

优质护理对提高泌尿外科留置尿管患者健康教育知晓率的影响

成果 官殷 宗萍

宜宾市第二人民医院

DOI:10.32629/carnc.v3i10.18782

[摘要] 目的：探究泌尿外科留置尿管患者采用优质护理对提高其健康教育知晓率的影响。方法：选取2024年3至7月我院56例泌尿外科留置尿管患者，将其分为对照组（28例，常规护理）和观察组（28例，优质护理）。结果：观察组患者指标情况都优于对照组（ $P<0.05$ ）。结论：优质护理能有效提高泌尿外科留置尿管患者的健康教育知晓率，减少并发症发生，提高患者护理满意度，值得在泌尿科护理中应用。

[关键词] 优质护理；泌尿外科；留置尿管；健康教育知晓率

中图分类号：R473.6 文献标识码：A

Study on the Impact of High-quality Nursing on Improving the Awareness of Health Education among Patients with Indwelling Urinary Catheters in Urology Department

Guo Cheng, Yin Guan, Ping Zong

Yibin Second People's Hospital

Abstract: Objective: To explore the impact of high-quality nursing on improving health education awareness among patients with indwelling urinary catheters in urology. Method: 56 patients with indwelling urinary catheters in the urology department of our hospital from March to July 2024 were selected and divided into a control group (28 cases, receiving routine care) and an observation group (28 cases, receiving high-quality care). Result: The indicators of the observation group were better than those of the control group ($P<0.05$). Conclusion: High quality nursing can effectively improve the awareness of health education among patients with indwelling urinary catheters in urology, reduce the occurrence of complications, and increase patient satisfaction with nursing care. It is worth applying in urology nursing.

Keywords: high-quality care; Urology Surgery; Indwelling catheter; Health education awareness rate

引言

泌尿外科留置尿管是临床上常见的护理操作之一，广泛应用于各种泌尿系统疾病的治疗和护理过程中。然而，留置尿管可能会引起一系列并发症，这些并发症不仅会影响患者的康复进程，还可能增加患者的痛苦和医疗费用^[1]。本研究旨在探讨优质护理在改善泌尿外科留置尿管患者健康教育知晓率方面的影响，为临床护理工作提供参考依据。具体如下：

1 对象与方法

1.1 对象

选取我院2024年3—7月泌尿外科收治的留置尿管患者，且所有患者均符合泌尿外科留置尿管适应证；意识清楚，能正常沟通交流；无合并严重心、肝、肾等重要脏器功能障碍；没有精神疾病患者；没有认知障碍或沟通障碍患者。随机将患者分为对照组（男18例，女10例， 45.62 ± 2.87 岁），观察组（男15例，女13例， 46.39 ± 3.51 岁），两组患者一般资料情况对比（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对照组采用常规护理。入院时发放留置尿管健康教育手册，口头讲解尿管护理的基本要点。每日进行常规查房，观察尿管情况，如有异常及时处理。出院前进行一次健康指导，强调出院后注意事项。观察组采用优质护理干预。具体如下：

（1）个性化健康教育：责任护士在患者入院时，通过与患者及家属沟通，了解患者的文化程度、理解能力及对留置尿管的担忧和问题。再根据具体情况，为每位患者制定个性化的健康教育计划。对于文化程度较高的患者，可以提供更详细的书面资料和专业知识讲解；对于文化程度较低的患者，采用通俗易懂的语言和图片进行讲解。还可以采用多种教育方式（一对一讲解、图片展示、视频播放、示范操作）等，确保患者能够充分理解。并清楚留置尿管的护理步骤，可以让患者更直观地了解操作过程。

（2）并发症预防与护理：在尿管护理过程中，严格遵

Clinical Application Research of Nursing Care

守无菌操作原则，防止尿路感染。每次操作前洗手、戴手套，使用无菌器械和用品。根据患者的具体情况和医嘱，合理安排尿管和引流袋的更换时间。每日用温水或生理盐水清洗尿道口及周围皮肤，保持局部清洁干燥。如有异常，及时处理。指导患者合理饮食，多饮水，增加尿量，起到自然冲洗尿路的作用，减少细菌滞留的机会。鼓励患者进行适当活动，促进血液循环，预防血栓形成。密切观察尿液的颜色、性质和量，如发现尿液浑浊、血尿或有异味等异常情况，及时通知医生处理。

(3) 心理护理：关注患者留置尿管期间的心理状态，及时发现并缓解患者不良情绪。向患者解释留置尿管的必要性和安全性，让患者了解相关知识后增强信心。鼓励患者表达自己的感受和需求，耐心解答患者的疑问，给予心理支持和安慰。对于因留置尿管而感到尴尬或自卑的患者，护士要给予理解和关心，帮助其正确看待疾病和治疗过程。

