

人工智能时代中国式现代化的数字治理创新研究

陈庭威

湖南师范大学马克思主义学院 湖南长沙 410100

DOI: 10.12238/ems.v7i5.13187

[摘要] 人工智能技术的迅猛发展，特别是大语言模型（LLM）的崛起，为全球治理特别是中国式现代化的数字治理提供了全新视角与工具。本文聚焦于 DeepSeek 这一国产大语言模型，深入探讨其在数字治理中的创新应用与潜在影响。通过对 DeepSeek 技术特点与数字治理核心需求的细致剖析，本文揭示了 LLM 如何赋能智慧政务、社会治理智能化、公共服务升级以及国家治理现代化等多个方面。同时，本文也关注了 LLM 在数字治理中面临的挑战，并提出了相应的优化路径与对策。本研究旨在为中国数字治理模式的革新提供理论支撑与实践指导，推动治理效能与治理体系的双重提升。

[关键词] 人工智能；大语言模型；DeepSeek；数字治理创新

一、引言

（一）研究背景

在人工智能技术的持续驱动下，全球治理领域正经历着前所未有的数字治理转型。近年来，大语言模型以其强大的自然语言处理能力和深度学习能力，在全球治理中展现出巨大潜力。DeepSeek 等国产大语言模型的涌现，更是为中国社会治理的智能化、精准化提供了有力支持。这些模型的应用，不仅有助于突破传统治理方式的瓶颈，还为实现中国式现代化的数字治理创新提供了新路径。

（二）研究目的与意义

本文旨在探讨 DeepSeek 大语言模型如何赋能中国数字治理，实现治理模式的创新。通过对 DeepSeek 在数字治理中的具体应用与影响进行深入分析，本文旨在揭示 LLM 如何突破传统治理方式的局限，推动治理效能的显著提升。同时，本研究也致力于为大语言模型在数字治理中的广泛应用提供理论支撑与实践指导，为中国式现代化的数字治理创新贡献力量。

（三）研究方法 with 结构

本文采用文献分析、理论探讨与政策分析相结合的研究方法。通过对国内外相关文献的梳理与总结，本文构建了 DeepSeek 大语言模型与数字治理融合的理论框架。在此基础上，本文深入剖析了 DeepSeek 在智慧政务、社会治理智能化、公共服务升级以及国家治理现代化等方面的具体应用与影响。最后，本文提出了 LLM 在数字治理中面临的挑战及优化路径与对策。全文结构清晰，逻辑严密，旨在为中国数字治理模式的革新提供有力支持。

二、大语言模型（LLM）与数字治理的融合逻辑

（一）大语言模型的基本原理

大语言模型作为自然语言处理与深度学习技术结合的产物，通过大规模文本数据的训练与学习，实现了对自然语言的理解与生成。这些模型采用神经网络架构，特别是深度学习中的变换器架构，能够捕捉到语言结构中复杂的模式和关系。DeepSeek 等国产大语言模型在此基础上进一步发展，展现出多模态理解、知识增强和实时推理等能力。多模态理解使得模型不仅限于文本信息处理，还可以结合图像、音频等多种形式的数据进行综合分析。知识增强则意味着模型能够整合外部知识库中的信息，从而在回答问题或提供决策支持时具备更丰富的背景知识。实时推理能力确保了模型能够在动态环境中快速响应变化，并根据最新数据做出预测或建议。

（二）数字治理的核心需求

数字治理以优化行政机构与社会组织的信息处理效能为核心导向，其内在逻辑涵盖多维诉求，构建数据驱动决策机制、实现公共服务智能化转型、推动治理透明化与公众互动升级。政府部门需要依托数据采集系统与云计算平台，对海量异构信息进行清洗整合，依托机器学习模型挖掘数据关联

性，形成具有实证基础的策略图谱。这种技术赋能的治理模式重构了传统行政流程，使政策制定摆脱经验主义桎梏，转向量化分析与动态监测相结合的决策范式。人工智能与物联网技术的深度融合催生了精准化服务供给体系，通过用户画像构建与需求预测模型，公共服务得以突破时空限制，形成差异化、场景化的解决方案。区块链存证技术与政务开放平台的协同运作，则重塑了权力监督机制，公民不仅能够实时追踪预算执行与项目进度，更可通过数字协商平台参与政策议程设置，这种双向交互模式正在消解传统治理中信息不对称的壁垒。当数据可视化报告与民意采集系统形成闭环反馈，治理主体与客体间的认知鸿沟逐渐弥合，为民主协商机制注入技术理性的时代特征。

