

四阶段职业生涯育人实录

—— 一则工科大学生的职业生涯全过程指导案例

贾艳丽

济宁学院资源环境与安全工程学院 山东济宁 273155

DOI: 10.12238/ems.v7i4.12701

[摘要] 目前,大多数在校大学生都没有对职业生涯规划形成必要性的认识,他们缺乏职业生涯长远发展眼光,不能认真思考自己未来的长远发展并为此而付诸实际行动。本文基于学院学业困难学生小章的 actual 在校学业情况,依托学院专业特点,围绕大国工匠精神内核,根据“四个成长阶段”,由内而外重新构建小章生涯发展的洋葱胜任力模型,从而帮助小章立好“生涯风向标”,挥好“成长指挥棒”,打好“发展组合拳”,真正走出学业困难泥潭。

[关键词] 职业生涯规划; 大国工匠精神; 四个成长阶段; 洋葱胜任力模型

引言

美国学者 R. 博亚特兹于上世纪提出了“素质洋葱模型”,也叫洋葱胜任模型,并列举出模型由内到外各构成要素,它们分别是动机、个性、自我形象与价值观、社会角色、态度、知识、技能,而目前洋葱素质模型已经成为各大单位明确某一个职位的素质要求,并演变成人员选拔,人员测评,绩效考核,培训与开发的重要依据^[1]。但是目前,大多数在校大学生群体都没有对职业生涯规划形成必要性的认识,他们缺乏职业生涯长远发展眼光,不能认真思考自己未来的长远发展并为此而付诸实际行动^[2]。

一、案例简介

小章(化名),22岁,系笔者学院2020级测绘专业学生,大一期间积极参加学校和学院的文体活动,得到不少奖项,但是对专业课的认知和前景并不了解,因此对专业课学习草草了事,大二经过院系整合后来到笔者学院,学习成绩和综合测评排名也是在吊车尾位置,与此同时对大一期间比较热爱的文体活动也不再感兴趣,想学驾照、想兼职、想考四六级,又想打算及早准备考研,却无任何规划,并表现出坐立不安的样子。

在进一步与小章谈心谈话后,了解到小章原本高考报考的是英语教育专业,但是他的父母文化不高,无法对他的专业报考进行指导,后调剂到测绘专业,因为高数和工科类知识并不擅长,使得他来到工科专业后无法准确认知自我,感觉该专业就算找得到工作也是去工厂或车间干体力活,自己参加的文体活动也是对找工作无用,进而衍生出无发展意识、

生涯无规划、学习无内生动力、无升学意识、无就业意识等心理现象,但是当他看到身边同学有的已经在学习高数准备考研,或者寒暑假去企业见习充实自己,但自己却不知道干什么好时,又产生了慌张和迷惘。

二、案例分析与应对

(一) 案例分析

经过初步判定,笔者认为这是一起因大一入学初期没有明确大学四年成长目标,清晰未来发展路径,导致职业生涯目标模糊从而失去前进动力,陷入自我迷惘境地的典型案例^[3],根据整理出的信息,对小章缺乏学习和职业成长目标情况做出了如下分析:

1. 个人因素

当进入大学后,小章的世界观和人生观还没有完全形成,没有明确的成长目标,因此容易受到周围同学影响,从而陷入“随大流”的盲从中,看到周围的人在做什么就会盲目的模仿,根本没有花时间静下心来思考:“我想成为谁”和“我能成为谁”,长此以往就在盲目中更加迷失了自我发展目标,丢失了学习的内生动力,最终无法做好适应社会、融入社会和迎接就业、创业挑战的准备。

2. 家庭因素

小章为农村家庭,父母文化程度不高,平时大多忙于日常生计而无暇关注孩子的专业成长 and 未来发展,更不用说具备专业的职业生涯发展理论素养对小章进行专业相关的职业实践指导,这也在一定程度上导致小章职业发展的迷茫,因为他无法从家庭中获得自己明确的人生发展路径。

3. 社会环境因素

目前不论是高中阶段的班主任还是大学阶段的辅导员,他们的精力几乎用于班内学生的学习成绩提升及班级日常事务管理,且专业任课老师教学任务繁重,无暇顾及给学生进行个性化的职业规划,职业生涯规划课程上也是简单的对着课件和PPT照本宣科,没有深入传授对同学们深层次的职业认知与探索、生涯决策等实践性技巧,那么刚经历大一学年的小章无法在家庭和学校大环境中获得有用的职业发展信

息,不可避免会有自己未来人生的迷茫期。

(二) 应对措施

在对小章缺乏职业生成长目标问题做了全面分析之后,笔者决定依托学院专业特点,围绕大国工匠精神内核,把握“四个成长阶段”,由内而外重新构建小章生涯发展的洋葱胜任力模型(如图1所示),从而帮助小章立好“生涯风向标”,挥好“成长指挥棒”,打好“发展组合拳”,让他真正走出迷茫的泥潭,具体实施过程如下:

