

PDCA 循环用于消毒供应室护理管理的效果分析

徐珍娥

平湖市当湖街道社区卫生服务中心

DOI:10.12238/carnc.v3i4.14890

[摘要] 目的：观察消毒供应室护理管理中开展 PDCA 循环管理法效果。方法：本院在 2024 年 1 月开始运用 PDCA 循环管理法进行消毒供应室护理管理，分析效果。结果：实施后各指标均优于实施前， $P<0.05$ 。结论：消毒供应室在进行护理管理的过程中按照 PDCA 循环管理法开展各方面管理工作，可以提升各环节护理质量，提升护理效果。

[关键词] PDCA 循环管理；消毒供应室

中图分类号：A47 文献标识码：A

Analysis of the Effectiveness of PDCA Cycle in Disinfection Supply Room Nursing Management

Zhen'e Xu

Danghu Street Community Health Service Center, Pinghu City

Abstract: Objective: To observe the effect of PDCA cycle management method in the nursing management of disinfection supply room. Method: Our hospital started using the PDCA cycle management method for disinfection supply room nursing management in January 2024, and analyzed the effectiveness. Result: After implementation, all indicators were better than before implementation, $P<0.05$. Conclusion: In the process of nursing management, the disinfection supply room can carry out various management work according to the PDCA cycle management method, which can improve the quality of nursing in each link and enhance nursing effectiveness.

Keywords: PDCA cycle management; disinfection supply room

引言

消毒供应室属于医院最为重要的组成部门，主要职责在于对各类医疗器械进行消毒、灭菌处理，该方面医疗工作质量对于预防院内感染等存在有极为重要的作用。随着当前临床患者数量的不断增加，各类医疗器械的使用量以及器械类型同样存在有明显增加的趋势。为确保消毒供应室各方面工作可以更加准确且高质量开展，需结合该方面工作的特点，对护理管理措施进行完善，提升该方面护理质量^[1-2]。PDCA 循环管理法为当前临床护理工作中较为常用的护理模式，通过准确分析当前消毒供应室护理管理工作的特点，并制定管理方案，能够对日常护理管理工作中存在的问题进行有效处理，起到提升护理质量的作用效果。本次研究主要对 PDCA 循环用于消毒供应室护理管理的具体效果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院在 2024 年 1 月开始进行消毒供应室护理管理过程中运用 PDCA 循环管理法进行护理管理，分析实施前后各 1 年时间内效果。本次研究中共涉及消毒供应室护理人员 4 名，其中女性 3 名，男性 1 名，年龄在 32~58 岁间，均值为（47.45

±1.35）岁。消毒供应室工作年限 2~30 年，均值为（16.45±1.85）年。专技人员 2 名，工勤 2 名。在本次研究过程中均为同一批护理人员过程中不存在有岗位变动的情况。

1.2 方法

在开展 PDCA 循环管理法前，各方面护理管理工作都按照常规模式进行。在接到待清洗器械后，护理人员立即对器械进行清点并分类，做好相关记录工作，严格按照消毒供应室相关流程实施对应消毒清洗工作。并及时对各个环节进行抽检，评估消毒、清洗质量等。以周为单位对消毒供应室各方面工作开展情况进行评估，分析是否存在有待改进的内容，并及时进行完善。在 2024 年 1 月开始进行消毒供应室护理管理过程中运用 PDCA 循环管理法进行护理管理。

（1）计划阶段（P）。消毒供应室护理人员需系统性分析以往消毒供应室在开展各方面工作中的实施情况，并查阅万方、知网等文献检索平台相关资料，了解当前国内外对于消毒供应室日常护理工作管理的研究进展，明确影响消毒供应室日常工作质量的因素，系统性归纳主要表现在以下方面：①管理制度有待完善。结合消毒供应室日常工作开展情况可以发现，各方面管理制度需要进一步完善。各方面器械数据

Clinical Application Research of Nursing Care

以及记录停留在人工记录的层面，但因消毒供应室护理人员日常工作负荷量大，容易出现记录差错等情况，影响到该方面工作的质量。同时，部分人员在日常消毒供应室工作开展的过程中，容易出现不遵照规章制度办事的行为，同样会影响该方面工作质量。②对风险管理工作存在忽视。在对各方面医疗器械进行清洗的过程中，容易对部分环节存在有忽视（包括可充分利用物品回收环节、清洗环节等），容易造成潜在风险，降低消毒供应中心各方面工作质量。③护理人员自我防范意识有待提升。在消毒供应中心日常工作开展的过程中，因日常工作量较大，部分护理人员在执行各方面护理操作的过程中容易出现缺乏防范意识的行为，或者未对各方面防范工作加以重视。容易增加护理人员在开展日常护理工作中职业暴露的风险，或者影响到院内感染防控工作的效果。

