

标准化护理路径在健康体检项目中的构建与实践探索

王娇 肖慧子 董晨 宋侃侃 夏晓静*

解放军第九六〇医院

DOI:10.12238/carnc.v3i4.14881

[摘要] 目的: 探索标准化护理路径在健康体检项目中的构建与实践效果。方法: 现将我院体检中心接收的体检者中筛选出 90 例开展分组研究, 将入选的体检者以随机数字表法分成观察组和对照组, 每组各有 45 例体检者, 对照组接受常规护理管理, 观察组开展标准化护理路径管理, 分析对比两组管理效果。结果: 观察组的护理管理质量以及体检者的配合度与对照组比较得到显著提升, 体检期间不良事件发生率以及体检项目漏检率均少于对照组, 体检等待以及体检总用时间与对照组相比明显缩短, 最终获得的护理管理满意度明显高于对照组 ($P<0.05$)。结论: 在健康体检项目管理中开展标准化护理路径干预, 可使体检管理质量得到进一步提升, 增强体检者的配合度, 减少护理不良事件以及体检项目漏检率的发生, 提高体检工作效率。

[关键词] 标准化护理路径; 健康体检项目; 实践效果

中图分类号: R473 文献标识码: A

Construction and Practical Exploration of Standardized Nursing Pathways in Health Examination Items

Jiao Wang, Huizi Xiao, Chen Dong, Kankan Song, Xiaojing Xia*

The 960th Hospital of the People's Liberation Army

Abstract: Objective: To explore the construction and practical effect of standardized nursing pathways in health examination items. Method: Now, 90 cases were selected from the physical examination subjects received by the physical examination center of our hospital for group study. The selected physical examination subjects were divided into the observation group and the control group by the random number table method, with 45 physical examination subjects in each group. The control group received routine nursing management, while the observation group carried out standardized nursing pathway management. The management effects of the two groups were analyzed and compared. Result: The quality of nursing management and the cooperation degree of the examinees in the observation group were significantly improved compared with the control group. The incidence of adverse events during the physical examination and the missed detection rate of physical examination items were both lower than those in the control group. The waiting time for physical examination and the total time spent on physical examination were significantly shortened compared with the control group. The final satisfaction with nursing management obtained was significantly higher than that in the control group ($P<0.05$). Conclusion: Implementing standardized nursing pathway intervention in the management of health examination items can further improve the quality of examination management, enhance the cooperation of examinees, reduce the occurrence of adverse nursing events and the missed detection rate of examination items, and improve the efficiency of examination work.

Keywords: Standardized nursing pathway; health check-up items; practical effect

引言

健康体检, 指的是对个体进行全面检查, 以评估其健康状况和潜在疾病风险的过程。它包括病史询问、体格检查、实验室检查、影像学检查等多个环节。通过健康体检, 可以发现早期疾病信号, 为预防疾病提供依据。体检内容根据个体年龄、性别、职业等因素有所不同, 旨在实现个性化健康管理。当前健康体检项目管理存在多方面问题。首先是体检流程不规范, 导致效率低下。其次是信息化程度不高, 数据

管理混乱。此外, 缺乏专业化的护理团队, 护理质量难以保证。还有, 体检项目缺乏针对性, 未能满足个体需求。这些现状亟待改善, 以提高体检质量^[1-2]。为进一步提高健康体检管理质量, 我院对体检中心管理中开展了标准化护理路径干预, 并将最终干预效果在文中进行了总结分析:

1 资料与方法

1.1 基础资料

在本研究中, 我院健康体检中心于 2023 年 11 月至 2024

Clinical Application Research of Nursing Care

年11月期间对90名体检者进行了分组管理。采用随机数字表法将受试者分为两组，其中观察组包含45名受试者，包括男性25名和女性20名，平均年龄为 (43.50 ± 2.10) 岁；对照组也包含45名受试者，男性24名，女性21名，平均年龄为 (44.00 ± 2.20) 岁。两组受试者在性别和年龄等基本资料上无显著差异（ $P > 0.05$ ），因此两组具有可比性。

1.2 护理方法

对照组采取常规健康管理，在初始阶段，明确体检流程，并涵盖体检前后的指导及沟通工作。接着，编制详尽的体检项目执行标准，以保证操作的精确性。同时，重视体检过程的质量监控，涵盖设备维护和工作人员的专业培训。另外，加强体检数据的整理和分析工作，以便为后续的健康管理工作提供坚实的数据支持。最终，重视受检者的心理状态，提供相应的心理支持服务。

