

小儿采血护理中个性化护理方案的制定与实施效果

庞敏 范亚平 马秀丽 苏雪妮 辛阔林*

中国人民解放军联勤保障部队第九六〇医院

DOI:10.12238/carnc.v3i4.14868

[摘要]目的: 探讨小儿采血护理中个性化护理方案的制定与实施效果, 提升小儿采血的成功率与患儿及家属的满意度。方法: 在2024年1月—2024年12月期间, 于我院儿科按照严格的纳入与排除标准, 选取60例需采血患儿作为研究对象。采用随机分组方式将患儿均分为对照组和实验组, 每组30例。对照组采用常规采血护理方法, 实验组制定并实施个性化护理方案。结果: 观察指标1采血一次成功率, 对照组为70.0%, 实验组为93.3%, $P < 0.05$; 观察指标2患儿采血时的恐惧程度, 对照组恐惧评分平均为 (7.5 ± 1.2) 分, 实验组为 (3.2 ± 0.8) 分, $P < 0.05$; 观察指标3患儿家属对护理服务的满意度, 对照组满意度为73.3%, 实验组为96.7%, $P < 0.05$ 。结论: 在小儿采血护理中制定并实施个性化护理方案, 能够显著提高采血一次成功率, 降低患儿采血时的恐惧程度, 提升患儿家属对护理服务的满意度, 值得在临床小儿采血护理中广泛推广应用。

[关键词]小儿采血; 个性化护理方案; 采血成功率; 恐惧程度; 满意度

中图分类号: R473.7 文献标识码: A

Development and Implementation of Individualized Nursing Plan in Blood Collection Care for Children and Its Effectiveness

Min Pang, Yaping Fan, Xiuli Ma, Xueni Su, Kuolin Xin*

The 960th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistics Support Force

Abstract: Object: To explore the development and implementation of individualized nursing plans in blood collection care for children, and to improve the success rate of blood collection and the satisfaction of children and their families. Methods: From January 2024 to December 2024, 60 children who needed blood collection in our pediatric department were selected as research objects according to strict inclusion and exclusion criteria. The children were divided into control group and experimental group by random grouping method, with 30 cases in each group. The control group adopted routine blood nursing methods, and the experimental group developed and implemented individualized nursing plans. Results: For the observation index 1, the first-time success rate of blood collection in the control was 70.0%, and in the experimental group was 93.3%, $P < 0.05$; for the observation index 2, average fear score of the control group was (7.5 ± 1.2) points, and the experimental group was (3.2 ± 0.8) points $P < 0.05$; for the observation index 3, the satisfaction of the family members of the control group with the nursing service was 73.3% and the experimental group was 96.7%, $P < 0.05$. Conclusion: The development and implementation of individualized nursing plans in children's blood collection care can significantly improve the first-time success rate of blood collection, reduce the fear level of children during blood collection, and improve the satisfaction of children's families with nursing, which is worth widely promoting and applying in clinical children's blood collection care.

Keywords: Children's Blood Collection; Individualized Nursing Plan; Blood Collection Success; Fear Level; Satisfaction

引言

小儿采血是儿科临床诊断和治疗过程中常见的操作之一, 准确的血液检测结果对于疾病的诊断、病情评估以及治疗方案的制定具有重要意义。然而, 由于小儿生理和心理特点的特殊性, 在采血过程中往往存在诸多困难。一方面, 小儿血管较细、不明显, 增加了采血操作的难度; 另一方面,

小儿对医院环境陌生, 对采血操作存在恐惧、紧张等不良情绪, 容易出现哭闹、抗拒等行为, 不仅影响采血的顺利进行, 还可能导致采血失败, 增加患儿痛苦和感染风险, 同时也会引起患儿家属的不满和焦虑。传统的采血护理方法缺乏针对性和个性化, 难以满足不同患儿的需求^[1]。因此, 制定并实施个性化护理方案, 根据小儿的年龄、性格、生理特点等进

