

职业素养融入《管理学》课程改革的实践研究

兰海娜

长春光华学院 吉林四平 130033

DOI: 10.12238/ems.v6i12.10851

[摘要] 知识经济时代,个人素养的含义不断扩展,它包括思想政治素养、文化素养、业务素养、身心素养等各个方面。职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。职业素养对学生未来职业活动和职业生涯的发展起着至关重要的作用。管理学课程作为经济管理类学生的专业基础课程,在教学过程中,应关注学生职业精神、职业素养的培养,以提升学生的就业能力为目标。

[关键词] 职业素养,管理学,课程教学

Practical Research on Integrating Professional Literacy into the Reform of Management Course

Lan Haina

Changchun Guanghua College Jilin Siping 130033

[Abstract] In the era of knowledge economy, the meaning of personal literacy continues to expand, including various aspects such as ideological and political literacy, cultural literacy, professional literacy, and physical and mental literacy. Professional ethics are the behavioral norms that humans need to abide by in social activities. Professional ethics play a crucial role in the development of students' future career activities and careers. As a fundamental course for students majoring in economics and management, management courses should focus on cultivating students' professional spirit and qualities in the teaching process, with the goal of enhancing their employability.

[Keywords] Professional ethics, management, curriculum teaching

1. 职业素养的内涵

职业素养本质上是人的个体行为的综合,职业素养是内涵,个体行为是外在表象。职业素养通常主要包括:思想道德品质、身体心理健康、文化知储备、专业技能水平等方面。不同职业的职业素养之间有共性特征,但也具有自身独特的特征。

经济管理类毕业生应具有所从事职业必备的基本素养。

第一,职业道德:高尚的职业修养;强烈的责任意识;严格的保密意识。第二,职业素质:快速获取和处理信息的能力;良好的人际沟通和交往能力;熟练的职业业务处理技能;较强的社会实践能力;基本的预测和策划能力。第三,知识结构。

2. 管理学课程概况

2.1 管理学的作用

管理学课程作为高等学校经管类本科专业的学科型主干课程,是工商管理、财务管理、会计学、国际经济与贸易、市场营销、物流管理、电子商务等专业的一门专业基础课程,

也是学习后续各种专业课程重要的理论基础。其学习和研究的目的是在揭示管理活动一般规律的基础上,分析其在特定时期的表现形式,探讨如何根据这种规律指导不同情境下的管理实践。

2.2 管理学课程的目标

管理学课程的知识目标在于向学生传授管理学的基本思想、基本理论、基本工具和基本方法,为后续专业知识的学习打下良好基础;管理学课程的能力目标在于培养学生运用管理思维,分析和解决组织管理问题的能力;素质目标在于提升学生以管理能力为核心的综合职业素养。

应用型本科高校管理学课程的开设,其基本目标应服务于经管类专业人才培养目标,坚持理论与实务结合,并结合各专业学生未来就业的职业特点,以职业素养和管理技能培养为主线,进行课程设计和教学方式的选择。在管理学的教学过程中,要依据各专业的人才培养目标,增强学生职业精神、职业素养的培养和加强学生实际管理能力的培养。

3. 以职业素养提升为目标的管理学课程教学改革模式探

索

3.1 管理学课程的教学目标

在马克思主义理论研究和建设工程重点教材指导下,融入中国管理理论成果,在教学过程中所用的案例以中国管理中的典型案例为主,让学生对中国管理有更深入的认识和理解,以增强对国家的自豪感和感受家国情怀;结合我国“新时代”背景,让学生明白,组织和个人可以树立什么样的目标,可以为“新时代”做出哪些贡献,激发学生思考我要成为什么样的人,培养学生高度的社会责任感;讲好中国管理的故事,将中国管理的理论家、践行者以及国家领导人的故事融入课程中,结合相关知识点展开讨论,为学生从行为习惯、责任担当以及爱国情怀等方面提供学习榜样,激励学生向他们学习,为中国管理理论的建立和实践做出自己的贡献。

3.2 管理学课程对于职业素养培养的作用

在应用型本科学校基础教学中,提高学生职业岗位适应能力,加强职业素养培训是首要任务。管理学课程的教学思想应与应用型大学学生的职业道德教育紧密相连,关注培养学生良好的职业习惯,认识基本的职场规则,提高学生的角色意识等。

学生职业素养的培养应以诚信意识、敬业精神和责任意识为核心,在课程教学过程中通过课程设计和教学方式结合企业实际工作,培养学生的职业素质。例如在进行“领导”职能相关知识讲授时,采用案例分析和参与式的教学方式,使学生充分认识诚信、敬业对于实际工作的重大意义。在进行人员配备一章的讲授时,教学内容中关于组织选聘、考评和培训的内容,通过案例分析和重点讲解的方式,使学生认识学生今后面临应聘、工作考评及职业生涯规划时保持诚信意识、责任意识对于未来职业发展的重要性。

