

流程化护理干预在白内障日间手术中的应用分析

张婵

上海市同济大学附属杨浦区中心医院

DOI:10.12238/carnc.v3i5.15358

[摘要] 目的：分析白内障日间手术用流程化护理干预所起到的作用。方法：随机均分 2024 年 1 月-2025 年 1 月本院接诊白内障日间手术病人（ $n=300$ ）。试验组采取流程化护理干预，对照组行常规护理。对比住院时间等指标。结果：关于护理质量：试验组高达（ 98.53 ± 0.64 ）分，对照组只有（ 93.01 ± 0.83 ）分，差异显著（ $P < 0.05$ ）。住院时间：试验组只有（ 0.96 ± 0.15 ）d，对照组长达（ 1.63 ± 0.37 ）d，差异显著（ $P < 0.05$ ）。SDS 和 SAS 评分：干预后，试验组低于对照组（ $P < 0.05$ ）。满意度：试验组 96.67%，对照组 81.0%， $P < 0.05$ 。结论：白内障日间手术病人用流程化护理干预，效果显著，住院时间也更短，心态改善情况更好，满意度更高。

[关键词] 流程化护理；白内障；满意度；日间手术

中图分类号：R473.7 文献标识码：A

Analysis of the Application of Streamlined Care Intervention in Day Cataract Surgery

Chan Zhang

Yangpu District Central Hospital, Shanghai Tongji University

Abstract: Objective: To analyze the role of process-oriented nursing intervention in cataract day surgery. Methods: 300 patients undergoing cataract day surgery in our hospital from January 2024 to January 2025 were randomly and evenly divided into the experimental group and the control group. The experimental group received process-oriented nursing intervention, while the control group received routine care. Results: Regarding nursing quality, the experimental group scored (98.53 ± 0.64) points, while the control group scored only (93.01 ± 0.83) points, with a significant difference ($P < 0.05$). Hospital stay: The experimental group had only (0.96 ± 0.15) days, while the control group had (1.63 ± 0.37) days, with a significant difference ($P < 0.05$). SDS and SAS scores: After intervention, the scores of the experimental group were lower than those of the control group ($P < 0.05$). Satisfaction: The satisfaction rate of the experimental group was 96.67%, while that of the control group was 81.0%, with $P < 0.05$. Conclusion: Process-oriented nursing intervention for cataract day surgery patients is significantly effective, shortens hospital stay, improves mental state, and increases satisfaction.

Keywords: Process-oriented nursing; Cataract; Satisfaction; Day surgery

引言

医院眼科中，白内障十分常见，通常是由晶状体浑浊所致，乃视觉障碍性疾病之一，可引起色觉改变、视力下降、屈光改变与视物模糊等状况^[1]。而日间手术则是白内障病人比较重要的一种干预方式，具备恢复快与耗时短等特点^[2]，但此法也是一种侵入性的操作，且多数病人也缺乏对白内障和日间手术的正确认知，使得他们在手术期间更易出现焦虑与紧张等不良情绪，进而对病人的手术安全性造成了影响^[3]。流程化护理干预乃比较新型的一种护理技术，能将病人当前的需求当作基础，并能对整个护理流程进行优化，以确保各项措施的连贯性与有效性，从而有助于提升病人护理质量。本文选取的病例均是有日间手术指征的白内障病人，共计 300 名，旨在剖析白内障日间手术用流程化护理干预所起到

的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2024 年 1 月—2025 年 1 月，本院接诊白内障日间手术病人 300 例。研究纳入病例的资料都完整，且经检查及评估后明确有手术适应症，并提前排除了意识障碍、传染病、血液系统疾病、精神心理疾病、癌症、眼部畸形、全身感染及自身免疫缺陷的病例^[4]。研究获伦理委员会批准。病例分组用随机数表法，各组病例是 150。试验组女病人 70 人，男病人 80 人，年纪上限 80，下限 58，平均（ 69.47 ± 4.25 ）岁；病程上限 5 年，下限 5 个月，平均（ 1.81 ± 0.43 ）年。对照组女病人 78 人，男病人 82 人，年纪上限 81，下限 59，平均（ 70.03 ± 4.76 ）岁；病程上限 6 年，下限 5 个月，平均（ 2.02

