

从社交恐惧到社交恐怖：大学生匿名社交的多元传播心理诉求研究

马铁 杨子怡

西安培华学院 陕西西安 710125

DOI: 10.12238/ems.v7i3.12244

[摘要] 当前, 网络社交已经成为大学生日常工作生活不可或缺的一部分。随着智能媒体技术的不断发展, 大学生的社交方式也从熟人社交逐渐转向为陌生人社交, 出于多种因素考虑, 不少人选择匿名社交, 也由此衍生出逃避前台的社交恐惧和躲藏后台的社交恐怖这两种社交现象。基于此, 本文主要探讨大学生匿名社交背后的多元传播心理诉求, 旨在对大学生匿名社交中所面临的困境提出多元治理策略。

[关键词] 大学生; 匿名社交; 社交恐惧; 社交恐怖

智媒时代, 大学生社交互动已由现实时空拓展为网络交互, 大学生可以在赛博空间呈现真实的自我, 匿名性的保护色使其可以自由表达和创造新人设, 因此, 匿名社交成为大学生的新型社交方式, 这种匿名社交其实映射出大学生的多元传播心理诉求。

一、网络匿名社交的传播现象分析

(一) 社交恐惧——逃避前台的自我保护状态

社交恐惧的实质是社交主体在社交活动中表现出的排斥和逃避行为, 大致有三类成因。首先, 天生的内向性格。大多数性格内向的大学生心理比较敏感, 往往会过度观察他人的社交反应以此来判断他人对自己的评价, 即心理学上的“聚光灯效应”。其次, 冷漠挑剔的家庭环境。如果父母总以冷漠挑剔的方式沟通, 孩子就会对社交产生不确定性和不安感, 在大学阶段则演变为社交恐惧心理。最后, 过高的社会期望。个别大学生总是希望群体对自己社会角色赋予正面评价, 在社会期望的压力下, 学生之间的竞争会变得愈加激烈, 当面临较多负面评价时, 他们容易产生自卑心理和社交恐惧行为。

(二) 社交恐怖——躲藏后台的自我狂欢状态

社交恐怖的实质是个人或群体以网络为媒介, 通过语言攻击和造谣诽谤对他人的权益和人格进行践踏。社交恐怖主要表现为言语欺凌, 人肉搜索及网络谣言等行为。根据社会学中的集合行为理论来分析社交恐怖的现象, 人的存在感因集合变得极低, 个人会处于高自由度的群体匿名状态下, 逃离现实角色使其突破常态社会规则的制约, 个人分辨能力在群体行为的影响下降低, 在群体狂欢中易形成非常态的社会聚集现象。大学生的社交恐怖行为可以从以下经典理论中找到依据:

一是“羊群效应”。即个体迫于群体压力, 跟从群体的意见导向做出选择, 依从少数服从多数的惯性, 当意见群体的声音不断壮大, “沉默的螺旋”便开始出现, 内核则是被压抑而急需发泄的社交暴力恐怖心理。

二是“群体极化效应”。现代快节奏的生活已成常态, 大学生的内卷也不可避免, 容易无限放大他们的焦虑情绪。在讨论争议性的社会热点话题时, 针锋相对的、观点鲜明的“偏见”往往影响力更大, 影响着用户的讨论朝着极端化发展, 最后沦为情绪的工具, 造成非黑即白, 引发因为否定某个观点进而否定整个群体的群体极化效应。

三是“逆火效应”。匿名社交的公众喜欢未知全貌, 肆意评论, 受害者越是企图自证, 公众越会坚定原有观点, 最后, 受害者陷入自证怪圈, 自以为正义的“网络判官”以笔墨喉舌为尖刀利刃, 对受害者进行网络审判, 沉浸在群体狂欢中成为毫无理智的乌合之众。

(三) 网络匿名社交带来的心理转变：从社交恐惧到社交恐怖

从社交恐惧到社交恐怖的心理转变主要依赖于网络媒介的快速发展, 网络社交的普及使社交恐惧人群拥有了专属的网络代名词——社恐, 跟风玩梗的年轻人将“社恐”作为个性标签, 使得这一群体具有庞大数量。社恐青年们戴上虚拟的网络面具进行互动, 以补充在现实生活中的社交需求, 新的社交交互方式打破了沟通的壁垒, 但同时也突破了道德的制约。人们对糟糕的事情总是格外的敏感, 坏情绪就会在网络舆论中不断的发酵, 情绪冲动使他们变成了语言的奴隶, 肆无忌惮的在网络上“按键伤人”。见证了网络中他人无所畏惧的疯狂行为, 个人害怕成为被讨论的焦点, 所以部分年轻人出于自保也会跟从网络舆论的风向, 这使社交恐怖不断的在网络中蔓延。

