

基于微信平台的医护一体化延续性护理在系统性红斑狼疮患者中的应用效果

张英 华艳 薛红 李东霞 雷晚春 闫凤霞*

酒钢医院

DOI:10.12238/carnc.v3i5.15359

[摘要] 目的：探讨基于微信平台的医护一体化延续性护理在系统性红斑狼疮患者中的应用效果。方法：将60例系统性红斑狼疮患者纳入研究，纳入时间为2023年6月1日—2024年5月31日，纳入者的分组方式以不同干预方案为依据，各30例，对照组患者进行常规护理，延续组患者则联合开展基于微信平台的医护一体化的延续性护理。结果：延续组生活质量的评估（WHOQOL-100量表）评分在40分以上的延续组为73.3%明显高于对照组的60%，上述结果比较，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：基于微信平台的医护一体化延续性护理，为系统性红斑狼疮患者提供医学放松指导及全程支持，显著提高其生活质量。

[关键词] 微信平台；医护一体化延续性护理；系统性红斑狼疮；服药依从性

中图分类号：R473.5 文献标识码：A

Integrated Medical Care and Continuous Nursing Based on WeChat Platform in Systemic Lupus Erythematosus Effect of Application in Patients

Ying Zhang, Yan Hua, Hong Xue, Dongxia Li, Wanchun Lei, Fengxia Yan*

Jiugang Hospital

Abstract: Objective: To explore the application effect of integrated continuous nursing care based on WeChat platform in patients with systemic lupus erythematosus. Methods: 60 patients with systemic lupus erythematosus were enrolled in the study from June 1, 2023 to May 31, 2024. Participants were divided into different intervention schemes, with 30 patients in each group. Patients in the control group received routine care, while patients in the continuation group jointly carried out continuous care based on WeChat platform. Results: The evaluation of quality of life (WHOQOL-100 scale) in the continuation group was 73.3% higher than that in the control group (60%), and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: The WeChat platform-based integrated medical-nursing continuous care provides systemic lupus erythematosus patients with medical relaxation guidance and comprehensive support, significantly improving their quality of life.

Keywords: WeChat platform; Continuous nursing of medical integration; Systemic lupus erythematosus; Medication compliance;

引言

系统性红斑狼疮(SLE)是一种多系统受累、自身抗体产生为特征的慢性自身免疫性疾病，病程易反复，需要长期规范化治疗以及护理干预。有医学表明：我国SLE患者治疗依从性不足60%，疾病复发率高达30%~50%，严重影响预后及生活质量^[1]。延续性护理作为住院护理的延伸，可弥补院内护理的局限性，但传统模式存在沟通效率低、个性化指导不足等问题。然而微信作为国内普及率最高的社交平台，具备即时通讯、群组管理、多媒体传输等功能，为医护协作与患者教育提供了新途径^[2]。医护一体化延续性护理强调医生与护士协同参与，通过微信平台实现信息共享、动态监测及

个性化指导。本研究旨在探讨该模式在SLE患者中的应用效果，与传统护理对比，为优化SLE患者延续护理提供依据。具体报道结果如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取本院住院的系统性红斑狼疮(SLE)患者60例。采用随机数字分配法（电脑数字编号，依据奇偶数）将患者分为对照组与观察组，每组各30例。按照基线资料分为：对照组：男9例；女21例；年龄范围25~62岁，平均年龄（40.07±4.33）岁；病程0.5~4年，平均病程（2.02±0.54）年；按照教育模式：初中及以下20例，大专及以上学历6

Clinical Application Research of Nursing Care

例，高中以下4例。观察组：男11例，女19例；年龄9~62岁，平均年龄(40.18±4.06)岁；病程0.5~4年，平均病程(2.06±0.52)年；按照教育模式：初中及以下10例，高中12例，大专及以上8例。两组患者在性别、年龄、病程以及教育程度等基线资料比较，差无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组(常规出院护理)。

延续组(对照组基础上给予基于微信平台的医护一体化的延续性护理干预3个月)：(1)多学科团队构建：组建由2名主治医师(含科室医疗负责人1名)及4名注册护士(含护理管理者1名)构成的延续性护理小组，成员遴选标准：临床经验 ≥ 5 年(医师) ≥ 3 年(护士)；通过沟通能力标准化测评(采用CALOPS量表)；掌握多元化随访技术(电话、移动端通讯、家庭访视)并设立专职随访协调员1名，负责全流程质控及数据管理，团队成员均需完成延续护理专项培训认证。(2)医生制定干预方案：主治医师基于患者药敏试验(AST)、comorbidities及社会支持系统，参照NCCN临床指南制定个性化干预方案，重点监测治疗反应性及用药依从性(采用MMAS-8量表评估)。并采用动态方案调整机制：建立医护联合查房制度，每周进行疗效评价(依据RECIST标准)，及时调整抗感染/抗凝等高风险用药方案。(3)护士制订延续护理计划。护理团队为患者建立医护一体化延续性护理个人档案，创建微信群，邀请患者加入延续性护理交流群，由随访专员负责管理微信群，小组成员及时解答群内患者的问询，不定期推送信息，包含疾病内容、用药知识、日常生活知识、康复训练等，采取文字、图片、视频等多元化形式，便于患者随时查看理解，营造轻松的交流氛围，鼓励群内交流互动，分享有效自我护理方式^[3]。(4)医护共同完成出院指导，预约回访的时间。出院前护士负责完善患者的档案内容，发放出院告知书，向患者及家属讲解出院后的注意事项，并和患者预约回访时间，告知其出院后每天关注微信群信息。医生负责加强用药指导和并发症监测，向患者及其家属详细解释药物的作用机制、用法用量及不良反应等。(5)出院后，医护团队协作通过电话、微信进行随访。严格执行护理计划，定期沟通。随访前一日，通过多种方式(电话、短信、微信)主动预约患者，明确提醒其预留时间并确保当日准时联系。交流过程以引导式提问和耐心倾听为核心，围绕预设内容展开：重点强调严格遵医嘱用药的必要性，清晰解释擅自停药或更改剂量的严重危害；详细说明药物间及药物与食物的相互作用，指导患者营造安全用药环境。并鼓励患者学习系统性红斑狼疮的康复保健知识，采取健康的生活行为方式。(6)医护一体化的上门随访。部分家庭照顾和支持能力较弱的患者，小组成员除电话

