

探讨建筑工程质量监督中存在的问题及措施

古金林

丘北县工程质量安全消防服务中心 云南丘北 663200

DOI:10.32629/ems.v8i5.20137

[摘要] 质量是建筑工程的生命线，现代使用者对工程建设质量和使用功能也提出较高要求，而建筑企业想要在激烈的行业竞争中获取优势，扩大自身的行业影响力和社会知名度，则要给予质量监督以高度重视，保证工程整体建设质量，以实现自身的稳定发展。本文主要针对建筑工程质量监督中存在的问题进行分析，并提出相关优化措施，希望给予我国建筑行业以些许参考和借鉴。

[关键词] 建筑工程；质量监督；问题；措施

随着我国社会与经济的蓬勃发展，城市化建设进程加速，带动了建筑行业的发展，行业竞争也更加激烈，而建筑企业想要在激烈的竞争环境下获取优势、脱颖而出，则要给予工程质量以高度重视。质量监督是一项贯穿于整个施工过程的重要工作，但是当前在监督中依然存在一些问题，对施工质量带来负面影响。因此，建筑企业要转变自身管理意识，针对质量监督中存在的不足和问题，采取科学措施进行完善和优化，以保证工程整体建设质量，发挥其社会价值和经济价值。

1、建筑工程质量监督的重要性

1.1 保证工程建设质量

对于现代建筑工程而言，质量是保证其后期安全平稳运行的基础，尤其现代建筑工程建设规模大、投入资源多、功能更加完善，更是对施工质量提出严格要求。建筑工程质量监督工作涵盖了工程施工的各个方面、各个工序，包括材料质量抽查、施工技术应用、施工行为监督等，可以及时发现施工中存在的质量问题，并将其扼杀在萌芽中，以保证各个工序的施工质量，确保工程在投入使用后，建设质量符合使用要求。

1.2 实现资源优化配置

建筑工程质量监督是一个长期且复杂的工作，在管理中需要投入大量的物力、人力以及资金，如果资源配置不合理，不仅会增加施工管理成本，还会降低管理效能，难以充分体现质量监督的优势。在落实建筑工程质量监督工作中，需要在完善的工作机制和健全的监督制度下，将各项工作落实到具体层面，有助于整合优化资源配置，在满足管理需求的前提下，提升管理效能。同时，在现代信息技术和人工智能技术的支撑下，还可以简化管理流程、节约管理资源，便于建

筑企业实现管理成本的精准控制。

1.3 推动行业良性发展

当前我国正处于经济转型和社会发展的关键时期，在此背景下，建筑行业迎来发展的新机遇和新挑战，为了在行业竞争中获取优势，部分企业对施工进度和施工成本更加重视，忽视了质量的重要性，不仅为工程后期安全运行埋下隐患，还可能导致行业内出现恶性竞争，对建筑行业发展带来负面影响。建筑工程质量监督工作可以对整个施工过程进行动态监督，由政府职能部门、建筑企业以及监理单位共同参与其中，及时发现施工中存在的问题，按照既定的制度、标准规范施工行为，对推动建筑行业的良性发展起到了关键作用^[1]。

2、建筑工程质量监督中存在的几点问题

2.1 监督队伍素质不高

质量监督工作具有较强的专业性，监管人员不仅要熟悉施工技术、建筑学等知识，还要掌握相关法律法规、行业规范、质量标准等方面内容，在监督中将工作落实到细节，及时发现施工中存在的质量问题。但是当前在监督队伍建设中存在一定的滞后问题，部分监管人员缺乏岗位经验、专业背景和责任意识，在工作中存在监管不到位、能力不足等问题，不能发现隐蔽的质量问题，导致工程在投入使用后存在安全隐患，危害人们的健康和财产安全。同时，相关部门也没有定期组织质量监督人员进行专业岗位培训，其自身的知识体系无法得到更新，也对队伍综合素质的发展带来制约。

2.2 质量监督手段落后

现代建筑工程建设规模较大，质量监督需要贯穿于整个施工过程中，工作量较大，以往以人工监督为主的模式，已经难以满足现代工程质量监督的需要，不仅效率不高、费时费力，还容易出现人为失误，为工程后期运行埋下质量隐患。

基于信息技术下,信息技术已经在建筑工程施工领域实现了深度应用,但是当前在开展质量监督工作中,没有合理应用信息技术以及人工智能技术,或者应用程度不高,难以体现其技术优势。从长远角度分析,缺乏技术创新的人工监督模式,难以满足质量监管的工作需要,也不符合“互联网+建筑”的快速发展。