(4) 家属参与：加强与患者家属的沟通和交流，告知家属留置尿管的相关知识和护理要点，鼓励家属协助医护人员对患者进行健康教育和护理。家属可以提醒患者按时饮水、观察尿液情况等，同时给予患者心理支持和生活照顾，提高患者的依从性和舒适度。同时家属为患者提供舒适的居住环境，保持室内清洁、通风良好，为患者创造有利于康复的家庭氛围。

1.3 观察指标

留置尿管相关健康教育知晓率：采用自制问卷调查对留置尿管相关知识的知晓情况进行评估（留置尿管目的、日常护理方法、并发症预防、异常情况处理），并统计知晓率及格人数。

并发症发生率：观察并统计患者在院时并发症发生情况。

护理满意度：采用 Likert5 级量表对护士服务态度、健康教育效果、护理技术等方面进行评分，评分（>90 为非常满意、80-89 为满意、<80 为不满意）。

1.4 统计学分析

使用 SPSS 23.0 软件对数据进行统计学分析，P<0.05 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组健康教育知晓率及并发症发生情况对比

观察数据对比，观察组健康教育知晓率及并发症发生情况都优于对照组（P<0.05），见表 1。

表 1 两组患者健康知晓率及并发症发生情况对比[例, (%)]

组别	例数	血尿	尿路感染	总发生率	知晓率
对照组	28	4 (14.29)	2 (7.14)	6 (21.43)	21 (75)
观察组	28	1 (3.57)	0	1 (3.57)	26(92.86)

察组					
x ²	-	7.065	7.404	14.582	13.318
P	-	0.008	0.007	0.001	0.001

2.2 两组患者护理满意度对比

观察数据对比，观察组护理满意度高于对照组(P<0.05)，见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比[例,(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
对照组	28	9 (32.14)	15(53.57)	4 (14.29)	24(85.71)
观察组	28	16(57.14)	11(39.29)	1 (3.57)	27(96.43)
x ²	-	12.645	4.099	7.065	7.065
P	-	0.001	0.043	0.008	0.008

3 讨论

泌尿外科是临床医学中常见的专科之一，其患者群体多因手术、疾病或创伤等原因需要留置尿管以维持正常的尿液排出功能。留置尿管虽然在临床治疗中发挥着重要作用，但也可能引发一系列并发症，严重影响患者的康复进程和生活质量。此外，患者对留置尿管相关知识的认知不足，可能导致自我护理能力欠缺，增加并发症的发生风险。健康教育是护理的重要组成部分，可以帮助患者建立正确的健康观念，提高自我护理能力。在泌尿外科留置尿管患者的护理中，健康教育同样至关重要^[2]。然而，传统的护理模式往往偏重于疾病治疗和护理操作，对患者的健康教育重视不足，导致患者对留置尿管相关知识的知晓率较低，无法有效配合护理工作。而优质护理注重患者的个体需求和心理体验，可以改善患者护理效果，还可以为患者提供更加优质、高效的护理服务，促进患者的快速康复和生活质量的提升^[3]。

优质护理强调对泌尿外科留置尿管患者进行系统化的健康教育。在患者入院后，护理人员会依据患者的年龄、文化程度、疾病状况等因素，制定详细的健康教育计划。从留置尿管的目的、重要性，到日常护理操作如尿道口清洁、尿管固定方法，再到异常情况的识别，如尿液颜色改变、排尿疼痛等，都进行全面且深入浅出的讲解，可以通过图文并茂的宣传手册、通俗易懂的视频教程，让患者和家属更直观地了解相关知识。这种系统化的教育方式，使患者对留置尿管的相关知识有了更全面、深入的认识，有效提高了健康教育知晓率^[4]。并且每个患者都是独特的个体，对知识的接受能力和学习需求存在差异。优质护理注重个性化教育指导，护理人员会与患者进行充分沟通，了解其知识盲区和疑惑点，针对性地进行解答和指导。对于文化程度较低的患者，采用

Clinical Application Research of Nursing Care

更形象、生动的比喻和实例进行讲解;对于年龄较大、记忆力较差的患者,会反复强调关键知识点,并在床边进行实际操作示范。通过这种个性化的教育方式,患者能够更好地理解和掌握留置尿管的相关知识,进一步提升了健康教育知晓率。同时,为了提高患者的学习兴趣和参与度,优质护理采用多样化的教育形式。除了传统的面对面讲解外,还运用微信公众号、线上视频课程、健康讲座等多种方式进行健康教育。微信公众号定期推送留置尿管护理知识、常见问题解答等内容;线上视频课程邀请专家进行专业讲解,方便患者随时随地学习^[5]。

