

# 心血管内科临床护理中的护理风险管理应用

严威峰

DOI:10.12238/carnc.v2i1.6669

**[摘要]** 目的: 对心血管内科临床护理工作中的护理风险管理应用进行探讨分析,旨在保障心血管内科临床护理工作成效。方法: 选取某医院心血管内科科室在2022年11月至2023年11月期间收治的84例病患作为研究对象,根据护理形式的不同,分为参照组(42例)与观察组(42例),其中参照组的42例血管内科病患护理实施常规护理管理工作形式,而观察组的42例血管内科病患护理实施护理风险管理形式。通过对两组心血管内科护理病患的护理工作满意度与护理工作中发生的护理事故发生率进行比较。结果: 研究表明,观察组与参照组的护理工作满意度比较时,观察组的42例心血管内科病患护理的满意例数为35例(83.33%)、一般满意例数为5例(11.90%)、不满意例数为2例(4.76%)、总满意例数为40例(95.24);参照组的42例心血管内科病患护理的满意例数为10例(23.81%)、一般满意例数为18例(42.86%)、不满意例数为14例(33.33%),总满意例数28例(66.67%),心血管内科病患护理工作的观察组满意程度要高于参照组。两组心血管内科病患的护理工作事故发生率比较时,观察组的心血管内科病患护理工作中,存在碰伤例数为1例(2.38%)、发错药的例数为1例(2.38%)、输液外渗例数为1例(2.38%)、护理纠纷例数为1例(2.38%),总发生护理工作事故为4例(9.52%);参照组的心血管内科病患护理工作中,存在碰伤例数为2例(4.76%)、发错药的例数为2例(4.76%)、输液外渗例数为4例(9.52%)、护理纠纷例数为3例(7.14%),总发生护理工作事故为11例(26.19%);上述数据分析,说明了两组心血管内科病患的护理工作事故发生率中观察组比参照组要低。结论: 心血管内科护理工作中实施护理风险管理,其应用效果非常显著,不仅能够提升护理工作满意度,而且可以有效减少护理工作事故,值得在临床护理工作中推广应用。

**[关键词]** 心血管内科护理; 护理风险管理; 应用; 护理满意度; 护理事故

中图分类号: R714.252 文献标识码: A

## Application of nursing risk management in clinical nursing of cardiovascular medicine

Weifeng Yan

**[Abstract]** Objective: To explore and analyze the application of nursing risk management in clinical nursing work in cardiovascular medicine, with the aim of ensuring the effectiveness of clinical nursing work in cardiovascular medicine. Method: 84 patients admitted to the Cardiovascular Department of a certain hospital between November 2022 and November 2023 were selected as the research subjects. According to the different nursing forms, they were divided into a reference group (42 cases) and an observation group (42 cases). Among them, the reference group had 42 patients in the Cardiovascular Department who received routine nursing management, while the observation group had 42 patients in the Cardiovascular Department who received nursing risk management. By comparing the satisfaction of nursing work and the incidence of nursing accidents in nursing work between two groups of cardiovascular nursing patients. Result: The study showed that when comparing the satisfaction of nursing work between the observation group and the reference group, the satisfaction rate of nursing care for 42 cardiovascular patients in the observation group was 35 cases (83.33%), the general satisfaction rate was 5 cases (11.90%), the dissatisfied rate was 2 cases (4.76%), and the total satisfaction rate was 40 cases (95.24); The satisfaction rate of nursing care for 42 cardiovascular patients in the reference group was 10 (23.81%), general satisfaction rate was 18 (42.86%), dissatisfaction rate was 14 (33.33%), and total satisfaction rate was 28 (66.67%). The satisfaction rate of nursing care for cardiovascular patients in the observation group was higher than that in the reference group. When comparing the incidence of nursing accidents between two groups of cardiovascular patients, the observation group had 1 case of collision injury

(2.38%), 1 case of wrong medication distribution (2.38%), 1 case of infusion extravasation (2.38%), 1 case of nursing disputes (2.38%), and a total of 4 cases (9.52%) of nursing accidents in the nursing work of cardiovascular patients; In the nursing work of cardiovascular patients in the reference group, there were 2 cases of injuries (4.76%), 2 cases of wrong medication (4.76%), 4 cases of extravasation of infusion (9.52%), 3 cases of nursing disputes (7.14%), and a total of 11 cases (26.19%) of nursing accidents; The above data analysis indicates that the observation group had a lower incidence of nursing accidents compared to the control group in the two groups of cardiovascular disease patients. Conclusion: The implementation of nursing risk management in cardiovascular nursing has a significant application effect, which can not only improve nursing satisfaction but also effectively reduce nursing accidents. It is worth promoting and applying in clinical nursing work.

