

民营医院经营发展总体情况、存在的问题隐患及对策建议 ——以杭州市为例

陈奕庆¹ 陈奕玮^{1,2}

1. 中国计量大学经济与管理学院 浙江杭州 310018; 2. 北京大学教育经济研究所 北京 100091

DOI: 10.12238/ems.v7i4.12689

[摘要] 民营医院是我国医疗体系中满足患者多样化需求的重要主体之一,是对公立医院的一个重要补充。本文以浙江省杭州市为例,首先描述了杭州市民营企业的发展现状,并且试图找到民营医院在参与社会医疗卫生建设的过程中所存在的问题和困境,并结合本地的实际情况,为民营医院更好的服务社会提供路径。以实现到2030年,建成与我国经济社会发展和健康需求相适应的、公平高效的医疗卫生服务体系的目标。

[关键词] 民营医院; 患者多样化需求; 浙江省杭州市; 医疗服务体系。

绪论

伴随2009年《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》的发布,我国新一轮医改正式启动。随着我国医疗卫生体制改革的深入推进和“《健康中国2030》”战略的全面实施,民营医院作为我国医疗卫生服务体系的重要组成部分,在满足人民群众多样化、多层次医疗卫生服务需求方面发挥了积极作用。

民营医院是由社会资本、企业或个人投资设立的医疗机构,这类医院主要通过自有资金、银行贷款或股权融资等方式筹集资金,经营场所多为租赁性质。截止2024年年末,全国共有医院3.9万个,其中公立医院有1.2万个,民营医院2.7万个;民营医院占比总医院数量的69.2%,可见民营医院已逐渐成为社会医疗机构中不可或缺的组成部分,在我国医疗服务体系中具有重要的战略地位。

与上一年相比,2024年总诊疗人次和出院人次均有所增加,表明医疗服务需求和供给均有所增长,医疗卫生服务能力不断提升。近年来我国医疗卫生机构数量有所增加,尤其是基层医疗卫生机构数量增加明显,表明基层医疗卫生服务网络不断完善。但与此同时,民营医院在发展过程中也面临着一些问题和挑战,制约着其进一步高质量发展。因此,研究民营医院参与我国社会医疗卫生服务体系建设的困境问题,对促进社会医疗卫生服务体系的健康发展具有重要的理论和现实意义。

一、民营医院经营发展现状——以浙江省杭州市为例

近几年,国家政策对民营企业在医疗机构中发挥的作用给予了高度的关注和肯定,并明确指出了“诊所设置不受规划布局限制”和“鼓励全科医师开诊”。许多民营医院的专科设置涵盖较公立医院更为广泛,包括内科、外科、妇科、儿科、眼科、中医科、口腔科等,部分专科医院设备先进、技术领先,在特定领域具有较强的竞争力。以浙江省杭州市为例,杭州作为浙江省省会城市,截至2023年底,杭州市共有25735家民营机构,这些机构分布在杭州市各个区域,提供多样化医疗服务。这些医疗机构总收入预计达到4360亿元,主要来自医疗服务和药品销售。杭州作为中国十大城市之一,拥有众多优质的医疗资源,而民营医院一直扮演着非常重要的角色。在杭州众多民营医疗机构中,以浙二人民医院、浙江天目山医院、杭州虹桥医院具有代表性:

①浙二人民医院成立于1994年,该医院至今为止已有30多年的历史,已成为浙江省乃至全国赫赫有名的综合性民营医院。其在软硬件设施及医疗技术上位居国内领军地位,并聚集了大量高水平、高素质的医疗人才和护理团队。浙二

人民医院尤其是在心血管、肿瘤、妇产科等领域在国内处于遥遥领先的地位。

②浙江天目山医院以其规模较大、综合实力较强著称,其在软硬件设施及医疗技术上位居国内领军地位,并聚集了大量高水平、高素质的医疗人才和护理团队。浙江天目山医院尤其是在骨科、神经科、消化内科等领域有着卓越的成绩,一直以来备受本地区患者们的青睐。

③杭州虹桥医院作为杭州地区名气度较高的综合性民营医院,该医院聚集了大量高水平、高素质的医疗人才和护理团队。一直以来都致力于为患者提供优质的医疗服务。该医院尤其是在肝胆外科、泌尿外科等领域具有显著优势。同时杭州虹桥医院还注重患者体验,提供全方位、个性化的健康管理服务。

