄玉, 梁大炼, 尚静丽, 等. 基于叙事护理的ICU患者家属沟通清单的构建及应用[J]. 护理学杂志, 2025, 40(3): 69-73.
- [3] 邓世昌, 邓秀良, 甘春燕, 等. 1610例患者及家属心理健康状况及服务需求情况调查分析[J]. 中国医药科学, 2019, 9(20): 170-173.
- [4] 陈苗, 周阳, 张永华. 以家属为主导的支持性心理护理联合个体化饮食干预对口腔癌术后生活质量及癌因性疲乏程度影响[J]. 贵州医药, 2025, 49(2): 327-328.
- [5] 罗艳芳, 李琼华, 蒲小涛. 支持性心理护理在重症肺炎伴呼吸衰竭患者接受无创呼吸机治疗中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2024(8): 126-130.
- [6] 金静怡, 许钦雯, 刘红梅, 等. 社会生态系统理论视角下ICU患者情感支持体验的质性研究[J]. 中华急危重症护理杂志, 2025, 6(1): 24-30.
- [7] 穆文方, 汤诗恒, 顾玉华, 等. 急诊经皮冠状动脉介入术后患者出院准备服务质量评价指标的构建及应用[J]. 中华急危重症护理杂志, 2025, 6(1): 43-49.

作者简介:

林瑶珊(1986.04-), 女, 汉族, 广东汕头人, 本科, 主管护师, 研究方向为ICU临床护理。