

优质护理服务在白血病患者护理中的应用研究

刘趁芳

河南大学淮河医院

DOI:10.32629/carnc.v3i10.18832

[摘要] 目的: 分析白血病患者护理中采取优质护理服务的效果。方法: 将68例白血病患者作为本次研究对象, 抽取自本院2024年1月—2025年1月期间。使用随机数字表法分为常规组和实验组, 每组34例。常规组中行常规护理, 实验组中行优质护理。对两组护理效果进行比较。结果: 相比较常规组, 实验组治疗依从性显著高($P<0.05$), 并发症发生率显著低($P<0.05$)。结论: 优质护理服务可有效提高白血病患者治疗依从性, 降低并发症发生率, 提升护理满意度, 值得在临床推广应用。

[关键词] 优质护理服务; 白血病; 治疗依从性; 并发症; 护理效果

中图分类号: R473.5 文献标识码: A

Application Research of High-quality Nursing Services in the Care of Leukemia Patients

Chengfang Liu

Henan University Huaihe Hospital

Abstract: Objective: To analyze the effectiveness of adopting high-quality nursing services in the care of leukemia patients. Method: 68 leukemia patients were selected as the research subjects from our hospital from January 2024 to January 2025. Divided into a control group and an experimental group using a random number table method, with 34 cases in each group. Routine care was provided in the control group, while high-quality care was provided in the experimental group. Compare the nursing effects of two groups. Result: Compared with the conventional group, the experimental group showed significantly higher treatment compliance ($P<0.05$) and lower incidence of complications ($P<0.05$). Conclusion: High quality nursing services can effectively improve the treatment compliance of leukemia patients, reduce the incidence of complications, and enhance nursing satisfaction, which is worthy of clinical promotion and application.

Keywords: high-quality nursing services; leukemia; Treatment compliance; complication; Nursing effect

引言

白血病是一种源自造血干细胞的恶性克隆性疾病, 该病程进展较为迅速, 治疗周期长, 且预后较为复杂, 可严重影响患者的生理和心理健康^[1]。临床治疗中, 化疗、造血干细胞移植等方案是该病的主要治疗手段, 但治疗过程中容易引起感染、出血、胃肠道反应等多种并发症, 且患者因疾病认知不足、治疗痛苦等因素极易产生依从性降低, 进而不利于治疗效果^[2]。常规护理模式多注重疾病症状护理, 缺少对患者心理状态、营养需求及健康指导的系统性关注, 无法有效满足白血病患者的护理需求^[3]。优质护理服务以患者为中心, 经个性化、精细化、全面化的护理干预, 且囊括心理支持、病情监测、营养调理及健康宣教等护理, 可优化护理质量, 改善患者的预后。为此, 本研究对比常规护理和优质护理在白血病患者中的应用效果, 探讨优质护理服务的临床价值, 结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

将68例白血病患者作为本次研究对象, 抽取自本院2024年1月—2025年1月期间。纳入标准: (1) 年龄 ≥ 18 岁, 意识清晰, 可配合护理及随访; (2) 无严重肝肾功能不全、精神疾病及其他恶性肿瘤病史; (3) 患者及家属知情同意, 并签署知情同意书。排除标准: (1) 合并严重感染、出血等危急重症无法完成研究; (2) 中途转院、退出治疗或失访者; (3) 基础资料缺失者。使用随机数字表法将患者分为常规组及实验组, 每组34例。常规组中男19例, 女15例; 年龄18-65岁, 平均 (42.33 ± 8.54) 岁; 疾病类型: 急性淋巴细胞白血病12例, 急性髓系白血病17例, 慢性粒细胞白血病5例。实验组男20例, 女14例; 年龄19-64岁, 平均 (43.13 ± 7.94) 岁; 疾病类型: 急性淋巴细胞白血病13例, 急性髓系白血病16例, 慢性粒细胞白血病5例。两组一般资料比较差异不符合统计学意义($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 常规组

Clinical Application Research of Nursing Care

此组采取常规护理，护理人员密切监测患者生命体征、血常规指标变化，发现异常及时汇报医生处理；遵医嘱给予患者化疗药物输注、静脉穿刺等治疗操作，保证用药准确、安全；给予患者饮食指导，饮食以高蛋白、高热量、易消化食物为主，避免辛辣、刺激性食物；此外向患者及家属讲解疾病相关基础知识等。