从上述案例可以看出,与公立医院相比,民营医院普遍更注重服务质量和患者体验,通过人性化服务和细致关怀吸引患者,许多患者及家属认为民营医院的服务态度更优,就诊体验更好。并且杭州的很多民营医院从用人机制上,普遍实行合同制,能够根据市场需求灵活调整人员配置。同时,许多杭州民营医院建立了党支部,充分发挥党建引领作用,推动医院健康发展。

二、杭州民营医院发展存在的问题隐患

(一) 政策环境有待进一步优化

虽然浙江省政府、杭州市政府出台了一系列鼓励社会办医的政策,但在实际执行过程中,仍存在一些政策落实不到位、实施细则不明确等问题,制约了民营医院的健康发展。例如在医保定点、新农合准入、职称评定、科研项目申报等方面,民营医院仍面临一些不公平待遇,导致了患者前来就医的次数减少。此外,在依法执业方面,存在执业人员异地、多点流动执业、超执业范围执业等现象,部分机构未按许可范围设置临床科室,部分机构未按照《医疗广告管理办法》发布医疗广告^[1]。

(二) 民营医院的资金压力和负债率高

由于缺乏财政补助和负债率高,杭州的民营医院在资金链上显得尤为脆弱。2021年,杭州市民营医院的资产负债率高达65.39%,远超公立医院的45.10%。疫情带来的医疗收入锐减和支出增加进一步加剧了民营医院的资金压力,导致其通过银行贷款和社会举债等方式筹集资金,增加了偿债风险。

(三) 人才队伍建设亟待加强

人才是医院发展的核心竞争力,目前,民营医院普遍面临人才“引进难、培养难、留住难”的问题。民营医院在人

才引进、培养、使用等方面缺乏有效的激励机制有限,难以吸引和留住优秀人才。在人员队伍中,要么聘请公立医院退下来的老专家,要么招收刚毕业的院校毕业生,形成了两头大的“哑铃”型人才结构,经验丰富、知识结构合理的中青年技术骨干人才匮乏。在公办医疗机构招聘门户大开形势下,一些民营医院引进人才受到限制,人员队伍不稳定,招人难,留人也难^[1]。

(四) 医疗质量安全存在隐患

医疗质量是部分民营医院的突出问题,主要表现为过度医疗、虚假宣传和医疗质量不高,损害患者利益,影响行业形象。一些医院为追求经济利益,存在过度检查、不合理用药等行为,增加患者负担和健康风险。同时,因技术有限、人才匮乏、设备不足,部分医院难以提供高质量服务,导致医疗事故和纠纷频发,亟待加强管理和监管,提升整体医疗水平。

(五) 品牌建设和社会信任度有待提升

与公立医院相比,民营医院普遍缺乏品牌知名度和美誉度,社会信任度相对较低,一些民营医院缺乏长远发展规划,品牌意识淡薄,在服务质量、医疗技术、医德医风等方面与公立医院存在差距。许多民营医院人才梯队没有建立好,没有适合的人才来担当重任,对遇到的人力资源问题只能现抓现找。当绝大多数民营医院的领导品牌意识还不是很强不少人都觉得“自己现在规模太小只能靠小病服务赚钱,等到自己的产业将来做大了再去打牌子也来不及”^[2]。

三、典型杭州民营医院发展的实践

树兰(杭州)医院是一家集临床治疗、科技研发、疾病预防和保健护理为一体的杭州三甲综合民营医院。自创立之初便致力于成为集临床、科研、教学、预防和保健为一体的三甲综合医院。DeepSeek的爆发式应用,为树兰医疗的进一步发展提供了新的机遇。其实早在2016年,树兰医疗创始人、总裁郑杰就推出了国际多学科协作诊疗数字平台iMDT,让不同领域、不同区域的医疗人员可以远程协作交流。在他看来,计算医学基于医疗大数据、人工智能进行建模,赋予患者“数字生命”,能更精准地为病人匹配治疗方案。

不过,DeepSeek毕竟只是一种AI工具,医院的长远发展还是取决于人才、技术和服务质量。树兰(杭州)医院深知这一点。因此在人才引进和医疗理念等方面不断的推陈出新。为了给患者提供高质量的服务,树兰(杭州)医院人才引进、人工智能应用、办医理念上都有自己的特点。为了面向不同层次的患者,树兰(杭州)医院获批了杭州市国际化医院(第二批),为在杭外籍人士提供医疗服务;树兰(博鳌)医院也已进入试运营,承接创新医疗需求。

