

警务档案智慧化开发策略

李云伟

浙江大华技术股份有限公司 浙江杭州 310000

DOI: 10.12238/ems.v7i5.13198

[摘要] 基于互联网背景下,警务工作为了实现长远发展,必须要格外重视智慧化开发与建设。警务档案作为警务工作的重要组成部分,其智慧化开发为警务档案管理人员提供技术支持,在减少工作压力的基础上,大幅度提升工作效率。对此,本文旨在对警务档案智慧化开发面临的困境进行简单阐述,着重提出相应的实践策略进行研究,以供参考。

[关键词] 警务档案;智慧化;开发;策略

近些年,信息化技术逐渐在各个行业中实现广泛运用,警务工作要想保证工作质量,满足实际需求,积极引入大数据、云计算等先进技术,使警务档案管理模式优化创新,向着智慧化方向发展。之所以加强建设智慧化警务档案,不单单是为了保证档案信息实现高效检索和利用,更多的是通过数据分析为警务决策提供有效依据,充分发挥其实践作用。

一、警务档案智慧化开发面临的困境

(一) 技术更新迭代比较快

警务档案智慧化开发是一项复杂工作,其不仅消耗许多时间,在资金投入方面遇到很大挑战,引起档案管理人员的高度重视。目前来看,信息技术日益革新,导致传统的警务档案管理工作实施难度较大。此外,智慧化开发不能单纯依靠技术支持,容易使硬件设备、系统升级以及维护等方面发生很多问题。一方面,新技术涌现在警务行业当中,需要很多档案管理人员对其长期学习与实践,以此应对各种开发问题;另一方面,技术更新迭代迅速,迫使现有的开发成果在短时间内无法实现广泛运用,浪费许多资源^[1]。

(二) 警务档案信息敏感

警务档案涵盖许多个人信息以及案件相关的细节内容,如果这些信息一旦泄露外界,不仅会对个人安全构成严重威胁,甚至对整个社会带来恐慌。对此,警务档案智慧化开发过程中,深入研究如何保证警务档案信息安全,避免信息私自利用或者是非法获取,已经成为亟待解决的关键性问题。由于警务档案信息具有敏感性和隐私性特点,这就要求警务部门不断提高安全防护能力,制定相关措施贯彻落实到各个方面,以此避免问题发生。

(三) 警务档案管理人员技术能力不强

警务档案管理人员作为智慧化开发的重要参与者,他们的专业技术以及业务能力会直接关乎开发进程。虽然如此,绝大多数警务档案管理人员在技术方面存在很大空缺,无法满足智慧化开发需求。具体来说,他们长期使用传统的档案管理模式和方法,导致新技术、新模式接受能力比较差。在智慧化开发过程中,很难彰显出自身作用,不但阻碍开发进度,还要对警务档案智慧化建设带来极大不利。此外,技术能力不强,容易在突发情况下无法应对各种问题,导致警务档案管理工作无法推进。所以,要想保证警务档案智慧化开发有序进行,应该要格外重视警务档案管理人员技术能力提升。

二、互联网背景下警务档案智慧化开发实践路径

(一) 建立数据库,实现整合与利用

通过上述内容阐述了解到,我国绝大多数的警务工作存在些许问题,比如数据不集中、标准差异化、共享不到位等,对警务档案数据整合与利用带来极大不利。出现这些问题,主要原因在于警务档案管理工作长期受到内在因素的影响,再加上数据管理机制不全面,让不同警种、不同部门的数据资源长期堆积,无法实现高效利用。对于这种情况,必然阻碍资源开发进程。要想突破该局面,要求档案管理人员从长

远角度思考,及时转变工作观念,形成“大数据”理念,突破部门之间的信息堡垒,让警务档案数据在各级、各部门实现广泛运用,促进部门之间协同发展。具体实践过程中,要从以下几方面出发。

第一,建立警务大数据管理制度,明确划分数据收集、转化、共享、利用等责任界限,为数据合理运用给予制度保障^[2]。

第二,不断推动警务主题数据库和专题数据库建设,依靠大数据技术对多源异构数据进行处理、比较、整合,构建全面的警务知识库,为档案数据整合利用创造条件。另外,构建完善的数据共享机制,通过政务外网等基础设施,在信息化技术的支持下,搭建一体化数据共享平台,让警务档案数据与其他的政务数据全面整合,真正实现共享与利用。

(二) 做好平台改造,丰富实践功能

平台是警务档案智慧化建设的核心支撑,而平台改造升级是警务档案智慧化开发的关键环节。从当前发展角度来看,平台运行仍然存在些许问题,应该要对其进行整体改进,不断提升警务档案智慧化水平。因此在后续实践过程中,科学运用大数据、人工智能等先进技术,对现有系统优化升级,构建一体化智慧平台,为更多人员提供便利。深化来说,主要集中在以下内容。

