

护理临床带教老师职业素养的探讨

李芳芳 赵欣*

华中科技大学同济医学院附属同济医院

DOI:10.32629/carnc.v3i9.18147

[摘要] 护理带教是指在护理工作中，由经验丰富的护理老师对实习的护生或者新到岗的护理人员进行护理内容、护理技术、护理技巧和护理职业责任的培训，其本质目标是提高实习护生和新入职护理人员的临床思维和应对患者护理需求的综合性能力。从某种角度而言，带教老师的职业素养和职业水平可影响护生的终身职业责任感，而探讨作为一名优秀的护理临床带教老师所需具备的素质，以期成为一名优秀的护理临床带教老师，为临床护理教学工作贡献自己的一份力量是带教老师的毕生追求，同时也是为临床输出高质量护理人才的关键所在。本文旨在分析护理临床带教老师职业素养对带教效果的影响，为培养一名优秀的临床护理带教老师和培养新型护理操作提供理论参考方向。

[关键词] 临床教学；护生；职业素养；护理带教；护理培训

中图分类号：R47 文献标识码：A

Exploration of the Professional Quality of Nursing Clinical Instructors

Fangfang Li, Xin Zhao*

Tongji Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology

Abstract: Clinical nursing teaching refers to the training of nursing content, nursing skills, nursing techniques, and nursing professional responsibilities by experienced nursing teachers to students or newly hired nursing staff. The essential goal is to improve the clinical thinking and comprehensive ability of nursing students and new nursing staff to meet the needs of patient care. From a perspective, the professional quality and professional level of the teaching staff can affect the lifelong sense of professional responsibility of nursing students. Discussing the qualities that an excellent nursing clinical teacher should, in order to become an excellent nursing clinical teacher and contribute to the clinical nursing teaching work, is the lifelong pursuit of the teaching staff and is also the key to the output of-quality nursing talents in the clinic. The purpose of this article is to analyze the impact of the professional quality of clinical nursing teaching staff on the teaching effect. To cultivate outstanding clinical nursing teachers and to provide a theoretical reference direction for the cultivation of new nursing operations.

Keywords: clinical teaching; nursing students; professional competence; nursing teaching; nursing training

引言

临床学习环境（clinical learning environment, CLE）是指在相应的医疗机构中通过正规的教学或培训，并在这一过程中所获得的知识、态度和技能的实习护生所处的环境^[1]，是所有影响实习护生学习效果的各种因素总和^[2]。实习护生进入临床实习之后，学习和生活环境将发生很大的改变，面对理论学习与临床实践的差距、实习工作的压力与挑战等，需要一个自我适应和协调的过程^[3]。临床护理带教老师作为实习护生从学校到临床过渡阶段的指导老师，在护生的职业生涯中有着不可替代的作用，一名优秀的临床护理带教老师，将影响所带教的实习护生的职业未来。一名优秀的临床护理带教老师需要具有以下特点。

1 过硬的专业知识与技能

临床护理教学具有真实性、复杂性、动态性、转移性的特点。作为带教老师本身，首先要具备过硬的专业知识，才能在教学过程中做到游刃有余，让学生有信服感。其次要持续更新和深化自己的医学知识和技能，确保自己能够提供最准确和最新的医学信息。再次医学领域不断进步，作为带教老师，需要持续学习，保持对新技术和新知识的敏感性。做一个终身学习者。同时要对实习护生进行护理思维训练与实践。临床思维是指医务人员在诊治护理病人的过程中，对疾病现象进行的一系列的思维活动。临床思维的主体是医护人员，客体是病人，临床治疗护理过程是主客体相统一的思维过程。临床思维能力是实习护生将来走上护理岗位的重要胜任能力之一。临床思维的特点包括：对象的复杂性、决断的

Clinical Application Research of Nursing Care

紧迫性、临床资料的相对性。临床思维是一个从感性到理性、从理论到实践认识过程,可分为四个阶段:临床资料收集过程、通过分析资料做出护理诊断的过程、根据诊断制定护理计划的过程、通过观察病情的发展及治疗对护理诊断及计划的应验或修正过程。临床护理思维指护理人员在临床实践中对患者健康状况的评估、诊断、护理、预防等思维过程和思维活动,是运用理论、智力、经验对患者存在的或潜在的护理问题进行综合分析、判断和实施护理措施的决策能力。逐步培养实习护生具有系统性、深刻性、预见性、逻辑性、敏捷性的临床思维品质,为以后他们走上护理岗位打下坚实的基础。