1.2.2 实验组

本组采取优质护理，具体方法如下：

(1) 个性化心理干预：护理人员于患者入院后，进行一对一沟通、心理评估量表测评等方式，了解患者心理状态、情绪困扰原因。根据不同患者的心理特点制定个性化心理疏导方案。针对焦虑的患者，以倾听、共情等沟通技巧耐心解答患者的疑问，缓解其对治疗效果的担忧。针对抑郁患者，鼓励其表达内心的感受，邀请康复的患者分享治疗经历，以增强其治疗信心；且加强与家属的沟通，指导其给予患者情感支持，以营造温馨的家庭护理氛围，促使患者建立积极的治疗心态。

(2) 精细化病情监测及并发症预防：构建个体化病情监测档案，记录患者血常规、肝肾功能、凝血功能等实验室检查结果，以及体温、出血倾向、感染症状等临床表现。每日定时监测患者体温4次，如果发生发热症状，第一时间排查感染部位，采集血培养、痰培养等标本，按照培养结果使用抗生素。护理人员指导患者避免剧烈的运动、碰撞，采取软毛牙刷刷牙，不吃坚硬食物；密切观察患者皮肤黏膜有无出现瘀斑、瘀点，牙龈、鼻腔有无出血，以及呕吐物、粪便颜色变化，如果发生异常给予及时的止血措施。对于化疗后骨髓抑制期患者采取保护性隔离护理，病房每天紫外线消毒2次，每1小时，对探视人员进行限制，护理人员严格执行无菌操作，预防交叉感染。且加强静脉血管保护，按照患者血管情况选择适合的穿刺部位及针头，使用PICC置管护理技术，降低化疗药物对血管的刺激，避免静脉炎发生。

(3) 营养支持护理：联合营养师为患者制定个性化营养方案，按照患者病情、治疗阶段及饮食喜好，合理搭配营养成分。化疗期间患者容易产生恶心、呕吐等胃肠道反应，护理人员指导患者少量多餐，进食清淡、易消化的食物；呕吐严重者需遵医嘱使用止吐药物后再进食。鼓励患者多食用富含优质蛋白质的食物，如瘦肉、鸡蛋、牛奶、豆制品等，以及新鲜蔬菜和水果，补充维生素和膳食纤维，增强机体免疫力，促进身体恢复。若患者食欲极差，则采用鼻饲或者静脉营养支持，保证营养摄入充足。

(4) 系统化健康宣教：采取多元化健康宣教方式，满足不同患者的认知需求。入院后3天内完成首次健康宣教，以一对一讲解、发放健康手册、观看科普视频等方式，向患

者及家属介绍白血病的病因、治疗方案、化疗药物不良反应及应对方法、并发症预防措施等知识。每周组织1次健康讲座，邀请主治医师、营养师等专业人员授课，内容包括疾病康复知识、饮食调理、运动指导等，每次45分钟，课后设置答疑环节，及时解答患者及家属疑问。建立医患沟通微信群，定期推送健康宣教内容、康复案例等，方便患者及家属随时咨询。

1.3 观察指标

1.3.1 治疗依从性

以自制治疗依从性评分量表进行评价，该量表囊括遵医嘱用药、配合检查、饮食控制、生活方式调整4个维度，每个维度25分，总分为100分。得分≥80分为完全依从，60-79分为部分依从，<60分为不依从。治疗依从性=(完全依从+部分依从)/总例数×100%。

1.3.2 并发症发生率

对两组患者治疗期间感染、出血、静脉炎、胃肠道反应等并发症发生情况予以观察记录。计算方法：并发症发生例数/总病例数×100%。

1.4 统计学方法

采用SPSS 22.0统计学软件进行数据处理分析。计量资料以(x±s)表示，组间比较采用t检验；计数资料以率(%)表示，组间比较采用χ²检验。P<0.05表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 治疗依从对比分析

表1显示，与常规组比较，实验组治疗依从性显著高(P<0.05)。

表1 治疗依从对比分析[n,(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从性
实验组	34	21(61.76)	11(32.35)	2(5.88)	32(94.12)
常规组	34	12(35.29)	13(38.24)	9(26.47)	25(73.53)
χ ²	-	-	-	-	5.314
P	-	-	-	-	0.021

2.2 患者并发症发生率对比分析

表2显示，与常规组比较，实验组并发症发生率显著低(P<0.05)。

表2 患者并发症发生率对比分析[n,(%)]

组别	例数	感染	出血	静脉炎	胃肠道反应	总发生率
实验组	34	1(2.94)	1(2.94)	0(0.00)	1(2.94)	3(8.82)
常规组	34	4(11.76)	3(8.82)	2(5.88)	1(2.94)	10(29.41)

