

企业工会在人文生态建设中的作用

刘畅

国网河南登封市供电公司 452470

DOI: 10.12238/cj.v1i12.5819

[摘要] 随着新时代的到来,人文生态建设已经成为企业管理的重要组成部分,而工会组织在其中发挥出了十分关键的作用。在工会组织的影响下,有助于激发员工潜能、培养员工价值取向,从而促进企业综合竞争力的提升。为进一步做好人文生态建设工作,应充分发挥工会组织对企业文化的引领与扶持作用,通过构建系统化的人文生态建设体系丰富员工文化生活,实现其管理能力与服务水平的进一步提升,充分发挥工会在加强企业职工思想政治工作中的作用,并且结合新时代的新思想,提高职工代表性、增强工会干部队伍专业素质建设、优化工会体制机制法治环境。

[关键词] 人文生态建设中的作用;企业发展中发挥的优势;工作中存在的问题;工会的优化策略

The role of trade unions in the construction of human ecology

Liu Chang

(State Grid Henan Dengfeng Power Supply Company 452470)

[Abstract] With the arrival of the new era, the construction of human ecology has become an important part of enterprise management, in which the trade union organization has played a key role. Under the influence of the trade union organization, it is helpful to stimulate the potential of employees, cultivate their value orientation, and promote the comprehensive competitiveness of enterprises. In order to further do a good job in the construction of human ecology, the trade union should give full play to the leading and supporting role of the enterprise culture, enrich the cultural life of employees through the construction of a systematic human ecology construction system, further improve their management ability and service level, fully play the role of the trade union in strengthening the ideological and political work of enterprise employees, and combine the new ideas of the new era to improve the representativeness of employees. Strengthen the professional quality construction of the trade union cadres and optimize the legal environment of the trade union system and mechanism.

[Key words] the role in the construction of human ecology; The advantages of the enterprise development; Problems in work; Optimization strategy of trade unions

1 企业工会在人文生态建设中的作用

在企业当中,企业与职工的关系关乎整个企业的长远发展,两者间必须在一个融洽的关系中进行合作,加强人文生态建设,从而共同促进国有企业的发展进步。为了使企业与职工间的合作关系得到加固,通常要在企业中设立基层工会。基层工会的存在为企业与职工之间搭建起了坚实的桥梁,加强人文生态建设,让企业能够听到职工群众的声音,知道职工群众的个人生活情况和在工作、家庭和生活等诸方面的需求,从而对

职工群众有一个全面而清晰的认识,掌握他们的基本情况,以及如何加强巩固与他们之间的关系。职工群众可以对企业的运营状况有一个更加透明、全面而清晰的认识,从而减少对企业管理层误会,理解企业所遇到的难处,增强自身对国企发展的责任感和参与感。由此可见,通过基层工会建构起企业与职工群众之间的桥梁,可以使企业和职工群众共处同一条线上,大大增强企业的凝聚力,在企业间形成一个优良的工作氛围,促进职工群众和企业的共同发展和进步。

2 工会在企业发展中发挥的优势

工会在企业发展中发挥着重要的作用,工会组织是开展思想政治活动的重要组织机构,能够与职工进行紧密沟通和联系。工会组织在企业工作中发挥了独特的优势。(1)组织优势。我国针对工会组织的工作内容制定了相应的法律法规,是在党组织所领导下独立工作的群众组织,具有系统性的组织体系,包括各个不同的部门以及工作小组,形成了紧密的网络组织模式,可以保证思政活动的有序性。(2)经费优势。在开展思政活动的过程中经费是极其关键的要素,通过投入资金可以为思政活动设定相应的奖励,丰富活动类型,为困难职工提供救济帮助。(3)民管优势。工会组织坚持以职工为工作中心,在管理以及监督活动中均有职工的参与,可以保护职工的基本权益,为职工和企业之间搭建了重要的沟通渠道。(4)活动优势。工会组织所开展的思政活动具有多元化的特点,通过各种不同类型的教育活动能够为职工提供展示自己的舞台,调节职工情绪。(5)阵地优势。工会组织拥有多个不同的活动场所,活动阵地具有灵活性的特点和优势,可以强化思政活动感染力,充分激发职工参与思政活动积极性,还能提高思政教育开展效果。