Clinical Application Research of Nursing Care

行有针对性的护理干预,对于提高小儿采血的成功率,改善患儿及家属的就医体验具有重要的现实意义。本研究旨在探讨小儿采血护理中个性化护理方案的制定与实施效果,为临床小儿采血护理提供参考依据。

1 研究资料与方法

1.1 一般资料

在2024年1月至2024年12月这一年的时间里,于我院儿科通过严格的纳入与排除标准,精心选取了60例需采血患儿,作为本次深入研究的对象。纳入标准为:年龄在1-12岁之间;首次进行采血;意识清醒,能够配合简单指令。排除标准为:患有严重血液系统疾病,影响采血结果判断;存在精神障碍,无法配合采血操作;采血部位皮肤存在破损、感染等情况。为确保研究结果的科学性与可靠性,运用专业且随机的分组方式,将这些患儿均匀地分为对照组和实验组,每组各有30例患儿。在对照组的30例患儿中,男性患儿数量为16例,占比53.3%,女性患儿为14例,占比46.7%。从年龄分布来看,年龄跨度处于1-12岁之间,经计算得出该组患儿的平均年龄为(6.5±3.2)岁。反观实验组的30例患儿,男性患儿为15例,占比50%,女性患儿是15例,占比50%。年龄范围在1-11岁之间,平均年龄为(6.2±3.0)岁。随后,对两组患儿在性别构成、年龄均值等一般资料方面,运用专业的统计学方法进行详细分析。结果显示,各项数据的P值均大于0.05,这充分表明两组患儿在这些关键的一般资料维度上,差异并无统计学意义,具备高度的可比性,能够为后续研究不同护理策略的效果奠定坚实基础。

1.2 实验方法

对照组采用常规采血护理方法,即按照医院常规采血流程进行操作,包括向患儿家属告知采血目的和注意事项,在采血过程中进行简单的安抚,采血后告知按压止血方法等。

实验组制定并实施个性化护理方案,具体内容如下:1.采血前护理:在采血前,护理人员主动与患儿及家属进行沟通,通过观察、询问等方式了解患儿的年龄、性格特点、兴趣爱好等。对于年龄较小的婴幼儿,采用亲切的语言、温柔的抚摸等方式给予安抚;对于年龄稍大的儿童,向其耐心讲解采血的目的和过程,采用讲故事、播放动画等儿童易于接受的方式,缓解其紧张、恐惧情绪。同时,向家属详细介绍个性化护理方案的内容和优势,取得家属的理解和配合。2.采血中护理:根据患儿的血管情况,选择合适的采血部位和采血方式。对于血管较明显的患儿,优先选择上肢肘部静脉进行采血;对于血管较细、不明显的患儿,可选择手背静脉、足背静脉等部位,并采用小型号采血针进行穿刺。在采血过程中,护理人员要保持动作轻柔、准确,尽量减少患儿的疼痛感。同时,根据患儿的情绪状态,采用不同的方式进行安抚,如与患儿聊天、播放其喜欢的音乐等,分散患儿的注意力,使其能够更好地配合采血操作。3.采血后护理:采

血结束后,护理人员指导家属正确按压止血方法,告知按压时间和注意事项。对于采血部位出现淤血、肿胀等情况的患儿,及时给予相应的处理和指导。同时,对患儿进行表扬和鼓励,给予小贴纸、小玩具等作为奖励,增强患儿的自信心和配合度。此外,向家属发放小儿采血后护理的健康宣传资料,告知家属采血后患儿的饮食、活动等方面的注意事项。

1.3 观察指标

1.3.1 采血一次成功率:统计两组患儿采血过程中一次穿刺成功的比例,一次穿刺成功定义为采血过程中仅进行一次静脉穿刺即顺利采集到足够检测所需血液标本。

1.3.2 患儿采血时的恐惧程度:采用改良耶鲁术前焦虑量表(m-YPAS)对患儿采血时的恐惧程度进行评估,该量表总分为0-10分,分数越高表示恐惧程度越高^[2]。