二、大学生匿名社交的多元传播心理诉求

(一) 避免个人隐私的泄露

在大数据时代, 人们越来越注重个人隐私, 个人身份信息可能通过算法推送被熟人发现, 在全面监控的大数据环境下, 每个人都在被监视的透明社会中裸奔。算法推送机制意味着现实私域的熟人可以发现个人的公共领域信息, 使个人无论是在现实世界还是网络中都被曝光在阳光下^[1]。然而, 网络匿名通过匿名编辑个人信息, 个体可以隐藏在众多社交账号中, 提高社交互动的安全感, 降低个人隐私泄露的风险。

(二) 满足自我表达的欲望

马斯诺认为当人的低级需求得到满足之后, 往往会追求社会需求、尊重需求和自我实现的需求, 部分人通过网络社交表达来获得别人的认同和尊重, 体现个人的价值^[2]。而在虚拟的网络世界中, 网络上的观众众多而陌生, 极大的满足了用户自我表达的需求。

(三) 释放现实生活的压力

根据埃里克森的人格发展阶段理论, 大学生在成年早期阶段会面临亲密感和孤独感之间的心理冲突。他们渴望建立亲密的人际关系, 期待得到友谊或者爱情。如果无法得到足够“爱”的回应, 他们就会感到被社会孤立和排斥的压力, 从而产生社交焦虑。为了打破实名状态下无形的枷锁, 人们在匿名社交中创造秘密树洞, 释放个人的负面情绪, 减轻来自社会期望的负担, 这使得那些在现实生活中负重前行的人们能够缓解社交疲劳所带来的焦虑。

(四) 猎奇与玩梗的娱乐性

用户通过浏览志趣相投的人发布的内容来满足娱乐需求, 从而减轻压力和缓解情绪。在匿名状态下, 人际之间的距离感让信息交流的双方神秘感拉满, 相同的兴趣爱好则又

吸引着彼此进行更深入的社交互动,匿名社交的神秘色彩拉高了社交互动的期待值^[3]。大学生在匿名互动中,往往会使用简短有趣的网络热梗作为拉近距离的语言工具,诸如“发疯文学”等就是以娱乐化的方式宣泄精神压力的表现。

(五) 建立虚拟的身份归属

网络匿名环境中,个人可以隐藏真实身份,打造别样的人设,享受不被定义的人生。在现实中,人们会因为首因效应而给彼此带来刻板印象,而在虚拟的网络中,便可以轻松的撕下现实人设的标签,尽情的释放个人的隐藏属性,精心打造出完美的个人形象。并寻找那些有共同兴趣爱好的伙伴,在网络中建立起属于自己的社交圈子,创造来自虚拟世界的第二张身份证,提高社交体验感,获得更多的情感共鸣。

(六) 避免熟人凝视的尴尬

在现实社交中,人们总是受血缘关系、地域关系及社会关系的制约,尤其是在与父母长辈相处中的弱势一方,面对观念冲突,往往将一些无法言说的秘密压抑在内心深处,呈现出现实的“自我”人格。在匿名社交中,留给大学生足够的自由宣泄空间,他们只需保持快乐“本我”人格,可以逃避熟人社会中时刻被他人窥视的“共景监狱”,不用担心熟人凝视带来现实人设坍塌和隐私暴露的尴尬,以真正的“超我”人格享受最纯粹的社交体验。

(七) 去身份化的社会互动

人的本质是一切社会关系的总和,从哲学的角度来看,每个人都具有社会属性。人是社会化的动物,总是需要一定的社会连接^[4]。现实社交中,各种外部身份信息影响社交关系。例如,血缘关系压制着人们的理智情绪;气质外貌会让彼此产生刻板印象;社会地位会产生看不见的隔离“墙”,造成偏见的鸿沟等等。网络媒介的出现打破了这些限制条件,用户在线上进行社交互动和传播信息时,更多的基于兴趣爱好和个人性格来选择同道之人。

三、大学生匿名社交存在的问题

(一) 模糊自由边界

网络从不是法外之地,言论自由亦有边界。网络的匿名性保护了用户的隐私安全,大学生可以带着不为人知的面具畅所欲言,不必担心现实人设坍塌,充分享受个人言论自由的权利。然而,言论自由并非绝对自由,真正的自由需要在法律的规则之内,当匿名社交盛行之时,难免会出现网络言论、网络行为越界的情景,一旦丧失对网络世界的信息进行真假辨别和独立思考,很容易会成为激情的奴隶。

(二) 浅化道德约束

在现实世界中,人们在聚光灯效应的影响下,遵守社会道德规范和社交礼仪规则,使得人们必须紧绷神经以维持良好形象,而匿名社交的出现使人们可以摆脱现实身份束缚,伪装的面具让个人所承担的责任逐渐分散,同时也放大了人性中的恶。以备受大学生喜爱的momo昵称为例,它保护用户个人隐私安全的同时,还成为了不法分子为非作歹的遮羞布,借匿名掩盖真实身份却对他人进行人肉曝光。