在数据管理环节中,以元数据、主数据、档案数据等为主,形成健全的标准规范体系,促进多源数据实现全面处理。

在数据挖掘环节中,采用自然语言处理、知识图谱、机器学习等人工智能技术,深层挖掘档案资源之间的联系,掌握变化趋势和规律,形成全新的情报知识,为警务决策提供有效的数据支持。

在数据服务环节中,更新服务理念、创新服务模式至关重要,及时向其提供对应的服务功能,这样不但对接警务部门核心业务,提供专门服务,还能充分满足不同群众的个性化需求。比如,通过警务数据分析,在短时间内及时锁定犯罪嫌疑人,简化侦查步骤,提高案件侦破效率;或者是对交通数据进行全方位实时监控,有利于交通管理实现精细化,尽可能避免交通事故,为交通部门提供有力的证据支持。

(三) 完善相关机制,实现资源共享

从实际角度来看,警务档案开发利用的社会参与意识不强,再加上档案资源依旧处于开发阶段,未能形成警地联动、多元协同的工作局面。所以,警务档案部门要加强完善相关机制,建立创新、开放的档案工作局面。

形成健全的警务档案协同机制,大力整合公安、检察院、法院等部门的档案资源,促进案卷串联、线索融合,不断提升案件办理的有效性。

建立健全的警地协作机制,可以充分激发不同社会力量积极参与到警务档案开发利用,日益开拓社会智慧建设范围,为广大群众提供许多意见表达的空间渠道。除此之外,由政府出面,组织社会主体购买服务、社会捐赠等途径,以此提供技术和资金支持,真正实现一体化档案开发体系,让主体

对象彼此互帮互助^[3]。

(四) 建立专业人才队伍, 提高业务能力

互联网背景下, 云计算、大数据等先进技术支持下, 档案人员的知识结构体系应该定期更新, 专业技能水平也要日益强化。现阶段, 有些档案管理部门对智慧档案缺少充分认识, 而且档案人员专业能力不统一, 数字化素养不高, 已然成为阻碍警务档案事业长远发展的核心因素。要想及时改进这一问题, 必须要将业务能力提升作为首要任务, 通过定期专项教育培训以及技能训练, 为智慧档案建设给予充分的人力支持。

转变教育培训理念, 具体是将智慧档案建设所需要的知识技能当作是培养的重要部分。在此期间, 灵活运用大数据、人工智能等诸多先进技术, 让档案人员通过实践清楚认识到智慧档案建设的重要性, 主动学习许多新知识和新技能, 强化自身信息化素养。为了方便员工理解与运用, 在学习过程中借助案例分析, 与专业理论知识相结合, 让档案人员在实践中汲取丰富经验, 及时解决自己工作中遇到的各种问题。

优化创新培养模式。档案学专业和大数据、网络安全等专业融合, 着重培养熟练操作档案业务、灵活运用信息技术、具备扎实警务技能的复合型优秀人才。

加强建立在职培训体系, 通过线上课堂教学、业务实训、课题研究等教育方式, 大幅度提高档案管理人员的专业能力。

(五) 加强档案智慧化开发, 落实安全保障措施

1. 档案数据加密和防护

警务档案智慧化开发与建设过程中, 除了重视技术升级之外, 也要在数据加密以及安全防护方面投入重视。近些年, 信息技术逐渐成熟, 数据泄露和非法访问等不良行为引起警务档案管理人员的高度关注, 要想对其做到综合避免, 应该要通过一系列数据加密与防护措施, 保护档案信息安全。

在数据加密环节中, 选择利用高级加密算法, 对警务档案进行高强度加密处理, 以此保证数据的传输和储存质量, 使数据信息安全可靠。

不仅如此, 组织档案管理人员对其数据采取物理和逻辑保护。在物理层面, 建立健全的访问控制机制, 设置严格监控防盗措施, 比如门禁系统、视频监控等, 避免在没有得到授权情况下直接进入系统内部, 确保档案储存环境维持良好。在逻辑层面, 借助防火墙、入侵检测等先进技术支持, 全方位监控以及防范网络受到外界攻击。不仅如此, 落实多因素认证、权限管理等措施, 只有具备权限的人才能访问系统内部, 使警务档案管理工作有序开展^[4]。

要想保证警务档案数据真实性与可靠性, 应该要积极引入重要案例信息。比如, 国外在警务档案管理智慧化建设中, 选择利用分布式储存和容灾备份保护措施, 有效避免数据问题。不仅如此, 构建完整的信息安全管理体系, 其中包括安全策略、安全操作流程、安全教育培训等, 保障警务档案信息安全, 避免不必要影响。