(2) 实施阶段(D)。①集中培训。在实施阶段，需对消毒供应室护理人员进行集中培训，确保该部分护理人员准确掌握 PDCA 循环管理模式的特点以及在实施过程中需要注意的问题等。并进一步对消毒供应室各方面护理工作流程进行培训，促使每一位护理人员可以准确掌握该方面护理工作的特点，提升其责任意识，促使其在日常工作中秉承更高的责任意识，促使后续相关护理工作可以更加顺利实施。②完善管理制度。需结合消毒供应室各方面工作开展情况针对相关管理措施进行完善，增加各方面管理措施的针对性，要求护理人员在日常清洗、消毒等操作的过程中均可以严格按照制度要求开展各方面操作。在开展日常护理管理工作的过程中，可以及时询问护理人员对当前消毒供应室各方面管理制度的意见或者建议。从护理人员层面了解各方面管理措施是否存在有需要进一步改进的内容，并结合消毒供应室工作实际情况逐步进行完善，促使各方面管理制度更加贴合消毒供应室的实际工作情况，起到提升管理效率的作用。③对清洗、消毒、灭菌环节质量严格控制。清洗、消毒、灭菌工作属于消毒供应室日常工作中最为重要的组成部分，需要对该部分环节管理措施进行细化，要求护理人员严格按照相关制度开展清洗、消毒、灭菌工作，定期对各方面设备进行检查，评估是否存在异常。按照要求做好各类设备维护工作，确保在执行清洗、消毒、灭菌等操作的过程中，设备处在正常运转的状态。并做好每个环节的人员记录工作，便于掌握消毒供应室日常护理管理工作中护理人员的相关操作情况，分析是否存在影响该方面护理效率的行为，间接起到对各个环节护理工作质量进行控制的目的。④提升护理人员自我防范意识。以周为单位对护理人员进行专项培训，提升护理人员在日常护理工作开展过程中的自我防范意识。明确在开展消毒供应室日常工作中潜在的风险，增加护理人员对于各方面护理操作过程中风险防范的重视程度。做到能够准确识别

各类风险，并分析诱发各方面风险的原因，并制定相关解决措施。⑤严格质量监管制度。消毒供应室在开展各方面操作的过程中，需对各个环节质量严格进行控制。落实各个环节质量管理责任制，指派专人负责相关环节的质量把控工作。随机抽样对相关环节处理操作质量进行评估，并做好对应记录（包括抽样时间、抽样数量等），若发现存在有质量不达标情况，则需要进一步进行核查，确保每个环节质量达标。

(3) 检查阶段(C)。结合消毒供应室日常工作开展情况建立质量督察岗，每日落实一名护理人员主要负责消毒供应室各个环节质量检查工作，并做好记录，每周开展一次全面检查，分析当周消毒供应室各方面工作开展情况，并分析其中存在的问题。侧重针对实施阶段各方面措施的落实情况进行评估，对于未严格按照制度开展的相关操作则需要及时进行惩罚。

(4) 持续改进阶段(A)。以月为单位评估消毒供应室各方面工作的改进情况，总结其中存在的问题或者不足之处。并鼓励每位护理人员讲出日常消毒供应室工作开展过程中存在的意见或者看法等，并制定相关改进方案，起到对消毒供应室护理工作质量持续提升的作用。并进入下一次循环管理的过程中，起到对消毒供应室各方面护理工作质量全面提升的目的，并严格对各个环节护理分析。

1.3 观察指标

(1) 护理质量对比。分别对实施前后消毒供应室各方面工作质量进行评估，包括环境管理、操作技术、分类储存、器械维护，均按照百分制进行评估，分值越高则表明护理质量越好。(2) 护理满意度对比。分别在实施前后针对消毒供应室护理人员进行调查，了解其对于调查时间段内护理工作满意度，划分为三个级别，即满意、较为满意、不满意三个级别。(3) 器械清洗合格率对比。随机在实施前后两个时间段内选择 1000 件器械对清洗合格率进行统计。

1.4 统计学方法

研究中各方面数据都按照 SPSS 23.0 进行处理，百分数对计数数据进行表示，卡方检验，计量数据则按照均值±标准差进行表示，t 检测，P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 实施前后工作质量对比

工作质量对比，实施后高于实施前，P<0.05，见表 1。

表 1 实施前后工作质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	环境管理	操作技术	分类储存	器械维护
实施后	92.36±2.23	94.05±2.11	92.35±2.15	91.35±2.15
实施前	83.65±2.15	82.15±2.05	81.56±2.15	83.06±2.22

Clinical Application Research of Nursing Care

t	15.487	16.057	18.345	25.045
P	0.001	0.001	0.001	0.001

2.2 护理满意度对比

护理满意度，实施后高于实施前，P<0.05，见表2。

表2 护理满意度对比[n,(%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
实施后	4	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)
实施前	4	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	3 (75.00)
χ^2	-	4.363	0.000	16.425	16.425
P	-	0.012	1.000	0.001	0.001

