

“数字化”赋能投资项目在线审批监管平台的创新应用

韩文君

弥勒市投资项目审批服务中心

DOI:10.32629/ems.v8i5.20183

[摘要] 传统的投资项目审批监管工作模式已经无法满足当前建筑工程管理需要,其存在着审批流程冗长、信息孤岛等问题,使得监管手段滞后。随着数字技术的应用,监管手段滞后的问题得到有效缓解,依托互联网和大数据,建设在线审批监管平台,保障了投资项目的监管工作规范透明。基于此,文章将结合建筑施工领域的具体案例探讨数字技术赋能投资项目在线审批监管平台的创新应用路径,为相关工作人员提供技术支持。

[关键词] 投资项目; 在线审批平台; 创新应用

引言

近些年来,国家先后出台了《企业投资项目核准和备案管理条例》等一系列法律法规,改变了投资管理主要依靠规范性文件的现象,要求除涉及国家秘密项目外,投资主管部门和有关平台应当利用在线平台,进行投资审批与管理工作,依法实施信息公开、协同监管,加强事中事后监管。在这种背景下,建筑施工领域的项目投资也在平台审批监管下实现了合法合规,研究将通过“基本流程—重点任务—保障措施”三大方面,探究在线审批监管平台的创新应用路径,为保障建筑施工企业投资工作顺利开展提供技术支持。

一、投资项目在线审批监管平台的运行基本流程

当前,大部分省投资平台及省工改系统融合,形成了完整的投资项目在线审批监管流程,其基本运行流程如下:

首先,建筑施工企业在政府在线门户上点击“省一体化政务服务平台”图标后进入,选择“投资项目”专题分类,将企业提前准备好的投资方案、申请表单、申报材料上交至平台,由平台的管理人员进行统一审核与管理。其中,企业准备的投资方案、申请表单以及申报材料都是由系统提前发放的,各个施工企业的表单内容、格式都是完全一致的,有效规避了因格式混乱而产生的审批效率低下问题。若审批通过,系统则会按照为每个投资项目生成唯一项目代码,该项目代码会贯穿建筑施工企业投资活动全过程。

其次,有关人员会将施工企业的投资公司项目内容进一步上传至省政务信息资源共享交换平台,该平台作为中枢,会将施工企业的投资内容分别共享给人防等部门、省工程建设审批管理系统,以上部门各司其职,根据自身的职责

与使命进行投资项目内容的审批,同时事项库、人口库、电子证照、电子签章等基础数据库会为省政务信息资源共享提供更多的支持信息,保障审批工作的公平公正性。

最后,系统将自动整合所有部门的审批结果,通过省一体化政务服务平台统一公示,保障结果的透明、可追溯。在这个过程中,人民群众和相关部门利用项目编码实现全流程追踪,审批数据与监管结果在各部门之间实施共享,支持事中、事后监管。

二、保障投资项目在线审批监管平台实效性的重点任务

(一) 强化平台融合,实现业务协同

数字技术赋能投资项目在线审批监管平台,需要政府部门坚持“横向到边、纵向到底”的实施原则,将与建筑施工项目审批有关的各个部门有效地融合在一起,包括省投资平台、省工改系统以及其他部门相关项目审批系统,同时还包括自然资源、生态资源、人防等部门。通过部门融合,实现建筑企业投资项目数据的交流共享。如此一来,原本分散在多个系统的审批事项在数字技术的支持下,实现了互联互通,有效打破数据孤岛问题对审批效率的制约。建筑施工企业不再需要反复登录不同的平台、提交重复的资料。只需要在省一体化政务服务平台一次填报,即可获得省投资平台、省工改系统以及相关部门的及时反馈。建筑施工企业减少了跑腿次数、政务系统加速了审批周期,保障投资项目的开展效率,落实建筑施工企业在推进城市化建设的积极作用^[1]。

(二) 统一审批门户,提高审批效率

建筑施工企业想要顺利进行投资项目的建设,就必须获得相关部门的审批与认可,而过去过于分散的门户入口往往

成为建筑施工企业参与审批的第一道障碍。要求政府部门以省一体化政务服务平台为项目申报的统一入口与出口,将所有投资项目相关的审批事项纳入到一个服务门户中,让施工企业负责人实现单点登录、“一网通办”,只需要进入统一的网上办事大厅,即可实现所有投资。投资项目的申报、审批、办理。同时,为了保障审批的质量和效率,在统一的门户内将省投资平台作为投资项目审批领域的主系统,将省工改系统作为省投资平台的专业子系统,实现所有投资项目申报、审批、办理的“一网通办”。此外,数字技术的应用为统一门户提供了多元向导,施工企业管理人员在点进统一门户后,人工智能系统会自动弹出信息填报表格,要求管理人员填报项目类型、规模、所在地,系统紧接着为管理人员匹配需要办理的审批事项清单、顺序和材料要求,加快了建筑施工企业的资料整合效率,降低投资项目审批门槛、显著提升审批效率。