1.3.3 患儿家属对护理服务的满意度:采用自制满意度调查问卷对患儿家属进行调查,问卷内容包括护理人员的服务态度、专业技能、沟通能力等方面,分为非常满意、满意、不满意三个等级,满意度=(非常满意例数+满意例数)/总例数×100%。

1.4 研究计数统计

用SPSS 22.0这个专门统计数据的软件来分析。数据是具体数值,就用平均数再加上或者减去标准差的方式,写成(x±s)形式。想要得知两组这种数据有没有差别,就用t检验和 χ^2 检验来分析。如果P这个数值小于0.05,那就说明这两组数据的差别是有意义的。

2 结果

2.1 采血一次成功率

表1 两组患儿采血一次成功率比较

指标	对照组	实验组	p值
采血一次成功率	70.0%	93.3%	P<0.05

由表1可知,实验组的采血一次成功率显著高于对照组。个性化护理方案通过采血前的心理疏导、采血中合适采血部位和方式的选择以及采血过程中的有效安抚,能够更好地缓解患儿的紧张情绪,提高患儿的配合度,同时也有助于护理人员更准确地进行采血操作,从而提高了采血一次成功率。

2.2 患儿采血时的恐惧程度

表2 两组患儿采血时恐惧程度评分比较

指标	对照组	实验组	p值
恐惧程度评分(分)	7.5±1.2	3.2±0.8	P<0.05

从表2数据可以看出,实验组患儿采血时的恐惧程度评分明显低于对照组。个性化护理方案在采血前、中、后的各个环节都注重对患儿情绪的关注和安抚,采用了多种适合小儿特点的干预措施,有效减轻了患儿对采血的恐惧心理,使其能够以相对平静的状态接受采血操作。

2.3 患儿家属对护理服务的满意度

表3 两组患儿家属对护理服务满意度比较

指标	对照组	实验组	p 值
家属满意度	73.3%	96.7%	P<0.05

由表3可知,实验组患儿家属对护理服务的满意度显著高于对照组。个性化护理方案不仅提高了采血的成功率,减少了患儿的痛苦,还通过与家属的良好沟通和专业指导,增强了家属对护理工作的信任和认可,从而提升了家属对护理服务的满意度。

3 讨论

3.1 个性化护理方案显著提升采血一次成功率的多维度作用机制

实验组采血一次成功率高达93.3%,显著优于对照组的70.0%,这一成果源于个性化护理方案在多个环节的协同作用。在采血前,护理人员通过与患儿及家属的深入沟通,精准把握患儿心理状态,针对不同年龄阶段的患儿采取差异化的心理疏导策略。对于婴幼儿,温柔的抚摸和亲切的语言能够有效缓解其对陌生环境的不安;对于年长儿童,以故事、动画等形式科普采血知识,帮助他们理解采血的必要性,从而主动配合操作。这种心理干预减少了患儿因恐惧而产生的抗拒行为,为顺利采血创造了良好条件。在采血中,根据患儿血管状况选择适宜的采血部位和方式,是提高成功率的关键。针对血管细、不明显的患儿,选择手背静脉、足背静脉等部位,并采用小型号采血针,降低了穿刺难度;同时,护理人员轻柔、准确的操作手法,进一步减少了对血管的损伤,提高了穿刺准确性。此外,采血过程中持续的安抚措施,如聊天、播放音乐等,分散了患儿注意力,使其保持相对稳定的状态,避免因突然挣扎导致采血失败。