观察组开展标准化护理路径管理，1) 细致全面的个性化健康评估：采用多维度的健康评估体系，对体检对象的生理参数、心理指标和生活习惯进行全面、深入的评估。这一过程不仅包括常规的生化指标检测，还包括心理问卷、生活习惯调查等，旨在构建一个详尽的健康画像，为后续的健康管理提供科学依据。2) 高度个性化的体检方案制定：基于个体化的健康评估结果，精心设计个性化的体检方案。这不仅涉及体检项目的选择，还包括针对个人健康状况的预防措施和建议，以及体检的时间安排和后续的健康服务指导。3) 精确的针对性护理干预：针对体检对象的健康状况和风险等级，制定精确的护理干预计划。这包括生活方式的指导、营养方案的推荐、药物治疗的监测和心理健康的维护，确保每一项干预措施都能精确到位。4) 持续电子健康档案管理：建立并维护电子健康档案，对体检对象的健康状况进行长期的监测和分析。这一系统不仅记录了体检数据，还包括了生活习惯的改善、健康行为的养成和疾病的预防措施，确保健康管理的连续性和有效性。5) 综合性的专业健康教育：提供综合性的健康教育和护理指导服务，内容涵盖营养学、运动生理学、疾病预防等多个领域。通过教育讲座、资料发放和在线咨询服务，帮助体检对象建立健康的生活方式和行为习惯。6) 专业的心理关怀与心理健康支持：为体检对象提供专业的心理评估和心理健康支持服务。这包括压力管理、情绪调节、心理健康状况的跟踪，以及应对策略的制定，以提升体检对象的心理健康和整体福祉。7) 跨学科的团队合作与协调：建立跨学科的团队合作机制，涉及临床医学、康复医学、营养学等多个专业领域。通过团队的协作，提供综合性的健康管理服务，确保体检对象的健康需求得到全方位的满足。8) 精确的体检结果反馈与后续跟踪：对体检结果进行精确的解读和反馈，并根据体检结果制定后续的健康管

理计划。同时，实施定期的跟踪随访，以监测健康状况的变化，及时调整护理路径。9) 系统的护理质量持续改进机制：通过建立系统化的质量评估体系，对护理路径的执行效果进行持续监控和评估。这包括患者反馈、同行评审、数据分析和流程优化，以确保护理服务的持续改进和质量提升。10) 定期的患者满意度评估与反馈循环：通过定期的满意度调查，收集患者的反馈意见，并将这些反馈纳入护理路径的改进过程中。这种反馈循环机制有助于提高患者满意度，同时也促进了护理服务的持续优化。

1.3 观察标准

1.3.1 评分评价体系：本研究采用本院自行编制的调查问卷作为评价工具，该问卷旨在全面评估体检管理服务的质量以及体检者的配合程度。问卷内容涵盖了多个维度，包括但不限于体检流程的便捷性、工作人员的服务态度、信息沟通的准确性等。每个单项指标均设定了10分的满分制，得分越高，表明该项指标的表现越优。

1.3.2 管理不良事件及时间记录：对两组研究对象在体检过程中发生的管理不良事件进行详尽的记录和对比分析。具体包括但不限于预约错误、信息遗漏、设备故障等问题。同时，对体检项目漏检率、体检等待时间以及体检总时间进行精确的记录和比较，以评估体检流程的效率。

1.3.3 满意度调查与评估：通过调查问卷的方式收集观察组和对照组体检者对此次护理治疗的满意程度。问卷评分满分为100分，其中90分以上被评为“非常满意”，89至70分之间被评为“基本满意”，低于70分则被评为“不满意”。满意度计算公式为：总满意度 = $(\text{总例数} - \text{不满意例数}) / \text{总例数} \times 100\%$ 。

1.4 统计学分析方法

数据处理与分析：本研究的数据分析采用SPSS 25.0统计软件进行处理。对于计量资料，采用均值加标准差 $(\bar{x} \pm s)$ 的形式进行描述，并应用独立样本t检验进行组间差异分析；对于计数资料，采用频数(n)和百分比(%)进行描述，并通过卡方检验 $(\chi^2 \text{检验})$ 进行组间比较。两组数据的比较结果若显示P值小于0.05，则认为具有统计学意义，即两组之间存在显著的统计学差异。

2 结果

2.1 指标对比分析

在对比两组管理前后的各项指标时，发现两组在管理前各指标结果之间并无显著区别（P值大于0.05）。然而，与对照管理组相比，观察管理组在管理后的服务质量显著提高，体检参与者的配合程度也显著增强。此外，观察管理组在体检等待时间和体检总时间上均表现出显著的缩短（P值小于0.05）。具体数据详见表1。

表1 组间各指标对比详情 ($\bar{x} \pm s, \%$)

分组	n	护理服务质量/分		体检者配合度/分		体检等待时间/min	体检总时间/min
		实施前	实施后	实施前	实施后	实施后	实施后
观察组	45	6.2±0.2	9.6±0.5	5.3±0.5	9.4±0.6	22.5±3.2	126.3±2.1
对照组	45	6.3±0.3	8.6±0.3	5.2±0.4	8.3±0.4	34.6±4.4	133.8±2.3
t/x ² 值		1.8605	11.5044	1.0476	10.2328	14.9192	16.1540
P 值		0.0662	0.0001	0.2977	0.0001	0.0001	0.0001

