

中医特色护理质量评价体系的应用探讨

----以其在中医妇科管理中的应用为例进行分析

黄梦秋 梁玲 李雨琴

成都市新津区中医医院

DOI:10.12238/carnc.v1i1.6124

[摘要] 目的: 分析研究中医特色护理质量评价体系在中医妇科管理中的应用。方法: 我院中医妇科于2022年7月实施中医特色护理质量评价方式,对比该时间前后的护理质量和效果。结果: 在中医特色护理质量评价体系应用之后,护理环节各项工作顺利开展,护理效果全面的提升,为医院护理水平的提升起到积极的促进作用,且各项评分都要优于实施前,有统计差异($P < 0.05$)。结论: 中医特色护理质量评价体系有着较高先进性,全面提升护理总体水平,改进护理模式,实现护理效果的全面提高。

[关键词] 中医特色护理; 妇科管理; 满意度

中图分类号: R248 文献标识码: A

Application of TCM characteristic nursing quality evaluation system in TCM gynecology management

Mengqiu Huang Ling Liang Yuqin Li

Chengdu Xinjin district traditional Chinese medicine hospital

[Abstract] Objective: To analyze and study the role of TCM characteristic nursing quality evaluation system in TCM gynecology management. Methods: In July 2022, the gynecology department of traditional Chinese medicine in our hospital implemented the evaluation method of nursing quality with Chinese characteristics, and compared the nursing quality and effect before and after this time. Results: After the application of TCM characteristic nursing quality evaluation system, all the work in nursing links was carried out smoothly, and the nursing effect was improved in an all-round way, which played a positive role in promoting the improvement of hospital nursing level, and all the scores were better than those before implementation, with statistical differences ($P < 0.05$). Conclusion: The evaluation system of TCM characteristic nursing quality is advanced, which can improve the overall level of nursing, improve the nursing mode and realize the overall improvement of nursing effect.

[Key Words] TCM characteristic nursing; Gynecological management; degree of satisfaction

中医护理是中医学非常重要的组成部分,是在中医学理论之下独立形成的一个学科,其将整体性观念作为主导,以辨证论治作为核心而形成的独特性护理体系。在我国中医药管理局2010年发布的相关文件中分析发现,我国中医护理学科日益实现科学化、标准化的建设,并且中医护理的优势逐步显现出来,对于保障人们生命安全有着极为重要的作用。在这种背景之下,各大医院结合目前工作需要,依据目前中医妇科护理工作需求,落实各项中医质量评价体系建设,全面应用到临床中医妇科的护理工作中,以切实提高护理质量效果,保障患者身体健康^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对我院的中医妇科的全体护理人员展开评价,应用中医特色护理质量评价体系,对比实施前后护理人员的变化,以得出最终结论。

1.2 方法

在实施之前,应用常规的中医护理措施,包含妇科常见疾病的中医护理、药物规范使用、辨证施治、健康宣教等,同时对于各项护理工作进行评估和分析,及时做出改进和调整,以提升中医护理水平。

Clinical Application Research of Nursing Care

在实施之后,对科室内的护理工作加强规范化的管理,明确护理工作要求,切实提升中医护理的管理水平,并且落实中医护理的质量评价工作。

1.2.1 组建高水平的中医护理工作团队。组建护理工作团队,由专家进行全面的,成员包括科室正副主任、护士长、副主任医师、主管护士等9名。成立护理质量评价工作小组,由经验丰富的主管护师担任。在各项护理工作实施环节,应用中医特色护理质量评价体系促进中医妇科护理质量改善,创建完善的护理工作质量评价体系,使得中医特色护理工作质量水平不断的提升,同时还要积极和科室内的护理人员保持良好的沟通,逐步的改进护理工作中存在的问题,提升护理质量管理水平。组织科室内的相关人员进行学习,比如专题讲座、职业培训等,切实提高中医护理的质量和效果^[2]。

1.2.2 建设完善的中医特色护理质量评价体系。按照目前国家发布的相关中医药护理工作指南以及标准,在医院内部中医妇科的实际情况调查为根本,从而提升中医护理工作质量水平,建设高水平的医院妇科中医护理质量评价体系。在评价体系中,以百分制为基础,通过口头提问以及资料查看的方式,包含四个一级指标和18个二级指标。在一级指标中,包含护理操作和培训、护理常规知识应用、护理效果评价、护理健康知识教育等;二级指标主要是从护理人员的专业技能水平、病区护理操作标准以及合格率、中医特色护理、健康宣教实际情况、护理人员的饮食调整 and 情志调护、护理人员用药指导等。