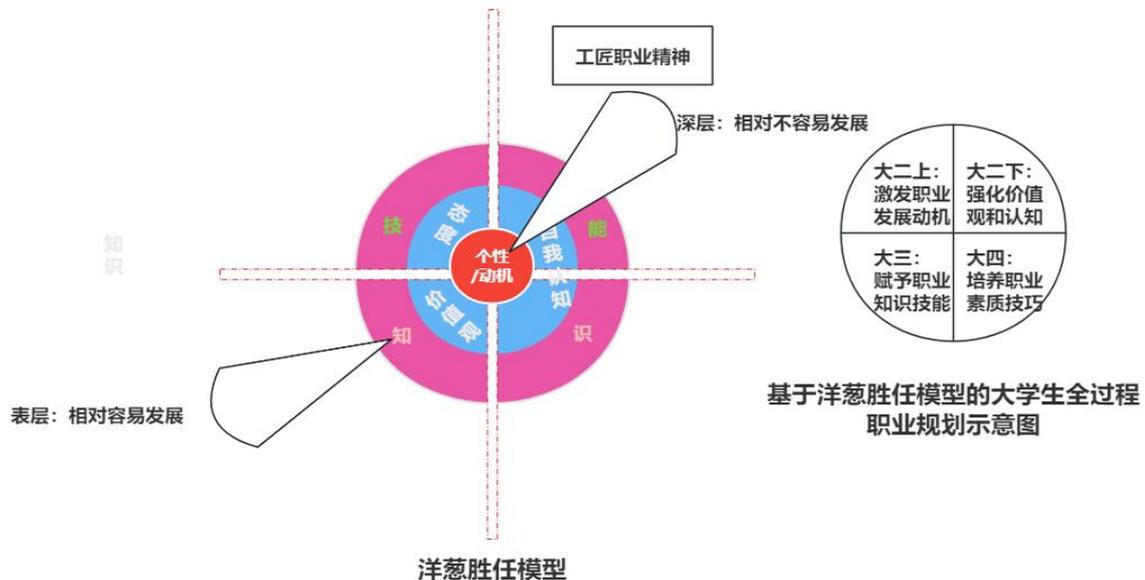


图1 大学生职业生涯全过程指导思路

第一阶段: 倾听压力、解惑思想——打好职业育人主动战

笔者多次与小章谈心谈话,走进他的内心去倾听他的烦恼和困惑,并对小章过去在文体活动中取得的成绩表示肯定与赞许,告知其文艺方面的特长会在今后的工作中得以体现,并在大二上学期多次引导小章学习习近平总书记关于工匠精神的重要论述:例如当代青年人才要守“匠心”、习“匠术”、明“匠德”,才能追求自身价值中加速实现中华民族伟大复兴的中国梦等,并让他观看《大国工匠纪录片》了解大国工匠年度人物,让他逐渐明白工科专业的精神内涵、特点及市场人才需求^[4],真正从思政角度解答专业认知疑惑,同时给小章布置“专业自画像”和“给三年后自己的一封信”等职业成长任务,使他用心描绘出自己专业未来的想象画面,自主设想和体验本专业的特点和未来的工作内容,引起他对本专业探索的兴趣的动机,从内心角度让他自己审视就业技能、价值取向,从而重新对本专业燃起信心和激情^[5]。

第二阶段: 正向引导,强化激励——发挥心理育人大作用

小章在大二下学期反映,他逐渐察觉到大学所学习的专

业并不是像自己想象的那样美好,还是会出现专业考试成绩吊车尾,做专业测量失败等现象,针对小章的问题,引导他写了“我的失败回忆录”,来梳理大二阶段历次失败经历,并开展了“工匠心理问诊”活动,将自己求学就业的经历与他分享,告诉他职业生涯中出现起伏很正常,要有克服迎难而上的勇气。引导他积极参加学院工匠“吉祥物”征集活动,设计了《地球源》、《工匠熊》、《科研伞》、《工狸狸》等具有工匠元素的吉祥物形象,通过活动进一步强化他对测绘专业价值观的认同感和归属感,加强了专业心理自我认知,用更加良好的心态和饱满的热情投入到生活和学习工作中^[6]。

第三阶段: 协同联动、精耕细作——科学指导成长关键技术

在前期进行思政引领及心理疏导的基础上,笔者在大三的《大学生就业指导课程》中持续向小章传递职业生涯规划理念,并运用帕森斯的职业—人职匹配理论,使得小章了解自身短板,确立了个人的未来进入职场的发展目标^[7]。还联合学业导师给小章深度普及专业学习、校园生活、学科竞赛、实习就业等几个板块的内容,联手为他的入职梦想制定了一

份职业生涯规划时间任务轴, 指导他用在校的剩余时间多考一些职业技能等级证书, 使自己成为为社会所需、为行业所用的高技能专业人才, 让他更加坚定了未来顺利入职的信心, 并付诸行动。