3.3 管理学课程教学对于职业素养培养的现状

首先,重理论教学、轻素养培养。教师在课程教学中,更侧重于管理活动相关理论知识的阐释,大多忽略对学生职业素养的培养。

其次,职业素养重显性、轻隐性素养培养。教师在课程教学中,更多侧重于表达能力、沟通能力和办公软件操作能力等显性职业素养的培养。忽视价值观、态度、责任心、道德情操等隐性职业素养的培养。

再次,课程的考核方式不利于职业素养培养。目前的考核体系对学生展现出来的道德品质、责任心、心理承受能力等职业素养考核缺失。

3.4 管理学课程教学中职业素养提升的探索

管理学课程教学中应该在基本的理论知识的基础上,帮助学生确定学习目标,提升学生的职业素养。在职业素养的培养的教学过程中采取多种教学方法,从职业信念、职业行为习惯和职业知识技能等方面提升学生的职业素养。

3.4.1 加强职业信念的培养

职业信念是职业素养的核心,包涵良好的职业道德,正面积积极的职业心态和正确的职业价值观意识。良好的职业信念可以体现在价值观、道德品质、责任心、敬业精神、职业操守等。

在教学过程中引入“准职业人”概念。所谓“准职业人”,就是按照企业对员工的标准要求学生,使学生初步具备职业人的基本素质。

管理学课程一般安排在大一开设,也是学生第一次开始接触专业基础课程,有期盼、有新奇,但更多的是未知与茫然。如何引导学生从进入大学开始形成职业意识,逐步具备专业学习的思维方式,这对学生的职业素养的养成很关键。在课程教学中对学生按照“准职业人”的要求,从平时的点点滴滴做起,包括在课堂中的言谈、开展的各种活动中、行为举止、学习习惯等。在参与课堂活动过程中不断强化自己的职业意识,提高自己的职业素养和技能。“准职业人”概念的引入从培养学生的职业认知和归属感、职业知识和技能、职业行为习惯等核心因素出发培养学生职业素养,使学生进入大学课堂的开始形成一定的职业意识和对职业素养养成的初步认知,引导学生把握职业学习的方向,这是在课堂教学过程中逐步提高学生职业意识与职业素养的关键的一步。

3.4.2 规范职业行为习惯

管理学课程教学中培养学生基本的职业行为习惯,包括守时、快速响应、时间管理有效性、计划安排的条理性等。第一,制定课堂考勤标准和考核办法;第二,根据教学内容,制定作业完成进度、完成质量的管理办法和考核办法;第三,制定通过擂台赛等方式,制定课堂答题比赛、案例分析评比的考核和激励措施。通过制度规范的方式,帮助学生树立良好的职业行为习惯。

3.4.3 提高职业技能

管理学课程的学习过程中会涉及到很多的管理理论、管理方法,在教学过程中,教师应十分注意引导学生科学地认识与运用管理理论与管理方法,并加以提炼升华。如:在学习与运用的过程中逐步总结归纳出:“没有最好的,只有适合的”管理理念,即在实际中对各种管理理论与方法的运用,没有哪种是最好、最有效的管理理论与管理方法,只要是适合企业发展的理论与方法就是好的。教师再从哲学的观点“一切从实际出发、实事求是,必须以时间、地点为转移”进一步阐明其正确性,并从中外历史现实的经验论证该理念,使学生在在学习过程中逐步学会思维方式的提炼、提升。通过这样的教学过程,养成学生正确的思维方式,提高学生的职业素养。

职业技能是指学生将来就业所需的技术和能力。学生是否具备良好的职业技能是能否顺利就业的前提。职业技能包

括专业知识、技术技能(如办公软件操作能力)、沟通能力、团队协作能力、人际关系管理能力等多个方面。

第一, 管理学知识学习及应用能力的培养。教师可以通过任务的设计、给学生布置相应的任务, 如制定个人学习计划、根据岗位设计招聘公告、根据案例设计激励方式等, 通过学生完成任务和后续评价, 加强学生对管理学专业知识的实际应用能力。

第二, 综合能力的培养。一是成立小组(团队), 明确课程过程中以小组完成的主要学习任务。教师以学号组合或学生自由组合的方式划分学习小组, 每个小组由一名组长和3~4名组员组成; 在教学过程中, 根据小组任务, 小组成员需要通过PPT演示、小组报告、个人解说等方式展示。以此提升学生的办公软件操作能力、沟通协作能力、口语及书面表达能力等。二是情景模拟与角色扮演。在教学过程中, 教师根据教学内容, 有针对性地设计工作情景, 并让学生扮演情景角色, 模拟工作过程。如讲授直线与参谋的区别和联系的知识点时, 设定一个招聘工作场景, 让学生分别扮演业务部门、人力资源部门负责人角色, 通过业务部门招聘某一岗位人员, 模拟工作场景, 完成角色扮演, 明确不同角色在不同工作模式下行使的是直线权力还是参谋权利, 既加强了学生对于知识的理解, 也可培养学生的表达能力、沟通能力和应变能力。