(6)为企业思想政治工作提供良好的资源。首先,企业在进行文化建设时,对企业群众参与度的提升有着显著的促进作用。不同于传统的思想教育方式,企业文化建设可以使受教育者从被动转换为主动,增强企业员工的自觉意识。从部分成功企业的发展历程来看,优秀的企业文化建设能够增强企业员工对企业发展的关心程度,强化员工的主人翁意识,借助员工的力量促进企业改革发展。其次,企业在进行文化建设时,可以丰富思政工作的内涵。在企业文化建设中所体现的企业精神,所制定的发展目标,能够增强员工对企业未来发展的信心,从侧面促进了企业思想政治的发展。同时,企业文化建设为企业思想政治提供了更宽广的平台,通过整个平台来培养员工的团队精神,规范员工的职业道德和职业行为。(7)丰富思想政治工作的形式和载体。第一,为企业精神文化的融入提供了载体。企业精神文化是企业在其发展历程当中结合自身生产经验提炼出来的,是整个企业文化当中最核心的部分,是整个企业文化结构中的精华,对企业自身改革发展有着重要影响。员工对企业精神文化的了解程度可以从公司的活动和仪式上得到体现。企业中的价值观与企业精神有着相同的意义,也是促进思政工作和文化建设融合的重要内容,有效提升企业精神和价值观的发展,需要企业思政工作帮助树立正确的思想导向。第二,为企业制度文化的融入提供载体。企业制度文化在企业文化中承担着促进员工改变工作态度,从被动接受转换为主动接受的职能,企业要从规章制度和企业思想文化双向进行,发挥出企业制度文化的载体功能,对企业思政工作提供有力保障,逐渐优化企业制度文化内容,发挥企业文化对企业思政工作的推动作用。

3 企业工会工作中存在的问题

3.1 工会干部队伍建设亟待加强

在现实当中,由于工会体制机制的缘故,工会干部和工会工作者对于密切职工群众的意愿不太强烈。在一些事业单位由于工会行政化的工作方式和选派制的干部调配,工会干部、基层工作人员的主要任务在于完成上级交给的任务,对于满足职工需要、联系职工群众的动机却不强。因此工会干部和工会工作者对于服务职工的思想意识较为淡薄,几乎很少下基层,与职工接触不够,关系不够亲密,对职工的生活情况和思想状况不能够深入了解。同时职工对工会的认识也不到位,认为只是企业的福利后勤部门,既不信任工会也不有求于工会。新时代应增强工会队伍建设,增强工会干部的政治素质,通过工作方式改革,提高干部服务职工的意愿动机。加强对工会工作者的培训,培养工会工作者对职工的亲近感责任感,增强工会工作者密切联系职工的能力水平。

3.2 工会工作方法体制机制有待健全

新时代,社会经济飞速发展,由于很多工会体制机制建设不足,各种侵犯职工权益事件层出不穷,同时职工权利意识觉醒,出现了很多劳动纠纷和劳动矛盾,引发了很多集体劳动争议事件,引起社会动荡,对社会和谐稳定发展极其不利。面对社会新情况新问题,很多工会无从下手,不能发挥法律赋予其的职能作用。问题主要在于其体制机制不健全,工作方法方式与社会有些脱节,无法满足社会需要。当前一些地方工会工作的方式方法仍然是计划经济时期,虽然进行了几次工会改革,但在现实生活中仍然变化不大,存在机关化、行政化的问题,同时工会行政化的工作方式和机关化的人员管理,导致工会干部忙于应付上级交代的各项流程性任务,忽视了服务职工、维护职工的主业主责。新时代的中国工会改革,应由理论层面上升到实践层面,通过工会组织体制机制的改革,组织结构的重组,工作方式的转变,使工会与社会发展接轨,用工会的“齿轮”运作解决社会发展问题。

4 企业工会的优化策略

4.1 构建系统化的文化建设体系

在实际开展企业工会工作的过程中,需要将人文生态建设融入到整体工作中,从而完善人文生态建设体系的构建。工会需要组织开展丰富多样的文体活动,有计划、有步骤地完成企业思想文化精神的宣传。在此过程中,还应与员工的思想教育结合起来,借助科学的引导、沟通、教育方式来把握企业员工群体的思想动态,从而为企业的创新稳定发展打好基础。在进行企业人文生态建设体系构建的过程中,一方面需要营造良好的活动环境外,另一方面,工会组织应带头实现良好氛围的构建,提升企业人文生态建设工作的开展和实施效果,可以从以下方面推进:第一,结合企业开展文化建设活动的实际需求拓宽民主管理渠道,为广大员工提供更加广阔的展示平台,同时

有效完善员工代表制度来推动企业的创新发展。第二,围绕员工最关系的问题开展合理化建议活动,积极维护员工的切身利益,实现企业人文生态建设与经营决策的有机结合。第三,工会组织应发挥优势加强对员工诉求的了解,并完善沟通与反馈机制及时处理员工问题,有效为企业的良性发展提供坚实保障。