1.2.3 在中医特色护理质量评价体系建设的,确定合理的评价内容非常重要,结合当前中医护理的特点,考虑到医院具体情况,明确各项评分制定总分为100分,各项权重有所不同。第一,结合科室内的具体环境要求,科室环境布局等符合中医特色要求,走廊、病房、墙壁等都要粘贴相应的中医健康知识海报,同时要保证配药室、治疗室等干净、整洁,有专业人员进行现场的管理工作,避免存在严重的污染或者损坏的问题。第二,明确中医特色护理相关内容,组织科室内的护理人员学习中医护理知识,落实辩证施护的各项措施,并且对相关人员进行健康宣教,使用中医特色护理质量评价表,谨遵医嘱开展各项护理工作。第三,加强中医护理培训以及考核,各个科室结合科室内的具体工作情况以及护理方案的实施状况,及时做出改进和调整,并且制定科学合理的培训计划,积极参与到院方制定的考核标准中,组织安排科室特色考核、查房、会议等内容,及时改进当前中医妇科护理的实际情况,提升中医妇科护理的效果。第四,中医特色护理观念落实,各个科室的中医护理工作内容应占比超过30%,至少超过四项的中医护理工作,还要保证各项中医管理措施有效落实到位,联合护理部门展开统计和调查工作。第五,学习中医药技术,具备较高的中医药知识水平,了解当前中药剂的使用注意事项和疾病治疗状况,对于妇科的疾病治疗有足够的了解,保证各项中医措施有效落实到位。第六,加强认知干预,以传统的健康教育作为基础,全面落实中医特色认知干预措施,让患者积极的学习中医养生知识,做好各项中医医疗工作,

定期组织讲座,让患者参与到学习和宣传中,让中医医学的理论发扬光大。第七,全面落实病情观察工作,通过中医知识进行患者的检查与评价,将患者身体实际情况,反馈给医务人员,做出改进和调整,确保各项中医护理和治疗措施有效落实到位。

1.2.4 中医妇科管理模式建设。目前我国女性妇科疾病的发生率大有逐年升高的发展趋势,因而也导致妇科收治患者数量逐年增加。这一现象的产生,也对妇科医务人员工作质量提出了更高要求,确保其在日常工作开展中能够向患者提供更为科学、有效的医学服务,使科室总体服务质量得到显著提升。中医管理在中医学各个组成部分中十分重要,其在实施的过程中,属于一种以整体概念为主导、以辨证论治为核心的管理体系,具有一定的独特性。随着时代的不断发展,诸多科室管理工作已经将中医管理服务融入其中,并在实际工作中发挥出了很多优势,特别是在妇科管理中的重视度也越来越高。但是受到多种因素的影响,医务人员常常会在工作期间发生管理服务不佳的问题,一方面会影响日常工作效率,另一方面也会导致患者对科室管理工作产生不满情绪,降低其管理满意度。针对这一现状,应当对目前常规管理中存在的不足之处加以总结,并结合实际工作情况加以优化,以提高总体服务质量。中医药特色质量管理评价体系属于一种新颖的管理手段,其在应用的过程中,具有更高的可实施性、有效性、科学性。同时,该方式能够在实施的各个环节充分优化服务流程,融入中医服务特色,使中医优势能够得到充分体现,从不同角度满足实际工作所需,因此整体管理效果更为理想。在这种情况下,医院结合实际需要做出改进和调整,让中医妇科管理各项措施有效的落实到位,明确工作的标准和要求,进而使得各项工作顺利的开展,实现工作效果和质量的进一步提升。

1.2.5 落实中医特色护理质量评价体系运行。强化中医药质量考核体系对日常工作的考核工作,此项环节主要是经由质量评价监督管理小组完成,包括实施健康控医务人员工作、同患者之间的健康宣教工作、随机抽签及访谈等内容。对科室内的护理工作日常的考核与管理,从质量评价小组组织落实各项工作,随机抽查和患者进行访谈,实时监控中医药护理工作情况和患者的健康宣教状况,对患者的中医护理满意度进行全面调查,掌握患者的生活、饮食起居,并且进行各项护理评价工作。对于当前中医护理技术操作各项工作做好准确的记录,同时还要记录好健康宣教活动情况。对护理人员的各项操作进行现场督查检查,及对护理工作相关记录执行情况,每周对护理人员进行护理专业知识的考核培训,从全局掌握出发,对病区内的中医药护理工作全面的调查了解。