随着优质护理有效提升患者的健康教育知晓率,患者对留置尿管的自我护理能力也得到显著增强。患者了解到尿道口清洁的重要性后,会主动按照规范的方法进行清洁,减少细菌滋生;掌握尿管固定技巧后,能够避免尿管牵拉、扭曲,降低尿道黏膜损伤的风险;知晓异常情况的识别方法后,一旦发现尿液颜色、性状改变或出现排尿疼痛等症状,会及时告知医护人员,以便早期发现和处理潜在问题。患者自我护理能力的提升,保障了患者的身体健康。而且优质护理要求护理人员加强对留置尿管患者的观察和护理干预。护理人员会定期检查尿管的通畅情况、固定情况以及尿道口的状况,及时发现并处理潜在问题^[6]。如发现尿管堵塞时,及时进行冲洗或更换;发现尿道口有红肿、分泌物增多等异常情况,及时采取相应的治疗措施。通过加强护理观察与干预。并且优质护理注重优化护理流程和规范,从尿管的选择、插入操作,到留置期间的护理,都有严格的标准和流程。在尿管选择方面,根据患者的具体情况选择合适的尿管型号和材质,减少对尿道的刺激;在插入操作过程中,严格遵循无菌操作原则,降低感染风险;在留置期间,按照规定的时间间隔进行尿管更换和膀胱冲洗等护理操作。优化后的护理流程和规范,为患者提供了更科学、更安全的护理服务,有效降低了并发症的发生率^[7]。

优质护理强调与患者进行良好的沟通,在健康教育过程中,护理人员与患者及家属进行了充分的交流。护理人员耐心解答患者的疑问,关心患者的心理状态和需求,让患者感受到被尊重和重视。这种良好的沟通方式增进了护患之间的信任,使患者更加配合护理工作。同时,患者对护理人员的专业能力和服务态度有了更深入的了解,对护理工作的认可度。而且优质护理致力于为患者提供全方位、个性化的优质护理服务^[8]。从入院时的热情接待,到住院期间的精心护理,

再到出院后的健康指导,每个环节都体现了对患者的关怀。护理人员在为患者进行留置尿管护理时,动作轻柔、操作规范,尽量减少患者的不适;在进行健康教育时,态度和蔼、讲解细致,让患者真正掌握相关知识^[9]。优质的护理服务体验让患者感受到了温暖和贴心。通过优质护理提高患者的健康教育知晓率和降低并发症发生率,最终满足了患者的健康需求。患者在住院期间能够得到科学、有效的护理,顺利康复,减少了疾病带来的痛苦和困扰。同时,患者掌握了留置尿管的相关知识和自我护理技能,出院后也能够更好地进行自我管理,降低了疾病复发的风险。患者的健康需求得到满足,对护理工作的满意度自然大幅提升^[10]。

综上所述,优质护理在改善泌尿外科留置尿管患者健康教育知晓率方面具有显著效果,可以有效提升了患者对留置尿管的相关知识知晓程度。降低了并发症发生率,提高护理满意度。在泌尿外科留置尿管患者的护理中,推行优质护理具有重要的临床意义和社会价值,值得在临床实践中广泛应用和推广。

[参考文献]

- [1]叶范菲.泌尿外科术后置入双J管患者采取优质护理服务的临床效果观察[J].现代诊断与治疗,2022,33(2):303-305.
- [2]王璐.泌尿外科留置尿管患者预防尿路感染的护理体会[J].全科口腔医学电子杂志,2020,7(16):94-96.
- [3]杨丽珠,沈玲,洪敏.肾结石患者术后置入双J管期间健康教育需求及影响因素分析[J].全科医学临床与教育,2024,22(8):759-761.
- [4]李娟.泌尿外科留置引流管患者居家护理的实践与探讨[J].中外医学研究杂志,2024,3(1):63-65.
- [5]徐琪.延续护理模式对尿路结石术后留置双J管出院患者并发症及护理满意度的影响[J].糖尿病天地,2021,18(10):270.
- [6]晏春丽,胡敏,赵婷.优质护理干预对输尿管结石留置双J管患者心理状态及预后的影响[J].四川解剖学杂志,2025,33(2):199-201.
- [7]徐丹.泌尿外科留置尿管患者预防尿路感染的护理效果[J].医学信息,2023,36(z2):168-169,173.
- [8]秦珂.泌尿外科术后留置双J管患者经延续性护理干预的价值探析[J].妇幼护理,2022,2(17):4010-4012.

作者简介:

成果(1981.04-),女,汉族,四川宜宾人,硕士研究生,副主任护师,研究方向为临床护理。