或者微信随访以外，定期组织上门随访^[4]。(7)随访数据的整理。由随访专员每月负责整理汇总分析随访数据，护士长负责组织召开小组会议，讨论随访过程中存在的问题和不足，提出改进的措施。

1.3 观察指标

使用WHOQOL-100量表评估护理3个月后患者生活质量，得分越高表明生活质量越好。

1.4 统计方法

使用SPSS 22.0软件分析，使用t和“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料，使用卡方和%表示计数资料， $p<0.05$ 有统计学意义^[1]。

2 结果

两组护理3个月后生活质量的评估(WHOQOL-100量表)评分明显高于护理前，且延续组生活质量的评估(WHOQOL-100量表)评分明显高于对照组($P<0.05$)。

3 讨论

研究结果明确显示：接受基于微信平台的医护一体化延续性护理(延续组)的患者，其3个月后的服药依从性评分不仅显著高于自身护理前水平，更明显优于采用常规护理的对照组($P<0.05$)。原因在于：深度用药教育：医护团队通过微信群、公众号推送、一对一咨询等多种微信功能，向患者及家属讲解药物作用机制、精确用法用量、潜在副作用及应对策略、长期治疗的重要性等。这极大提升了患者的对该疾病认知水平和药物治疗知识储备，使其从被动接受者转变为主动参与者^[2]。便捷沟通与动态提醒：微信平台打破了时空限制。患者可随时随地向医护团队提出用药疑问，获得专业的解答，消除疑虑。护士可设置个性化的用药提醒。医生则能根据患者反馈及时进行用药微调。建立治疗信心与责任感：持续的专业支持和信息沟通，让患者深刻理解规范用药对控制疾病活动、保护脏器功能的决定性作用，从而增强治疗信心。

本研究结果显示：延续组护理3个月后的系统性红斑狼疮疾病活动指数(SLEDAI)评分显著降低，证明了该模式在改善患者疾病预后方面的优越性。其成功依赖于构建了一个高效协同的闭环管理系统无缝信息共享与协同决策：医生与护士通过微信群、专用管理后台等实现患者病情信息(如症状变化、自测结果、实验室报告)的实时传递与同步更新。在制定或调整治疗方案时，医护共同参与，整合患者个体情况、药物疗效、潜在风险及并发症预警，制定出最优化的个体化治疗计划。动态监测与及时干预：护士通过微信密切跟踪患者日常状况、药物反应及依从性，将关键信息及时反馈给医生。医生基于这些动态数据，能够敏锐识别病情波动迹象，快速评估药物疗效与耐受性，并精准调整药物种类或剂量，有效抑制疾病活动。

Clinical Application Research of Nursing Care

基于微信平台的医护一体化延续性护理模式,在为期3个月的干预中,由医生主导用药方案指导,护士负责具体执行、监督用药过程、提供用药指导及实施并发症监测。双方紧密协作,共同保障患者用药安全有效。该模式通过强化病情监测与及时干预处理,显著提升了并发症的预防和控制能力。同时,它不仅有效降低了不良事件的发生风险,还显著增强了患者的自我管理能力和降低并发症发生率。

本研究结果显示:延续组护理3个月后生活质量各维度评分高于对照组($P<0.05$),表明通过微信平台提供全方位的持续性护理服务和个性化的康复指导,有效改善患者的疾病预后。同时,它显著减轻了患者的心理负担,增强了其对抗疾病的自信心和社会交往能力。这种高效、便捷的沟通方式,促进和谐医患关系的建立,提高患者对医护人员的信任度。医患互信的增强,使得患者治疗依从性更高,治疗过程更为顺利,从而提高生活质量。

综上所述,基于微信平台的医护一体化延续性护理系统应用于红斑狼疮患者中能提高其服药依从性,降低并发症

发生率,改善预后,提高生活质量。

[参考文献]

[1] 巩晓阳,孔深柯,王雅茹,等.急性冠脉综合征 PCI 患者术后用药期间应用医护药一体化延续干预的效果[J].中国药物滥用防治杂志,2024,30(3):474-477.

[2] 蓝秀梅,陈美清,苏燕凤,等.基于医护药一体化的延续性护理在急性脑梗死患者救治期间的效果[J].中国药物滥用防治杂志,2024,30(10):1949-1952.

[3] 侯樱,石志宜,戎明梅.医护一体化模式在宫颈癌术后出院留置尿管患者延续性护理中的应用[J].医药前沿,2017,7(8):318-320.

[4] 张珀璇,张丽华,王丽华,等.电话随访对急性脑梗死患者出院后服药依从性的影响[J].护理实践与研究,2013,10(8):133-134.

作者简介:

张英(1981.11-),女,汉族,甘肃嘉峪关人,本科,副主任护师,研究方向为内科护理。