**[Key words]** Cardiovascular nursing; Nursing risk management; Application; Nursing satisfaction; Nursing accidents

随着人们生活水平的提升,增加了心血管内科患病概率,而且该疾病的临床症状相对比较复杂,增加了护理风险及其管理工作难度。心血管内科护理作为医院护理工作的重点,在其实际护理时,由于受到诸多原因的制约,使其存在很多风险因素。例如碰伤、用药错误、输液错误等等,都会危及病患的生命健康。而将护理风险管理应用于心血管内科护理过程中,可以在有效规避风险因素发生的同时,提升心血管内科的护理成效。并且就风险管理而言,其重点是做好预防工作,并通过贯彻实施护理风险管理,可以在消除安全风险的同时,使心血管内科病患得到优质护理,使护理风险得到有效降低。基于此,本次研究取某院2022年11月至2023年11月期间收治的心血管内科病患84例作为研究对象,主要分析心血管内科临床护理中的护理风险管理应用效果,现报告如下:

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

选取某医院心血管内科科室在2022年11月至2023年11月期间收治的84例病患作为研究对象,根据护理形式的不同,分为参照组(42例)与观察组(42例),参照组的42例血管内科病患护理实施常规护理管理工作形式,而观察组的42例血管内科病患护理实施护理风险管理形式。其中观察组的心血管内科病患男女例数一样,男性和女性各21例,病患年龄在37岁到72岁之间,平均年龄在 $52.67 \pm 2.67$ 岁之间;参照组的心血管内科病患男女例数分别为男性23例、女性19例,病患年龄在36到71岁之间,病患的平均年龄为 $52.57 \pm 2.39$ 岁;两组研究对象在性别和年龄之间的差异较小。而且所有参加到这次研究中的病患都是自愿的,同时对有关研究内容都签署了同意书。

### 1.2 方法

参照组的42例心血管内科病患结合护理规范与病患的临床症状开展常规的护理管理工作方式。

观察组的42例心血管内科病患在常规的护理管理工作基础上,应用护理风险管理形式。具体包括:

(1)有效组建护理风险管理小组。护理风险管理小组工作重点是做好科室的检查工作,并总结反馈检查结果。同时加强护理风险管理小组成员的培训教育,使其进一步掌握了解护理风险

及其预防知识,旨在减少护理事件的发生概率。对检查过程中发现的风险问题,需要结合其原因,采取针对性的措施予以处理。

(2)科学构建护理风险相关的管理制度。相关研究表明,健全的心血管内科科室管理制度可以有效减少心血管内科病患的护理事件。所以在构建护理风险管理制度的过程中,需要结合科室的具体实际,制定安全管理制度、抢救管理制度与日常管理规范等。比如在制定抢救管理制度方面,需要做好心血管内科病患的评估工作(比如病患心理情绪等),对于相关指标如果出现异常,则需要有针对性的抢救管理制度作为抢救作业依据,以应对发生的风险事件。

(3)规范药物护理。由于心血管内科涉及的药品类别与名称诸多,增加了药品管理难度。因此为了避免发生错误用药或用量不对,护理工作人员必须对病患及其家属进行药物种类、作用、用量、用药时间等说明,并要求其做好记录。而且需要告知用药的注意事项,观察用药后的临床反应,如果出现异常需要及时反馈,从而为科学治疗提供依据。

(4)严格安全护理。就心血管内科病患护理而言,首先需要在其病床前布设安全防护栏杆与相关区域布设扶手等,保证病房地面不湿滑,以防止病患坠床与滑倒等问题的出现;其次在不同区域设置安全标语(比如“防止坠床”等类似标语),以达到提醒目的;最后需要同病患及其家属进行安全注意事项的说明,告知其如何做好安全防护工作等。

(5)加强护理人员素养的提高。护理工作人员的综合素养对心血管内科病患护理质量具有重要影响,所以需要对相关人员进行业务培训(比如医疗器械规范使用等),加强职业素养教育,增强护理人员的责任心,同时需要锻炼其紧急事件的应对能力。

### 1.3 评价指标

评价两组心血管内科病患护理工作中的护理满意度以及在碰伤、发错药、输液外渗、护理纠纷等方面的护理事故发生率情况。

### 1.4 统计学分析

本研究的所有数据都是通过SPSS17.0软件系统进行统计,组间计量应用( $\pm s$ )表示,行t检验;计数应用%表示,行 $\chi^2$ 检验。以 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组心血管内科病患护理工作的满意度比较分析

观察组的42例心血管内科病患中, 满意例数为35例(83.33%)、一般满意例数为5例(11.90%)、不满意例数为2例(4.76%)、总满意例数为40例(95.24); 参照组的42例心血管内科病患中, 满意例数为10例(23.81%)、一般满意例数为18例(42.86%)、不满意例数为14例(33.33%), 总满意例数28例(66.67%), 心血管内科病患护理工作的观察组满意程度要高于参照组。如表1所示:

表1 两组心血管内科病患护理工作满意度比较分析[n(%)]

组别/例数	满意	一般满意	不满意	总满意率
观察组/n=42	35(83.33)	5(11.90)	2(4.76)	40(95.24)
参照组/n=42	10(23.81)	18(42.86)	14(33.33)	28(66.67)
$\chi^2$				3.9706
p				0.0463

### 2.2 两组心血管内科病患的护理工作事故发生率比较分析

观察组的心血管内科病患护理工作中, 存在碰伤例数为1例(2.38%)、发错药的例数为1例(2.38%)、输液外渗例数为1例(2.38%)、护理纠纷例数为1例(2.38%), 总发生护理工作事故为4例(9.52%); 参照组的心血管内科病患护理工作中, 存在碰伤例数为2例(4.76%)、发错药的例数为2例(4.76%)、输液外渗例数为4例(9.52%)、护理纠纷例数为3例(7.14%), 总发生护理工作事故为11例(26.19%); 上述数据分析, 说明了两组心血管内科病患的护理工作事故发生率中观察组比参照组要低。如表2所示:

表2 两组心血管内科病患护理事故发生率比较(n, %)

组别/例数	碰伤	发错药	输液外渗	护理纠纷	总发生率
观察组/n=42	1	1	1	1	9.52
参照组/n=42	2	2	4	3	26.19
$\chi^2$					3.9768
p					0.0461

## 3 讨论

现阶段, 随着人们生活水平的提升, 增加了心血管内科患病概率, 并且该疾病的临床症状相对比较复杂, 增加了护理风险及其管理工作难度。因此为了提升心血管内科病患的治疗成效以及降低护理风险, 必须有效应用护理风险管理工作。就护理风险管理的实践工作而言, 主要就是对护理过程中的风险实施评估, 并就风险原因, 有针对性的采取对应策略。

本研究说明了: 观察组的心血管内科病患护理工作满意度比参照组的护理工作满意度要高; 心血管内科病患的护理工作事故发生率中观察组比参照组要低。具体为:

(1) 观察组与参照组的护理工作满意度比较结果。观察组的42例心血管内科病患中, 满意例数为35例(83.33%)、一般满意例数为5例(11.90%)、不满意例数为2例(4.76%)、总满意例数为40例(95.24); 参照组的42例心血管内科病患中, 满意例数为10例(23.81%)、一般满意例数为18例(42.86%)、不满意例数为14例(33.33%), 总满意例数28例(66.67%), 心血管内科病患护理工作的观察组满意程度要高于参照组。

(2) 两组心血管内科病患的护理工作事故发生率比较结果。其中观察组的心血管内科病患护理工作中, 存在碰伤例数为1例(2.38%)、发错药的例数为1例(2.38%)、输液外渗例数为1例(2.38%)、护理纠纷例数为1例(2.38%), 总发生护理工作事故为4例(9.52%); 参照组的心血管内科病患护理工作中, 存在碰伤例数为2例(4.76%)、发错药的例数为2例(4.76%)、输液外渗例数为4例(9.52%)、护理纠纷例数为3例(7.14%), 总发生护理工作事故为11例(26.19%); 上述数据分析, 说明了两组心血管内科病患的护理工作事故发生率中观察组比参照组要低。

综上所述, 在心血管内科护理工作中有效开展护理风险管理工作, 其应用效果非常显著, 不仅能够提升护理工作满意度, 而且可以有效减少护理工作事故, 对于护理工作从业人员的能力提高也具有重要意义, 值得在心血管内科临床护理工作中推广应用。

### [参考文献]

- [1] 吴凤兰, 杨邦财, 杨禹珍. 护理风险管理在心血管内科护理中的应用[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2019, 9(33): 92-93.
- [2] 陈继红. 浅谈护理风险管理在心血管内科护理中的应用[J]. 名医, 2018, (01): 40-41+43.
- [3] 田玉霞. 全面护理风险管理在心血管内科护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(18): 101-103.
- [4] 李跃芹. 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范措施[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(15): 9-10.
- [5] 庞尔平, 张丽娟. 心血管内科临床护理工作的风险因素及预防分析[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(21): 3014-3015.
- [6] 马胜华, 刘玉君. FOCUS-PDCA循环管理对心血管内科门诊高风险病人识别率的影响[J]. 实用老年医学, 2020, 34(9): 975-978.
- [7] 李晓燕, 郑明霞, 段淋佳, 等. 目标达到理论对急性心肌梗死患者心血管风险和健康管理行为及生活质量的价值[J]. 西部医学, 2021, 33(3): 454-458, 464.
- [8] 郑毅锋, 王彩萍. 护理风险管理在心血管内科急重症护理中的应用效果分析[J]. 岭南急诊医学杂志, 2022, 27(01): 75-76.