2. 构建档案信息安全管理系统

档案信息安全管理系统是警务档案智慧化建设的重要组成部分, 与档案信息安全和稳定性有着密不可分的联系。在互联网时代下, 信息化技术的应用, 有助于警务档案数据数量日益增长, 然而信息安全问题则会日益凸显。信息安全漏洞多数原因在于警务数据泄露问题, 对公共安全建设带来极大不利。所以, 建立一套健全、完整的档案信息安全管理系统至关重要, 有效保障警务工作有序进行。

建立档案信息安全管理系统, 具体要从以下几方面出发。首先, 在制度层面, 制定健全的信息安全管理机制和操作流程。这些机制包括档案数据收集、储存、处理、传输等内容, 确保各项工序都能做到有章可循。此外, 构建信息安全责任机制, 对于已经违反信息安全规定的各种行为要对其进行规范处理, 进而起到威慑作用。

在技术层面, 需要许多信息安全技术支持, 其中包括数据加密、防火墙、入侵检测等。通过这些技术手段的应用, 可以对警务档案数据进行全方位防护。以数据加密技术为例, 通过加密算法对敏感数据进行一系列加密传输和储存, 尽管数据被私自盗取, 但是其无法被轻易解密和利用。此外, 定期对信息安全系统进行故障排除和系统测试, 一旦发现立即对其进行处理。

在人员训练层面, 建立档案信息安全管理机制显得尤为关键。定期组织档案管理人员参与信息培训活动, 让警务人员对信息安全有了新的认识。培训内容并非涉及单方面, 而是关乎许多内容, 具体所指信息安全法律法规、信息安全基础知识、信息安全技能训练等。比如在培训过程中, 不断强调警务人员具备扎实的信息安全防护能力, 在日常工作当中严格遵循相关规章制度, 充分保障保护警务档案信息完整性^[5]。

(六) 交互操作, 规范档案数据

档案数据规范化和交互操作是警务档案智慧化建设的关键举措, 与其工作推进有着很大联系。规范化主要强调不同来源、不同形式的档案数据认真按照统一的标准执行, 而交互操作十分重视档案数据转化与共享, 真正意义上突破空间和时间限制, 让档案信息资源共享, 为日后协同工作奠定基础。要想实现这一目标, 要从以下几方面出发:

首先, 制定严格的档案数据规范标准。这些标准应涵盖数据的格式、命名、存储方式等多个方面, 可以大大提升数据利用率, 真正其可用性与通用性。在此基础上, 要求警务档案部门引用国际档案数据规范标准, 对档案数据采取统一描述, 避免信息孤岛。此外, 依照警务工作目前发展情况, 切实考虑具体需求, 制定出完善的档案数据管理标准, 其中包括数据分析、整理、分类以及利用等, 使警务档案数据有条理。

在具体实践过程中, 一般选择运用数据处理、数据转化等技术, 对现有的不规范档案数据进行针对性处理, 确保其内容符合新实行的规范标准要求。除此之外, 构建数据质量监控体系, 对数据完整、真实、准确等指标开展全过程监测和评估, 实时了解数据管理变化, 如果在监测中发现质量问题, 立即采取对应的处理措施, 保障档案数据准确、完整。

值得注意的是, 警务档案智慧化建设也可以运用“智慧”理念, 将警务档案智慧化与政务服务、社会治理等融合, 加快促进数据实现跨部门、跨领域共享, 大大提升资源利用率^[6]。

总结:

目前, 警务档案智慧化开发过程中, 警务档案管理工作面临着很多机遇与挑战。对此, 本文对警务档案智慧化开发遇到的困境展开一系列分析, 根据实际问题提出相应的解决措施, 为警务档案智慧化开发与建设提供有效依据, 充分保障警务档案管理工作质量。

【参考文献】

- [1] 周丽娟. 四措并举推进公安档案管理信息化建设 [J]. 四川档案, 2024, (01): 50-51.
- [2] 高倩倩. 智慧警务背景下基层户政服务存在问题及对策研究 [D]. 曲阜师范大学, 2023.
- [3] 李德峰, 冉冉, 韩光. 山东省龙口市公安局: 智慧警务助力打防模式升级 [J]. 人民公安, 2022, (16): 40-42.
- [4] 袁娅祺. 徐州“一标多实”智慧警务系统下的社区警务问题研究 [D]. 中国矿业大学, 2022.
- [5] 胡春梅. 强化档案智慧化管理 全域赋能基层警务实战 [J]. 四川档案, 2022, (02): 53.
- [6] 周佳映. 智慧公安背景下智慧社区警务建设机制研究 [D]. 华东政法大学, 2021.