（三）DeepSeek 赋能数字治理的技术逻辑

DeepSeek 大语言模型凭借其强大的自然语言处理能力和深度学习能力，在数字治理中提供了重要的技术支持。在知识检索方面，DeepSeek 能够对海量文本数据进行快速检索与精准匹配，为治理决策提供丰富的知识资源。这种能力对于需要基于广泛背景知识做出决策的情景尤为重要。在政策决策过程中，DeepSeek 能够运用深度学习算法对现有政策进行全面分析与评估，为治理主体提出科学合理的建议。通过对历史数据的学习，模型能够识别出政策实施的效果及其潜在影响，帮助决策者预见可能的结果。此外，DeepSeek 还支持从静态规则治理向动态适应性治理的转变，使得治理体系更加灵活适应环境变化。通过不断学习新出现的数据和趋势，DeepSeek 能够及时调整策略，确保治理措施始终符合当前社会发展的实际需求。

三、DeepSeek 赋能数字治理的创新实践

（一）智慧政务：打造“AI+政府助手”

DeepSeek 在智慧政务领域的应用展示了其在政策解读、法规咨询、自动化审批、智能客服与政策推送等方面的强大能力。通过 DeepSeek 的智能分析技术，政府机构能够对复杂的政策法规进行快速且精准的解读，确保信息传递的准确性和及时性。此过程不仅提升了政府部门的工作效率，还增强了公众对于政策理解的深度和广度。此外，DeepSeek 支持自动化审批流程，使得行政审批更加高效透明，减少了人为因素导致的延误或错误。在智能客服方面，DeepSeek 能够处理大量的公众查询请求，提供 24 小时不间断的服务，极大提高了服务质量和响应速度。至于政策推送功能，基于用户行为分析，DeepSeek 可以针对不同群体的需求定制个性化的政策推荐方案，从而提高政策宣传的效果和覆盖面。

（二）社会治理智能化：精准治理与舆情分析

社会治理走向智能化，DeepSeek 技术在社会风险的预见性判断、社情民意的感知捕捉、公共意见的深度分析等多个关键层面扮演着举足轻重的角色。DeepSeek 的技术优越性，体现于其监测并解析不同来源数据流的即时能力，这为社会

管理配置了科学化的决策参考。其对海量信息的收集与梳理工作,有助于探明潜在的社会风险爆发点,系统适时推送预警信息,能促使相关职能部门提早介入,应对可能发生的紧急状况。论及舆情状况的把握,DeepSeek 能有效跟进社交网络空间的公众论调动向,协助政府机构了解民众的真切心声及情绪起伏。这种深邃的洞察力,对于擘画具有实效的公共沟通蓝图来说作用甚大,同时 DeepSeek 也支持对公众意见展开细致钻研,让政策制定者能够更加精确地体认民众需求、触摸社会发展律动,进而校准施政焦点以顺应社会普遍的期望。

(三) 公共服务升级: 智能化赋能教育、医疗与司法

DeepSeek 在公共服务领域的应用覆盖了教育、医疗和司法等多个关键领域,旨在提升服务质量与效率。在教育领域,DeepSeek 通过个性化学习路径规划和教育资源分配优化,实现了教育资源的最大化利用和服务质量的显著提升。借助先进的算法,DeepSeek 能够根据学生的学习进度和偏好提供定制化的学习内容,促进教育公平和个人成长。在医疗健康领域,DeepSeek 辅助医生进行诊断和治疗建议,通过整合医学文献和临床指南,为医疗服务提供了强有力的支持。这不仅提高了诊疗效率,也有助于减少误诊率。而在司法实践中,DeepSeek 则通过对法律条文和案例的深度学习,为法官提供参考意见,增强判决的一致性和公正性。

(四) 国家治理现代化: 多模态 AI 决策支持

国家治理现代化的征途中,DeepSeek 整合大数据、知识图谱及深度学习技术,为治理决断注入新思维与技术动力。该系统具备高速处理分析海量数据的能力,能够揭示数据深层蕴藏的关联与动向,进而为政策擘画奠定坚实基础。借助知识图谱精心构建的知识体系与决策辅助模型,政府部门得以在纷繁复杂的局面下制定出更加周全审慎的方略。DeepSeek 显著提高了信息提炼的速度与信度,同步强化了决策流程的逻辑严谨性和长远规划性。这种技术路径促使国家治理体系由过往依赖经验的模式向倚重数据的范式转变,治理效能获得极大提升。DeepSeek 的应用实践亦促进了跨机构间的沟通合作,有效弥合信息壁垒,催生步调更为统一的治理新形态。

四、大语言模型在数字治理中的挑战与对策

(一) 核心挑战分析

大语言模型在数字治理中的应用虽然取得了显著成效,但仍面临诸多挑战。其中,数据隐私与算法伦理问题是亟待解决的关键问题。由于大语言模型需要处理大量个人数据,如何保障数据隐私与安全成为一大难题。同时,算法伦理问题也备受关注。如何确保算法决策的公平性、透明度与可解释性,避免算法偏见与幻觉的产生,是大语言模型在数字治理中需要重点关注的问题。此外,技术壁垒与行政体系适应问题也是大语言模型应用过程中的重要挑战。如何推动国产 AI 技术的突破与发展,降低对外部技术的依赖,以及如何将大语言模型更好地融入现有行政体系中,都是值得深入研究的问题。