(三) 明确审批职责, 压实工作责任

省投资平台作为在线审批监管的门户,应当发挥其自身的统领作用,积极开展多屏合一工作。根据各部门的工作职责和系统建设情况,将施工企业的投资项目内容进行分类,将其推送至不同部门进行办理。在其他部门办理后,由省投资平台反馈建筑施工企业投资项目的审批情况;省工改系统则具体负责协同策划生成、报装接入、联合验收等工作。通过明确各部门的工作职责,有力保障在线审批监管平台的高效运行。在此基础上,应当借助数字技术搭建工作职责追溯机制,通过系统留痕、超时预警、责任追溯等功能,让各部门主动履职、协同尽责,由此,为施工建筑企业提供稳定的审批服务体验。

(四) 统一标准规范, 明确适用情形

明确审批工作的办理环节、条件和时限,应当在国家“四级四同”的基本原则下,梳理建筑施工企业投资项目使用省投资平台所涉及的服务事项,在此基础上进行细节性处理,明确办事事项,同时结合国家发改委的基本要求,统一平台的审核标准。在此基础上,还应当依托数字技术进一步规范审批事项的适用情形,避免因标准模糊而产生办事效率低下问题。人工智能系统根据建筑施工企业的投资项目内容,给出清晰的判断与逻辑引导,让相关的负责人员能够快速找到审批门户,为建筑施工企业提供稳定的审批服务环境。

(五) 畅通数据交换, 打通交流渠道

正如前文提到的,在线审批监管平台的关键环节是建筑施工企业将投资数据上传至省投资平台,省投资平台再利用省政务信息资源共享交换平台将所有数据共享至相关部门,由此保障审批和监管效能。因此,畅通数据交换渠道、打通交流平台是关键任务,需要相关部门借助人工智能系统建立统一的数据传输标准,确保省投资平台、省工改系统、各部门之间业务系统以及地方系统之间能够实现实时、稳定、双向的数据互通;同时,要明确数据交换的规则和边界,在“谁产生、谁提供、谁负责”的原则上,确定各类审批数据的来源系统和责任部门,加强项目基础信息、事项申报、受理、办理、办结、电子材料等关键节点数据在多系统间的交换、共享。同时,还依托数字技术建立数据预警与处置机制,当数据交换过程中存在中断、延迟、内容不一致的情况时,数字系统能够及时识别异常数据并发出警报,以便维修人员进行施工与检查,或者由对接人员询问建筑施工企业的原本投资项目数据^[2]。

(六) 分类优化流程, 简化办事环节

对于建筑施工企业,应当按照用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段进行差异化管理,分类优化审批流程。具体来说:在用地规划许可方面,要整合自然资源部门设计的选址意见书、用地预审、建设用地规划许可等事项,实行一表申请、并联办理,由此压缩办理时间,保障建筑施工企业在最短时间内能够拿到用地许可,开展后续的施工工作;在工程建设许可方面,由自然资源部门牵头,协同住建、人防、市政公用等部门,对企业的投资项目进行协同审批。在工程建设许可后,由监管部门对企业的施工情况进行抽查核验;在施工许可阶段,将施工许可与一些关联性较强的事项合并办理,企业一次申报、部门协同审批。允许施工建筑企业在取得用地规划和工程许可后,即刻进行开工;在竣工验收阶段,由多部门协同验收,允许企业在验收后期限内完成整改,避免因局部问题影响整体项目的及时交付。通过分类优化流程,实现“一份办事指南、一张申请清单、一套申报材料、完成多项审批”,进一步简化办事环节、优化办事流程。

(七) 推行并联审批, 提高监管质量

应当明确建筑施工企业投资项目的审批关键点、审批事

项, 基于“一项一码”原则, 全面建立并联审批机制。在推行并联审批机制时, 要充分融入人工智能技术, 该技术能够自动识别各部门在审批监察工作中存在的交叉矛盾之处, 第一时间提醒各部门进行矛盾协调与解决, 由此提升并联审批的质量与效率。