4.2 强化管理能力与服务水平

要想实现企业人文生态建设工作水平的提升,应不断提升工会组织干部的管理能力与企业工作人员的服务水平。一方面,工会组织干部是工会组织工作中的重要人员,加强其管理能力与综合素质有助于保障企业员工的合法权益。另一方面,对于企业工作人员来说,则需要确保在开展文化活动的时候发挥出服务意识,并将“以人为本”的理念引入到人文生态建设工作当中。在此情况下,工会组织应发挥其服务优势,及时掌握员工在心理上的发展动态,针对相关问题及时解决,确保员工可以感受到企业对其的关爱。无论在企业人文生态建设中的哪一个环节,都应充分注重企业工作人员服务意识的提升,为企业人文生态建设提供动力条件。

4.3 将政治教育思想融入企业文化

对于企业来说,企业文化建设能够通过塑造科学的价值观与经营理念,促进企业生命力与行业竞争力提升。而且企业文化内容与经营管理实践的相关度比较高,对企业内部经营活动的指导作用显著,因此将政治教育思想融入企业文化具有积极意义。在企业文化建设过程中,可以通过合理规划将政治理念融入企业文化当中,企业文化当中应有意识将政治思想与文化发展相统一,将思想政治内容细化成与企业生产经营息息相关的理念与思想,通过在企业文化的渗透来引领企业的可持续发展。

4.4 建立“以人为本”理念

企业在内部管理上更需要贯彻“以人为本”理念,这是提高企业管理亲和力,实现职企健康交互、保证企业职工以企为家的根本手段,也是建设企业文化的重要抓手。同时,在企业文化建设当中“以人为本”增加职工获得感,使其乐于配合企业思政工作。尤其是在目前企业深化改革的重要阶段,企业人力资源作为企业文化建设主体之一,必须改变过去重物不重人的传统,将人力资源作为企业战略资源,给予企业不竭的发展动力。例如利用创新新媒体对接员工,了解员工需求,并结合企业情况适度满足他们的需求,从而增加企业的凝聚力。在“以人为本”这一理念下,保证了企业管理方面的信息共享。

4.5 应用新技术,引入“互联网+”的工作模式

随着科学技术的发展,“互联网+工会”已经成为许多企业工会采取的全新工作模式。工会应当与时俱进,紧跟时代发展

形势。工会工作人员应当树立正确的思想观念,对职工群众使用互联网平台的状况、企业发展现状、职工诉求等进行深入了解。要将互联网技术更好地融入工会工作,充分发挥互联网对工会工作的助推作用。相关人员应当根据工会实际需求,不断调整优化工会组织的网络系统。为此,企业工会可以设立网络部,采用新的工作方式,对网络部门岗位职责进行重新设定,并设置管理权限。由于企业中职工所处年龄阶段不同,对互联网的接受程度也不相同,所以工会要加大宣传力度,使职工主动参加培训,学习新的工作方式。对于新生代职工要进行正确指导,其接受新鲜事物的能力比较强,工会组织要提高其判断整合能力,从互联网中学习更多知识、技能和经验。对于老一辈职工则应当鼓励其学习和使用互联网,以便于采取新的工作模式,避免与新生代职工因工作方式差异产生矛盾。

4.6 加强队伍建设,提高全体人员参与度

工会领导干部在很大程度上影响着工会职工的思想、观念、工作方法等。工会领导人员作为企业工会的负责人,一方面要培养政治意识,密切跟随党的领导。工会主席只有不止步于前进探索的脚步,带领工会工作者打破传统思维和工作模式的边界,才能与时俱进。另一方面,明确职责所在。工会领导人应该不断改进解决问题的方法,并对工会职工进行更多培训。倾听工人的需求,对提出的问题进行分类,提高处理常见问题的效率。最后要探讨改善提案。公司工会应推动提出结合公司实际,鼓励职工提出原创的想法,基于公司实际问题,提出改进的想法或新方法。企业政工人员应在各类业务工作培训中保持较高的参与度,充分借鉴和参考先进的思政工作模式,不断强化政工工作实践。同时,充分利用各种新媒体平台,如“两微一抖”,侧重于对各类政工类工作视频、优秀文章等的转发,将更多的学习渠道提供给政工人员,从而提升其专业水平。此外,企业应有效控制政工人才招聘门槛,与整个人才市场保持密切的联系,提升薪资待遇水平,使人才福利保障体系得到不断完善,从而吸引更多优质的政工人员。

结束语

企业工会的改革和建设不断加强,可以说企业工会改革是伴随着市场经济发展、全面深化改革步伐持续推进的。现阶段,企业在发展过程中面临着更加激烈的市场竞争,为实现企业的可持续发展,应不断寻求新的发展点与增强自身竞争力。在企业长期经营管理的过程中,往往会形成一定的思想文化与行为准则,这对于推动企业发展起到了十分重要的作用。在此情况下,企业应在不断提升对人文生态建设的重视的同时,有效协调各个部门都可以积极参与其中,充分发挥出工会组织在企业的重要作用,为提升企业凝聚力打好基础。