

新媒体传播背景下高校教学管理制度改革分析

段晓冉 任晖

四川电影电视学院 四川成都 610000

DOI:10.12238/ems.v7i6.13800

[摘要] 高校教学管理是确保教育质量的关键保障,探索新媒体背景下教学管理制度改革路径对提升高等教育现代化水平具有重要意义。高校教学管理制度改革仍面临管理理念转型滞后、技术应用水平不均、数据治理机制不完善等问题。应在把握新媒体背景下高校教学管理内在机理基础上通过构建现代化思维体系、数字化转型支撑体系、数据价值创新运行体系等举措,为新媒体赋能高校教学管理制度改革探寻科学可行的实施策略。

[关键词] 新媒体传播; 高校教学管理; 制度改革

高校教学管理效能的高低主要取决于管理制度的适配性,在新媒体传播环境下高校教学管理制度改革的研究显得尤为重要和紧迫^[1]。高校教学管理效能取决于管理制度对新媒体传播规律的把握程度。随着新媒体传播与高校教学管理的进一步融合,教学管理制度改革的需求日益凸显。新媒体传播使得教学信息传递方式发生变革,推动教学资源在师生之间、课内外环节充分流动提升教学管理效率。新媒体传播改变师生互动模式,实时反馈机制广泛应用于教学管理领域,优化教学管理流程。新媒体传播重塑教学管理范式催生线上线下混合管理模式,创新教学管理机制实现教学管理制度的现代化转型。

一、新媒体背景下高校教学管理内在机理

新媒体时代为高校教学管理带来深刻变革推动管理理念更新。高校教学管理作为人才培养质量保障的核心环节,其变革机理直接关系教育现代化进程。探讨新媒体环境下高校教学管理内在机理,为提升教育治理效能提供理论支撑。

(一) 教学管理理念变革的内在机理

新媒体技术催生高校教学管理理念变革,其内在机理体现在信息传播方式改变驱动管理思维更新。随着信息技术的快速发展,新媒体技术正深刻影响高校的教学管理理念^[2],教学管理理念从单向走向多维,重构高校教学管理范式。一是,新媒体环境下信息高速传递打破传统管理时空界限,促使管理理念从科层制向扁平化转变,推动教学管理从单向控制转向多方协同。二是,新媒体技术使教学过程透明可视,促进管理理念从经验驱动向数据驱动转型。教学行为、学习过程可过数字化手段实时记录分析,管理决策依据逐步从主观经验转向客观数据,形成以证据为基础的科学管理理念,教学管理精细化水平全面提高。

(二) 教学管理技术更新的作用机理

新媒体技术赋能高校教学管理工具方法创新,其作用机理主要体现在突破传统管理技术局限实现流程再造。智能终端、云计算等新媒体技术深入教学管理各环节重塑教学管理的技术支撑体系。一是,新媒体平台整合教学管理信息流程,实现管理技术从碎片化向系统化升级。高校日常教学管理技术更新推进教学管理机制创新^[3],教务管理系统、学生评教系统等通过统一数据标准实现连接贯通,管理效率大幅提升。二是,移动互联技术推动教学管理手段向智能化发展,增强管理的及时性灵活性。移动办公应用使教学文件审批、课程安排调整等日常事务摆脱场地限制,实现随时随地办公增强教学管理的敏捷性适应性。

(三) 教学管理数据治理优化的机理

新媒体环境下高校教学管理数据治理优化机理体现在数据价值转化为管理价值的系统性变革。数据成为教学管理的核心资源,数据治理能力直接影响管理决策质量。一是,新媒体环境产生海量教学数据推动管理从静态规划走向动态调整。教学互动行为、资源使用情况等数据实时采集分析为管

理决策提供动态反馈,使教学资源分配从周期性固定安排转向实时动态调整。二是,数据分析技术深化教学质量评价体系,促使管理从结果导向转向过程改进。新媒体技术追踪记录教学全过程数据,管理重心从考核结果转向持续改进形成数据驱动的教学质量提升闭环,教学管理精准度科学性显著增强。

二、新媒体背景下高校教学管理制度改革困境

新媒体环境正深刻重塑高校教学管理格局,推动教学管理模式变革,但在实践层面,高校教学管理制度改革面临管理理念滞后、技术应用水平不均、数据治理机制不完善等问题,需完善管理制度构建科学数据治理体系,实现教学管理高质量发展。