组						
X ₂	-	-	-	-	-	4.572
P	-	-	-	-	-	0.033

3 讨论

白血病是造血系统恶性肿瘤,其治疗过程具有复杂性、长期性及高风险性,患者于治疗期间需要面临疾病本身带来的生理痛苦,且承受巨大的心理压力,护理工作的质量可影响患者治疗效果及预后。患者常因化疗出现恶心呕吐、骨髓抑制、感染风险升高等不良反应,同时长期治疗带来的经济负担、对病情进展的担忧,易引发焦虑、抑郁等负面情绪,部分患者还会因疾病隔离产生社交疏离感,这些多维度的困扰均对护理服务提出更高要求^[4]。常规护理模式以疾病为中心,注重基础护理及治疗配合,对患者个体需求的关注较为缺乏,无法全面解决患者于治疗过程中的生理、心理及社会层面的问题^[5]。优质护理服务则注重以患者为中心,以个性化、精细化、全面化的护理干预,为患者提供全方位的护理支持,满足现代医学模式的发展要求^[6]。

本次研究结果显示,与常规组比较,实验组治疗依从性显著高(P<0.05)。提示优质护理能够提升患者的治疗依从性。笔者认为,白血病患者因疾病认知不足、治疗过程痛苦、担心治疗效果及经济负担等因素,容易产生治疗依从性下降的情况。在优质护理中,经实施系统化健康宣教,采用一对一讲解、健康讲座、科普视频、微信群沟通等多元化方式,向患者及家属全面普及白血病相关知识,可帮助患者正确认识疾病及治疗过程,对治疗的重要性和必要性进行明确,进而提高其主动配合治疗的意识^[7]。同时,个性化心理干预有效缓解患者的焦虑、抑郁等负面情绪,增强治疗信心,降低因情绪问题造成的依从性下降。

本次研究结果显示,与常规组比较,实验组并发症发生率显著低(P<0.05)。提示优质护理能够降低患者并发症发生。分析认为,白血病患者在治疗过程中,因化疗药物对造血系统的抑制、免疫功能下降等因素,容易出现感染、出血、静脉炎等并发症,对患者的治疗进程产生较大的影响,严重情况下可危及患者生命^[8]。在优质护理中,经实施精细化病情监测及并发症预防护理,构建个体化病情监测档案实时掌握患者血常规、凝血功能等指标变化,可早期发现感染、出血

等并发症的预警信号,及时采取相应的干预措施,减少并发症的发生^[9]。如针对化疗后骨髓抑制期患者实施保护性隔离,严格执行无菌操作,有效减少交叉感染的发生;强化静脉血管保护,采取PICC置管护理技术,降低化疗药物对血管的刺激,防止静脉炎发生率。同时,科学的营养支持护理为患者提供充足的营养,增强机体免疫力,提高患者对治疗的耐受性,从而减少并发症的发生^[10]。

综上所述,优质护理服务可有效提高白血病患者治疗依从性,降低并发症发生率,提升护理满意度,值得在临床推广应用。

[参考文献]

[1]李雪聪.优质护理在急性白血病患者护理中的应用效果分析[J].中国社区医师,2025,41(15):121-123.

[2]武苗苗,周慧珍,杜建辉,等.优质护理在白血病化疗后预防口腔感染及CT辅助评估口腔状况评估的作用探讨[J].CT理论与应用研究,2024,33(S1):68-71.

[3]王淑琼,刘宁宁.优质护理干预对白血病患者心理状态及生活质量的影响[J].山东医学高等专科学校学报,2024,46(6):57-58.

[4]林丽萍,彭姝姝.优质护理理念在儿童急性白血病护理中的应用及效果[J].黑龙江中医药,2024,53(5):362-364.

[5]姜墨红.优质护理概念在白血病护理中的应用效果及满意度分析[J].中华养生保健,2023,41(14):101-104.

[6]龚海棠,易妮.优质护理服务改善白血病患者化疗负性情绪和治疗依从性的效果分析[J].婚育与健康,2023,29(3):67-69.

[7]孙冰洁,杨菁.优质护理在急性白血病护理中的应用效果[J].名医,2022(14):60-62.

[8]刘新娟,刘云,吴静.优质护理对白血病患者不良心理的改善作用[J].保健医学研究与实践,2021,18(S1):238-240.

[9]赵鸿伟.优质护理服务在白血病患者护理中的应用研究[J].中国医药指南,2021,19(18):216-217.

[10]王小红.优质护理服务理念在急性白血病患者护理中的应用效果分析[J].中医临床研究,2021,13(18):144-145.

作者简介:

刘趁芳(1995.08-),女,汉族,河南开封人,本科,护师,研究方向为护理。