2.2 两组不良事件发生率与体检项目漏检率比较

根据最终数据记录,观察组的不良事件发生率和体检项目漏检率分别为2.2%(1例/45例)和4.4%(2例/45例),这两个比率均显著低于对照组的不良事件发生率(13.3%,6例/45例)和体检项目漏检率(17.8%,8例/45例)。两组间的比较通过卡方检验得出,结果显示 χ^2 值为3.8726和4.0500,对应的P值分别为0.0490和0.0441,这表明两组在不良事件发生率和体检项目漏检率方面存在统计学上的显著差异。

3 讨论

健康体检作为预防医学的重要环节,对于及早发现健康问题、指导科学生活方式具有重要意义。通过系统全面的体检,个体能够了解自身健康状况,从而采取相应措施进行干预,降低疾病风险。此外,健康体检还有助于提升民众的健康意识,促进社会整体健康水平。在构建标准化护理路径的背景下,深化健康体检工作尤为重要。健康体检护理需注重个体差异,强调预防为主。护理流程需严谨规范,关注体检前后的健康指导。环境布置温馨,营造舒适氛围。信息管理精准,确保数据安全。此外,注重与体检者的沟通,提供心理支持。在现有健康体检项目中,常规护理管理存在不足。首先,护理流程缺乏统一标准,导致服务质量参差不齐。其次,护理人员专业水平参差,缺乏针对性指导。再者,信息沟通不畅,难以实现患者需求与护理服务的有效对接。此外,护理资源分配不均,部分环节服务不足。最后,护理评价体系不完善,难以全面反映护理质量^[3-4]。为进一步提高体检中心管理服务质量,我院体检中心开展了标准化护理路径管理,且最终取得了较好的管理效果。标准化护理路径,作为一种针对特定健康体检项目的管理工具,旨在通过遵循一套预先设定的标准流程,实现对护理工作的系统化和规范化。这一路径设计综合了护理学、健康管理以及医学心理学等多个学科的理论 and 实践经验,其核心目标是通过流程的优化和护理质量的提升,确保体检过程的安全性和高效性。在这一路径的指导下,护理工作被赋予了个体化的特征,它不仅关注体检者的生理指标,更深入地洞察其心理需求,从而实现护理服务的标准化与人性化相结合。通过这种方式,标准化护理路径的实施不仅提高了体检流程的效率,而且确保了服务质量的连贯性和一致性。通过对体检流程的细致化处理和规范化操作,该路径显著减少了操作失误的可能性,提高了体检的整体质量和效率。这种标准化还提升了患者的满意度和信任度,因为患者能够感受到更加专业和贴心的服务^[5-6]。此外,

标准化护理路径的实施对于护理人员的专业素养培养具有重要意义。它通过提供明确的操作规范和持续的专业培训,帮助护理人员不断提升技能和知识水平,从而降低医疗风险,避免潜在的医疗事故。总之,标准化护理路径的实施不仅带来了体检工作的经济效益和社会效益,而且在提升医疗服务质量、促进医疗安全、优化患者体验等方面发挥着至关重要的作用。它不仅是一种管理工具,更是一种促进医疗服务持续改进和创新的发展策略。通过不断优化和升级护理路径,医疗机构能够更好地适应不断变化的健康需求,为公众提供更加优质、高效的医疗服务^[7-8]。

由此可知,构建标准化护理路径对于健康体检项目至关重要,它有助于提高护理质量,确保体检流程的规范性和一致性。通过标准化,护理人员能够更高效地执行任务,减少人为错误,同时提升患者满意度。此外,标准化护理路径有助于积累和传播护理经验,促进护理学科的发展。

[参考文献]

- [1] 刘小玲. 健康体检肠镜检查中应用标准化护理对肠道准备效果影响分析[J]. 中国标准化, 2024, 17(16): 285-288.
- [2] 杜鸽, 张勤生, 毛荣明, 等. 健康体检肠镜检查中标准化护理对肠道准备效果的影响[J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2023, 33(2): 100-102.
- [3] 朱娜. 全面质量控制理论在健康体检护理质量管理中的应用效果分析[J]. 智慧健康, 2024, 10(4): 217-220.
- [4] 贺玲, 杨艳, 李艳, 等. 健康管理中心护理标准化服务模式的应用效果[J]. 现代医药卫生, 2023, 39(4): 701-704.
- [5] 谈佳, 李小珍, 李卫. 健康管理机构护理服务标准体系的构建与应用[J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(23): 1-5.
- [6] 刘朝辉, 张翠娟, 罗文静, 等. 标准化护理在健康体检肠镜检查肠道准备中的干预效果[J]. 中国社区医师, 2021, 37(5): 126-127.
- [7] 宋春红. 微信平台在健康体检护理管理中的应用[J]. 当代护士, 2023, 30(30): 164-166.
- [8] 赵云, 丁舫. 健康体检护理中应用持续质量改进管理方案的效果[J]. 国际护理学杂志, 2024, 43(24): 4557-4560.

作者简介:

王娇(1990.12-),女,汉族,山东蒙阴人,本科,初级,研究方向为体检中心护理。