(二) 优化路径与对策

1. 建立大语言模型治理框架,提高算法透明度与可解释性

构建一个全面的大语言模型治理框架,是确保其在数字治理中有效应用的关键。该框架应包含详尽的法规和标准,明确界定大语言模型的应用边界及其操作权限,确保技术实施过程中的合法性和合规性。同时,强化对算法决策过程的监管机制,设立专门机构负责审查和评估算法的公平性、透明度以及可解释性。这不仅有助于防止潜在的偏见和不公现象出现,还能提升公众对于算法决策的信任度。

2. 强化数据安全与个人隐私保护立法

在大数据时代背景下,加强数据安全和个人隐私保护立

法显得尤为重要。完善相关法律法规,明确规定数据处理和使用的具体权限及责任分配,为个人信息提供全方位的法律保障。针对数据隐私问题,需建立一套完善的保护机制,涵盖从数据收集到销毁的全过程管理。通过严格的法律条款限制未经授权的数据访问行为,从根本上杜绝信息泄露的风险。此外,加强对数据加密技术的研究与应用,提高数据存储的安全等级,确保敏感信息得到有效保护。制定高标准的数据保护政策,鼓励企业和社会组织遵循最佳实践指南,共同维护网络空间的安全环境。

3. 构建政务 AI 与人类决策协同机制

政务领域人工智能和人类判断力之间达成高效协作状态,对于政府决策迈向更高水平的科学性、精准性是不可或缺的一环。搭建一个集成化运作的平台是关键步骤,该平台需促进人工智能系统同人类决策者间的顺畅交流及协同作业,其设计应兼顾强大的数据剖析能力与友好的用户界面呈现,力求非技术背景的公务人员也能便捷理解和运用。人机交互路径的持续优化,旨在深化双方对彼此需求、意图的相互理解,最终导向更为明智周全的决策形成。公务人员队伍需要接受专门设计的培训课程,以便他们熟练掌握必备技术理论及操作技巧,从而提升其运用人工智能工具应对现实挑战的素养。不同政府部门间强化协作,有效统合各方资源形成治理的聚合力量,是驱动整体治理框架朝向智能化、灵活化演进的必然要求。

4. 推动国产 AI 技术突破,降低对外部技术依赖

加快国产 AI 技术的研发步伐,对于减少对外部技术依赖,增强国家科技自主创新能力至关重要。加大资金投入力度,支持高校和科研机构开展前沿性研究,攻克关键核心技术难题。鼓励产学研深度融合,加速科技成果向现实生产力转化,培育一批具有国际竞争力的本土高科技企业。建立健全知识产权保护制度,激励创新活动,营造有利于技术创新的良好氛围。注重培养高水平的人工智能专业人才,打造一支既懂技术又熟悉行业需求的复合型人才队伍。

五、结论与展望

本文通过深入探讨 DeepSeek 大语言模型在中国式现代化数字治理中的应用,揭示了其在智慧政务、社会治理智能化、公共服务升级以及国家治理现代化等方面的重要作用。DeepSeek 不仅以其卓越的自然语言处理和深度学习能力为数字治理提供了强有力的技术支撑,还促进了治理模式从传统向智能、精准方向的转变。然而,在取得显著成就的同时,我们也必须正视面临的挑战,包括数据隐私保护、算法伦理问题以及技术壁垒等。展望未来,随着人工智能技术特别是大语言模型的不断进步,我们有理由相信 DeepSeek 及其后续版本将在更多领域发挥更大的影响力。为了实现这一愿景,需要多方共同努力:一方面,应加强法律法规建设,确保数据安全和个人隐私得到有效保护;另一方面,需持续推动技术创新,提高国产 AI 技术的核心竞争力,减少对外部技术的依赖。此外,构建更加完善的政务 AI 与人类决策协同机制,对于提升治理效能至关重要。

【参考文献】

- [1] 冷茂林. 中国式现代化进程中政府数字治理的相关问题研究[J]. 改革与开放, 2024, (01): 16-23.
- [2] 向春玲, 李赞. 数字治理助推中国式现代化的实践策略[J]. 治理现代化研究, 2023, 39 (06): 14-21.
- [3] 高翔, 李艳茹. 中国式现代化视域下群众体育数字治理体系发展路径研究[C]//国家体育总局体育文化发展中心, 中国体育科学学会体育史分会. 第三届“一带一路”体育文化学术论坛知网检索摘要集. 陕西师范大学, 2023: 59.
- [4] 王少泉. 德国数字治理镜鉴下的中国国家治理现代化[J]. 重庆行政, 2019, 20 (06): 6-9.