树兰(杭州)医院在提高医疗技术和团队服务质量的过程中,还积极的承担了很多社会责任。例如:2024年,树兰(杭州)医院医养结合病房正式启用,为高龄老人、慢性病和残障群体提供中长期的医疗及生活照护。这一举措不仅满足了社会对高品质养老服务的需求,也为医疗行业应对老龄化浪潮提供了有益的探索。

四、促进民营医院高质量发展的对策建议

(一) 优化政策环境,营造公平竞争的市场环境

建议相关部门进一步完善鼓励社会办医的政策措施,细化实施细则,确保各项政策落到实处。例如在医保定点、职称评定、科研项目申报等方面,给予民营医院与公立医院同等待遇,消除政策壁垒,营造公平竞争的市场环境。同时,简化审批流程,优化土地、税收等支持政策,降低民营医院运营成本。此外,鼓励民营医院参与公共卫生服务,将其纳入

区域卫生规划,推动与公立医院分工协作,形成多元化医疗服务格局,更好地满足人民群众多层次、多样化的健康需求。

(二) 加强人才队伍建设,提升医疗服务水平

鼓励民营医院与高校、科研机构合作,加强人才培养和科研合作,提升医疗服务水平。由于医护人员培养周期较长,成本较高,在日益国际化的环境中可以采取引进国外医护人员的做法,缓解医疗服务供给不足的问题。而要解决目前的困境,除了进一步盘活现有国内医疗资源,还需要有国际视野,制定有竞争性的人才政策,从海外引入优秀的医护人员^[3]。

(三) 加强监管,规范医疗行为,保障医疗质量安全

建议相关部门加强对民营医院的监管,建立健全医疗质量安全管理规章制度,完善法律法规,规范诊疗行为,严厉打击过度医疗、虚假宣传等违法违规行为。同时,推动建立医疗质量评价体系,将考核结果与医保定点、政策支持等挂钩,激励医院提升服务质量。通过多方合力,保障患者合法权益,促进民营医院规范健康发展。

(四) 加强品牌建设,提升社会信任度

民营医院无法和公立医院相提并论的原因除了资源劣势外,还有就是资本的逐利性导致患者的不信任^[4]。建议民营医院树立品牌意识,加强品牌建设,注重提升服务质量、医疗技术和医德医风,树立良好的社会形象。同时,民营医院需要加倍努力,挽回并塑造良好的社会形象,而加强公益文化建设就是最好的方式,民营医院积极参与社会公益事业,履行社会责任,提升社会信任度,具体措施有举办公益活动、参与社区服务、成立文化建设小组和建立社会评价机制等等^[4]。

(五) 鼓励创新发展,探索数字化发展模式

通过数字平台,可以显著提高医院工作效率,降低医院的运营成本^[5]。鼓励民营医院积极探索“互联网+医疗健康”、医养结合等新型服务模式,充分利用互联网、大数据、人工智能等现代技术,开展在线问诊、远程会诊、健康管理等服务,打破时间和空间限制,为患者提供更加便捷、高效的医疗服务。同时,推动医养结合模式发展,整合医疗资源与养老服务,满足老年人多层次、多样化的健康需求。

五、结语

民营医院是我国医疗卫生体系的重要组成部分。推动其高质量发展,需政府完善政策、社会加强监督、医院自身提升服务。通过公平竞争环境、人才队伍建设、医疗行为规范等措施,促进民营与公立医院协同发展,构建多元化医疗服务格局,为人民群众提供更优质、高效、便捷的医疗服务,助力“健康中国”目标实现。

[参考文献]

[1]陈胜. 民营医疗机构发展问题与提升发展水平的对策建议研究——以恩施州为例[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(18): 224-226.

[2]段和旺. 民营医院品牌建设策略研究[D]. 山东大学, 2011.

[3]黄国武. 供给侧改革视角下我国医疗卫生纵深改革的发展路径[J]. 国家行政学院学报, 2016, (05): 55-59+142.

[4]李一丹. 北京A民营医院品牌营销策略研究[D]. 贵州大学, 2023.

[5]马珺轶. 数字平台助推民营医院智慧化管理与服务[J]. 科技创新与应用, 2024, 14(35): 44-47.

作者简介: 1. 陈奕庆, 女, 2005年4月出生, 浙江温州人, 中国计量大学经济与管理学院23级工商在读本科生;

2. 陈奕玮, 男, 1990年7月出生, 河北邯郸人, 经济学博士, 中国计量大学经济与管理学院教师, 北京大学教育学院博士后。