第四阶段: 持续观察、暖心陪伴——为顺利圆梦保驾护航

在给小章规划了进入职场不同时间节点下需要完成的任务后, 大四学年笔者持续关注小章的心理状态、学习状况, 每当小章完成一个职场发展目标任务后便对他进行鼓励, 也依托学院产教融合育人模式, 让企业导师带领小章实习、工作、生活和进行毕业论文指导, 帮他传作风、授技术、增本领、强技能, 让他习得测绘工匠技能, 树立精益求精、吃苦耐劳、追求卓越的职业品质, 并在小章实习结束后, 指导小章简历制作、招聘信息获取、应聘技巧辅导, 让他从入校“进口”开始, 到人才培养的具体环节, 再到就业“出口”形成闭环, 真正使得“学生发展组合拳”环环相扣, 紧密相连^[8]。

三、工作成效与启示

经过为期三年的成长全过程的大学生职业生涯规划, 小章目前已经激发了职业生涯启蒙意识, 增强职业生涯中的自我效能感, 收获了职业生涯成就感、愉悦感, 目前已经面试了10场应聘, 拿到了6份offer, 顺利签约中铁二十一局集团轨道交通工程有限公司, 为未来的职业生涯打下了良好的基础。

(一) 要充分发挥辅导员、朋辈、班主任作用, 协同育人。

辅导员在大学生职业生涯规划时, 要主动与班主任、优秀学生朋辈沟通, 主动寻求支持与资源整合, 协调各方面的力量, 给同学普及专业学习、校园生活、学科竞赛、实习就业等几个板块的内容, 正向引导学生就业观念、量身定制就业计划, 帮助学生做好职业生涯规划, 树立正确的人生目标和价值观, 探寻他们适合自己的成长道路。

(二) 职业生涯是系统工程, 要长期坚持, 持续深化。

大学生的职业生涯规划工作是需要长期坚持的系统工程, 不是朝夕就可以完成的, 需要精准把脉每个同学的情况, 并根据每个同学的情况绘制长期的生涯规划时间任务轴, 随着每个阶段出现的问题, 对症下药, 疏导结合, 更重要的是持续关注学生成长过程中的阶段性、过程性、综合性表现, 形成完整的学生成长记录档案, 构建指导体系。

(三) 职业生涯规划涉及多方理论, 要不断完善自身专

业技能。

大学生的职业规划理论和实践知识涉及广泛, 辅导员不仅要要将思想政治工作全面融入就业课堂、讲座、谈心、咨询等环节之中, 还要学习社会学、心理学、职业教育学等方面的理论与实践成果, 同时要熟练掌握职业心理专业测评、生涯课程设计、职业心理指导方面技能等, 更重要的还得学会收集、分析数据, 与同事、专业人士乃至学生一起解读数据与事实, 引导学生主动发现学习、生活、人际、环境中的各种问题, 立好“学生生涯风向标”, 挥好“学生成长指挥棒”, 打好“学生发展组合拳”, 精细精准帮扶, 力促落实见效。

四、结语

经过为期三年的成长全过程的大学生职业生涯规划, 小章目前已经激发了职业生涯启蒙意识, 增强职业生涯中的自我效能感, 收获了职业生涯成就感、愉悦感, 未来笔者会持续帮助在校大学生对职业生涯规划形成必要性的认识, 帮助他们形成职业生涯长远发展眼光, 从而认真思考自己未来的长远发展并为此而付诸实际行动。

[参考文献]

- [1] 袁婷婷. 职业胜任力视阈下大学生就业能力提升路径研究[J]. 就业与保障, 2024, (09): 139-141.
- [2] 蒋英礼, 李欣, 王景梅. 基于洋葱模型的大学生创新创业胜任力探析[J]. 科技创业月刊, 2022, 35(05): 151-156.
- [3] 卢家婧. 胜任力理论研究及其在学校管理中的应用[J]. 山西财经大学学报, 2008, (S1): 231-232.
- [4] 刘月君, 李腾莎, 王晓莹, 等. 基于洋葱模型的建筑安全管理人员岗位胜任力评价[J]. 项目管理技术, 2023, 21(09): 68-72.
- [5] 李家新, 刘甜甜, 刘晖. 企业对应用型本科人才胜任力有何需求? ——基于机器学习和自然语言处理的招聘信息分析[J]. 应用型高等教育研究, 2023, 8(04): 22-34.
- [6] 何念. 生态系统理论视角下贫困大学生心理问题原因与对策分析[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(21): 90-91+93.
- [7] 莫继承. 高校就业困难毕业生精准帮扶长效机制探索[J]. 中国轻工教育, 2020, (05): 42-47.
- [8] 严怡. 大学生职业发展与就业指导课模块化教学设计研究[D]. 西南大学, 2015.