2.3 实施前后合格率对比

针对实施前后清洗合格率、灭菌合格率、消毒合格率以及包装合格率对比，实施后高于实施前，P<0.05，见表3。

表3 实施前后合格率对比[n,(%)]

组别	例数	清洗合格率	灭菌合格率	消毒合格率	包装合格率
实施后	1000	998 (99.80)	990 (99.00)	992 (99.20)	991 (99.10)
实施前	1000	945 (94.50)	934 (93.40)	920 (92.00)	930 (93.00)
χ^2	-	6.452	18.425	10.435	13.452
P	-	0.034	0.001	0.001	0.001

3 讨论

消毒供应室属于医院最为重要的组成部门，其主要职责在于对各类医疗器械进行消毒、清洗，对于保障各类器械在临床的正常使用存在有重要作用，更可以在一定程度上对院内感染进行防控^[3-4]。同时，消毒供应室各方面工作的开展情况可以较为直观的反映医院的综合医疗水平，对于促进医院持续、稳定进行发展存在着重要作用。随着临床所使用的器械类型以及数量不断的增加，消毒供应室各方面工作量存在有明显上升的趋势，会促使该方面工作难度进一步提升^[5-6]。在常规护理管理模式的作用下，护理人员完全按照常规护理制度以及规定开展各方面管理工作，虽然可以满足消毒供应室日常工作顺利开展的需求，但结合实际可以发现，在常规护理管理措施的作用下依旧存在有一定局限性，不利于综合保障消毒供应室的护理质量。

PDCA 循环管理法为当前临床护理工作中较为常用的护理模式，在该护理模式的作用下，从四个环节进行质量把控。计划阶段通过对各方面护理工作的开展情况进行准确分析，明确影响护理质量的因素，并由此制定各方面管理措施，能够促使各方面护理管理工作更加具备针对性，起到对护理质量进行提升的作用^[7-8]。在实施阶段，则需要严格按照所制定的各方面护理措施开展相关护理管理工作，要求护理人员严格按照相关护理管理制度实施各方面护理操作，能够起到对消毒供应室各个环节护理质量进行提升的作用。在检查以及

改正阶段，则通过定期对护理工作开展情况进行综合性评估，分析是否存在有待完善和改进的内容，并进一步进行细化，可以起到对该方面护理质量进行持续提升的作用，综合保障该方面护理工作质量^[9-10]。在四个环节相互配合的情况下，可以起到对消毒供应室护理工作进行闭环管理的作用，达到对该方面护理质量进行持续提升的作用。在本次研究中，结合观察可以发现，在 PDCA 循环管理模式的作用下，实施后观察时间段内消毒供应室各个环节质量评分均高于对照组，同时，护理人员满意度明显得到提升，此外清洗合格率、灭菌合格率、消毒合格率以及包装合格率均显著高于实施前，表明在该护理管理措施的作用下，通过准确评估，发现问题并制定针对性护理管理措施，定期总结并分析应对措施，可以起到对消毒供应室各方面工作质量持续进行提升的作用，综合保障对该方面护理效果。

综合研究，在进行消毒供应室护理管理的过程中可以按照 PDCA 循环管理法开展各方面管理工作，促使该方面管理工作质量进行提升，综合保障该方面管理工作的质量与效果。

【参考文献】

[1] 周鲁梅, 胡文娟. PDCA 循环模式在医院消毒供应室护理管理中的应用价值[J]. 生命科学仪器, 2024, 22(3): 215-217,220.

[2] 全璐. PDCA 循环用于消毒供应室护理管理中的效果[J]. 名医, 2024(8): 180-182.

[3] 郭兢. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 名医, 2024(7): 183-185.

[4] 郝海明, 孙俊伟. PDCA 循环法应用于消毒供应中心护理管理中的有效性观察[J]. 中华养生保健, 2024, 42(2): 114-117.

[5] 潘雪. PDCA 循环用于消毒供应室护理管理中对清洗灭菌合格率的影响[J]. 名医, 2023(18): 183-185.

[6] 刘秋芬. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 中国社区医师, 2023, 39(25): 167-169.

[7] 崔怀承. PDCA 循环法应用于消毒供应中心护理管理中的效果观察[J]. 名医, 2022(15): 183-185.

[8] 赵凯. PDCA 循环应用于消毒供应室护理管理效果研究[J]. 中国医药指南, 2022, 20(21): 33-36.

[9] 孙丹丹, 陈丽萍. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果研究[J]. 保健医学研究与实践, 2021, 18(S1): 259-261.

[10] 叶燕静, 张珊, 黄翠桃, 等. PDCA 循环法运用于消毒供应室护理管理中的应用[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(13): 173-174.

作者简介:

徐珍娥 (1986.07-), 女, 汉族, 浙江嘉善人, 本科, 主管护师, 研究方向为护理学。