Clinical Application Research of Nursing Care

±0.51)年。各组基线资料相比， $P>0.05$ ，具有可比性。

1.2 方法

对照组常规护理：帮助病人完善各项检查；指导病人正确使用滴眼液；向病人介绍日间手术的流程；仔细核对病人手术信息。

试验组增加使用流程化护理，措施如下：（1）热情接待病人，翻阅病人病历资料，了解病人基本情况，评估病人心态与病情，询问病人药敏史与病史。指导患者完成泪道冲洗与结膜囊冲洗等检查，完成术前准备工作。（2）术前，对病人施以多元化宣教，如：将白内障与日间手术的相关知识录制成为短视频，或制作成为宣教手册，然后再指导病人对短视频或宣教手册中的内容进行学习；也可采用口头宣教的方式，向病人普及白内障知识。主动找病人谈话，掌握病人性格特征，观察病人是否存在焦虑和紧张等不良情绪。尊重病人个人意愿，鼓励病人倾诉，并帮助病人解决心理问题。（3）术中，安排专人全程陪伴病人，并通过握手与点头等方式鼓励病人。向病人提供保暖措施，如：铺设保温毯。强化体征监护力度，正确为医生传递手术物品。（4）术后，让病人保持平卧位，指导患者不要揉术眼，保持大便通畅，不能用力，拎重物。耐心询问病人感受，指导病人通过冥想与按摩等途径缓解不适感。要求病人膳食要清淡，并尽量选择富含纤维素和优质蛋白的食物，不吃刺激与生冷冷的食物。教给病人滴眼液滴眼的方法，同时告诉病人滴眼液保存的方式。观察病人是否出现并发症，如有术眼不适，门诊检查后根据情况采取是否住院进一步治疗。（5）病人离开医院时，可为其发放医院自制的出院手册，并叮嘱病人一定要坚持用药，合理膳食，科学锻炼。（6）病人离开医院之后，定期通过电话随访，与病人保持联系，以了解病人康复情况，同时向病人提供用眼、生活、心理与膳食等方面的指导。（7）定期开展护理会议，总结护理工作中的重难点，并针对当前存在的护理问题进行解决，不断优化护理方案。

1.3 评价指标^[5]

1.3.1 护理质量评估：涉及手术安全性、宣教情况与操作技术等，总分100。

1.3.2 记录2组住院时间。

1.3.3 心态评估：此次评估所用工具是SDS（标准分53）及SAS（标准分50）量表。病人的评分若超过标准分，说明心态差。评分越高，心态越差。

1.3.4 满意度评估：涉及护士工作态度与护患沟通情况等。调查结果表现形式：不满意0~75分，一般76~90分，满意91~100分。结果以〔（一般+满意）/n*100%〕为准。

1.4 统计学分析

处理本文列举数据时都选择SPSS 24.0。至于 χ^2 与t这

两个指标，前者检验计数资料，后者检验计量资料，而这两种资料的表现形式则是（%）、 $(\bar{x}\pm s)$ 。差异符合统计学设定的标准，判定 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 护理质量分析

对比评估获取的护理质量：试验组高达（98.53±0.64）分，对照组只有（93.01±0.83）分，差异显著（ $t=4.7109$ ， $P<0.05$ ）。

2.2 住院时间分析

对比住院时间的数据：试验组只有（0.96±0.15）d，对照组长达（1.63±0.37）d，差异显著（ $t=3.8209$ ， $P<0.05$ ）。

2.3 心态分析

对比表1内的SDS和SAS数据：未干预：差异不显著（ $P>0.05$ ）；干预后：差异显著（ $P<0.05$ ）。

表1 心态数据表（分， $\bar{x}\pm s$ ）

组别	例数	SDS		SAS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
试验组	150	54.29±6.37	28.14±3.52	55.08±6.71	29.03±3.91
对照组	150	54.05±6.12	46.83±4.71	55.36±6.94	45.02±5.23
t		0.4216	13.5263	0.4769	13.7834
P		0.0914	0.0000	0.0802	0.0000

2.4 满意度分析

对比表2内的满意度：试验组96.67%，对照组81.0%， $P<0.05$ 。

表2 满意度数据表[n，（%）]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	150	5（3.33）	39（26.0）	106（70.67）	96.67
对照组	150	27（18.0）	56（37.33）	67（44.67）	81.0
χ^2					7.3712
P					0.0174