2.3 监督机制存在漏洞

完善的质量监督机制是保证工程建设质量的基石,但是当前在开展质量监督工作中,机制建设存在一定的漏洞,其主要体现在:第一,建筑企业在日常施工管理中,更加关注施工进度、成本控制以及施工安全,自身的质量管理意识淡薄,尤其对重点工序缺乏严格的自检自查制度,质量监督工作没有落实到具体环节和具体岗位中,负责质量管理的人员身兼多职,鲜有精力集中在质量管理中,当发生质量问题后相互推诿,难以追究具体人员的责任;第二,质量监督工作具有复杂性,需要多个部门共同参与其中,包括监理单位、施工单位以及政府职能部门等,但是在具体管理中,多个部门各自为战,没有形成管理合力,也影响了管理职能作用的发挥;第三,建筑工程每天会产生大量的施工信息,信息和数据是辅助质量监督的重要资源,但是当前在构建质量监督机制中,没有充分发挥数据信息的价值作用,也没有注重管理数据的高效率共享和传输,“信息孤岛”现状严重,也对质量监督工作的落实带来一定阻碍。

2.4 制度体系建设滞后

制度是开展一切管理工作的基础和前提,尤其在建筑工程质量监督中,需要以完善的制度体系作为支撑,以保证各项监管工作的有效和全面落实。基于质量监督工作的专业性和重要性,要求监督制度也更加细节、全面以及规范。但是当前在质量监督制度体系建设中存在一定问题:例如制度体系建设缺乏合理性,一些制度条款不符合管理实际,不具备操作性以及合理性,在实际工作中难以执行,违反制度的行为大量存在,影响了制度的权威性;又例如制度体系建设较为保守,没有根据工程进度灵活调整,尤其随着现代施工技术的更新,质量监督制度也要相应的调整,以满足监督工作的需要^[2]。

3、建筑工程质量监督优化措施分析

3.1 加强监管队伍建设

工程质量监督作为一项专业性和技术性较强的工作,对监管队伍的综合素质、岗位能力和职业素养提出较高要求,

而想要保证质量监督工作的效率,则要给予监管队伍建设以高度重视,通过多种途径打造一支能力强、素质高、懂业务的现代化监管队伍。首先,合理选择质量监督人员,综合考量人员的综合素质、专业背景和业务能力,秉承“持证上岗”的基本原则,没有资质和经验的人员不能胜任岗位工作,构建完善的岗位人员考核体系,从廉、绩、勤、能、德五大方面开展考核,将考核结果与人员的岗位晋升和工薪待遇挂钩;其次,要注重监督人员的专业技能发展,定期组织监管人员开展岗位技能培训,对培训形式和培训内容优化设计,培训内容应包含建筑学知识、质量监督制度、质量标准、法律法规、施工技术,采用“线上+线下”相结合的培训方式,打破空间和时间的制约,监管人员能够自由安排时间开展自主学习,促使培训更具灵活性,实行培训考核制度,激发员工参与培训的热情和积极性;最后,随着建筑行业的快速发展,各种新型的管理理念、管理模式和监督手段不断涌向,质量监督人员也要在平时加强自主学习,树立终身学习意识,并在质量监督中运用新技术和新理念,实现监督模式的创新发展,对于大胆创新的员工要给予适当的奖励,激发其创新热情。

3.2 合理应用信息技术

在进入到信息化时代后,信息技术已经成为推动社会发展的重要技术支撑,尤其在在我国政府提出“互联网+”战略后,各个行业和领域都在积极探索以信息技术为支撑的新型发展模式。在开展质量监督工作中,也要提升对信息技术的重视程度,结合行业未来发展而深化对信息技术和人工智能技术的应用。

例如当前在施工领域应用较广的BIM技术,其能够以三维立体模型的方式直接呈现施工效果图,质量监管人员能够及时发现施工中存在的质量问题,尤其在建筑工程管道施工中,应用BIM技术可以直观地发现管道碰撞、管道交叉等质量问题,为质量监督提供了巨大便捷^[3]。

又例如大数据技术,其能够对海量的数据进行快速整合与分析,在建筑施工中每天都会产生大量信息,将传感器与大数据技术联合应用,可以动态采集施工质量信息,并通过数据分析而发现质量问题或者潜在质量隐患,提升质量监督的实效性。