2 熟练掌握各种教学法及应用

做好护理教学查房,除了培养实习护生的临床思维能力以外,培养实习护生临床实践能力,使实习护生掌握病史采集、体格检查、实验结果分析,以及沟通技巧等临床工作程序,提高其实践能力。了解实习护生掌握情况,了解实习护生的临床实践效果、知识面及临床技能的掌握情况,帮助实习护生及时解决存在的问题。护理教学查房旨在有效理论联系实践,培养实习护生护理能力及临床思维能力,激活学生,以学生为主体,互动参与,启发式教学,培养学生终身学习技能。切忌将教学查房变成业务学习,而失去教学查房效果。

熟练掌握各种教学工具。PBL(Problem-Based-Learning,以问题为导向的教学法)由美国神经病学教授霍华德·巴罗斯(Howard Barrows, 1928年—2011年)首创,并将其应用到医学教学中取得显著成效,后被迅速传播开来^[4]。PBL教学法的理念,作为教学者,始终把课程以患者的形式呈现。Sandwich教学法主要用于小班教学,整个教学过程穿插小组讨论、交叉学习、分组汇报、教师总结等多个环节。这种教学方式可以交换课堂师生角色,加强师生及学生之间的沟通,提升学生自主学习能力、构建新型的课堂师生关系^[5]。Sandwich教学法的基本思想是遵循“知识的社会建构性”,理论学习与实践问题解决相结合,教师少讲、学生多学,相互倾听、沟通、表达的合作学习。学习并运用各种教学方法,适应不同场景、不同风格的学生。问题式教学是以问题为线索,引导学生自主学习,通过搜集相关资料,协同合作解决问题,提升护生自学能力和自学积极性的教学方法^[6]。案例教学法则是在常规护理教学的基础上,查找和筛选出具有代表性、典型性、复杂性的护理案例,对案例实施分析和深入剖析,进而引导护理人员以此例患者为核心,实施护理风险评估、护理方案计划制定、护理措施执行、护理服务评价,其优势是可迅速地将学习人员拉入护理情景,激发其好奇心和求知力,实施学习。不同的教学工具具有不同的优势与劣势,适应的最优的场景不同,带教老师应根据所需教学的具

体情况灵活选择合适的教学工具,运用到具体学生和具体场景中,争取教学效益最大化。

3 保证教学安全,防范护理差错事故发生

临床护理教学的安全目标包括:教师安全、医院安全、社会安全、学校安全。临床护理教学面临着挑战:实习护生的适应问题,新手学生在面对真实临床环境时,可能会出现紧张、不适应等问题,影响学习效果和患者安全;教学资源的局限,教学资源不足,如教学时间紧张、老师数量有限、教学设备不足等,影响临床教学效果。教学中存在人员风险、管理风险、环境风险、操作风险、心理风险等。带教老师应掌握风险识别方法及风险的应对策略,保证教学的安全实施,最大限度减少护理差错事故的发生。据文献报道,实习护生发生护理差错率为12.4%~25.7%^[7-8]。实习护生刚进入临床,没有临床实践经验,风险意识不强,极易发生护理差错,这就需要带教老师时刻保持高度警惕,做到放手不放眼,认真严谨,把握全局,保证教学工作安全、顺利地进行。带教老师可收集具有代表性的护理差错事件,以讲座和培训的形式进行宣教和学习,一可以确保实习护生和新到岗护理人员有警惕意识,二可以扼杀某些在护生未来职业生涯中可能出现的风险隐患,无形中保障护理安全。

4 做一个有领导力的带教老师

领导力是指个体或组织在实现共同目标过程中,通过影响他人行为和取得合作的能力。它包括个人行为和特质上的习得和发展,通过激发、引导和影响他人来达到组织目标。也是带教老师需要具备的一项非常重要的技能。带教老师需要不断学习和精进自己的这项技能。作为带教老师,需要展现出领导力,激励和引导实习护生,帮助他们发展临床思维和决策能力。能够准确评估学生的学习进度和能力,提供个性化的指导和反馈。而领导力的存在也可让护生受到感染,无形中作为榜样进行学习,改进和激励自我,从精神层面以及学习层面成为护生的职业信仰或动力。