(一) 管理理念转型滞后困境

新媒体时代高校教学管理模式转型需相应的理念创新为基础,做好教学管理工作才能为学科教学顺利实施奠定基础^[4]。目前管理理念转型滞后成为制约教学管理制度改革的重要因素。首先,高校管理部门对新媒体技术赋能教学管理认知不足。仍习惯于传统科层制思维模式,对新媒体环境下教学管理数据驱动决策理念接受程度有限,导致管理决策依然依赖经验判断而非数据支撑。其次,管理主体创新意识不强。面对新媒体环境提供的多方互动网络构建可能,管理人员对学生全程参与教学评价反馈机制建设积极性不高,教师团队基于线上教研社群自主管理机制尚未形成多元治理结构难以落地。最后,资源配置理念转变滞后。仍停留在资源占有而非资源使用效率提升层面,未能充分把握新媒体打破资源边界的优势,跨校际联合教学项目、远程专家资源共享等创新模式推进缓慢,资源配置以固定周期性规划为主动态按需调配机制未能形成。

(二) 技术应用水平不均困境

新媒体技术在高校教学管理中的应用虽呈快速发展态势,但技术应用不均衡状况使教学管理信息系统难以发挥应有价值,制约教学管理现代化进程。首先,高校间技术应用水平差距显著。资源条件优越的高校已建立完善教学管理智能平台,而部分区域性院校受经费限制新媒体技术设施建设投入不足,教学管理数字化转型基础薄弱形成区域性、层次性技术应用鸿沟。其次,教学管理队伍数字素养参差不齐。部分管理人员适应数字化环境能力不足,对新媒体技术操作掌握程度有限,无法充分利用云端办公系统突破时空限制优势管理效率提升受阻。最后,技术应用深度不够。新媒体技术使用多停留在基础应用层面,如简单教学文件审批、课程安排调整等日常事务。学习行为分析、教学质量实时监测等深度应用场景尚未普及,精准干预调整科学性受限。

(三) 数据治理机制不完善困境

新媒体环境下高校教学管理产生海量数据,但数据治理机制不完善问题日益凸显,制约数据价值挖掘转化效能。数据孤岛、标准缺失等问题使教学管理数据驱动决策基础不稳

固。首先，数据整合共享机制不健全。各职能部门、业务系统间数据壁垒明显，教务、学工、科研等系统数据难以融通碎片化问题突出，导致教学全过程数据难以串联分析，多方互动网络信息传递受阻影响管理决策科学性。其次，数据安全保障体系不够完善。学生教学评价数据、教师教学行为数据等敏感信息保护机制缺乏，数据采集、存储、使用规范不明确，既影响师生信息权益，也限制数据应用深度。最后，数据标准规范建设滞后，缺少统一教学管理数据标准体系，各高校自行定义数据指标，格式不一质量参差导致教学过程数据化、可视化效果大打折扣，跨校教学资源享流通受阻碍动态精准配置难以实现。

三、新媒体背景下高校教学管理制度改革路径

面对新媒体环境下教学管理制度改革困境，高校需基于教学管理现代化整体规划，有序推进制度创新。通过理念更新、技术赋能、数据驱动等策略，构建适应新媒体环境的教学管理新生态。

（一）构建新媒体环境下教学管理现代化思维体系

构建新媒体环境下教学管理现代化思维体系是突破理念转型滞后困境的关键举措，需高校管理者树立开放融合协同创新的现代教学管理理念，推动管理范式从传统科层制向扁平化网络化转变。第一，积极推进教学管理者数字思维培育工程。开展新媒体环境下教学管理创新专题培训，让管理者深刻认识信息技术变革教学管理的内在规律，树立数据驱动决策理念，改变经验主导思维模式。可通过校际管理者交流平台、管理创新研讨会，信息技术领域专家学者前沿讲座等多种形式培养管理者系统性思考能力。第二，构建多元主体参与治理机制。调整教学管理职责分配打破行政部门垄断局面，赋予教师团队更多自主权。支持建设线上教研社群，鼓励学生通过数字化平台全程深度参与教学评价改进，形成管理者、教师、学生三方良性互动的网状治理结构。推动成立教师教学发展委员会、学生教学咨询委员会等组织，实现管理权力合理分配共享。第三，创新资源配置思维方式转变资源占有观念。建立以效能为中心的资源调配理念，充分利用新媒体技术打破时空界限优势，推动教学资源跨校际流动共享。高校可建立教学资源享联盟，打造区域性教学资源享平台实现优质课程资源、实验设备资源、师资力量协同共享。