第三, 开展协作学习。开展教师与学生、学生与学生之间的讨论、协作与交流, 以团体成绩为评价标准, 共同达到教学目标。在课程的教学过程中针对某个理论问题进行学习讨论, 或结合教师提供的案例, 联系实际, 探讨现实管理问题的解决办法, 每个学生必须参与其中, 共同负责完成所承担的某部分任务。

这种协作学习的方式可以提高学生思维能力和与人沟通的技巧, 加深学生对理论问题的认识, 把理论学习应用到实践当中, 解决了现实中的问题, 提高了学生理论知识的运用能力。尤其是在这种学习氛围里能够逐步养成职业素养的重要内容——团队意识, 培养团队的协作精神。不过, 在协作学习过程中, 教师应该采取必要措施, 注意避免“搭便车”现象的发生。

第四, 通过课堂中的“信息播报”, 培养学生关注经济信息的职业素养。

由于管理学中的理论涉及的面非常广, 课程的教学内容必须紧密联系当前的宏观及微观经济形势, 课程内容才更有生气与活力。这对教师的教学及学生的学习提出了新的要求, 必须时刻关注宏观经济形势的变化、企业目前改革与发展的动态, 并把相关的内容引入教与学, 才能达到理论与实践的紧密结合。

在课堂上可增加“信息播报”的内容, 即不定期地把一

些当前发生的经济信息或现象结合正在进行的教学内容在课堂交流分析。在讨论的过程中, 教师注意引导学生要透过现象看到事件背后的东西即本质的内容, 运用所学过的理论进行分析和评价。使学生更加清楚明了管理学与经济建设及社会发展的紧密联系, 更重要的是培养学生对经济信息的敏锐性与兴趣, 并且在经济信息的分析过程中, 提高分析问题、解决问题的能力, 提高职业适应能力。

3.4.4 改进平时成绩的考核

职业素养从课堂中的点滴抓起。引入“准职业人”的概念, 并落实到平时教学过程中的点点滴滴。教师在课程教学过程中, 要时刻注意对学生的职业素养教育, 对学生提出明确的职业素养要求。培养学生课堂中积极发言的主动意识(提高职业人自信心的有效途径); 发言过程中声音洪亮及注意有条理的表达(培养职业人沟通能力的重要方面); 发言过程中的职业化表达(必须要用专业术语, 注重理论与实际的结合, 这是职业人专业素质最基本的要求); 课堂的集体汇报必须以PPT的形式且必须符合质量要求(职业人必须具备的基本技能), 日常的生活习惯、待人接物……通过这些看似鸡毛蒜皮的小事, 潜移默化地在课堂学习过程中, 渗透职业素养的培养, 让学生逐步树立专业的责任心、事业心、严谨的学习态度、科学的求索精神; 在教会学生解决专业问题的同时, 学会如何做人、做事。

平时成绩的考核加大职业素养的考核比例。通过学习状态、任务完成的主动性和积极性等考核职业信念; 通过学生考勤、作业和任务完成时间、学习习惯等考核行为习惯; 通过个人和小组任务完成的质量考核职业知识技能。

总之, 职业素养教育是高等教育的一项系统的长期的工程, 对学生进行职业素养的培养应成为每门课程教学内容之一。管理学作为专业基础课程, 主要开设在经管类大一新生, 如果能够重视课堂教学过程中的职业素养教育, 管理学课程教学中, 教师能以培养学生职业行为习惯和职业技术技能为基础, 重点培养学生职业信念, 从而促进学生全面发展。对于培养高职学生扎实的专业基础知识与技能, 良好的职业素养和较强的职业岗位适应能力, 应该会起到十分重要的作用。

[参考文献]

[1]唐小英、赵立坤. 管理学原理课程教学中学生职业素养的培养路径[J]. 西部素质教育, 2019年9月。

[2]朱政. 新嫫毬精神视角下学生职业核心素养培养探析[J]. 职教通讯, 2018年10月。

[3]莫鹏毅. 高职学生职业素养培养融入课堂教学的探索——基于“立德树人”理念[J]. 现代交际, 2020年6月。

[4]孙剑. 浅析德育教育对技工院校学生职业生涯规划引导作用——以平度市技师学院为例[J]. 职业, 2022年1月。