3 讨论

临床上，白内障作为一种常见病，其发病和酗酒、营养不良、眼部外伤史、代谢异常、高度近视、中毒与青光眼等因素相关，病人发病后通常会出现视力下降与屈光改变等症状^[6]。通过日间手术治疗能缓解白内障病人的症状，但护士依旧要予以病人悉心的照护^[7]。

流程化护理干预涵盖以人为本理念，能从病人入院开始到离开医院的这整个阶段，当予以其持续性和细致性的照护，

Clinical Application Research of Nursing Care

以提升病人护理质量,促进病人康复进程^[8]。流程化护理十分重视对护理工作中存在的问题进行解决,并能通过优化护理流程的方式,确保每项护理操作都能密切衔接在一起,从而有助于预防护理纠纷等问题的发生,同时也能提升病人的手术疗效。本研究,对比护理质量和住院时间的数据:试验组更好($P<0.05$);对比评估获取的SDS和SAS数据:干预后,试验组更低($P<0.05$);对比调查获取的满意度:试验组更高($P<0.05$)。流程化护理期间,护士需要从多个层面入手,主要有眼药水使用、情绪疏导、随访、宣教、膳食指导与术中干预等,对病人施以专业性的护理,以消除病人不良心理,缩短病人康复所需时间。向病人提供治疗期间所需的护理服务,同时强化与病人之间的沟通,落实宣教工作,可纠正病人错误认知,改善病人心态,提高病人满意度^[9]。在病人离开医院之后,通过有效的途径对其进行随访,能让护士掌握病人的康复情况,同时也能让护士更好的帮助病人解决康复期间遇到的问题,以在最大限度上改善病人预后^[10]。白内障病人日间手术治疗期间运用流程化护理方案,效果显著,且病人的康复情况也更好。

综上,白内障日间手术病人用流程化护理干预,效果显著,心态改善情况也更好,住院时间更短,满意度更高,值得推广。

[参考文献]

- [1]陈钰. 流程化护理干预在白内障日间手术中的应用分析[J]. 中外医疗,2023,42(19):136-140.
- [2]杨其红,尹双. 流程化护理模式对白内障日间手术患者应对方式及生活质量的影响[J]. 养生保健指南,2024,18(21):198-200.
- [3]王霄珏,侯舒依,朱婕. 流程化护理模式在日间白内障手术护理中的应用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志,2023,

8(8):13-15,99.

[4]张莉莉,张新慧. 流程化沟通联合人文关怀在白内障日间手术患者中的应用[J]. 四川生理科学杂志,2023,44(4):681-682,652.

[5]林慧,黄小芳,胡少惠,等. 日间白内障超声乳化吸除加人工晶体植入术患者的延续护理[J]. 当代护士(上旬刊),2022,28(3):78-80.

[6]JONAS NIENHAUS, ANJA BRITTEN, PHILIPP MATTEN, et al. High quality optical coherence tomography imaging of mock cataract surgery with deep-learning-based denoising[C]//Optical Coherence Imaging Techniques and Imaging in Scattering Media V: At European Conferences on Biomedical Optics.25-29 June 2023.Munich, Germany. 2023:1263210.1-1263210.3.

[7]王晓凤,竺慧,王娟,等. 医护一体化管理在眼科日间病房流程优化中的应用[J]. 实用老年医学,2023,36(4):426-429.

[8]韩丽,周静洁,邱利华. 老年白内障患者行日间手术后负性情绪和延续性护理的需求现状及相关性[J]. 中西医结合护理(中英文),2024,10(11):112-114.

[9]郑亚君,贾福祿,潘琪. 日间手术护理模式对老年白内障手术患者裸眼视力恢复及并发症的影响[J]. 基层医学论坛,2024,28(6):114-116,120.

[10]曾金凤,欧阳旗,高雅萍. 老年白内障日间手术患者出院指导质量与出院准备度、出院后延续性护理需求现状的调查分析[J]. 医学信息,2024,37(24):189-192.

作者简介:

张婵(1991.03-),女,汉族,河南南阳人,本科,主管护师,研究方向为白内障护理。