再例如智能传感器和智能摄像头技术:将智能摄像头安装在容易发生质量问题的施工地点或者施工工序,可以对施工人员的行为进行监督,及时发现凭经验操作或者盲目施工

等问题,从源头控制质量隐患,同时,智能摄像头还可以将施工信息以图片和视频的方式直接传送到质量监督平台,便于监管人员实行精准监控,节约管理人力资源。智能传感器目前在施工质量监督中应用广泛,尤其应用于混凝土浇筑施工中,能够及时监测浇筑温度便于对施工的质量管控。

随着人工智能等高新技术的发展,其在建筑质量监督领域中的应用更加广泛,建筑企业和监管人员要树立信息化意识,在工作中不断探索高新技术的应用,发挥信息技术在质量监督中的优势。

3.3 完善质量监督机制

建立以及完善质量监督机制有助于提升监管效率,并实现各个部门的联动管理,形成组织合力而提升质量监督效能。第一,建筑企业要提升对质量监督的重视程度,转变自身的管理理念,引入精细化管理模式,对各个部门的质量管理职权进行科学划分,将具体监督工作安排到具体岗位和具体人员中,强化监管人员的责任意识和质量意识,便于发现质量

问题后追究人员责任,避免发生相互推诿的情况;第二,加强政府职能部门、企业质量管理部门和质量监理单位的沟通联系,实现施工质量管理数据信息的高度共享,例如应用信息技术建立“建筑工程质量数据信息共享平台”对管理模块进行科学设计(如表1),及时采集、传输和共享质量管理信息,为各项监督工作的落实提供辅助作用;第三,整合各个部门的管理资源,共同参与到工程质量监督中,严格按照既定的标准和规范检验工序施工质量,对于违法违规行为要加大处罚力度;第四,政府部门要发挥自身的监管职能,对于存在的质量和安全隐患,要责令施工单位在规定时间内整改,落实企业终身负责制;第五,当地建筑行业协会要发挥真的影响力和引领作用,积极参与到建筑工程质量监督机制建设中,要求企业及时公开项目质量信息,并接受来自社会公众的监督,疏通基层群众的投诉渠道,发挥公众监督职能,定期向社会透明公开工程质量投诉的处理情况^[4]。

表 1

建筑工程质量数据信息共享平台模块				
短信模块	GIS 模块	PDA 模块	施工现场视频模块	质量检测数据模块

3.4 加强制度体系建设

制度化和规范化是建筑工程质量监督未来发展的必然需要,在制度的约束下,可以规范监督人员和施工人员的行为,起到规避质量隐患的作用。因此,基于建筑工程实际,要给予制度体系建设以高度重视。首先,建筑工程质量监督制度体系建设是一项繁琐的系统工程,摒弃以往的“拿来主义”,所有参建单位、管理人员和技术人员都要积极参与到制度体系建设中,基于施工实际而制定相关制度,保证管理制度与工程实际相符,具有较强的合理性、科学性以及操作性。其次,质量监督制度要根据施工进度而不断修正和调整,以保证制度具有较强的实用性和适用性,尤其随着新型施工技术的应用,监督制度更要满足技术应用需求,便于监督人员基于制度下而提升管控效率;最后,在完成制度体系建设后,要组织管理人员、技术人员和施工人员共同学习质量监督制度,并在日常施工和管理中,严格按照制度要求开展各项工作,严禁存在违反制度的行为,维护制度的权威性和严肃性,如果发现在施工中存在违法制度的情况,要追究相关人员责任,并加大处罚力度^[5]。

结束语:

总而言之,现代建筑工程建设规模较大,为质量管理带来一定难度,尤其在建筑功能日趋多元化的背景下,对施工细节质量管理要求较高。因此,建筑企业要针对质量监督中的常见问题,采取科学措施完善,保证各个工序的建设质量,把握质量管理细节,以高质量的建筑产品赢得消费者的认可,推动我国建筑工程事业的健康发展。

[参考文献]

- [1]田玲. 建筑工程质量监督信息化建设面临的问题与对策[J]. 建材发展导向, 2026, 24(1): 88-90.
- [2]公艳丽,文增超. 建筑工程质量安全监督潜在问题及解决策略[J]. 模型世界, 2025(13): 145-147.
- [3]徐伶. 建筑工程质量监督管理中存在的问题及对策分析[J]. 建筑与装饰, 2025(4): 47-49.
- [4]颜中华. 建筑工程质量安全监督潜在问题及解决策略[J]. 散装水泥, 2025(4): 193-195.
- [5]陆晓宇. 建筑工程质量安全监督管理问题及应对措施[J]. 中国住宅设施, 2025(9): 173-175.