1.3 观察指标

对比实施前后的护理人员的专业技能水平。

1.4 统计学方法

应用SPSS20.0软件处理。计量用($\bar{x} \pm s$)表示,行t检验,当 $P < 0.05$ 说明有统计差别。

2 结果

Clinical Application Research of Nursing Care

实施中医特色护理质量评价体系后, 护理人员的各方面评分都得到提升, 且具备统计差异($P < 0.05$), 见表1。

表1 实施前后护理质量评分($\bar{x} \pm s$)

时间	中医知识健康教育	中医护理效果评价	中医护理技术操作	中医护理常规应用
实施前	6.59±0.87	13.01±1.81	13.39±1.46	42.36±1.41
实施后	9.72±0.22	17.74±0.11	17.31±1.05	47.21±1.05
t	28.51	22.33	10.45	9.84
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

中医是祖国伟大的医学, 强调人体本身的统一性、人与自然的和谐性。中医疾病护理观念认为人是一个有机的整体, 人体各个组成部分相互协调、相互作用, 在疾病发生之后, 病理的影响也是相互的, 同时人体和自然环境存在直接的关系。人类在适应自然的过程中, 也在被自然界改变, 保持机体的正常生命活动。随着中医护理理念的发展, 很多临床科室都在探索应用中医疗模式, 尤其是在妇科管理中, 发挥出中医特色护理质量评价措施的优势, 及时发现目前护理工作存在的不足, 切实做出改进和调整, 优化中医妇科护理体系, 以提升中医妇科的护理效果。

辩证施护的方式应用之下, 将辩证和施护的措施应用到实际中, 辩证是利用中医四诊收集各项资料, 进行总结和归纳, 了解目前合理工作的标准要求, 进而做出改进和调整, 确保各项护理工作都能有效的落实到位, 提高护理质量水平, 每项中医护理措施有效执行到位。构建完善的护理工作体系, 有正确的思维, 辩证施护因人而异, 考虑到不同病情和状况做出改善, 以提升护理的效果, 预防产生严重的病害和危险。为了能够有效的建设中医辩证施护的氛围, 必须构建完善中医特色护理质量评价体系, 切实提高中医妇科护理管理的效果和水平, 有序组织开展护理工作, 切实提高护理的总体水平, 符合当前妇科护理管理的要求, 带动医疗领域高质量的发展。

护理质量水平关系到医院的医疗水平, 也会影响患者生命健康, 所以护理质量管理也是医院管理极为重要的一项内容之

一。在我国中医不断发展之下, 临床中医护理检查的重要性逐步显现出来, 建设高质量的中医特色护理质量体系, 是当前非常重要的一项工作, 该质量体系反映出当前中医药护理的特色, 对于提高护理水平、保障患者生命健康有着极为重要的价值和意义。当前我国的中医护理质量评价体系主要是在西医质量评价之下建设形成的, 并未形成独具特色的中医护理质量评价体系, 所以评价效果和质量水平较差。因此, 加强中医特色护理质量评价体系的建设和应用尤为重要。结合目前中医药临床的具体情况, 对中医护理工作评价做出全面的改革和调整, 不断探索全新的评价工作方式, 进而提升护理管理水平, 让中医护理工作有序地组织开展, 切实提升医疗水平^[3]。

加强中医特色护理质量评价体系建设, 对于各级护理人员进行考核, 更新护理评价理念, 促进护理质量的提升, 各项医疗活动组织顺利的开展等具有重要意义。对本次研究分析, 发现在中医护理质量评价体系应用之后, 护理人员的专业技能水平得到全面的提升, 护理健康教育效果评价、技术操作、中医护理常规等方面都有了较大的提升, 这就说明中医护理评价体系应用之后, 可以全面提升中医护理质量水平, 促进护理工作效果的全面提升, 临床应用价值非常高, 患者满意度得到提升。

综上所述, 中医特色护理质量评价体系全面应用之后, 突破传统思想观念的限制, 切实提高中医护理的效率和质量, 给患者提供满意的服务, 具备较高的护理满意度, 在中医药护理管理的过程中有着重要的价值和意义。

[参考文献]

- [1]胡微微, 陈丽, 徐丹. 中医特色质量评价体系在外科护理管理中的应用研究[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(17): 104-106.
- [2]赵柏青, 朱雨濛, 李拥姣. 中医特色护理质量评价体系在提高肝病科护理管理质量中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(12): 163-165.
- [3]应逊逊, 徐秀玲, 金央. 中医特色护理质量评价体系在中医妇科管理中的实践[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(15): 79-80.
- [4]田敏. 中医妇科管理中中医特色护理质量评价体系的建立与成效[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(19): 77-78.