（二）建设高校教学管理数字化转型支撑体系

高校在改革中要运用好网络数字化的功能性顺利推进高校的教学管理工作进行^[5]。建设高校教学管理数字化转型支撑体系是解决技术应用水平不均困境的有效路径，需高校加大技术基础设施投入提升管理队伍数字素养，深化技术应用场景全面增强教学管理现代化技术支持能力。第一，完善新媒体技术基础设施建设。各级教育主管部门应加大对区域性、应用型高校信息化建设经费支持力度，推动建设统一高效教学管理智能平台，实现硬件设施普及均衡，为教学管理现代化奠定基础条件。第二，实施教学管理队伍数字素养提升计划。建立分层分类培训机制，针对不同年龄段、不同岗位管理人员开展有针对性技能培训，组建数字化应用专家团队，通过“传帮带”模式促进技术应用经验分享全面提升管理人员技术应用能力。其三，拓展技术应用深度广度，构建教学管理全链条数字化应用场景，从基础业务数字化向智能决策支持延伸，推广学习行为分析系统、教学质量实时监测平台等深度应用，发挥新媒体技术在教学过程数据化、可视化方面优势，形成精准管理干预机制，提升教学管理精细化水平。通过人工智能、大数据分析等技术手段赋能教学管理决策。鼓励高校开展教学管理数字化创新实验区建设，探索新技术应用前沿方向，为教学管理现代化提供实践样本。

（三）打造教学管理数据价值创新运行体系

打造教学管理数据价值创新运行体系是应对数据治理机

制不完善困境的核心策略，需高校重视数据资产战略价值健全数据整合共享机制，加强安全保障规范标准建设充分释放教学管理数据潜能。第一，构建一体化数据享平台。破除部门信息孤岛推动教务、学工、科研等系统数据融通，建立统一数据中心实现全域数据贯通互联，为多方互动网络信息传递创造条件，支撑管理决策科学化。高校可成立数据治理委员会制定数据资源规划，明确各部门数据责任。推进数据资源目录建设，对教学管理相关数据进行分类分级管理，建立数据资产清单，明确数据所有权、使用权规则。设计建设数据中台架构提供统一数据服务接口，实现各业务系统数据便捷调用。第二，健全教学管理数据安全保障体系。制定数据采集、存储、使用全流程安全规范明确敏感数据分级分类保护措施，建立师生数据权益保护机制在保障安全前提下最大化数据应用价值，增强师生数据享意愿。高校应制定教学管理数据安全管理办法，明确数据采集知情同意原则规范个人信息脱敏处理流程，建立数据访问权限控制机制。定期开展数据安全风险评估，组织数据安全应急演练提升数据安全事件处置能力。加强数据安全技术防护，部署数据加密、防泄漏系统构建多层次技术防护体系。完善数据安全责任追究制度明确违规处置标准，形成数据安全合规文化。第三，推进教学管理数据标准化建设。参照国家教育数据标准建立统一教学管理数据指标体系，规范数据格式质量要求促进校际数据互认共享，为教学资源跨校流通奠定基础，推动形成更加敏捷高效教学资源调配体系，实现资源动态精准配置。高校可组织专业团队研究制定符合本校特色的教学管理数据标准，包括数据定义、数据格式、质量标准、交换规范等实现数据“采得准、存得牢、用得好”。建立数据质量管理机制开展数据核查纠错、质量评估、持续优化工作，确保数据可信可用。积极参与国家、行业教育数据标准研制工作推动形成全国统一高校教学管理数据标准体系，为教育现代化提供数据基础保障。

四、结语

高校教学管理制度改革具备借助新媒体技术实现突破的内在优势，在新媒体传播理念指引下推动高校教学管理制度发展需以理念转型、技术应用与数据治理协同推进为核心，构建现代化思维体系、数字化转型支撑体系、数据价值创新运行体系，形成管理部门主导、教师主体参与及技术支撑保障的改革格局，为高等教育现代化发展注入持久动力。

【参考文献】

- [1] 景馨禾. 新媒体传播环境下高校教学管理制度改革研究[J]. 产业与科技论坛, 2024.
- [2] 王琳. 新媒体技术应用下的高校教学管理工作优化策略[J]. 山西青年, 2024.
- [3] 王原. 新媒体时代高校教学管理创新方法探讨[N]. 山西科技报, 2024.
- [4] 罗杰, 孙昊昉, 于三三. 新媒体时代高校教学管理“以生为本”理念的践行路径探析[J]. 成才, 2024.
- [5] 李忆宁. 网络时代高校教学管理创新研究[J]. 产业与科技论坛, 2021.

作者简介：段晓冉，出生年月：1987.4，性别：女，民族：汉，籍贯：河南新乡，毕业院校：西南交通大学，毕业专业：公共管理，学历：研究生，工作单位：四川电影电视学院，职称：副教授，研究方向：影视创作，新媒体创作；

任晖，出生年月：1991.07，性别：女，民族：汉，籍贯：四川省成都市，毕业院校：英国巴斯大学，毕业专业：国际管理，学历：研究生，工作单位：四川电影电视学院，职称：讲师，研究方向：新媒体营销。

课题名称：双创实践研究：双创背景下跨专业联合的“应用型”教学模式探究（2023JG402）