3.2 个性化护理方案有效降低患儿恐惧程度的情感与认知干预策略

实验组患儿恐惧程度评分(3.2±0.8)分远低于对照组的(7.5±1.2)分,体现了个性化护理方案在缓解患儿心理压力方面的显著成效。该方案从情感和认知两方面入手,对患儿进行全面干预。在情感层面,护理人员在采血前通过亲切的互动建立起与患儿的信任关系,抚摸、拥抱等肢体接触传递出温暖与安全感,让患儿在陌生的医院环境中感受到关怀。在采血过程中,持续的情感陪伴和鼓励,如表扬患儿的勇敢表现,进一步增强了患儿的自信心,减轻了恐惧情绪。在认知层面,针对不同年龄患儿的理解能力,采用适宜的方式进行采血知识科普。对于年龄较大的儿童,以简单易懂的语言讲解采血过程和意义,帮助他们消除对未知的恐惧;对于低龄儿童,借助动画、故事等趣味形式,将采血过程转化为易于接受的“小冒险”,使患儿在轻松的氛围中了解即将发生的事情,减少因不理解而产生的焦虑。

3.3 个性化护理方案大幅提升家属满意度的专业与人文关怀协同效应

实验组家属满意度达到96.7%,显著高于对照组的

73.3%,这得益于个性化护理方案中专业护理与人文关怀的有机结合。在专业护理方面,个性化护理方案以提高采血成功率为核心目标,通过一系列科学、精准的措施,切实减少了患儿因反复穿刺带来的痛苦。对于血管条件较差的患儿,护理团队会进行集体讨论,综合评估后制定最佳采血方案,确保每一次穿刺都能做到稳、准、快,保障了血液检测的准确性和及时性。这种专业、高效的护理服务,直接满足了家属对医疗质量的核心需求,让家属感受到患儿能够得到最优质的护理。同时,护理人员在选择采血方式和部位时,充分考虑患儿的个体差异,无论是穿刺部位的选择,还是采血针型号确定,都展现出了深厚的专业素养,进一步增强了家属对护理操作安全性和有效性的信心。在人文关怀方面,个性化护理方案将家属的感受和需求放在重要位置。在采血前,护理人员会与家属进行充分的沟通,以耐心、细致的态度详细介绍个性化护理方案的具体内容、优势以及预期效果,让家属清楚了解到护理团队对患儿的重视和用心,从而获得家属的信任与配合;在采血过程中,护理人员会及时向家属反馈患儿的情况,无论是患儿的情绪变化,还是采血操作的进展,都会第一时间告知家属,让家属感受到被尊重和关注;采血结束后,护理人员会给予家属专业的健康指导,除了讲解正确的按压方法、按压时间外,还会针对不同年龄段患儿的特点,告知家属采血后在饮食、活动等方面的注意事项,如叮嘱年龄较小的患儿家属避免让患儿过早剧烈运动,防止采血部位出血;对于年龄稍大的患儿,建议家属在饮食上适当增加富含蛋白质的食物,帮助身体恢复。这些细致入微的关怀,体现了护理服务的完整性和延续性。

4 结论

综上所述,在小儿采血护理中制定并实施个性化护理方案,能够显著提高采血一次成功率,降低患儿采血时的恐惧程度,提升患儿家属对护理服务的满意度,对于改善小儿采血护理质量、提高患儿及家属的就医体验具有重要意义。该护理方案具有较强的实用性和可操作性,值得在临床小儿采血护理中广泛推广应用。

【参考文献】

- [1] 张乐,徐莹,韩冰,等. 无痛护理管理模式在检验科采血室小儿静脉采血中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(6): 107-110.
- [2] 黄羽,叶雪芬,元丽群,等. 复方利多卡因软膏联合人性化护理在小儿动脉采血术中的应用[J]. 中国乡村医药, 2020, 27(24): 80-81.
- [3] 潘丽. 探讨循证护理在提高小儿股静脉穿刺采血成功率中的应用效果观察[J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2020, 30(5): 115-116.
- [4] 陈璐璐. 小儿指尖采血的护理体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(94): 276, 282.

作者简介:

庞敏(1990.02-),女,汉族,山东济南人,本科,主管护师,研究方向为护理、小儿采血。