(三) 滋生违法犯罪

社交网络的匿名功能也催生了新型网络诈骗,尤其是智媒时代,数字诈骗更令人防不胜防。社交平台注册要求不高,操作程序并不具备挑战性,且用户发布的内容更多依赖于用户的主观性,这让网络中呈现出的信息真假难辨,致使不法行为有了可乘之机。而大学生的心智发展尚不成熟,社会阅历较浅,辨别网络信息真假的能力参差不齐,很容易成为不法分子猎取的对象,部分大学生甚至助纣为虐而不自知。

(四) 加剧网络暴力

部分大学生由于自身的媒介素养不足,在网络空间中传播污言秽语和编造虚假内容,企图站在道德制高点对他人进行网络审判。而群体在这种极度狂欢的状态下变成了娱乐至

死的乌合之众,没有人不在乎真相是什么,人们只享受发泄情绪的那一刻快感,语言很可悲的成为了他人攻击的武器,匿名成为杀人的工具以掩藏人性之下的恶,不清醒的个人在情绪的奴役下成为网暴的一员,不良媒体在利益的驱动下变成了网暴的助燃剂,从网络暴力开始的那一刻,当事人就已经失去了言论自由的表达权。

四、大学生匿名社交的治理策略

(一) 加强大学生匿名社交的个人修养

匿名社交并非人际交往的乌托邦。作为匿名社交的活跃主体,大学生应当在平台的监督下进行信息传播和社交互动,遵守国家网络规范和社会道德准则。在进行信息交互的过程中提高个人的警惕心,不要轻易的向陌生人泄露真实信息。同时,大学生也要恪守网络行为规范,不轻信网络谣言,不参与非理智的语言暴力行为,文明使用网络用语,为创建文明和谐的社区聊天空贡献自己的一份力量。

(二) 强化网络社交平台的监督管理

平台的运行要受国家法律和社会公众的监督,应加强对匿名用户的管理,对用户的真实身份进行后台实名,加强用户的身份核验机制。同时积极开展网络安全教育,提升用户对网络风险的防范意识,增强用户的信息辨别能力。并且对于违背社会主义核心价值观和煽动网络暴力的行为要坚决抵制,通过技术手段和人工审核建立严格的违规监管机制,加强举报和惩治力度,高度重视网络舆情的监测工作,正确引导用户的网络行为,充分发挥网络传播中信息的把关人作用。

(三) 健全国家网络空间治理水平

个人约束和平台监督难以扼住匿名社交乱象之风,国家治理才是治本之策。中央网信办发布了《关于进一步加强网络侵权信息举报工作的指导意见》,对网络侵权信息举报工作进行系统谋划和整体安排^[5]。要求各个平台要承担主体责任,对网络中浑水摸鱼的网络水军严抓狠打,创建网络暴力举报机制,国家积极构建法治和谐的社交网络平台,以保护网络生态环境的正常运行。

结论

匿名社交作为一种新型社交方式的出现,为大学生群体提供了更加多元的社交选择,在保护用户隐私安全的前提下,使人们拥有自由交流的平等空间。但与此同时互联网社交风险也随之诞生,社交恐惧心理和社交恐怖行为影响着网络社交环境的健康发展。匿名社交并非人际交往的理想乌托邦,由此也衍生出网络监管的难题:极端言论泛滥、网民社会责任感缺失、诈骗违法行为滋生和网络暴力矛盾加剧等。匿名社交中的媒介困境,需要从个人意识觉醒、平台技术监管和政府立法规范的三个层面进行多元治理。

[参考文献]

- [1] 侯茜苑. 青年群体匿名化社交的心理动机研究——以小红书momo群体为例[J]. 全媒体探索, 2023(08): 135-136.
- [2] 王洁源. 抖音短视频的受众研究综述[J]. 今传媒, 2021, 29(02): 26-29.
- [3] 张苗. “匿名社交”中的潘多拉之盒[J]. 检察风云, 2023(17): 66-67.
- [4] 江姗姗. 匿名、反抗、狂欢——使用与满足视域下社交媒体的momo用户研究[J]. 东南传播, 2024, (10): 115-117.
- [5] 宋奕铭, 张欣. 高校匿名社交平台风险及其应对策略研究[J]. 南华大学学报(社会科学版), 2024, 25(05): 103-108.

作者简介: 马铁(1983-), 男, 陕西汉中, 博士, 西安培华学院讲师, 主要从事新媒体教学与社会治理研究。

基金项目: 西安培华学院校级科研项目“姜维之‘以产教教, 产教结合’教育理念对创建培华现代产业学院的价值研究”(项目编号: PHKT2352)。