5 具有同理心与耐心

理解和关心学生的情感和心理状态,为他们提供支持和帮助。在教学过程中注意观察护生的态度、主诉、想法等,也需要保持耐心,因为学生可能需要时间来理解和掌握临床技能。当对其掌握后,带教老师可进行表扬和鼓励,深化教学质量,让护生得到了学习动力。临床实习期是实习护生将理论与实践相结合的重要时期,也是提高实习护生综合素质的重要阶段。在这期间能够提高实习护生良好的人文素养^[9],培养实习护生的人文关怀意识和能力。

6 做好时间管理

临床一线工作压力大,工作内容纷繁复杂,急危重症病人病情变化瞬息万变,护理工作又是以女性为主体,女性

Clinical Application Research of Nursing Care

要兼顾工作、家庭和小孩的教育着实不易,因此要平衡好其中的各个方面着实不易,有效的时间管理就显得尤为重要。要多阅读时间管理的相关书籍,学习时间管理的技巧并能理论联系实际,让自己的时间管理有效果。尽量做到教学、临床工作和个人生活、家庭的平衡。

7 保持终身学习的习惯

医学始终是一个不断进步,不断创新,不断开拓的领域。作为带教老师,理应跟上医学前进的步伐,孜孜不倦,终身学习,保持对新知识和新技术的敏锐度,才能不断更新自己的知识,更好地为临床和实习学生服务。而除了护理技巧和技术的学习外,针对教学模式和方法的探索以及学习也是关键所在。未来带教趋势将呈现信息化、智能化的趋势,带教老师应注重这方面的学习,以顺应时代发展潮流。

8 小结

临床实习是衔接学校教育和临床工作的纽带,是实习护生所学基础理论知识应用临床工作的实践过程,是实习护生的角色由学生向护士转变的阶段,该阶段也是强化实习护生专业信念、职业认同形成的关键环节^[10]。临床护理带教老师采取针对性措施加强实习护生的社会心理支持和就业指导,为未来职业发展和规划提供建议,减轻实习护生压力,提高临床护理教学质量,以此减少护理人才流失,保证护理队伍的稳定性。一名优秀的临床护理带教老师需要具备:过硬的专业知识与技能、熟练掌握各种教学法及应用、保证教学安全,防范护理差错事故发生、具有领导力、具有同理心与耐心、做好时间管理、保持终身学习的习惯等。成为一名优秀的临床护理带教老师是一个持续的过程,需要不断地学习、实践和改进,逐步提升和精进自己的教学能力,做一个有情怀、有温度、有专业的临床护理带教老师。

[参考文献]

- [1]邵广宇,张朝慧.护理临床学习环境评价的理论框架与研究方法[J].现代医药卫生,2013,29(20):3179,3185.
- [2]岑立婵.云南省大型公立医院实习护生对临床学习环境满意度的调查研究[D].昆明:昆明理工大学,2018.
- [3]敖博,戴安.临床学习环境评价工具的范围综述[J].上海护理,2023,23(03):56-60.
- [4]李明慧,李真真,张璐,等. PBL 教学模式在病毒性肝炎教学中的价值[J].中华实验和临床病毒学杂志,2017,31(3):266-268.
- [5]解霜雁.“三明治”教学法对护理专业医学生学习适应性影响的调查研究[J].中国高等医学教育,2016(7):67-68.
- [6]黄蓉,易灵仙,袁青.问题导向式学习联合案例分析教学在新入职护士规范化培训中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(2):165-167.
- [7]胥小芳,陆虹. 实习中期护生护理差错危险行为的调查分析[J].中华现代护理杂志,2011,17(33):3980-3983.
- [8]李金厚,张雯,张雪燕,等. 护理本科学生实习差错危险行为的调查研究[J].中华护理教育,2014,11(1):45-47.
- [9]包敏,董丽霞.护理学本科实习生人文关怀能力与医院关怀氛围感知的相关性[J].循证护理,2023,9(10):1879-1882.
- [10]杨建婷,祝学梅,王雪,等.护理实习生职业认同感、职业应对自我效能与压力源的相关性分析[J].齐鲁护理杂志,2022,28(12):88-91.

作者简介:

李芳芳(1985.10-),女,汉族,湖北武汉人,本科,护师,研究方向为危急重症。