三、投资项目在线审批监管平台效用发挥的保障工作

(一) 压实责任担当, 加强督促落实

借助数字技术建立上下联动的沟通反馈机制, 了解审批监管链上各个部门的实际工作情况, 解决审批和监管过程中存在的工作问题。同时, 打通线上线下交流互动平台, 通过定期会议, 重构在线审批监管工作框架, 确保工作开展紧贴建筑施工企业的发展情况。在会议中, 应当对于工作推进不力、影响进程, 特别是未按时完成的阶段性工作, 要限期整改。应当依托数字技术设置责任监管机制, 发现审批监管过程中存在的工作不力、推诿搪塞问题, 人工智能将自动追溯并定位具体岗位和责任人, 便于及时整改和追查, 切实提升在线审批监管平台的实际效用和服务水准。

(二) 完善安全机制, 规避泄漏风险

数字技术的使用难免会产生安全问题, 尤其是数据泄漏风险尤为严重。因此, 政府部门应当完善安全机制, 有效规避泄漏风险。

一方面, 建立健全数据分级分类安全保护机制。根据建筑施工企业投资项目的数据敏感程度和重要性, 将数据划分成不同的安全等级, 再根据安全等级采取对应的保护措施, 比如加密储存、访问控制等等。引入先进的数字防控技术, 包括防火墙、区块链加密, 让安全防护技术紧跟时代发展步伐, 确保技术手段能够有效应对不断演变的网络攻击手段和数据窃取行为^[3]。

另一方面, 让审批部门人员树立数据安全意识。设置分层分级的安全教育培训机制, 针对不同岗位、不同权限的工作人员。设计差异化的安全防护培训会议, 结合具体案例, 告知人员保障投资项目数据对于发展建筑施工企业、延长企业生命周期的重要性。在培训活动结束后, 应当组织纸笔考核, 合格通过者方可上岗。

(三) 营造良好氛围, 加强引导宣传

为了能让本市的建筑施工企业充分了解并运用数字化投资项目在线审批监管, 享受平台带来的便利与快捷, 政府部

门应当营造良好的氛围, 加强引导宣传。

第一, 利用抖音、快手等短视频社交媒体平台。广泛宣传建筑施工投资项目审批制度改革工作的相关政策与成果, 在评论区解决人民群众和企业对监管审批平台的疑惑, 形成良好的互动关系。同时要定期开展标杆讲座, 鼓励建筑施工标杆企业在交流会上分享经验, 以优秀榜样带动集体力量。对于能够积极使用平台、配合改革推进的企业, 政府可以在信用评价、评优评先等方面给予适当的激励, 进一步调动企业使用投资项目在线审批监管平台的积极性。

第二, 定期开展企业培训大会。部分企业仍未意识到投资项目在线审批监管平台应用的积极意义, 因此政府可以采用线上相结合的混合式培训模式。在线上, 省政务一体化平台可以是咨询板块, 搭载人工智能系统, 企业管理人员可以在该板块就平台使用存在的问题与人工智能进行交流, 人工智能可快速给出解决意见; 在线下, 定期组织面向建筑施工企业的培训会, 邀请专业领域的学者为管理人员讲解审批平台的运行机制^[4]。

结语

综上所述, 在线审批监管平台是保障建筑施工企业投资项目顺利实施的工具支持, 而人工智能的利用则让在线审批监管平台的工作效率“更上一层楼”。依托数字技术建设高效、廉洁、阳光的服务型政府具有重要作用, 能够很好地促进当地建筑施工企业投资项目顺利开展, 真正实现让信息多跑路、企业少跑腿。从而取得良好的社会效益和经济效益, 进一步促进本地经济社会建设的快速发展。

[参考文献]

- [1] 黄洁, 王安琪. “数字化”赋能投资项目在线审批监管平台创新应用[J]. 河南牧业经济学院学报, 2022, 35(05): 52-56.
- [2] 青海省人民政府办公厅关于印发推进省投资项目在线审批监管平台及省工程建设项目审批管理系统融合实施方案的通知[J]. 青海省人民政府公报(汉文版), 2021, (07): 3-36.
- [3] 朱春琴. 基于投资项目在线审批监管平台跨部门并联审批的设计与实现[J]. 中国信息化, 2018, (10): 50-52.
- [4] 张贵. 投资项目在线审批监管平台分析与设计[J]. 电脑编程技巧与维护, 2017, (24): 8-10. DOI: 10.16184/j.cnki.comprg.2017.24.002.